

Цель: Освоить права потребителей и узнать как можно их защитить



Право на безопасность

Отравление вызывается испорченными продуктами питания.





**Право потребителя на
безопасность, т.е. на защиту
здоровья от опасных
товаров. К таковым
относятся испорченные
продукты питания, изделия
использование которых
может привести к травмам.**

Право на информацию

Сведения о производителе



Сведения о товаре

1. Состав ингредиентов.

О качестве продукта и его составе расскажет этикетка



2. Противопоказания к применению



3. Срок годности.



4. Информация о товаре на русском языке.



• **Наименование краткое:** EUKANUBA Dog Adult Large Breed (для взрослых собак крупных и гигантских пород)

Наименование полное: Eukanuba Dog Adult Large Breed Maintenance Normal Activity Полноценный сбалансированный корм для взрослых собак крупных и гигантских пород с нормальным уровнем активности на основе мяса курицы. для крупных пород (от 25 до 40 кг) от 1 до 6 лет для гигантских пород (от 40 кг и более) от 2 до 5 лет поддерживает здоровье суставов Состав корма: курица > 20%, кукуруза, пшеница, ячмень, сорго, животный жир, рыбная мука, высушенная свекольная пульпа, сухое цельное яйцо, куриный экстракт, сухие пивные дрожжи, соль, семя льна, калия хлорид, гексаметафосфат натрия, DL-метионин, глюкозамина гидрохлорид, хондроитин сульфат. Анализ корма: протеин 23%, жир 13%, зола 7%, клетчатка 3%, влага 8%, кальций 0,90%, фосфор 0,75 %. Витамины и добавки на 1 кг: витамин А 12000 МЕ, витамин D3 900 МЕ, витамин Е (α-токоферол) 200 мг, медь в виде сульфата меди II 25 мг, β-каротин 1 мг. Содержит разрешенные ЕС антиоксиданты. Не содержит искусственных красителей и ароматизаторов.

Право выбора



***Никто не может заставить
потребителя приобрести товары
или услуги,
которые его не удовлетворяют.
Конкуренция среди
производителей
способствует более широкому
выбору нужных благ.***

Право быть услышанным



***Производителям необходимо
знать мнение потребителей, что
устраивает, а что не устраивает в
товаре, что необходимо
изменить, чтобы спрос
повысился.***

Право на безопасность

Право на информацию

Право выбора

Право быть услышанным

**Отдел защиты прав потребителей
Канавинского района:
ул. Октябрьской Революции, 27**



**246-02-78
246-27-57**



Практические ситуации

С какого дня исчисляется гарантийный срок на товары?

Со дня продажи товара потребителю.

Может ли покупатель получить чек
на купленные товары в
продовольственном магазине?

Да, по требованию потребителя
продавец обязан выдать чек или
иной документ, удостоверяющий
факт покупки.

Покупатель приобрел стиральную машину иностранного производства. Инструкции на русском языке нет. Что делать покупателю?

Покупатель вправе потребовать предоставление надлежащей информации, если в срок информации не будет – расторгнуть договор и потребовать возврата уплаченной суммы. (Нарушено право на информацию).