



Продукт Билайн





Продукты Билайн



Цифровое ТВ

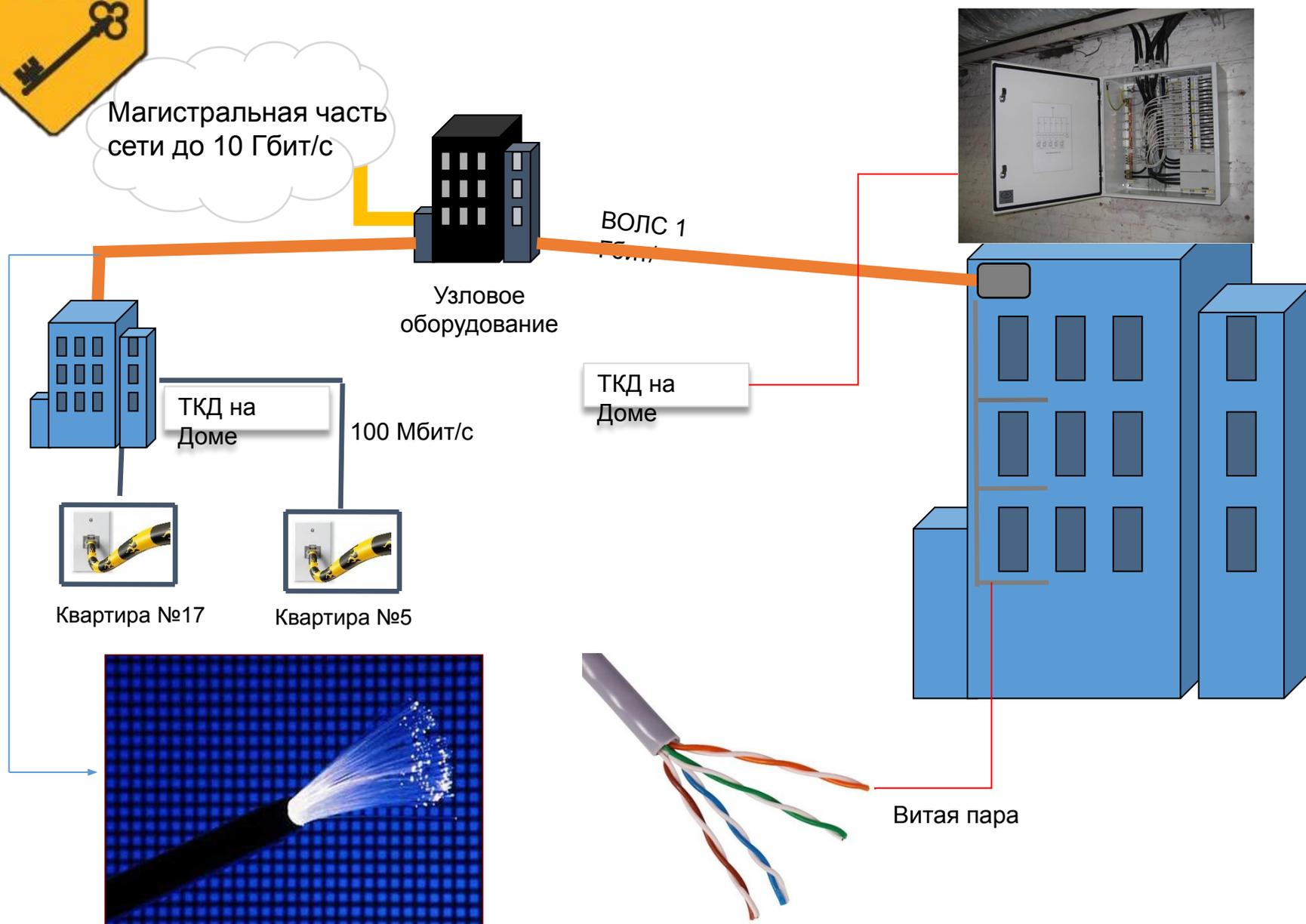


Домашний интернет



SIM

«FTTB»-оптика до здания



- **ВОЛС** – высокоскоростная оптическая линия связи
- **Магистральная сеть** – высокопроизводительная линия связи. 1 Гбит/с в каждый дом.
- **ТКД** – точка коллективного доступа. к ТКД абонента подключает монтажник (при подключении подключения квартиры) с помощью кабеля «витая пара».



