

ТЕМА ДОКЛАДА: «ПРОФЕССИЯ: КАССИР-КОНТРОЛЕР»

Кассир – работник кассы, производящий прием и выдачу денежных сумм, ценных бумаг, продажу билетов, лотерей и т.д.

В современных условиях профессия кассира востребована во всех отраслях экономики:

- **торговля,**
- **общественное питание,**
- **сфера бытовых услуг,**
- **банковское дело,**
- **система ЖКХ,**
- **транспорт,**
- **промышленность.**



Деятельность кассиров особое место занимает в розничной торговле.

- Профессия контролера-кассира - это работа, связанная с финансовой деятельностью. Контролер-кассир производит денежные расчеты с покупателями товаров в магазине или с потребителями различных услуг, при этом использует в своей работе кассовый аппарат.
- Контролер-кассир имеет широкий спектр функций. Его рабочим местом является не только кассовая кабина, но и торговый зал, где он вступает в более активное взаимодействие с покупателями: дать консультацию о товаре, помочь с выбором, предложить дополнительные услуги.
- От профессиональных умений кассира-контролера зависит настроение покупателя, желание повторно посетить магазин.



ТИП И КЛАСС ПРОФЕССИИ

Профессия контролера-кассира относится к двум типам:

- **первый тип – «Человек-Знак»,** (поскольку она связана с работой со знаковой информацией: **штрихкоды, денежные номиналы; цифры, тексты в бухгалтерских документах** – что требует **усидчивости, внимания, сосредоточенности**);
- **второй тип – «Человек-Человек»** (поскольку в торговых залах и на кассе он общается с покупателями, следовательно, от него требуется умение устанавливать и поддерживать контакты,). **разбираться в психологии отношений, обладать развитыми лексическими способностями, обладать эмоциональной устойчивостью, терпеливостью**



Контролер-кассир одна из самых распространенных профессий в сфере розничной торговли

- Профессия контролер-кассир относится к классу исполнительских профессий. Основные средства труда кассира – кассовый аппарат, кассовые терминалы, построенные на основе использования компьютерных технологий.



СОДЕРЖАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КАССИРА-КОНТРОЛЕРА

На контролера-кассира возлагаются следующие функции:

- расчет с покупателями за товары и услуги,
- контроль за пополнением ассортимента товаров в торговом зале,
- подготовка товаров к продаже,
- подсчет денег и сдача их в установленном порядке.

Основная цель деятельности контролера-кассира – оказание помощи покупателям в получении торговой услуги и участие в организации финансовых оборотов



ТРЕБОВАНИЯ К ЗНАНИЯМ КАССИРА-КОНТРОЛЕРА

Контролер-кассир должен знать:

- ▣ правила торговли, инструкции по технологии продаж эксплуатации оборудования; и
- ▣ правила гигиены и санитарии;
- ▣ правила расчетов и обслуживания покупателей;
- ▣ типовые правила обслуживания, эксплуатации и регистрации контрольно-кассовой техники; и
- ▣ основные режимы работы контрольно-кассовой техники;
- ▣ признаки платежеспособности государственных денежных знаков;
- ▣ порядок получения, хранения и выдачи денежных средств;
- ▣ особенности и виды безналичных расчетов.



ТРЕБОВАНИЯ К УМЕНИЯМ КАССИРА-КОНТРОЛЕРА

Контролер-кассир должен уметь:

- осуществлять подготовку контрольно-кассовой техники различных видов к работе;
- работать на контрольно-кассовой техники различных видов: автономных, пассивных, системных; активных системных; компьютеризированных кассовых машинах – POS терминалах; фискальных регистрах;
- устранять мелкие неисправности при работе на контрольно-кассовой техники;
- распознавать платежеспособность государственных денежных знаков;
- оформлять документы по кассовым операциям.



ТРЕБОВАНИЯ К ИНДИВИДУАЛЬНЫМ ОСОБЕННОСТЯМ КАССИРА-КОНТРОЛЕРА

Для успешной деятельности кассиру-контролеру необходимо наличие следующих профессионально-важных качеств:

- физическая выносливость;
- хорошая долговременная память (зрительная, слуховая);
- способность к мгновенной концентрации и хорошему распределению внимания;
- терпеливость, доброжелательность;
- развитые сенсорные ощущения;
- хорошая зрительно-двигательная координация, подвижность пальцев;
- ответственность, аккуратность;
- моральная надежность



УСЛОВИЯ ТРУДА

- Контролер-кассир работает в торговом зале в специально отведенной зоне «узел расчетов». Работа контролера-кассира требует повышенного внимания при работе с кассовой наличностью и оформлении документов.

- Психологическую напряженность в работу кассира могут вносить следующие факторы:
 - разнообразие психологических качеств покупателей;
 - многочисленность и высокая частота сменяемости контактов с клиентами;
 - техногенность аппаратов и компьютерных технологий;
 - риск в сохранности денежных средств;
 - необходимость исключительной точности в оформлении документов.



МЕДИЦИНСКИЕ ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ

Медицинские ограничения для контролера-кассира:

- ▣ нервно-психические заболевания (шизофрения, психопатия и т.д.);
- ▣ сердечно-сосудистые заболевания;
- ▣ заболевания опорно-двигательного аппарата (особенно нарушение координации движения рук, пальцев);
- ▣ хронические инфекционные, кожные заболевания;
- ▣ заболевания зрительного, слухового анализаторов.



ОБЛАСТИ ПРИМЕНЕНИЯ ПРОФЕССИИ

Контролеры-кассиры работают практически в любой современной организации:

- в торговых компаниях;
- в предприятиях общественного питания;
- на промышленных предприятиях;
- в строительных компаниях;
- в транспортных компаниях;
- в предприятиях сферы бытовых услуг;
- в предприятиях системы ЖКХ;
- в сфере здравоохранения;
- в туристических компаниях;
- в рекламных агентствах.



БАЗОВОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

- Профессия контролер-кассир требует наличия начального профессионального образования либо среднего общего образования после окончания соответствующих курсов.

Перспективы карьерного роста

- Карьерный рост возможен в основном по административной линии (например, стать старшим кассиром, заместителем начальника отдела и пр.).

