



Иванова Л.А.  
МБОУ школа №8

Кейс

ТЕХНОЛОГИЯ

# Краткий экскурс в историю кейс

- Кейс -технология проблемно-ситуативного обучения
- Впервые кейс-метод был применён в учебном процессе на факультете права Гарвардского университета в 1920 году  
В настоящее время кейс-метод широко используется в обучении за рубежом
- В России эту технологию обучения можно считать молодой

# «Государственный заказ»

- специалист, умеющий работать в команде,
- способный генерировать идеи и технологии их внедрения,
- имеющий склонность к инновациям, умеющий критично и оперативно и аналитично работать с огромными объемами информации различных **ВИДОВ**

# Решение

- Кейс-метод обучения - это метод активного обучения на основе реальных или модельных готовых ситуаций
- Применение кейс - технологий позволяет развивать навыки решения проблем

# Виды и содержание кейсов

- **1. Практические кейсы.** Отражает реальную ситуацию или случай:
- исторический источник, реальный документ, статистика в динамике данных, даже вещественный артефакт или комплекс приведенных источников-компонентов кейса. Это кейс моделирования реального события в истории, экологического состояния локальной территории, или кейс моделирования технико-технологической проблемы, которую надо решить. Целью данного кейса является отработка навыков преломления учебных, предметных знаний и умений в постобразовательное, профессионально - деятельностное пространство реальной жизни
- **2. Обучающие кейсы.** Основной задачей их выступает обучение, в которых отрабатывается автоматизм навыков и способов поиска решений. В данных процессах важна отработка навыков синтеза, объединения частных случаев в типичные, закономерные с выделением общих признаков элементов, причин и факторов, возможных последствий
- **3. Научно-исследовательские кейсы** ориентированы на включение ученика в исследовательскую деятельность  
разработка тематического проекта локального, регионального типа и пр.

## Действия учителя

- За несколько дней до занятия учащимся озвучивается тема следующего занятия  
Проговаривается о том, что занятие будет проводиться в режиме кейс-метода  
Учащиеся получают домашнее задание: самостоятельно найти информацию по предложенной теме и познакомиться с ней
- организаторские и сводятся к созданию кейса: текст, видео, ауди, распределение учеников по малым группам (4-6 человек);
- знакомство учащихся с ситуацией, системой оценивания решений проблемы, сроками выполнения заданий;
- организация работы учащихся в малых группах, определение докладчиков;
- работа с кейсом;
- организация презентации решений в малых группах; организация общей дискуссии; обобщение по работе группы над кейсом;
- оценивание учащихся преподавателем (есть опыт работы, когда оценивание работы групп над кейсом осуществляется учащимися под руководством учителя).

## Действие ученика

- получения информации самим учеником,
- создание им нового самостоятельного продукта
- 
- Данная технология обучения принципиально отличается от традиционных методик: школьник равноправен с другими учениками и учителем в процессе обсуждения проблемы и поиска истины. Тем самым преодолевается классический дефект обучения, связанный с «сухостью», не эмоциональностью изложения материала.

# Принцип кейс технологии

# Разработка кейса

- Полностью переработать имеющийся текст удалить все, что содержит анализ проблемы, объяснение причин события
- Представленная **информация кейса должна быть противоречива**
- Выбрать оптимальный объем кейс-текста:  
5-7 кл. – не более 0,5 – 1 стр.  
8-11 до 3-7 стр. текста, содержащего от 2 до 5 смысловых проблемных фрагментов  
В состав кейса может быть включен небольшой вводный или дополняющий комментарий учителя

# Работа с кейсом

- За несколько дней до занятия учащимся озвучивается тема следующего занятия. Проговаривается о том, что занятие будет проводиться в режиме кейс-метода. Учащиеся получают домашнее задание: самостоятельно найти информацию по предложенной теме и познакомиться с ней. Дается литература.
- После **ВВОДНОГО СЛОВА** учителя в начале урока, определения целей и задач урока для учащихся (**5 минут**), школьники распределяются по группам и получают сам кейс.
- 1 этап: **изучение** содержимого кейса учащимися в группах, совместный поиск решения поставленной проблемы, заполнение отчетных таблиц. Преподаватель может осуществлять консультацию по необходимости. Продолжительность этапа занятия **30 минут**.
- 2 этап: **подготовка** групп к отчету о проделанной работе, (работа с доской, компьютером и т.д.), продолжительность этапа занятия **5 минут**.
- 3 этап: **отчет** групп о проделанной работе, обязательно с аргументацией полученного вывода, продолжительность этапа занятия **30 - 35 минут**.
- 4 этап: **итоговая часть занятия** занимает около 10 минут и посвящена подведению итогов, обобщению полученных результатов.
- Итоговую часть занятия проводит учитель, опираясь на презентованные группами варианты решений.



# Критерии оценивания работы групп

- Соблюдение регламента выступления -1 балл
- Если кто-либо из участников группы во время работы позволяет себе эмоциональные оценки, обсуждение, то данная группа получает штрафные очки от 1 до 5
- Учитель отвечает за соблюдение протокола
- Все заработанные баллы и штрафные очки заносятся в сводную таблицу
- Побеждает та группа, которая наиболее эффективно работала и набрала наибольшее количество баллов
- Итоги занятия подводит учитель
-

# Критерии оценивания работы групп

№ группы	Четкое фиксированное количество ответов	Вывод полный, не полный	Аргументация полученного результата	Результат командной работы	Умение вести диалог с представителями других команд	Бонусы, штрафы	Итого
Критерии оценивания работы групп	От 1 до 5 за каждый вопрос таблицы	От 1 до 5	От 1 до 5	От 1 до 5	От 1 до 5	До 5 баллов по совместному решению всех участников мероприятия	
1 Группа							
2 Группа							
3 Группа							

Какая ситуация может быть разрешена на уроке физики посредством кейс – метода?