Работа монтажника



ВХОДИТ

- параметров доступа в Интернет,
- настройка Телевидения (в зависимости от выбранного тарифы/пакета),
- настройка Wi-Fi- роутера (при условии, что роутер входит в состав выбранного пакета, либо был приобретен ранее клиентом в компании Билайн).
- Демонстрация Клиенту работоспособности линии с выходом в Интернет. ввод кабеля в квартиру,
- настройка

Обязательно нужно предупреждать

В обязанности монтажника не входит:

- прочих и т.д.) программ (например, установка антивируса не от нашей компании
- настройкукладка кабеля по квартире в плинтус,
- настройка а прочих роутеров,
- настройка 2,3,4 компьютеров.



Подключение ДИ и TVE

Витая пара из ТКД



Wi-Fi роутер

витая
пара

Беспроводн
ое
соединение
или витая
пара



К
О
М
П
Ь
Ю
Т
Е
Р



Т
Е
Л
Е
В
И
З
О
Р



витая пара



Приставка TVE

HDMI



Подключение ДИ и TVE

Витая пара из ТКД



Wi-Fi роутер

витая пара



КОМПЬЮТЕР
ТЕЛЕВИЗОР

Беспроводное
соединение
или витая пара



витая пара



Приставка
TVE

HDMI



Условия подключения

1. Клиент проживает в доме, подключенном к сети ШПД «Билайн» в нашем городе (не частный дом);
2. На адресе нет ГП - проблем, препятствующих подключению абонента;
3. Клиент не является юридическим лицом;
4. Клиент - физическое лицо от 18 лет и старше.
5. На адресе нет активного договора с Билайн

Для заведения заявки

Для заведения заявки понадобятся следующие данные:

1. ФИО клиента;
2. Адрес (город, улица, номер дома, квартира)
3. Контактный телефон (лучше два);
4. Тарифный план (ТП)
5. Дата и удобное время для подключения.

Заявку в график можно назначить только на следующий день.

Подключение клиентов происходит: ежедневно с 10.00 до 22.00.



Интервалы времени подключения:

10:00-12:00, 12:00-14:00, 14:00-16:00, 16:00-18:00, 18:00-20:00, 20:00-22:00.



Способы оплаты



С банковской карты:

- привязанной к счёту в 1 клик на сайте или короткой командой с телефона
- автоплатеж (услуга бесплатна)
- любой, заполнив форму на сайте



Мобильный платёж:

- отправить SMS на номер 7878 (без комиссии)
- заполнить форму на сайте (без комиссии)



Электронные кошельки:

- QIWI
- WebMoney
- Яндекс.Деньги



Наличными:

- пополнение единой картой оплаты из любой точки мира
- по квитанции в Сбербанк
- офисы Билайн и партнеров



Доверительный платёж:

- отсрочка платежа на 7 дней
- До 200 рублей – 15 рублей
- 201-700 рублей – 30 рублей
- Свыше 700 рублей – 40 рублей



Преимущества домашнего интернета Билайн



- ✓ АБСОЛЮТНО бесплатное подключение (вызов монтажника, настройка оборудования, отсутствие ограничения по метражу провода, доставка СИМ до квартиры)
- ✓ Отсутствие годовых контрактов
- ✓ Круглосуточная тех.поддержка 88007008000 и 0611
- ✓ Добровольная блокировка
- ✓ Самый мощный современный роутер
- ✓ Бесплатная услуга «Переезд» (в рамках своего города)
- ✓ Доступ в «Личный кабинет» даже в режиме offline из любой точки мира ;
- ✓ Бесплатное SMS оповещение о состоянии счета, доверительном платеже ...
- ✓ Нет кредитной формы оплаты



А еще

- ✓ Лицензионные антивирусы на выбор (Kaspersky, ESET NOD32 или Dr. Web от 59 руб./мес.)
- ✓ Фиксированный IP-адрес (150 руб/мес)



