

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ в менеджменте

Информацио́нные техноло́гии

ИТ

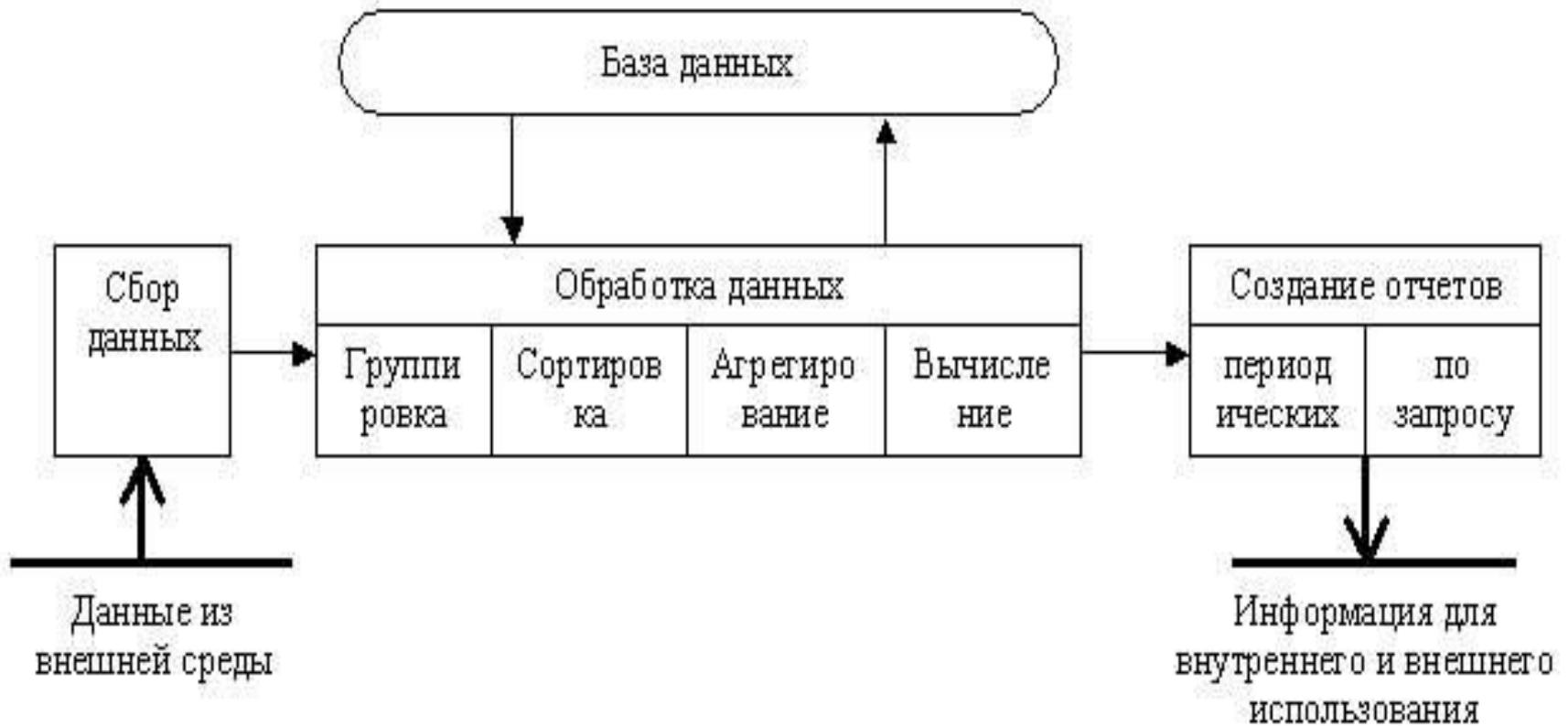
IT

- (от [англ. information technology](#),) — широкий класс дисциплин и областей деятельности, относящихся к [технологиям](#),) — широкий класс дисциплин и областей деятельности, относящихся к технологиям управления и обработки [данных](#) вычислительной техникой. Обычно под информационными технологиями понимают **компьютерные технологии**. В частности, ИТ имеют дело с использованием [компьютеров](#). В частности, ИТ имеют дело с использованием компьютеров и [программного обеспечения](#) для хранения, преобразования, защиты, обработки, передачи и получения

