

Экономический форум



"Потребности семьи.
Информация о товаре"

1 день: Потребности семьи

2 день: Классификация товаров

3 день: Правила покупок



1 день: Потребности семьи

Потребность - осознанное

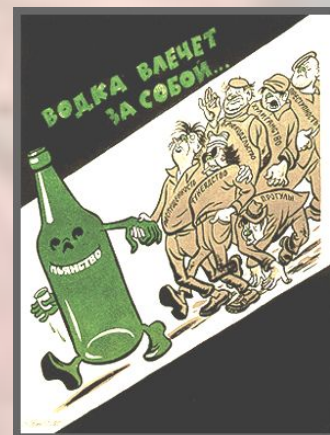
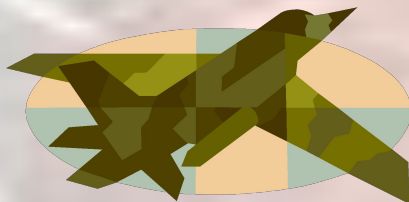
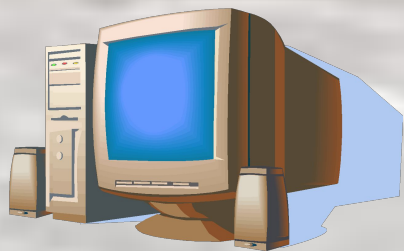
желание иметь что-либо

материальное или духовное



● **рациональные**

● **ложные**



«Пирамида потребностей»

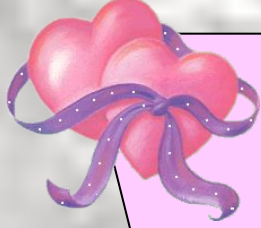
Потребность
в самореализации
(профессия,
спорт, наука)



Потребность
в уважении и самоуважении



Социальные потребности
(в любви, дружбе, общении...)



Потребность в безопасности
(питание от врагов, нищеты, болезни)



Физиологические потребности
(еда, вода, одежда, жилье, продолжение рода)



Потребности семьи

=

потребности каждого члена семьи

+

общие потребности



2 день: Классификация товаров

<i>Уровень потребности</i>	Нор- ковая шуба	Зим- нее пальто	Дуб- ленка	Шуба из искус- ственно- го меха
<i>Срочные и необходимые</i>		<input checked="" type="checkbox"/>		
<i>Обязательные</i>				<input checked="" type="checkbox"/>
<i>Желательные, но не обязательные</i>			<input checked="" type="checkbox"/>	
<i>Престижные</i>	<input checked="" type="checkbox"/>			

Классификация товаров

Уровень потребности	Характеристика
Срочные и необходимые	<i>Купить немедленно</i>
Обязательные	<i>Обеспечивают нормальную жизнь</i>
Желательные, но не обязательные	<i>Вещи улучшенного качества, повышенной комфортности</i>
Престижные	<i>Вещи повышенного качества и комфортности</i>

3 день: Правила покупки

Свойства	Содержание
Практичность	<i>Надежность в пользовании, полезность, соответствие назначению товара</i>
Удобство, комфорт	<i>Способность создавать чувство комфорта в доме, чувствах людей</i>
Красота	<i>Соответствие свойств вещи эстетическим вкусам</i>
Модность	<i>Соответствие моде</i>
Оригинальность	<i>Нестандартность, своеобразие, соответствие своеобразным вкусам, способность подчеркнуть достоинства покупателя и скрыть его недостатки</i>
Совместимость	<i>Соответствие другим вещам, способность вписаться в интерьер квартиры</i>
Ценность	<i>Свойство вещи сохранять и даже увеличивать свою потребительскую стоимость</i>
Качество	<i>Совокупность свойств покупки удовлетворять определенные потребности покупателя в соответствии с назначением</i>

КАНЦТОВАРЫ

КАЛЕНДАРИ
ОТКРЫТКИ

КАССА

Специальные и эксклюзивные предложения

ИНФОРМАЦИЯ
ДЛЯ ПОКУПАТЕЛЕЙ



Правила покупки

- Продавец не должен быть случайным;
- Изучите конъюнктуру рынка;
- Сомневаетесь в товаре – не покупайте;
- Проверьте исправность товара, его работоспособность;
- Покупая сложную бытовую технику, проверьте правильность заполнения гарантийного талона;
- Сохраняйте чек.



Экономист – популярная профессия



Домашнее задание

**Определите положительные
и отрицательные
качества товаров**

