

**МКОУ «СОШ № 4»**

**Семинар  
«Мониторинг эффективности  
воспитательного процесса»**

# Цели и задачи семинара:

## Цель:

повышение уровня компетентности классных руководителей в области мониторинга воспитательного процесса.

## Задачи:

- создать условия для внедрения диагностических методик в ОП;
- апробировать мониторинг эффективности воспитательного процесса в практической деятельности.

# *План работы :*

- Теоретические аспекты рассматриваемой темы.
- Знакомство с диагностическими методиками.
- Практическая часть. Диагностическая методика изучения профессиональных ориентиров педагогического коллектива в сфере воспитания
- Подведение итогов. Рефлексия.



**Эффективность воспитательного процесса** — это соотнесенность полученных результатов с поставленными целями и прошлыми достижениями в воспитательной практике.

**«Мониторинг» в образовании** определяют как постоянное наблюдение за каким-либо процессом в образовании с целью выявления его соответствия желаемому результату или первоначальным предположениям.

**Мониторинг в воспитании** – это форма организации, сбора, хранения, обработки и распространения информации о воспитании в ОУ (и о воспитательной системе его), обеспечивающее непрерывное слежение за его состоянием и прогнозирование его развития.

## Диагностические методики позволяют решать следующие педагогические задачи:

- Изучение личностных качеств учащихся класса.
- Изучение общих и специальных способностей класса.
- Изучение уровня взаимоотношений учащихся в коллективе.
- Учет индивидуальных особенностей учащихся при планировании и организации классных дел.
- Отбор методов для стимулирования и коррекции норм отношений и поведения учащихся.

# Диагностические методики

*позволяют:*

1. Определить уровни развития ребёнка;
2. Обнаружить изменения основных характеристик и признаков личности в лучшую или худшую сторону.
3. Увидеть норму и отклонение (ориентируясь на эталон).
4. Проанализировать полученные факты.
5. Установить причины изменений.
6. Выработать план дальнейшей коррекционной работы по результатам диагностики.



## **Правила работы с диагностическими методиками**

**Правило первое.** Содержание диагностической методики должно предполагать ожидаемый результат.

**Правило второе.** Диагностика должна носить содержательный характер и создавать широкое поле исследовательской деятельности.

**Правило третье.** Результаты диагностического исследования не должны обсуждаться людьми, не имеющими отношения к делам класса.

**Правило четвертое.** Результаты (любые) должны служить не во вред, а во благо учащимся класса.

**Правило пятое.** По результатам диагностического исследования должны вноситься коррективы и планирование воспитательной работы в классе.

**Правило шестое.** Необходимость педагогической диагностики должна учащимся разъясняться.

## **Алгоритм изучения эффективности процесса воспитания:**

- **определение цели и задач изучения;**
- **подбор критериев и показателей для определения результативности процесса воспитания учащихся;**
- **выбор методик изучения;**
- **подготовка диагностического инструментария;**
- **исследование испытуемых;**
- **обработка и интерпретация результатов исследования;**
- **анализ, оценка и обсуждение результатов изучения.**



# Критерии и показатели определения результативности процесса воспитания

<u>Критерии</u>	<u>Показатели</u>
1. Сформированность познавательного потенциала личности учащегося.	1. Обученность учащихся. 2. Развитость мышления. 3. Познавательная активность.
2. Сформированность нравственного потенциала личности учащегося.	1. Нравственная направленность. 2. Сформированность отношений личности выпускника к Родине, обществу, семье, школе, классному коллективу, себе, природе, учебе и труду.
3. Сформированность коммуникативного потенциала личности учащегося.	1. Коммуникабельность. 2. Сформированность коммуникативной культуры учащегося.
4. Сформированность эстетического потенциала личности учащегося.	Развитость чувства прекрасного и других эстетических чувств.
5. Сформированность физического потенциала личности учащегося.	1. Состояние здоровья учащихся выпускных классов. 2. Развитость физических качеств.
6. Сформированность общешкольного коллектива	Удовлетворенность педагогов, учащихся, родителей жизнедеятельностью школы.

## Формы диагностических методик

**Наблюдение** – возможность изучить участие каждого учащегося в деятельности без вмешательства в естественный процесс данной деятельности.

**Опросники** – дает возможность изучить мотивацию действий, изучить мотивацию действий учащихся, интересов конкретной группы учащихся или класса в целом, уровень тревожности учащихся класса.

**Проективные тесты** – позволяют изучить отношение учащихся к миру, самому себе, значимой, деятельности, будущей профессиональной деятельности и своей социальной роли.

**Анкеты** – дают возможность выявить степень влияния коллектива на личность и личности на коллектив, позиции детей в коллективе и степень их значимости.

**Сочинения** – помогают изучить степень развитости кругозора учащихся, уровня интеллектуального развития учащихся, личностных качеств, отношение к миру.

