

Кейс-метод как современная технология профессионально-ориентированного обучения



Кейс-метод / Case Study / Метод ситуационного обучения

- *Кейс (конкретная ситуация)* – это письменно представленное описание определенных условий из жизни организации, группы людей или отдельных индивидов, ориентирующее слушателей на формулирование проблемы и поиск вариантов ее решения.
- Впервые метод кейсов был применен в Harvard Business School в 1924 году.

Цели и области применения метода кейсов

- Закрепление знаний
- Отработка навыков практического использования концептуальных схем и ознакомление студентов со схемами анализа практических ситуаций
- Отработка навыков группового анализа проблем и принятия решений
- Экспертиза знаний

Классификация кейсов

- *По типу получаемого результата:*
 - проблемные;
 - проектные;
- *По источнику информации:*
 - реальные;
 - условные;
- *По субъекту представления информации о ситуации:*
 - преподаватель;
 - студент / учебная группа;
- *По дидактическому основанию*
- *По форме представления*

Этапы работы с кейсом:

- фиксация данных о ситуации;
- формулирование гипотез;
- проверка гипотез и выбор наилучшей;
- разработка программы воздействия на ситуацию.

Критерии разработки качественного кейса:

- временная структура кейса;
- сюжетная структура кейса;
- разъяснительная структура кейса.

Проблема в кейсе может быть задана несколькими путями:

- 1 путь* – отсутствует информация о об одном из необходимых элементов ситуации;
- 2 путь* – в тексте присутствует неявное противоречие между элементами ситуации.

Описание формы занятия с использованием метода кейсов

Схема анализа:

- Обобщение
- Формулирование проблемы
- Участники событий
- Хронология событий
- Концептуальные вопросы
- Альтернативные решения
- Рекомендации
- План действий

Описание формы занятия с использованием метода кейсов

Формы работы:

- Индивидуальная работа
- Групповая работа (по 6-7 человек в группе)
- Сессионная работа

Примеры использования метода кейсов по дисциплинам

- Бухгалтерский учет и контроль
- Предпринимательство
- Финансы
- Менеджмент
- Управление кадрами
- Управление информационными системами
- Маркетинг
- Теория организации



«Различные аспекты и методы управления организацией»



**Деловая
игра**

Этапы деловой игры

- Блиц-опрос
- Презентация организации
- Анализ кейс-ситуаций
- Реклама



Кейс №1.

Информация в менеджменте

Расставьте сотрудников по возрастанию доли внешней информации, необходимой им для выполнения должностных обязанностей при участии в IT-проекте:

- менеджер среднего звена
- топ-менеджер
- исполнитель

Кейс №2.

Конфликт в рабочей среде

Видеокейс

Назовите объект, причину, источники конфликта, а также предложите выход из сложившейся ситуации.

Какие методы борьбы с конфликтом Вы бы применили в данной ситуации?

Назовите негативные и позитивные последствия данного конфликта.

Кейс №3. Празднование дня рождения организации

Погода	Праздник на открытом воздухе, доходы в у.е.	Праздник в помещении, доходы в у.е.
Вероятность солнечной погоды = 60%	1 000 000	700 000
Вероятность дождливой погоды = 40%	200 000	500 000

Просчитайте возможные варианты проведения праздника и сделайте обоснованный выбор.

Доходы при проведении праздника на открытом воздухе:

$$1\,000\,000 * 0,6 + 200\,000 * 0,4 = 680\,000 \text{ у.е.}$$

Доходы при проведении праздника в помещении:

$$700\,000 * 0,6 + 500\,000 * 0,4 = 620\,000 \text{ у.е.}$$

Заключение