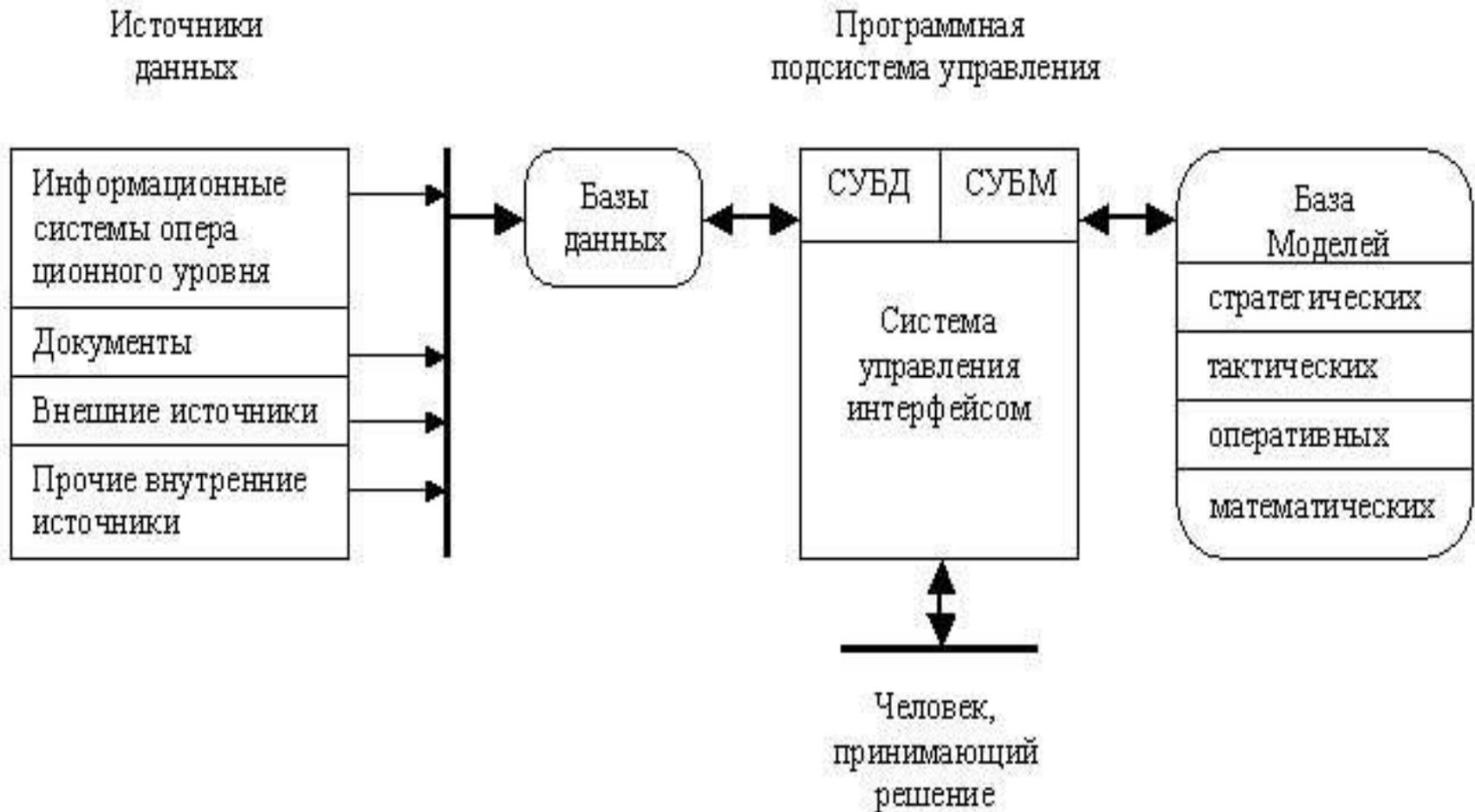
На уровне операционной деятельности решаются следующие задачи:

- обработка данных об операциях, производимых фирмой;
- создание периодических контрольных отчетов о состоянии дел в фирме;
- получение ответов на всевозможные текущие запросы и оформление их в виде бумажных документов или отчетов.

Основные компоненты информационной технологии обработки данных



Основные компоненты информационной технологии поддержки принятия решений



Процессы в информационной системе



Информационная система определяется следующими свойствами:

