

**Муниципальное казенное дошкольное образовательное  
учреждение детский сад «Колосок»  
пгт Кильмезь Кильмезского района Кировской области**

**Изучение удовлетворенности родителей  
(законных представителей) качеством  
деятельности ДОО**

**Старший воспитатель  
МКДОУ д/с «Колосок»  
Л.В. Благодатских**

**2015 г.**

# Цель исследования:

изучение эффективности функционирования образовательного учреждения на основе анализа удовлетворенности родителей (законных представителей), как участников образовательного процесса качеством образования в МКДОУ д/с «Колосок».

## Основные задачи:

1. Выявить представления респондентов (родителей) о качестве образования в ДОУ.
2. Провести обработку результатов анкетирования родителей с целью определения прогноза дальнейшей деятельности ДОУ.
3. Разработать рекомендации по улучшению качества образовательных услуг в ДОУ и оптимизации взаимодействия с семьями воспитанников.

**Метод исследования:**  
социологический метод  
анкетного опроса.

# **Параметры оценки удовлетворенности родителей качеством деятельности ДОО:**

1. Оснащенность ДОО.
2. Безопасность образовательной среды.
3. Организация образовательного процесса, отношение педагогов к детям.
4. Взаимодействие с родителями.

# Оснащенность ДОО

Критерии:

- 1. Детский сад достаточно обеспечен развивающими игрушками, игровым оборудованием, позволяющим удовлетворить интересы ребенка.**
- 2. Участок детского сада оснащен разнообразным оборудованием, привлекательным для детей и обеспечивающим оптимальную двигательную активность каждого ребенка.**
- 3. В детском саду созданы условия для физического развития и укрепления здоровья детей.**
- 4. Детский сад оптимально оснащен техническим оборудованием: телевизорами, мультимедийными устройствами, музыкальными центрами, компьютерами и другой техникой.**
- 5. В детском саду достаточно книг, пособий, детских журналов, методических материалов для организации качественного педагогического процесса.**

# Безопасность образовательной среды

Критерии:

- 1. В учреждении отсутствуют случаи травматизма.**
- 2. В образовательном процессе учитываются индивидуальные и возрастные особенности здоровья и развития воспитанников.**
- 3. Воспитанники обеспечены разнообразным и вкусным питанием.**
- 4. Во всех помещениях учреждения всегда чисто, уборка проводится регулярно, температура воздуха оптимальная, освещение достаточное.**
- 5. Сооружения на территории учреждения в безопасном состоянии.**

# **Организация образовательного процесса, отношение педагогов к детям**

Критерии:

- 1. Педагоги используют в своей работе новые технологии организации образовательного процесса для повышения качества знаний воспитанников.**
- 2. Ребенок с интересом и пользой проводит время в детском саду, его привлекают к участию в организуемых мероприятиях.**
- 3. В детском саду созданы условия для раскрытия способностей ребенка, удовлетворения его познавательных интересов и разумных потребностей.**
- 4. В успехах ребенка есть очевидные заслуги педагогов детского сада.**
- 5. Благодаря посещению детского сада ребенок легко общается со взрослыми и сверстниками.**
- 6. Качество знаний, которое дает учреждение, высокое и соответствует современным требованиям.**
- 7. Режим работы детского сада оптимален для полноценного развития ребенка и удобен для родителей.**