- изучение последних научных открытий и возможные направления их применения;
- современная актуальная проблема (разрешение которой в основном связано со знанием физических законов) способная дать продолжение ситуации в будущем;
- обилие информации, анализ которой не требует поиска дополнительной информации

# Отличительная особенность кейс - метода

- Кейс-технология похожа на метод проблемного обучения, но имеет отличия. Отличительной особенностью кейс - метода является создание проблемной ситуации на основе фактов из реальной жизни. Кейс не предлагает ребенку проблему в открытом виде, участникам образовательного процесса предстоит вычленить ее из той информации, которая содержится в описании кейса. Содержащаяся в кейсе проблема не имеет однозначного решения. Суть метода в том и состоит, чтобы из множества альтернативных вариантов в соответствии с выработанными критериями выбрать наиболее целесообразное решение и разработать практическую модель его реализации

Мастеру прядильного цеха Волохову Степану Ивановичу был объявлен выговор за то, что он не следил за влажностным режимом в цеху

По его вине, нити при электризации друг о друга и о детали станка, путались и рвались Степан Иванович с выговором был не согласен

Он считал, что в разрыве нитей виноваты работницы, которые плохо следили за работой станка

Вопросы к кейсу:

- - Почему так важен влажностный режим в цехах текстильной промышленности?
- - Справедливо ли был наказан мастер Степан Иванович?
- - Могли ли быть последствия при трении нитей и не соблюдении влажностного режима более серьёзными?

- Комиссия, проверяющая работу в типографии была возмущена тем, что несколько раз в день печатные (ротационные) машины отключались, для проведения в цеху влажной уборки. Это, по их мнению, снижало производительность труда, повышало себестоимость печатной продукции. Мастер цеха Петров Иван Иванович объяснил, что это необходимо делать для того, чтобы снять статическое электричество с бумаги и машины, для предотвращения заминания и порыва бумаги и возможности пожара

Вопросы к кейсу:

- - Кто прав? Иван Иванович или комиссия?
- - Как повысить производительность труда и себестоимость печатной продукции?

Электризация тел Два рода зарядов 8 класс Урок-исследование

- Механик автоколонны по перевозке нефти Сидоров Пётр Кузьмич не подписал путёвку в рейс Сеницыну Дмитрию Викторовичу, так как на его бензовозе цепь утратила несколько звеньев и была недостаточно длинной. Однако Сеницын самовольно покинул автогараж и уехал в рейс, так как не хотел, чтобы пропал рабочий день. На посту ДПС бензовоз был остановлен и отправлен на принудительную стоянку за несоблюдение правил перевозки опасных грузов. По решению суда Сеницын был лишён водительских прав сроком на 1 год

Вопросы к кейсу:

- - Зачем к бензовозам прицепляют цепь до земли?
- - Прав ли был механик автоколонны?
- - Не слишком ли суровое наказание понёс Сеницын?

# Ограничения на использование кейс-технологии

- Кейсы используются в конце изучения больших тем
- Чаще всего бывают межпредметные
- Не следует использовать в начале учебного процесса, когда у учащихся нет начальных знаний
- Кейс- технология требует опоры на уже имеющиеся предметные знания



# Итог

- Таким образом, кейс-технологии развивают умение:
  - — анализировать и устанавливать проблему,
  - — четко формулировать, высказывать и аргументировать свою позицию,
  - — общаться, дискутировать, воспринимать и оценивать вербальную и невербальную информацию,
  - — принимать решения с учетом конкретных условий и наличия фактической информации.
- Кейс-технологии помогают:
  - — понять, что чаще всего не бывает одного единственно верного решения,
  - — выработать уверенность в себе и в своих силах, отстаивать свою позицию и оценивать позицию оппонента,
  - — сформировать устойчивые навыки рационального поведения и проектирования деятельности в жизненных ситуациях
  -

# Ресурс

- **Список литературы**

- Буравой, М. Углубленное case study: между позитивизмом и постмодернизмом // Рубеж.- 1997 - № 10 – 11.
- Изменения в образовательных учреждениях: опыт исследования методом кейс – стадии / под ред Г.Н. Прозументовой.- Томск, 2003.
- Козина, И. Особенности стратегии case-study при изучении производственных отношений на промышленных предприятиях России //Социология: методология, методы, математические модели. - 1995.- N5-6.- С.65-90.
- Козина, И. Case study: некоторые методические проблемы // Рубеж.- 1997.- № 10-11.- С. 177-189.
- Михайлова, Е. И. Кейс и кейс-метод: общие понятия / Маркетинг.- 1999.- №1.
- Рейнгольд, Л.В. За пределами CASE — технологий // Компьютерра.- , 2000. - №13-15.
- Смолянинова, О.Г. Инновационные технологии обучения студентов на основе метода Case Study // Инновации в российском образовании: сб.- М.: ВПО, 2000.
- <http://www.casemethod.ru>
- 
-