



Продукт Билайн





# Продукты Билайн



## Цифровое ТВ

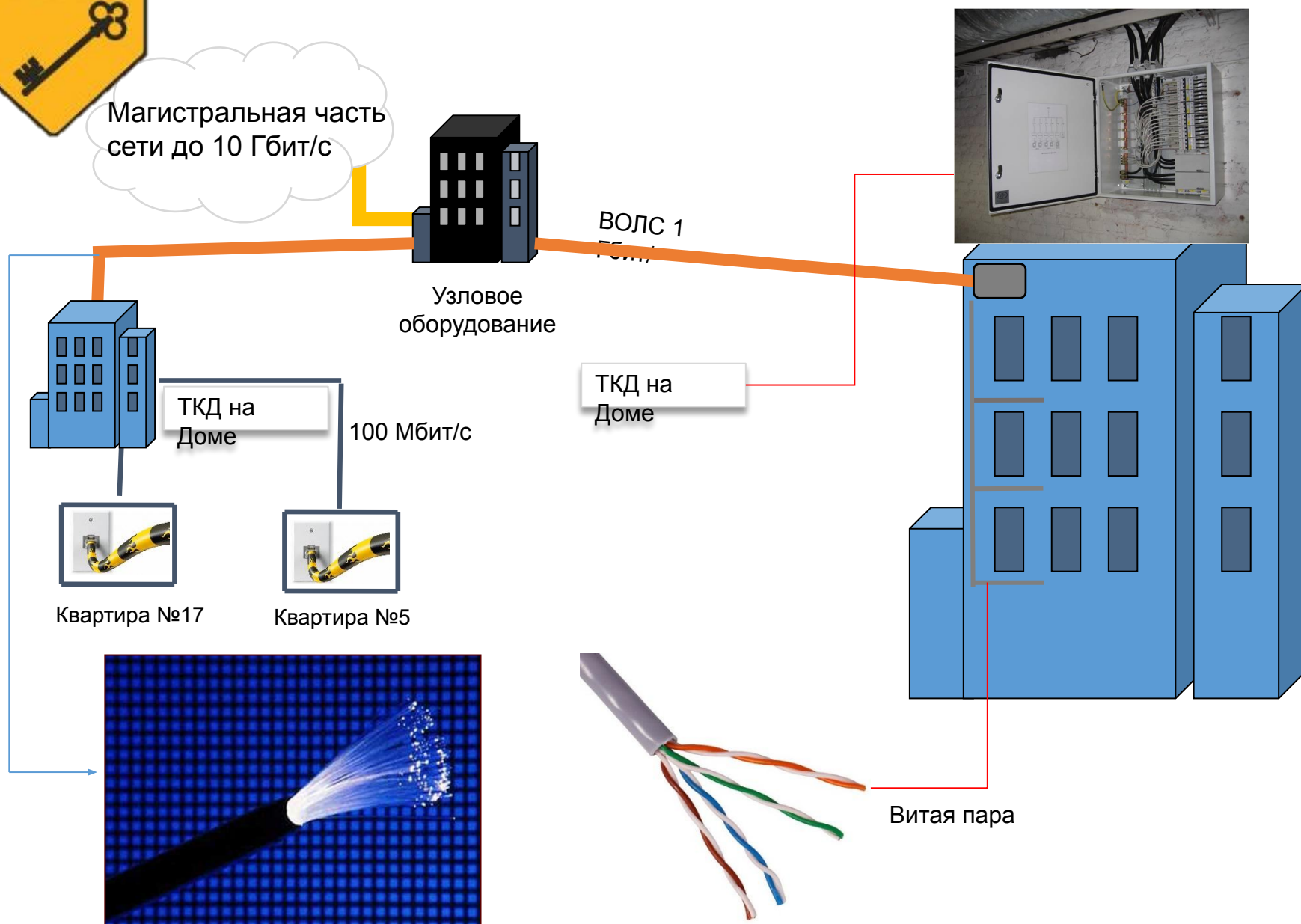


**Домашний интернет**



**SIM**

# «FTTB»-оптика до здания



- **ВОЛС** – высокоскоростная оптическая линия связи
- **Магистральная сеть** – высокопроизводительная линия связи. 1 Гбит/с в каждый дом.
- **ТКД** – точка коллективного доступа. к ТКД абонента подключает монтажник (при подключении подключения квартиры) с помощью кабеля «витая пара».