Преимущества роутера *SMART BOX GIGA*

Гигабитные порты LAN/WAN

по проводу до 1000 Мбит/сек,
поддержка тарифов более 100
Мбит/сек

Самодиагностика модуль
для работы с новым приложением,
диагностика и устранение проблем

Выгодная рассрочка
150руб/месяц на 30 месяцев



5+ WiFi устройств

подключены к роутеру и получают
стабильный сигнал

Чистый канал передачи
Работа на частотах 2,4GHz и 5GHz

Бесплатная установка
Монтажник настроит роутер на
обе частоты при подключении



SMART TV



телевизор с функцией **Smart TV**

Samsung

SMART TV

LG SMART TV

(LG или Samsung от 2016 и последующих годов выпуска)

+ SMART TV на Android TV от любого года

Не нужно проводов, дополнительного оборудования,

просто скачать и пользоваться!

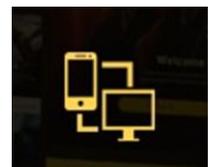
Покупая контент Smart TV не нужно платить за



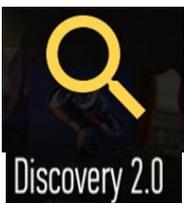
TV Everywhere - это



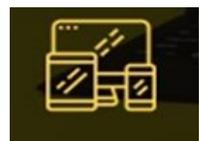
Интерактивная приставка, цифровое ТВ



Единый профиль на всех устройствах



Удобный поиск по актеру, режиссеру, жанру.



