



РАБОТА С МОЛОДЫМИ СПЕЦИАЛИСТАМИ

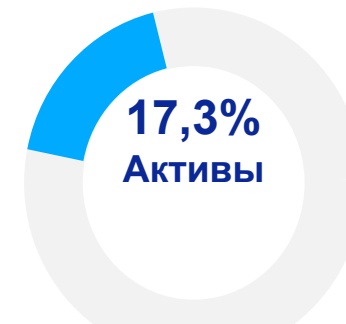
Роман Ермоленко,
Начальник Управления подбора персонала

Калинина Ольга,
Руководитель по работе с молодыми
специалистами

ГРУППА ВТБ – ЭТО...



Группа ВТБ в России,
доля рынка на 31.12.17



КАК МЫСЛИТ ...

Работодатель

57 339 сотрудников по всей стране

17 824 чел. в головной организации

39 431 чел. в региональной сети

13% текучка в год

7500 вакансий ежегодно

1100 из них (~15%) закрываются молодыми специалистами

Молодой специалист

«Берут только по «связям»

«Без опыта работы не возьмут»

«Предложат
низкоквалифицированную
работу»

«Не к кому будет обратиться за
помощью»

«Отбор на стажировку будет как на позицию
руководителя департамента»

«Боюсь провалиться»

«Высокая конкуренция
– не пройду»

ВТБ АКТИВНО РАБОТАЕТ С МОЛОДЕЖЬЮ И ВУЗАМИ



1

ПРОГРАММЫ РАЗВИТИЯ МОЛОДЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ



- ✓ ВТБ Юниор
- ✓ ВТБ РОСТ
- ✓ Стажировка ДИТ

500 

2

ПРОГРАММЫ ЦЕЛЕВОЙ ПОДГОТОВКИ



- ✓ Школа кредитного аналитика
- ✓ Банковская школа
- ✓ Программа целевой подготовки для ДИТ

430 

3

ВУЗЫ



- ✓ Топ-5 вузов Москвы
- ✓ Топ-10 вузов в регионах
- ✓ Другие вузы в Москве и регионах

4

МОЛОДЕЖНЫЕ ПРОЕКТЫ



- ✓ Олимпиада «Я – профессионал»
- ✓ Хакатоны, чемпионаты, бизнес-кейсы
- ✓ Межвузовские мероприятия

100 

5

СТИПЕНДИИ



- ✓ Стипендии для вузов Москвы
- ✓ Стипендии для вузов в регионах

Ожидания

- ✓ Определился с выбором профессии и знает, чем хочет заниматься
- ✓ Ответственно подходит к интервью с HR и нанимающим менеджером
- ✓ Обладает сильной мотивацией к работе в крупном банке
- ✓ Понимает банковскую специфику
- ✓ Умеет работать в режиме многозадачности и сжатых сроков
- ✓ Имеет высокую вовлеченность в работу
- ✓ Открыт для различных профессиональных возможностей
- ✓ Хорошо говорит на английском языке

Реальность

- ✓ Размытое представление о профессии
- ✓ Опаздывает на интервью и не предупреждает в случае отмены
- ✓ Не может объяснить, почему хочет работать в компании
- ✓ Не разбирается в отрасли
- ✓ Задачи нужно ставить последовательно и контролировать сроки выполнения
- ✓ Главное – work-life balance
- ✓ «Я хочу работать только в IB»
- ✓ Плохо знает язык и не владеет специальной терминологией

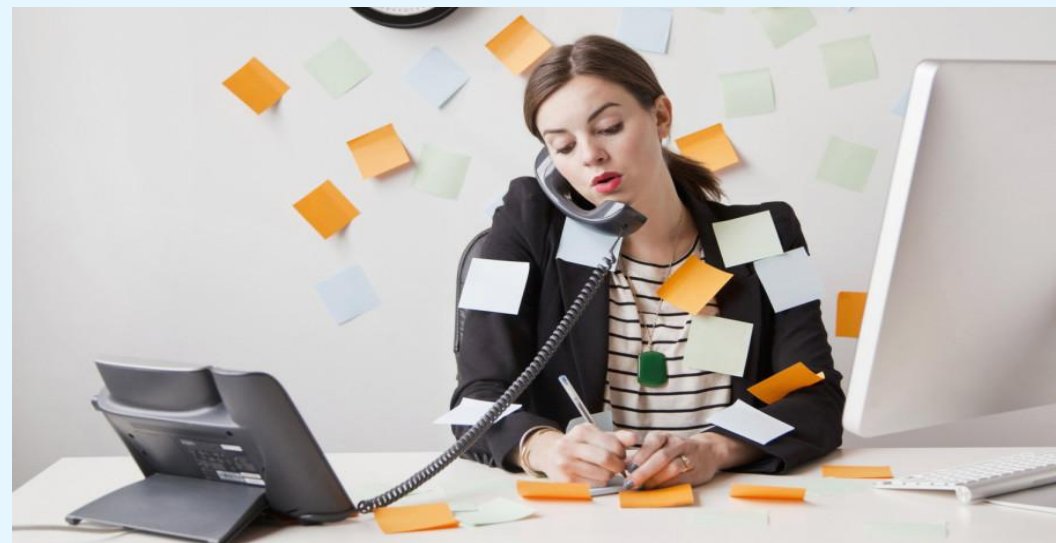
ОЖИДАНИЯ МОЛОДОГО СПЕЦИАЛИСТА (-)

До приема на работу...