# Работа монтажника



## ВХОДИТ

- параметров доступа в Интернет,
- настройка Телевидения (в зависимости от выбранного тарифы/пакета),
- настройка Wi-Fi- роутера (при условии, что роутер входит в состав выбранного пакета, либо был приобретен ранее клиентом в компании Билайн).
- Демонстрация Клиенту работоспособности линии с выходом в Интернет. ввод кабеля в квартиру,
- настройка

*Обязательно нужно предупреждать*

## В обязанности монтажника не входит:

- прочих и т.д.) программ (например, установка антивируса не от нашей компании
- настройкукладка кабеля по квартире в плинтус,
- настройка а прочих роутеров,
- настройка 2,3,4 компьютеров.



# Подключение ДИ и TVE

Витая пара из ТКД



Wi-Fi роутер

витая  
пара



К  
О  
М  
П  
Ь  
Ю  
Т  
Е  
Р



витая пара

Беспроводн  
ое  
соединение  
или витая  
пара



Т  
Е  
Л  
Е  
В  
И  
З  
О  
Р



Приставка TVE

HDMI



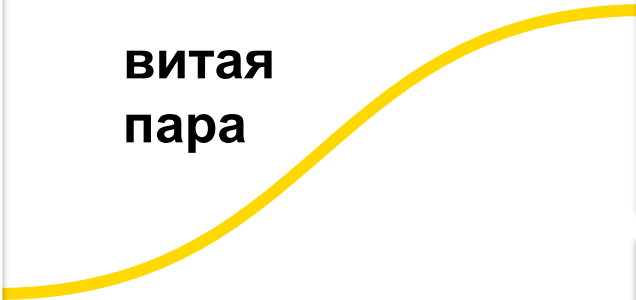
# Подключение ДИ и TVE

Витая пара из ТКД



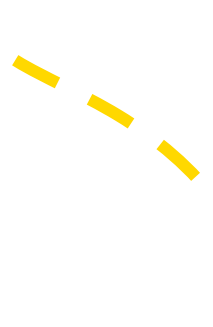
Wi-Fi роутер

витая пара



КОМПЬЮТЕР  
ТЕЛЕВИЗОР

Беспроводное  
соединение  
или витая пара



витая пара



Приставка  
TVE

HDMI



## Условия подключения

1. Клиент проживает в доме, подключенном к сети ШПД «Билайн» в нашем городе (не частный дом);
2. На адресе нет ГП - проблем, препятствующих подключению абонента;
3. Клиент не является юридическим лицом;
4. Клиент - физическое лицо от 18 лет и старше.
5. На адресе нет активного договора с Билайн

## Для заведения заявки

Для заведения заявки понадобятся следующие данные:

1. ФИО клиента;
2. Адрес (город, улица, номер дома, квартира)
3. Контактный телефон (лучше два);
4. Тарифный план (ТП)
5. Дата и удобное время для подключения.

Заявку в график можно назначить только на следующий день.

Подключение клиентов происходит: ежедневно с 10.00 до 22.00.



Интервалы времени подключения:

10:00-12:00, 12:00-14:00, 14:00-16:00, 16:00-18:00, 18:00-20:00, 20:00-22:00.