**Графические и рисуночные тесты** – позволяют изучить отношение к коллективу, к педагогам и родителям.

<b><u>Аспекты изучения</u></b>	<b><u>Диагностические средства</u></b>
<b>I. Сформированность познавательного потенциала личности учащегося.</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Статистический анализ текущей и итоговой успеваемости.</li><li>2. Методики изучения развития познавательных процессов личности ребенка.</li><li>3. Школьный тест умственного развития (ШТУР).</li><li>4. Методы экспертной оценки педагогов и самооценки учащихся.</li><li>5. Педагогическое наблюдение.</li></ol>
<b>II. Сформированность нравственного потенциала личности учащегося.</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Тест Н.Е. Щурковой «Размышляем о жизненном опыте» для определения нравственной направленности личности.</li><li>2. Методика С.М. Петровой «Пословицы» для определения направленности личности.</li><li>3. Методики Б.П. Битинаса и М.И. Шиловой для изучения воспитанности учащихся.</li><li>4. Методы экспертной оценки педагогов и самооценки учащихся.</li><li>5. Педагогическое наблюдение.</li></ol>
<b>III. Сформированность коммуникативного потенциала личности учащегося.</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Методика выявления коммуникативных склонностей.</li><li>2. Методы экспертной оценки педагогов и самооценки учащихся.</li><li>3. Педагогическое наблюдение.</li></ol>

<p><b>IV. Сформированность эстетического потенциала личности учащегося.</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Методы экспертной оценки педагогов и самооценки учащихся.</li> <li>2. Педагогическое наблюдение.</li> </ol>
<p><b>V. Сформированность физического потенциала личности учащегося.</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Статистический медицинский анализ состояния здоровья учащихся.</li> <li>2. Выполнение контрольных нормативов в беге на 30 метров, шестиминутном беге, прыжках в длину с места, подтягивании (юноши), поднимании туловища (девушки).</li> <li>3. Методы экспертной оценки педагогов и самооценки учащихся</li> </ol>
<p><b>VI. Удовлетворенность учащихся, педагогов и родителей жизнедеятельностью в школе.</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Методика А.А. Андреева «Изучение удовлетворенности учащихся школьной жизнью».</li> <li>2. Методики Е.Н. Степанова для исследования удовлетворенности педагогов и родителей жизнедеятельностью в образовательном учреждении.</li> </ol>
<p><b>VII. Сформированность общешкольного коллектива.</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Методика Р.С. Немова «Социально-психологическая самоаттестация коллектива (СПСК)».</li> <li>2. Методика М.И. Рожкова «Определение уровня развития ученического самоуправления».</li> <li>3. Методика Л.В. Байбородовой для изучения степени развития основных компонентов педагогического взаимодействия.</li> </ol>

**Каждый педагогический коллектив нуждается в разработке диагностического инструментария, ведь при отсутствии достоверной, подвергнутой тщательному анализу информации о развитии личности ребенка, формировании коллектива учебного заведения, других результатах воспитательного процесса ставится под сомнение целесообразность всей педагогической деятельности.**

# Основные критерии эффективности воспитательного процесса:

- *развитость личности ребенка;*
- *сформированность коллективов образовательного учреждения и его структурных подразделений;*
- *удовлетворенность учащихся, педагогов и родителей процессом и результатами воспитательной деятельности.*

Первые два критерия позволяют оценивать продуктивность воспитательной деятельности, а третий – психологическое состояние ее участников.

## **Три группы диагностические методик:**

- 1. Методики для изучения процесса и результатов развития личности учащегося.**
- 2. Методики диагностики сформированности коллектива.**
- 3. Методики для исследования удовлетворенности педагогов, учащихся и родителей организацией воспитательного процесса и жизнедеятельностью в учебном заведении.**

# МЕТОДИКИ ДЛЯ ИЗУЧЕНИЯ ПРОЦЕССА И РЕЗУЛЬТАТОВ РАЗВИТИЯ ЛИЧНОСТИ УЧАЩЕГОСЯ

## ШКОЛЬНЫЙ ТЕСТ УМСТВЕННОГО РАЗВИТИЯ (ШТУР)

*(разработан учеными НИИ 0/777 РАН)*

**Цель:** исследовать умственное развитие учащихся подросткового и юношеского возраста.



## МЕТОДИКА «ПОСЛОВИЦЫ»

*Разработана кандидатом психологических наук С.М. Петровой.*

**Цель:** определить уровень нравственной воспитанности учащихся и выяснить особенности ценностных отношений к жизни, к людям, к самим себе.

Учащимся предлагается бланк с 60 пословицами.