- ✓ Успеваю отвечать на все мейлы в течение дня
- ✓ Ухожу вовремя
- ✓ Любуюсь красивым видом из окна в течение дня
- ✓ Мой уровень английского – advanced

2 месяца спустя...



- ✓ «Завал» в почте. Размера почтового ящика не хватает
- ✓ Часто задерживаюсь по вечерам
- ✓ Не успеваю посмотреть в окно
- ✓ Нужны дополнительные занятия с репетитором

ОЖИДАНИЯ МОЛОДОГО СПЕЦИАЛИСТА (+)

До приема на работу...

- ✓ Буду самостоятельно разбираться во многих рабочих вопросах
- ✓ Формальное общение между коллегами
- ✓ Много рутинных задач
- ✓ Буду брать с собой обеды на работу в целях экономии
- ✓ Безразличный наставник на стажировке
- ✓ «Злой босс»



2 месяца спустя...

- ✓ Работа в тесном контакте с коллегами из разных подразделений
- ✓ Постоянная **помощь и взаимовыручка**
- ✓ Новые **интересные задачи** каждый день
- ✓ **Беру еду с работы домой** в целях экономии
- ✓ **Наставник**, который **делится** своим **опытом** и помогает достигать поставленных целей
- ✓ Ответственный и **внимательный начальник**



КАК ПОЛУЧИТЬ РАБОТУ МЕЧТЫ

Твое резюме – твоя визитная карточка!

Резюме должно быть:

- ✓ Краткое, но информативное
- ✓ Грамотное: никаких ошибок!
- ✓ Понятное машинным алгоритмам
- ✓ С указанием должности, которая соответствует названию в объявлении о вакансии



Лайфхак :

рекрутер может проверить твой профиль в социальных сетях перед интервью

Резюме

HR интервью

Центр оценки

Интервью с
нанимающим
менеджером

Подготовься:

- ✓ Детально изучи информацию о компании и вакансии
- ✓ Будь готов ответить на главный вопрос – рассказать о себе
- ✓ Приводи примеры, которые подтвердят твой опыт
- ✓ Подготовь вопросы к менеджеру по персоналу
- ✓ Продумай свой внешний вид
- ✓ Заранее спланируй свое время и маршрут
- ✓ Возьми с собой паспорт
- ✓ Отключи звук на телефоне во время интервью



Лайфхак :

позитивный «small talk» перед началом интервью – твои первые «очки» в глазах рекрутера

Резюме

HR интервью

Центр оценки

Интервью с
нанимающим
менеджером

ЦЕНТР ОЦЕНКИ ПРОХОДИТ В ДВА ЭТАПА

Ролевая игра с распределенными ролями

- ✓ Презентационные навыки
- ✓ Коммуникативные навыки
- ✓ Работа в команде
- ✓ Навыки убеждения и ведения переговоров и др.



Панельные блиц-интервью с менеджерами

- ✓ Теоретические знания в выбранной области
- ✓ Общая эрудиция
- ✓ Мотивация
- ✓ Владение иностранным языком

Лайфхак:

посещай мероприятия кейс-клубов в своем вузе и тренируйся в решении бизнес-кейсов и деловых игр

Примеры вопросов:

- ✓ кто является председателем ЦБ РФ?
- ✓ кто является председателем Европейского центрального банка?
- ✓ назови компании Большой четверки?

Резюме

HR интервью

Центр оценки

Интервью с
нанимающим
менеджером

ИНТЕРВЬЮ С НАНИМАЮЩИМ МЕНЕДЖЕРОМ

Подготовься:

- ✓ Прокачивай hard skills в выбранной отрасли заранее
- ✓ Подготовься к практическим заданиям
- ✓ Рассуждай вслух
- ✓ Подготовь вопросы к интервьюеру



Лайфхак:

потренируйся в решении брейнтизеров.
Например, сколько всего самолётов приземляются в аэропорт Heathrow каждый день?

Примеры вопросов:

- ✓ что является основным источником дохода банка?
- ✓ какие методы оценки бизнеса (компании) вы знаете?
- ✓ что такое EBITDA и как ее посчитать?

Резюме

HR интервью

Центр оценки

Интервью с нанимающим менеджером



СПАСИБО!