# Способы оплаты



## С банковской карты:

- привязанной к счёту в 1 клик на сайте или короткой командой с телефона
- автоплатеж (услуга бесплатна)
- любой, заполнив форму на сайте



## Мобильный платёж:

- отправить SMS на номер 7878 (без комиссии)
- заполнить форму на сайте (без комиссии)



## Электронные кошельки:

- QIWI
- WebMoney
- Яндекс.Деньги



## Наличными:

- пополнение единой картой оплаты из любой точки мира
- по квитанции в Сбербанк
- офисы Билайн и партнеров



## Доверительный платёж:

- отсрочка платежа на 7 дней
- До 200 рублей – 15 рублей
- 201-700 рублей – 30 рублей
- Свыше 700 рублей – 40 рублей





# Преимущества домашнего интернета Билайн



- ✓ АБСОЛЮТНО бесплатное подключение (вызов монтажника, настройка оборудования, отсутствие ограничения по метражу провода, доставка СИМ до квартиры)
- ✓ Отсутствие годовых контрактов
- ✓ Круглосуточная тех.поддержка 88007008000 и 0611
- ✓ Добровольная блокировка
- ✓ Самый мощный современный роутер
- ✓ Бесплатная услуга «Переезд» ( в рамках своего города)
- ✓ Доступ в «Личный кабинет» даже в режиме offline из любой точки мира ;
- ✓ Бесплатное SMS оповещение о состоянии счета, доверительном платеже ...
- ✓ Нет кредитной формы оплаты



## А еще ....

- ✓ Лицензионные антивирусы на выбор (Kaspersky, ESET NOD32 или Dr. Web от 59 руб./мес.)
- ✓ Фиксированный IP-адрес (150 руб/мес)



# Преимущества роутера *SMART BOX GIGA*

## Гигабитные порты LAN/WAN

по проводу до 1000 Мбит/сек,  
поддержка тарифов более 100  
Мбит/сек

**Самодиагностика** модуль  
для работы с новым приложением,  
диагностика и устранение проблем

**Выгодная рассрочка**  
150руб/месяц на 30 месяцев



## 5+ WiFi устройств

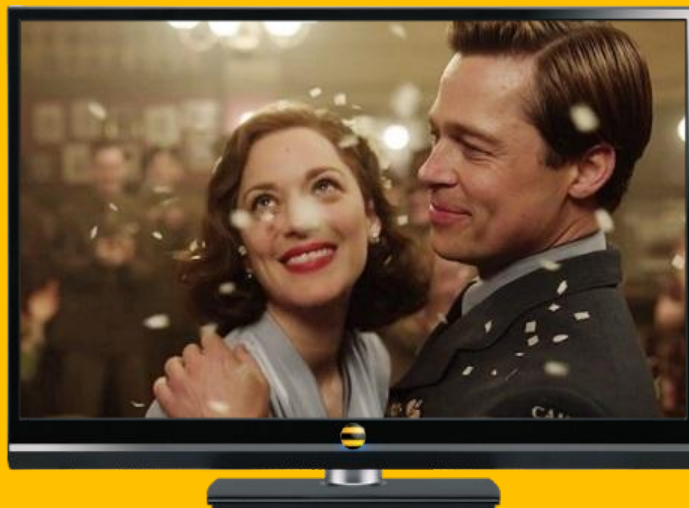
подключены к роутеру и получают  
стабильный сигнал

**Чистый канал передачи**  
Работа на частотах 2,4GHz и 5GHz

**Бесплатная установка**  
Монтажник настроит роутер на  
обе частоты при подключении



# SMART TV



телевизор с функцией **Smart TV**

Samsung

**SMART TV**

**LG SMART TV**

(LG или Samsung от 2016 и последующих годов выпуска)

**+ SMART TV на Android TV от любого года**

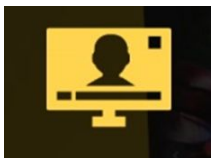
Не нужно проводов, дополнительного оборудования,

просто скачать и пользоваться!

Покупая контент Smart TV не нужно платить за



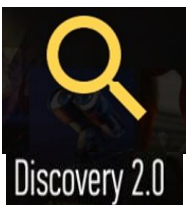
## TV Everywhere - это



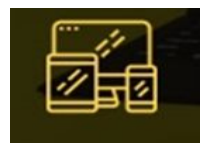
Интерактивная приставка, цифровое ТВ



Единый профиль на всех устройствах



Удобный поиск по актеру, режиссеру, жанру.