Подключение до 5 ти устройств



Родительский контроль



Видеопрокат



Телеархив



Профили пользователей



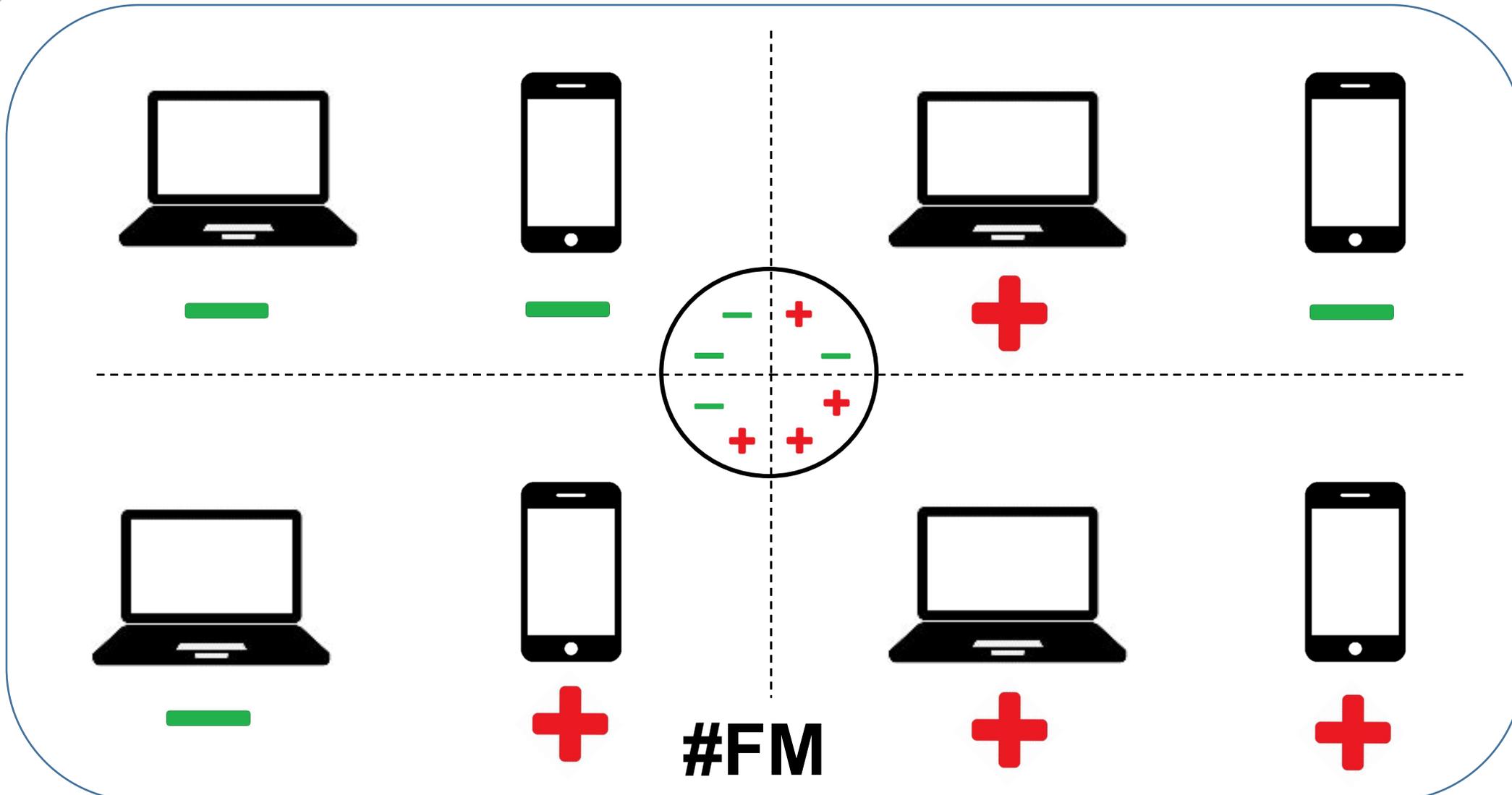
Подключение по Wi-fi сети



FMC помогает компании:

- ✓ Увеличить базы мобильной связи за счет абонентов ШПД
- ✓ Снизить отток абонентов, использующих мобильную связь и ШПД Билайн
- ✓ Увеличить количество абонентов на пакетных тарифных планах
- ✓ Повысить лояльность абонентов к компании

Сегментирование клиентов:





План подключения Клиента к FMC



Условия

подключения:

1. Специальный мобильный тарифный план с ежемесячной АП
2. СИМ-карта и договор ШПД зарегистрированный на одного человека
3. Есть возможность подключения домашнего интернета

Преимущества новых тарифов

ПРОЗРАЧНОСТЬ СПИСАНИЙ И ОТСУТСТВИЕ ПЕРЕПЛАТ В НОВЫХ ТАРИФАХ

- 1 Семья всегда общается **БЕЗЛИМИТНО И БЕСПЛАТНО**
- 2 **ШПД и ТВ БЕЗ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПЛАТЫ** в старших тарифах
- 3 **ОДНА СТРАНА – ОНА ЦЕНА:** единая цена звонков на местные и МГ номера
- 4 **БЕСПЛАТНАЯ РАЗДАЧА ИНТЕРНЕТА** близким и другим устройствам
- 5 **БЕЗЛИМИТНЫЕ** сообщения в **МЕССЕНДЖЕРАХ** и **SMS** с «Близкими людьми»
- 6 **ЗВОНКИ НА ЛЮБИМЫЙ НОМЕР ЛЮБОГО МОБИЛЬНОГО ОПЕРАТОРА** и города России не расходуют пакет

Действует и для доп. номеров

Лучшее решение для тебя и твоих близких: мобильная связь, домашний интернет и ТВ в одном тарифе!

Ближкие люди 3	Ближкие люди 4	Ближкие люди 5	Ближкие люди 6
600р.	900р.	1500р.	2500р.
1300 минут	2000 минут	2500 минут	4000 минут
Безлимитный интернет и раздача по WiFi 			
Безлимитные SMS абонентам тарифов «Ближкие люди». На остальные номера пакет 300 SMS			
Бесплатные мессенджеры			
Любимый номер любого города и любого оператора России – 1000 минут в месяц			
75 ТВ-каналов	155 ТВ-каналов	155 ТВ-каналов	195 ТВ-каналов
Голливудские и российские премьеры на VIP Play на всех устройствах бесплатно на 2 месяца с 3-го месяца за 199р/месяц			VIP Play бесплатно
Новинки фильмов и сериалов от Амедиатеки Бесплатно на 1 месяц, далее за 349р/месяц			
Дели всё на 1 номер (200 руб/мес)	Дели всё на 2 номера (200 руб/мес)	Дели всё на 3 номера бесплатно	Дели всё на 5 номеров бесплатно
Безлимитный Интернет для всех доп. номеров. Подключается автоматически при подключении услуги «Дели все»			
Звонки внутри семьи не тратят пакет «папы». Опция подключается автоматически при подключении услуги «Дели все»			
Домашний Интернет 100 Мбит/с	Домашний Интернет 100 Мбит/с	Домашний Интернет 100 Мбит/с	Домашний Интернет 100 Мбит/с
150 р.	100 р.	0 р.	0 р.
150 р	0 р.	0 р.	0 р.

