



Цель: Освоить права потребителей и узнать как можно их защитить



# Право на безопасность

**Отравление вызывается испорченными продуктами питания.**





**Право потребителя на  
безопасность, т.е. на защиту  
здоровья от опасных  
товаров. К таковым  
относятся испорченные  
продукты питания, изделия  
использование которых  
может привести к травмам.**

# Право на информацию

## Сведения о производителе



# Сведения о товаре

## 1. Состав ингредиентов.

О качестве продукта и его составе расскажет этикетка



## 2. Противопоказания к применению



### 3. Срок годности.



### 4. Информация о товаре на русском языке.



• **Наименование краткое:** EUKANUBA Dog Adult Large Breed (для взрослых собак крупных и гигантских пород)

**Наименование полное:** Eukanuba Dog Adult Large Breed Maintenance Normal Activity Полноценный сбалансированный корм для взрослых собак крупных и гигантских пород с нормальным уровнем активности на основе мяса курицы. для крупных пород (от 25 до 40 кг) от 1 до 6 лет для гигантских пород (от 40 кг и более) от 2 до 5 лет поддерживает здоровье суставов Состав корма: курица > 20%, кукуруза, пшеница, ячмень, сорго, животный жир, рыбная мука, высушенная свекольная пульпа, сухое цельное яйцо, куриный экстракт, сухие пивные дрожжи, соль, семя льна, калия хлорид, гексаметафосфат натрия, DL-метионин, глюкозамина гидрохлорид, хондроитин сульфат. Анализ корма: протеин 23%, жир 13%, зола 7%, клетчатка 3%, влага 8%, кальций 0,90%, фосфор 0,75 %. Витамины и добавки на 1 кг: витамин А 12000 МЕ, витамин D3 900 МЕ, витамин Е (α-токоферол) 200 мг, медь в виде сульфата меди II 25 мг, β-каротин 1 мг. Содержит разрешенные ЕС антиоксиданты. Не содержит искусственных красителей и ароматизаторов.



# Право выбора



***Никто не может заставить  
потребителя приобрести товары  
или услуги,  
которые его не удовлетворяют.  
Конкуренция среди  
производителей  
способствует более широкому  
выбору нужных благ.***

# Право быть услышанным



***Производителям необходимо  
знать мнение потребителей, что  
устраивает, а что не устраивает в  
товаре, что необходимо  
изменить, чтобы спрос  
повысился.***

Право на безопасность

*Право на информацию*

Право выбора

**Право быть услышанным**

**Отдел защиты прав потребителей  
Канавинского района:  
ул. Октябрьской Революции, 27**



**246-02-78  
246-27-57**



# Практические ситуации

С какого дня исчисляется гарантийный срок на товары?

Со дня продажи товара потребителю.

Может ли покупатель получить чек  
на купленные товары в  
продовольственном магазине?

Да, по требованию потребителя  
продавец обязан выдать чек или  
иной документ, удостоверяющий  
факт покупки.



**Покупатель приобрел стиральную машину иностранного производства. Инструкции на русском языке нет. Что делать покупателю?**

**Покупатель вправе потребовать предоставление надлежащей информации, если в срок информации не будет – расторгнуть договор и потребовать возврата уплаченной суммы. (Нарушено право на информацию).**