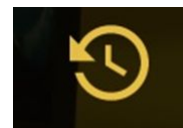
Подключение до 5 ти устройств



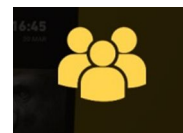
Родительский контроль



Видеопрокат



Телеархив



Профили пользователей



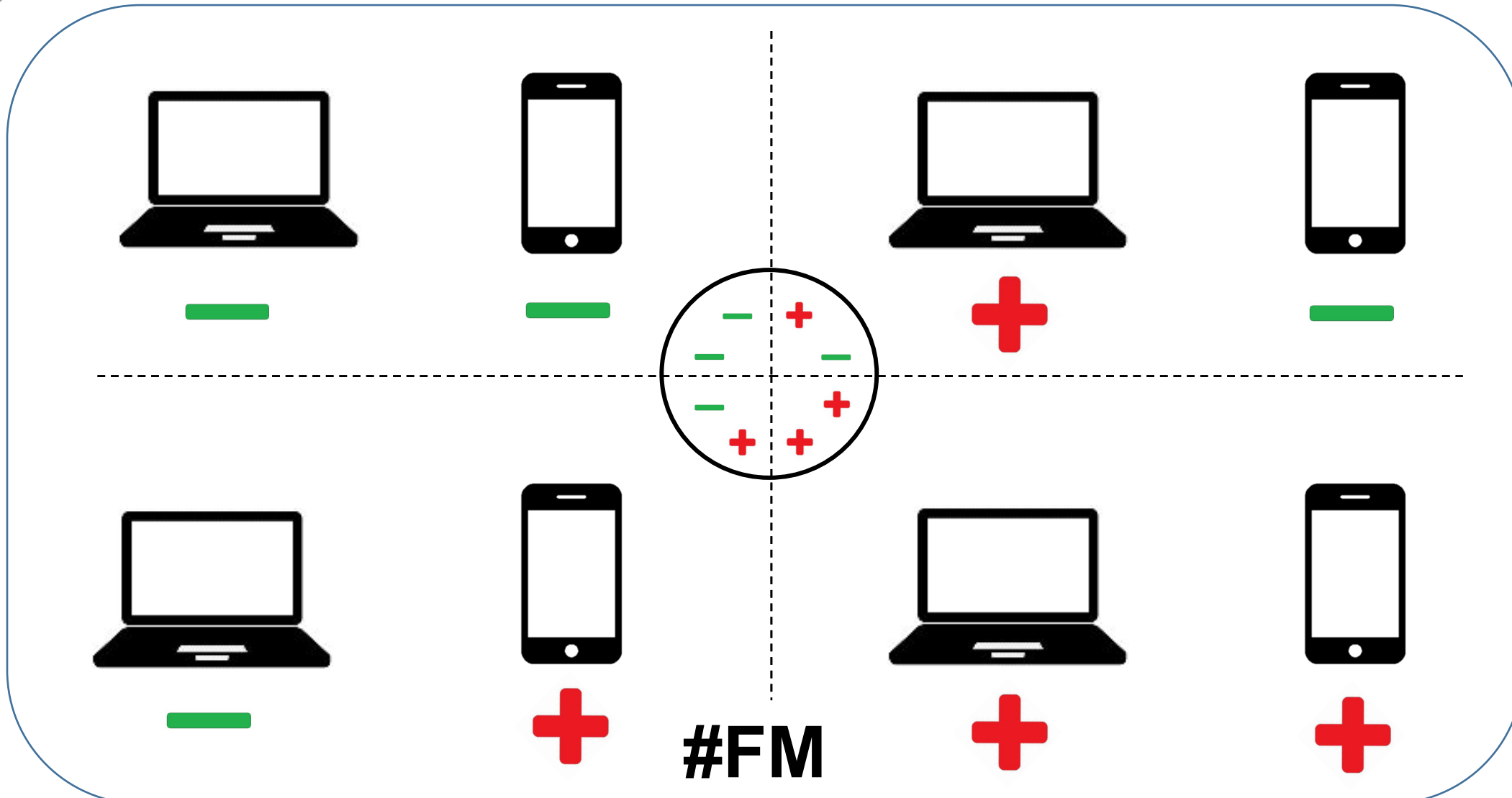
Подключение по Wi-fi сети



## FMC помогает компании:

- ✓ Увеличить базы мобильной связи за счет абонентов ШПД
- ✓ Снизить отток абонентов, использующих мобильную связь и ШПД Билайн
- ✓ Увеличить количество абонентов на пакетных тарифных планах
- ✓ Повысить лояльность абонентов к компании