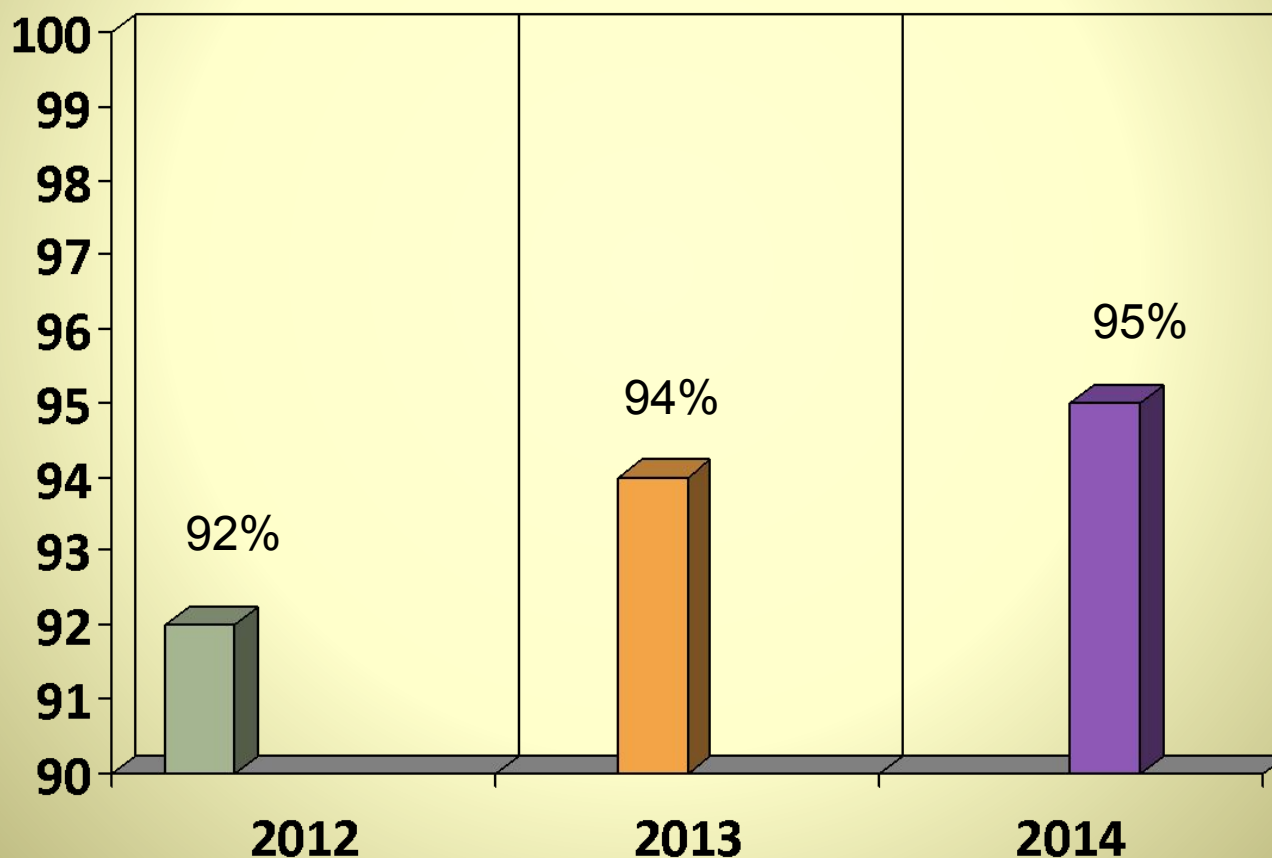


# Взаимодействие с родителями

Критерии:

- 1. Родителям доступна полная информация о жизнедеятельности ребенка в детском саду.**
- 2. Педагоги предоставляют консультативную и иную помощь родителям в вопросах воспитания ребенка.**
- 3. Родителям предоставляется возможность участия в управлении учреждением , внесения предложений, направленных на улучшение работы детского сада.**
- 4. Любые предложения родителей оперативно рассматриваются администрацией и педагогами детского сада, учитываются при дальнейшей работе.**

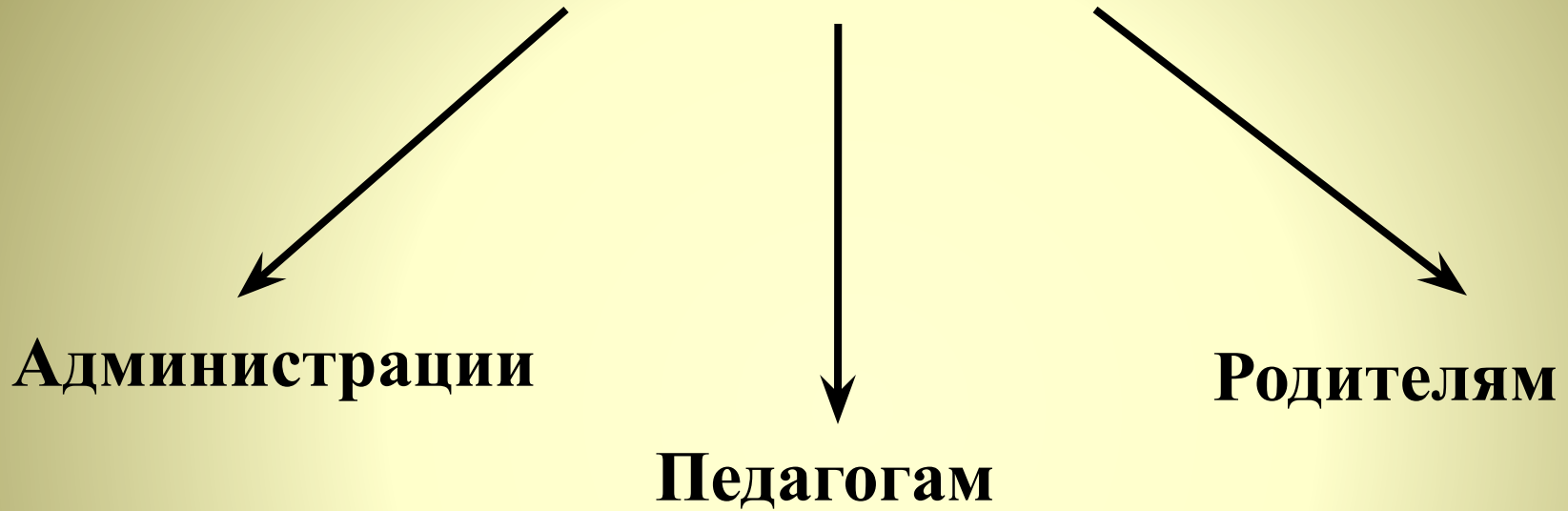
# Динамика общей удовлетворенности родителей качеством деятельности ДОО, %



# Уровень удовлетворенности родителей качеством деятельности ДОО по параметрам

<b>Уровень удовлетворенности родителей качеством дошкольного образования в ДОО</b>	<b>2012 год</b>	<b>2013 год</b>	<b>2014 год</b>
Оснащенность ДОО.	3,69	3,7	3,7
Организация образовательной работы, отношение педагогов к детям.	3,75	3,84	3,9
Безопасность образовательной среды.	3,56	3,75	3,8
Взаимодействие с родителями.	3,8	3,8	3,82
<b>Суммарная оценка удовлетворенности</b>	<b>14,8</b>	<b>15,09</b>	<b>15,22</b>
<b>Средняя показатель удовлетворенности</b>	<b>3,7</b>	<b>3,7</b>	<b>3,8</b>

# РЕКОМЕНДАЦИИ



**Благодарю за внимание!**