

A colorful cartoon illustration of several children's heads. In the center, a girl with blonde hair and a red bow tie is smiling broadly. To her left, a girl with brown hair is partially visible. To her right, a girl with orange hair and a blue bow is partially visible. Below the central girl, a girl with brown hair is looking down, and another girl with blonde hair and a green bow is also looking down. The background is white.

**Эффективное взаимодействие
педагога с родителями**

или

**как сообщить родителям
негативную информацию
о ребенке**

Трудный родитель! Какой он?

- Конфликтный, демонстрирует наступавшую позицию, родительское бессилие в воспитании своего ребенка
- Родитель в позиции растерянности и беспомощности, который постоянно жалуется педагогу, просит о помощи

Принцип «сэндвича»



Речевые штампы, нацеливающие на сотрудничество



- **В речи должна быть просьба, а не требования:**
«Вера Алексеевна! Не смогли бы вы ...»
«Вера Алексеевна! Я прошу ...»
- **Необходимо озадачить родителя:**
«Вы не замечали, что в последнее время...»,
«Как вы думаете, с чем это может быть связано?»
- **Демонстрировать заинтересованность ребенком, его состоянием:**
«Вы знаете, меня очень тревожит, что... . Как вы думаете, что может быть этому причиной?»
- **Предложить совместное преодоление проблемы, подчеркнуть общность интересов:**
«Давайте вместе попробуем поступить ...(так или так)»,
«Давайте вместе подумаем, как ...»,
«Мы с вами могли бы помочь Саше ...»
- **Предложить свою помощь, которая нацеливает на совместное решение проблемы:**
«Как мы можем помочь вам в том чтобы ...»

Передача негативной информации о ребенке в позитивном ключе

Ситуация:

«Ваня беспокойный, неусидчивый мальчик. Не может усидеть на одном месте более 10 минут».

Как об этом лучше сообщить?

- «Ваня не может усидеть спокойно больше 10 минут, постоянно отвлекается».
- «Ваня сегодня смог целых 10 минут внимательно выполнять задание и ни разу не отвлекся».

Применение при общении стиля «адвокат»

Позиция адвоката:

1. Помочь в любой ситуации, даже очень сложной;
2. Не обвинять;
3. Не выражать своего одобрения или порицания.

ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ СТАНДАРТ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Один из основных принципов:

- сотрудничество организации с семьей

Одна из решаемых задач:

- обеспечение психолого-педагогической поддержки семьи и повышение компетентности родителей (законных представителей) в вопросах развития и образования, охраны и укрепления здоровья детей