

Классный час

Профилактика конфликтных ситуаций

Профилактика конфликтных ситуаций и работа с ними

- *Один молодой воин пришел к мудрому пожилому человеку и спросил его:
— О, мудрец, раскрой мне тайну жизни. В чем разница между небесами и адом?
Мудрец задумался и ответил:
— Ты глупый молодой человек. Как невежда, подобный тебе, может понять такое?
Услышав это, молодой воин рассвирепел.
— Да за такие слова я готов тебя просто убить! — заорал он и достал меч из ножен, чтобы покарать мудреца.
В это же мгновение мудрец сказал:
— Вот это и есть ад.
Услышав эти слова, воин убрал меч в ножны.
— А вот это и есть небеса, — заметил старик.*

Восточная притча

- Когда люди думают о конфликте, они чаще всего ассоциируют его с агрессией, угрозами, спорами, враждебностью, войной и т.п. Бытует мнение, что конфликт — явление всегда нежелательное, что его надо по возможности избегать или, как только он возникнет, немедленно разрешать. Это, кстати, происходит примерно так: сначала возникает конфликтная ситуация — нечто само по себе безобидное до поры до времени.

КАК ПОССОРИЛИСЬ А и Б

- Просто между субъектами А и Б — учениками, классами, школами — намечается различие позиций, мнений, целей, интересов. Затем А и Б осознают свои интересы, потом — препятствия к их осуществлению; еще через некоторое время А приходит к выводу, что упомянутые препятствия связаны с Б, и наоборот.



- Наконец наступает пора действий друг против друга — именно с этого момента и разражается конфликт. Таким образом, под **конфликтом** мы понимаем *столкновение несовместимых, противоположных позиций и взглядов, которое связано с негативными переживаниями* (хотя, как и у многих понятий, у конфликта имеется множество определений и толкований).



У всех конфликтов есть несколько причин.

Основными причинами конфликта являются:

- неэффективная коммуникация;
- личностная и профессиональная установка при взаимодействии;
- недостаточное знание психофизиологических особенностей партнера (особенно подростка);
- неумение оказывать и принимать поддержку;
- низкий уровень саморегуляции;
- различия в целях, в представлениях и ценностях;
- поведенческие особенности и стереотипы поведения;
- различия в уровне знаний и жизненного опыта и т.д.

Как сгладить конфликтную ситуацию?

- 1. Чтобы контролировать ситуацию, надо оставаться спокойным.
- 2. Отстаивай свою точку зрения во время конфликта, но не дави на собеседника.
- 3. В споре умей выслушать собеседника до конца.
- 4. Уважай чувства других людей.
- 5. Любую проблему можно решить.
- 6. Будь внимательнее к людям, с которыми общаешься.

- 7. Не сердись, улыбнись.
- 8. Начни свой день с улыбки.
- 9. Посмотри на других: в тебе и окружающих так много общего.
- 10. Взгляни на своего обидчика — может, ему просто нужна твоя помощь.
- 11. Раскрой свое сердце, и мир раскроет свои объятия.
- 12. Всегда внимательно выслушай своего собеседника.



- **Используя навыки конструктивного общения, мы минимизируем возможность возникновения конфликтных ситуаций, хотя, безусловно, это не всегда — выход. Ведь причин конфликта, как мы уже отмечали, немало.**

- В школе вы проводите большую часть своего времени. Поэтому все конфликты, которые неизбежно возникают между подростками, между вами и учителями, являются для вас очень серьезными. Многие родители считают, что школьник сам должен решать свои проблемы и уметь налаживать отношения с людьми. Психологи придерживаются другой точки зрения: иногда помощь взрослых бывает совсем не лишней.



Закон достойных - творить добро и не ссориться.

Лао-Цзы

Из двух ссорящихся более виноват тот, кто умнее.

Иоганн Вольфганг Гете

- Таким образом, перед нами ещё одно поле деятельности, или если угодно головная боль, для классного руководителя, например. Конфликты в совместной деятельности людей, не только в организациях, практически неизбежны.

- Подчас не без пользы бывает заткнуть обидчику рот остроумной отповедью: такая отповедь должна быть краткой и не обнаруживать ни раздражения, ни ярости, но пусть она умеет со спокойной улыбкой немного укусить, возвращая удар; как стрелы отлетают от твердого предмета обратно к тому, кто их послал, так и оскорбление словно бы летит от умного и владеющего собой оратора назад и попадет в оскорбителя.

■
Плутарх

- Поистине всегда там, где недостает разумных доводов, их заменяет крик.

Леонардо да Винчи

От упорства в споре больше потеряешь, чем выгадаешь; победив, ты не истину отстаиваешь, а свою невоспитанность.

Грасиан-и-Моралес

- Оскорбляя другого, ты не заботишься о самом себе.

Леонардо да Винчи

- Я всегда старался не раздражаться и уступать в ссоре, чем и достигал умиротворения, а потом уже в спокойном состоянии дело улаживалось само собой. Почти всегда приходится жалеть, что ссора не была прекращена вначале.

Толстой Л. Н.

- Уважать всякого человека, как самого себя, и поступать с ним, как мы желаем, чтобы с нами поступали, — выше этого нет ничего.

Конфуций

Улыбайтесь :-)





© Chrissie 2006
trinixy.ru