# Сегментирование клиентов:





# План подключения Клиента к FMC



## Условия

### подключения:

1. Специальный мобильный тарифный план с ежемесячной АП
2. СИМ-карта и договор ШПД зарегистрированный на одного человека
3. Есть возможность подключения домашнего интернета



# Преимущества новых тарифов

## ПРОЗРАЧНОСТЬ СПИСАНИЙ И ОТСУТСТВИЕ ПЕРЕПЛАТ В НОВЫХ ТАРИФАХ

- 1 Семья всегда общается **БЕЗЛИМИТНО И БЕСПЛАТНО**
- 2 **ШПД и ТВ БЕЗ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПЛАТЫ** в старших тарифах
- 3 **ОДНА СТРАНА – ОНА ЦЕНА:** единая цена звонков на местные и МГ номера
- 4 **БЕСПЛАТНАЯ РАЗДАЧА ИНТЕРНЕТА** близким и другим устройствам
- 5 **БЕЗЛИМИТНЫЕ** сообщения в **МЕССЕНДЖЕРАХ** и **SMS** с «Близкими людьми»
- 6 **ЗВОНКИ НА ЛЮБИМЫЙ НОМЕР ЛЮБОГО МОБИЛЬНОГО ОПЕРАТОРА** и города России не расходуют пакет

Действует и для доп. номеров

# Лучшее решение для тебя и твоих близких: мобильная связь, домашний интернет и ТВ в одном тарифе!

| Ближние люди 3  | Ближние люди 4                      | Ближние люди 5                      | Ближние люди 6                      |
|---|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| 600р.   | 900р.                               | 1500р.                              | 2500р.                              |
| <b>1300 минут</b>   | <b>2000 минут</b>                   | <b>2500 минут</b>                   | <b>4000 минут</b>                   |
| <b>Безлимитный интернет и раздача по WiFi</b>  |                                     |                                     |                                     |
| <b>Безлимитные SMS</b> абонентам тарифов «Ближние люди». На остальные номера <b>пакет 300 SMS</b>                                 |                                     |                                     |                                     |
| <b>Бесплатные мессенджеры</b>   |                                     |                                     |                                     |
| <b>Любимый номер</b> любого города и любого оператора России – 1000 минут в месяц   |                                     |                                     |                                     |
| 75 ТВ-каналов   | 155 ТВ-каналов                      | 155 ТВ-каналов                      | 195 ТВ-каналов                      |
| <b>Голливудские и российские премьеры на VIP Play</b> на всех устройствах бесплатно на 2 месяца с 3-го месяца за 199р/месяц       |                                     |                                     | <b>VIP Play</b> бесплатно           |
| <b>Новинки фильмов и сериалов от Амедиатеки</b> Бесплатно на 1 месяц, далее за 349р/месяц   |                                     |                                     |                                     |
| Дели всё на 1 номер (200 руб/мес)   | Дели всё на 2 номера (200 руб/мес)  | Дели всё на 3 номера бесплатно      | Дели всё на 5 номеров бесплатно     |
| <b>Безлимитный Интернет</b> для всех доп. номеров. Подключается автоматически при подключении услуги «Дели все»                   |                                     |                                     |                                     |
| <b>Звонки внутри семьи</b> не тратят пакет «папы». Опция подключается автоматически при подключении услуги «Дели все»             |                                     |                                     |                                     |
| <b>Домашний Интернет 100 Мбит/с</b>   | <b>Домашний Интернет 100 Мбит/с</b> | <b>Домашний Интернет 100 Мбит/с</b> | <b>Домашний Интернет 100 Мбит/с</b> |
| 150 р.  | 100 р.                              | 0 р.                                | 0 р.                                |
| 150 р   | 0 р.                                | 0 р.                                | 0 р.                                |