1

АП посуточная 1-й месяц **или до подключения ДИ** с 31-го дня помесечно

2

Единый пакет минут onnet+offnet по РФ, **сверх пакета безлимитно на Билайн!**



Безлимитный МИ включен в тариф

4

Бесплатная раздача по WiFi на всех тарифах

5

Безлимитные мессенджеры и SMS

6

Звонки на Любимый номер бесплатны и не расходуют пакет

7

Бесплатные коллекции фильмов и сериалов в старшем тарифе, 2 месяца бесплатно для младших тарифов



Опция «Дели всё» делит пакеты **на все доп. номера**

9

Звонки внутри семьи безлимитны и бесплатны

10

Безлимитный интернет для всей семьи



Домашний интернет за 0 рублей!

12

Wi-Fi роутер в рассрочку

ТВ-приставка выдается в аренду

Кому?

- Собрать все счета близких за связь в один и значительно экономить
- Для тех, кому нужны МС + ДИ + ТВ. Готовое телеком-решение для вашего дома, для вашей семьи

Как предложить?

...подключайтесь на тариф «Близкие люди 3/4/5/6» и общайтесь с близкими безлимитно. Всего за XX руб/мес

...объединяйте всех близких в один «семейный» тариф и экономьте на связи... кстати, чем больше близких вы объедините под одним тарифом, тем больше выгода

... Всегда безлимитные звонки и SMS внутри семьи...

... настоящий безлимит – минуты внутри сети и интернет никогда не закончатся...

... по-настоящему большой пакет минут на все направления по России...

.....1 любимый номер любого города РФ (при звонках на данный номер пакет минут тарифа не расходуется)

....если ваш дом подключен к проводному интернету, то с тарифом «Близкие люди 3/4/5/6...», вы получите домашний интернет бесплатно.....

Близкие люди 3, 4, 5, 6

Состав тарифа



Безлимитные звонки внутри сети



Пакет минут для звонков на ВСЕ направления по России



Любимый номер любого города России



Звонки, интернет и SMS для 2/3/5-х дополнительных номеров

Звонки и SMS внутри семьи не тратят пакеты трафика



Безлимитный интернет **для всей семьи**



Безлимитные SMS **внутри семьи и с «Близкими людьми»**



Голливудские и российские премьеры в подписке ViP Play, 2 месяца в подарок (на БЛ6 включено в АП)



Бесплатная раздача интернета через Wi-Fi **для всей семьи**



Домашний интернет на высокой скорости*



Для агента:

- Повышенная оплата подключенной заявки, особенно -/-
- Низкий процент «короткожителеей», тех кто пользуется услугой более 37 дней, а значит заявку агенту оплатят
- «Все и сразу» легко продавать
- **На рынке мы – лидеры среди конвергентного продукта.**

Для клиента:

- **Единый счет для оплаты**
- **Для подключения и обслуживания – один специалист**
- **Супер мобильный пакет и бесплатный интернет и ТВ**
- **Близкие пользуются бесплатно**
- **Экономия семейного бюджета**

MNP (Mobile Number Portability) – «Портация» (переход в Билайн со своим номером)



САПП

- ➔ Выбираем с Клиентом тарифный план (из линейки «Семья»)
- ➔ Сообщаем Клиенту стоимость переноса номера по услуге MNP (стоимость 100 руб, согласно закону о связи, которые возвращаются на счёт)
- ➔ Техник при подключении выдает заявление, Клиент на свое усмотрение выбирает срок портации от 8 до 180 суток.
- ➔ Техник выдает сим с временным номером. До портации Клиент пользуется им или сим от предыдущего оператора.
- ➔ После портации Клиенту поступает смс о том, что переход выполнен успешно
- ➔ Клиент отправляет любой символ в ответ на смс
- ➔ 100 руб возвращаются на счет

Direct Sales Agents

DSA



Мотивация :