

# Этикет -

---

Этикéт (этикетка, надпись) — нормы и правила (культура) поведения людей в обществе.

# Общие правила поведения.



Кто должен первым  
поздороваться на улице (в  
общественном месте)?

- а) Младший со старшим.
- б) Старший с младшим.
- в) Тот, кто первый увидел знакомого.

Правильный ответ:

- Младший со старшим.

Стоит ли извиняться перед  
незнакомым человеком,  
если вы причинили ему  
неудобства?

- а) Нужно обязательно извиниться в независимости от того, знаком вам человек или нет.
- б) Извиняться стоит только перед знакомым вам человеком.
- в) Не имеет значения.

Правильный ответ:

- Нужно обязательно ИЗВИНИТЬСЯ В НЕЗАВИСИМОСТИ ОТ ТОГО, ЗНАКОМ ВАМ ЧЕЛОВЕК ИЛИ НЕТ.

# Можно ли не снимать головной убор в помещении?

- а) Можно не снимать, если в помещении холодно.
- б) Нет, головной убор всегда снимают в помещении.
- в) Головной убор нельзя носить только в школе, в других местах это допускается.

Правильный ответ:

- Головной убор всегда снимают в помещении.

# Можно ли есть в общественном месте?

- а) Можно, если ты в окружении своих сверстников.
- б) Нельзя, лучше потерпеть до дома.
- в) Можно, если тебе разрешили родители.

Правильный ответ:

- Лучше потерпеть до дома.

Кто должен первым входить  
в помещение, если вы  
встретились у двери?

- а) Тот, кто пришел первым.
- б) Младший должен пропустить старшего.
- в) Старший должен уступить младшему.

Правильный ответ:

- Младший должен пропустить старшего.

# Кто должен первым поздороваться в помещении?

- а) Тот, кто входит в помещение должен первым поприветствовать тех, кто там уже находится.
- б) Тот, кто уже находится в помещении должен первым поздороваться.
- в) Если в помещении входит начальник (учитель, директор, пожилой человек), то здороваются первыми те, кто уже находятся в помещении.

Правильный ответ:

- Тот, кто входит в помещение должен поприветствовать тех, кто там уже находится.

Может ли молодой человек  
вступить в беседу людей,  
старших по возрасту?

- а) Может.
- б) Может, если в беседу его вовлекут старшие.
- в) Не может.

Правильный ответ:

- Может, если в беседу его вовлекут старшие.

# Телефонный ЭТИКЕТ



# Существует ли приемлимое и неприемлимое время для телефонных звонков?

- а) Нельзя звонить рано утром и поздно ночью, если дело терпит отлагательств.
- б) Нет. Можно звонить в любое время.
- в) Нельзя звонить только в том случае, если собеседник заранее предупредил об этом.

Правильный ответ:

- Нельзя звонить рано утром и поздно ночью, если дело терпит отлагательств.

Вам позвонили, но  
ошиблись номером. Что  
делать?

- а) Нужно сделать замечание своему собеседнику.
- б) Нужно как можно скорее прервать звонок.
- в) Нужно вежливо сообщить собеседнику, что он ошибся.

Правильный ответ:

- Нужно вежливо сообщить собеседнику, что он ошибся.

# Кто первым должен поздороваться в телефонной беседе?

- а) Младший должен первым поприветствовать старшего.
- б) Первым должен поздороваться позвонивший.
- в) Первым поздороваться должен отвечающий на звонок.

Правильный ответ:

- Первым должен поздороваться позвонивший.

# Допустимы ли разговоры в общественном транспорте?

- а) Допустимы.
- б) Ни в коем случае. Нужно отклонить вызов.
- в) Можно ответить и сообщить собеседнику о том, что вы перезвоните ему позднее.

Правильный ответ:

- Можно ответить и сообщить собеседнику о том, что вы перезвоните ему позднее.

# Можно ли громко разговаривать по телефону в общественных местах?

- а) Нет, это признак плохого тона.
- б) Можно, только если собеседник вас плохо слышит.
- в) Можно, если вы уверены, что вас никто не слышит.