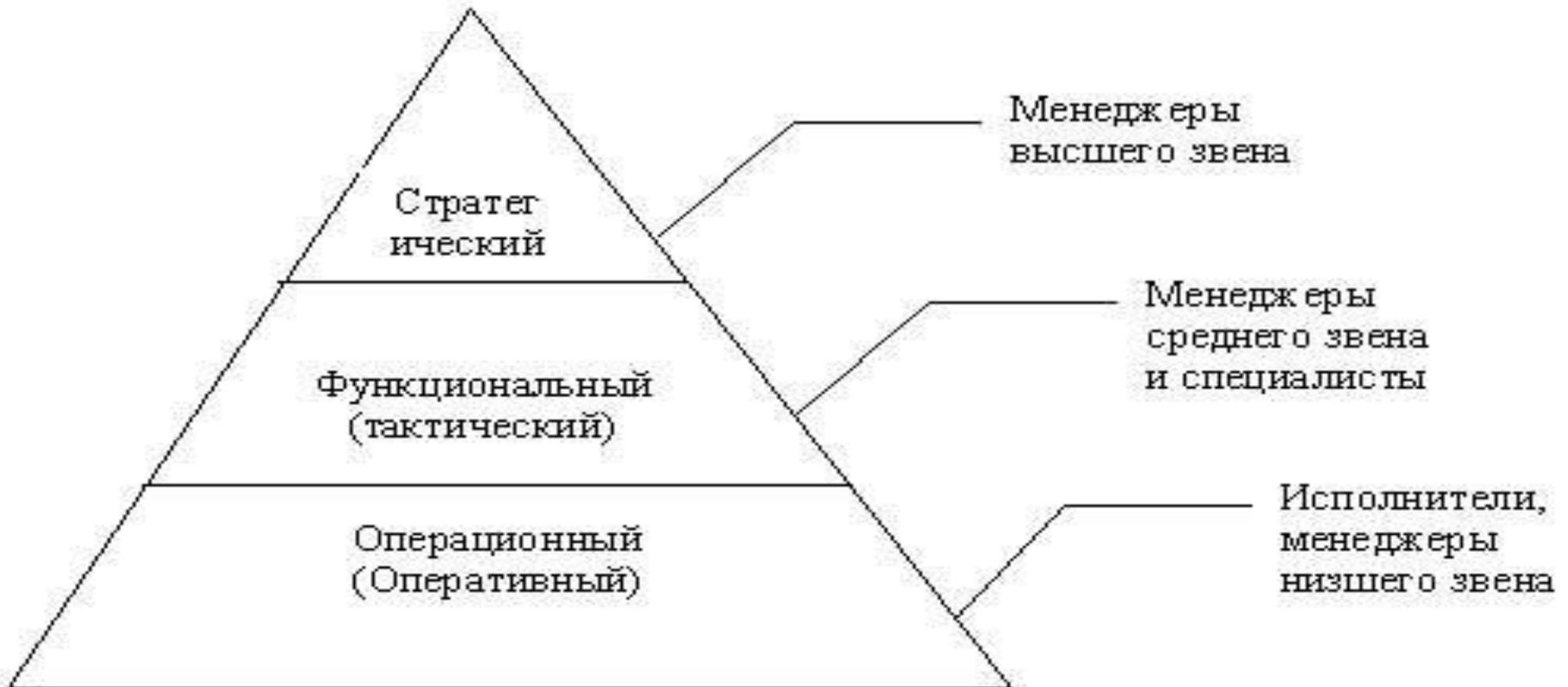
- любая информационная система может быть подвергнута анализу, построена и управляема на основе общих принципов построения систем;**
- информационная система является динамичной и развивающейся;**
- при построении информационной системы необходимо использовать системный подход;**
- выходной продукцией информационной системы является информация, на основе которой принимаются решения;**
- информационную систему следует воспринимать как человеко-компьютерную систему обработки информации.**

Пирамида уровней управления, отражающая возрастание власти, ответственности, сложности и динамику принятия решений



Квалификация персонала по уровням управления

Уровни управления



- **Технология** при переводе с греческого (techne) означает искусство, мастерство, умение, а это не что иное, как процессы.
- Под *процессом* следует понимать определенную совокупность действий, направленных на достижение поставленной цели. Процесс должен определяться выбранной человеком стратегией и реализоваться с помощью совокупности различных средств и методов.

Информационная технология как аналог технологии переработки материальных ресурсов



- **Информационная технология** - процесс, использующий совокупность средств и методов сбора, обработки и передачи данных (первичной информации) для получения информации нового качества о состоянии объекта, процесса или явления (информационного продукта).
- **Цель технологии** материального производства - выпуск продукции, удовлетворяющей потребности человека или системы.
- **Цель информационной технологии** - производство информации для ее анализа человеком и принятия на его основе решения по выполнению какого-либо действия.

Три основных принципа новой (компьютерной) информационной технологии:

- интерактивный (диалоговый) режим работы с компьютером;
- интегрированность (стыковка, взаимосвязь) с другими программными продуктами;
- гибкость процесса изменения как данных, так и постановок задач.

Информационная технология, как и любая другая, должна отвечать следующим требованиям:

- обеспечивать высокую степень расчленения всего процесса обработки информации на этапы (фазы), операции, действия;**
- включать весь набор элементов, необходимых для достижения поставленной цели;**
- иметь регулярный характер. Этапы, действия, операции технологического процесса могут быть стандартизированы и унифицированы, что позволит более эффективно осуществлять целенаправленное управление информационными процессами.**

Структура информационной системы как совокупность обеспечивающих подсистем