1

АП посуточная 1-й месяц **или до подключения ДИ** с 31-го дня помесечно

2

Единый пакет минут onnet+offnet по РФ, **сверх пакета безлимитно на Билайн!**



**Безлимитный МИ** включен в тариф

4

**Бесплатная раздача по WiFi** на всех тарифах

5

**Безлимитные мессенджеры и SMS**

6

**Звонки на Любимый номер** бесплатны и не расходуют пакет

7

**Бесплатные коллекции фильмов и сериалов** в старшем тарифе, 2 месяца бесплатно для младших тарифов



Опция «Дели всё» делит пакеты **на все доп. номера**

9

**Звонки внутри семьи** безлимитны и бесплатны

10

**Безлимитный интернет** для всей семьи



**Домашний интернет** за 0 рублей!

12

Wi-Fi роутер в рассрочку

ТВ-приставка выдается в аренду

# Кому?

- Собрать все счета близких за связь в один и значительно экономить
- Для тех, кому нужны МС + ДИ + ТВ. Готовое телеком-решение для вашего дома, для вашей семьи

## Как предложить?

...подключайтесь на тариф «Близкие люди 3/4/5/6» и общайтесь с близкими безлимитно. Всего за XX руб/мес

...объединяйте всех близких в один «семейный» тариф и экономьте на связи... кстати, чем больше близких вы объедините под одним тарифом, тем больше выгода

... Всегда безлимитные звонки и SMS внутри семьи...

... настоящий безлимит – минуты внутри сети и интернет никогда не закончатся...

... по-настоящему большой пакет минут на все направления по России...

.....1 любимый номер любого города РФ (при звонках на данный номер пакет минут тарифа не расходуется)

....если ваш дом подключен к проводному интернету, то с тарифом «Близкие люди 3/4/5/6...», вы получите домашний интернет бесплатно.....

# Близкие люди 3, 4, 5, 6

## Состав тарифа



Безлимитные звонки внутри сети



Пакет минут для звонков на ВСЕ направления по России



Любимый номер любого города России



Звонки, интернет и SMS для 2/3/5-х дополнительных номеров

**Звонки и SMS внутри семьи не тратят пакеты трафика**



Безлимитный интернет **для всей семьи**



Безлимитные SMS **внутри семьи и с «Близкими людьми»**



Голливудские и российские премьеры в подписке ViP Play, 2 месяца в подарок (на БЛ6 включено в АП)



Бесплатная раздача интернета через Wi-Fi **для всей семьи**



Домашний интернет на высокой скорости\*



## Для агента:

- Повышенная оплата подключенной заявки, особенно -/-
- Низкий процент «короткожителеей», тех кто пользуется услугой более 37 дней, а значит заявку агенту оплатят
- «Все и сразу» легко продавать
- **На рынке мы – лидеры среди конвергентного продукта.**

## Для клиента:

- **Единый счет для оплаты**
- **Для подключения и обслуживания – один специалист**
- **Супер мобильный пакет и бесплатный интернет и ТВ**
- **Близкие пользуются бесплатно**
- **Экономия семейного бюджета**

# MNP (Mobile Number Portability) – «Портация» (переход в Билайн со своим номером)



САПП

- ➔ Выбираем с Клиентом тарифный план (из линейки «Семья»)
- ➔ Сообщаем Клиенту стоимость переноса номера по услуге MNP (стоимость 100 руб, согласно закону о связи, которые возвращаются на счёт)
- ➔ Техник при подключении выдает заявление, Клиент на свое усмотрение выбирает срок портации от 8 до 180 суток.
- ➔ Техник выдает сим с временным номером. До портации Клиент пользуется им или сим от предыдущего оператора.
- ➔ После портации Клиенту поступает смс о том, что переход выполнен успешно
- ➔ Клиент отправляет любой символ в ответ на смс
- ➔ 100 руб возвращаются на счет

Direct Sales Agents

**DSA**



Мотивация :