Правильный ответ:

- Нет, это признак плохого тона.

Допустимо ли делать замечание собеседнику, если он позвонил в неудачное время?

- а) Не допустимо.
- б) Допустимо в среде сверстников.
- в) Допустимо в любом случае.

Правильный ответ:

- Допустимо в среде сверстников.

# ЭТИКЕТ В ШКОЛЕ.



# У вас зазвонил телефон на уроке, что делать?

- а) Нужно как можно скорее выйти из класса и ответить.
- б) Можно ответить, если звонят родители.
- в) Нужно извиниться, отклонить вызов и перезвонить на перемене.

Правильный ответ:

- Нужно извиниться, отклонить вызов и перезвонить на перемене.

Вы столкнулись с учителем у двери. Кто должен первым войти в класс?

- а) Первым должен войти учитель.
- б) Если учитель – мужчина, он должен пропустить ученика.
- в) Первым должен войти ученик, чтобы успеть подготовиться к уроку.

Правильный ответ:

- Первым должен войти в класс учитель.

# Что делать, если вы опоздали на урок?

- а) Нужно как можно тише войти в класс и сесть за ближайшую парту.
- б) Нужно извиниться и спросить разрешения войти у учителя.
- в) Опоздания неприемлемы в школе, поэтому лучше не идти на урок, а изучить тему самостоятельно.

Правильный ответ:

- Нужно извиниться и спросить разрешения войти у учителя.

Вы встретили учителя на улице, но он достаточно далеко. Ваши действия?

- а) Нужно обязательно поздороваться, если учитель вас не видит, нужно ему крикнуть.
- б) Поздороваться необходимо, но кричать на улице неприлично, лучше активно размахивать руками, чтобы учитель вас увидел.
- в) Достаточно кивнуть головой в знак приветствия.

Правильный ответ:

- Достаточно кивнуть головой в знак приветствия.

# Можно ли бегать по школьным корридорам?

- а) Нельзя.
- б) Можно только учащимся начальной школы.
- в) Можно, если никто из учителей не видит.

Правильный ответ:

● Нельзя.

Во время урока в класс  
входит незнакомый  
взрослый. Нужно ли его  
приветствовать?

- а) Да, каждый ученик должен поздороваться.
- б) Все ученики должны стоя поприветствовать входящего.
- в) Если входящий не учитель (директор, завуч), то приветствовать его совсем не обязательно.

Правильный ответ:

- Все ученики должны стоя поприветствовать входящего.

Найди ошибку



# Найди ошибку.

- Две ошибки



# Правильный ответ:

- Мужчина должен идти слева от дамы.
- Мужчина не должен носить женскую сумку. Исключение – если сумка очень тяжелая.

# Найди ошибку.

- Две ошибки



# Правильный ответ:

- В общественных местах разговаривать по телефону нежелательно.
- По правилам этикета нельзя класть локти на стол.

# Моделуємо ситуації.



- Всем известно, что обсуждать деньги и все вопросы, связанные с ними – плохой тон.
- Ваша ситуация:
- Вам задали неуместный вопрос: «Какой потрясающий наряд, сколько вы за него заплатили?»
- Вопрос: как тактично выйти из неловкой ситуации?

- Мило улыбнитесь и скажите: «Это подарок!» Переведите разговор на другую тему. Если собеседник настаивает, мягко скажите: «Я не хотела бы об этом говорить».

- Обращаться на «ты» в приличном обществе – признак невоспитанности.
- Ваша ситуация:
- Ваш собеседник упорно «тыкает» вам. Вы испытываете дискомфорт.
- Вопрос: как тактично выйти из сложившейся ситуации?

- Сначала переспросите: «Простите, вы ко мне обращаетесь?». Иначе—нейтральное пожатие плечами: «Простите, но мы не переходили на «ТЫ».

# Подведем итог.

## Для чего нужен этикет?

- Золотое правило человечества — «Относись к людям так, как бы ты хотел, чтобы относились к тебе» — является и главным правилом этикета.