## ТЕСТ «РАЗМЫШЛЯЕМ О ЖИЗНЕННОМ ОПЫТЕ»

*Составлен доктором педагогических наук Н.  
Е. Щурковой.*

**Цель:** выявить нравственную  
воспитанность учащихся.

**АДАПТИРОВАННЫЙ ВАРИАНТ ТЕСТА «РАЗМЫШЛЯЕМ О  
ЖИЗНЕННОМ ОПЫТЕ» ДЛЯ МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ**  
*(составлен доктором педагогических наук Н.Е. Щурковой,  
адаптирован В.М. Ивановой, Т.В. Павловой, Е.Н. Степановым)*

**Цель:** выявить нравственную воспитанность  
учащихся 3—4 классов.

# МЕТОДИКА «ЦВЕТИК-СЕМИЦВЕТИК»

*Составлена И. М. Витковской.*

*Цель:* выявление направленности интересов младших школьников.

*Ход проведения.* На уроке труда каждым учеником изготавливается цветок со съёмными лепестками. Затем учитель предлагает записать на лепестках желания, исполнения которых детям больше всего хочется. Прежде чем записать желание на лепестке, надо поставить порядковый номер. Таким образом, каждый ребенок сформулирует семь желаний, которые будут им же проранжированы.

*Обработка и интерпретация результатов.* Анализ результатов удобно проводить, составив следующую таблицу:

Фамилия, имя	Желание			
	для себя	для родных и близких	для класса и школы	для всех людей
Антонова Аня	3	1, 2, 6	4,5	7

# МЕТОДИКА ВЫЯВЛЕНИЯ КОММУНИКАТИВНЫХ СКЛОННОСТЕЙ УЧАЩИХСЯ

*Составлена на основе материалов пособия Р.В. Овчаровой «Справочная книга школьного психолога».*

*Цель:* выявление коммуникативных склонностей учащихся.

# МЕТОДИКА ДЛЯ ИЗУЧЕНИЯ СОЦИАЛИЗИРОВАННОСТИ ЛИЧНОСТИ УЧАЩЕГОСЯ

*Разработана профессором М.И. Рожковым.*

*Цель:* выявить уровень социальной адаптированности, активности, автономности и нравственной воспитанности учащихся.

# ИГРА «МАГАЗИН»

*Подготовлена О.В. Соловьевым.*

**Цель:** изучение уровня нравственного развития личности учащихся и духовно-нравственной атмосферы в классном сообществе.

**Ход проведения.** Эту игру целесообразно проводить с учащимися младшего и среднего школьного возраста.

Первый этап игры проходит в начале учебного года в виде «купли-продажи». Школьникам предлагается сформировать несколько небольших групп (по 5—6 человек в одной группе). Все учащиеся играют роль покупателей нравственных ценностей. «Купля-продажа» осуществляется как своеобразная бартерная сделка. Положительные качества (вежливость, доброта, аккуратность, терпеливость, отзывчивость и т.д.), которых, по мнению самих детей, у них не хватает, они могут приобрести в обмен на свои отрицательные (грубость, неряшливость, недисциплинированность, жадность и т.д.) или же на свои положительные, которые у них имеются в избытке.

# МЕТОДИКА «РЕПКА»

*Разработана преподавателями кафедры общей педагогики РГПУ им. А. И. Герцена.*

**Цель:** определить изменения, происшедшие в личности школьника в течение учебного года.

# МЕТОДИКИ ДИАГНОСТИКИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОЛЛЕКТИВА

## МЕТОДИКА «СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ САМОАТТЕСТАЦИЯ КОЛЛЕКТИВА»

*Разработана профессором Р.С. Немовым.*

**Цель:** определить эталонность общности в восприятии ее членов.

## МЕТОДИКА «КАКОЙ У НАС КОЛЛЕКТИВ»

*Разработана профессором А. Н. Лутошкиным.*

**Цель:** определить степень удовлетворенности учащихся своим коллективом.

## **СОЦИОМЕТРИЯ**

*Автор: американский психиатр и социальный психолог  
Якоб Морено.*

**Цель:** изучить состояние эмоционально-психологических отношений в детской общности и положение в них каждого ребенка.

## **МЕТОДИКА «НАШИ ОТНОШЕНИЯ»**

*Составлена по кн.: Фридман Л.М. и др. Изучение личности учащегося и ученических коллективов. М., 1988.*

**Цель:** выявить степень удовлетворенности учащихся различными сторонами жизни коллектива.



## **МЕТОДИКА «ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ АТМОСФЕРА В КОЛЛЕКТИВЕ»**

*Подготовлена Л.Г. Жедуновой.*

**Цель:** изучить психологическую атмосферу в коллективе.

### **МЕТОДИКА ДЛЯ ИЗУЧЕНИЯ СТЕПЕНИ РАЗВИТИЯ ОСНОВНЫХ КОМПОНЕНТОВ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ**

*Подготовлена профессором Л.В. Байбородовой.*

**Цель:** определить представления школьника о его взаимодействии с педагогом, выявить существующие проблемы в межличностном взаимодействии педагога с детьми.

### **МЕТОДИКА ОПРЕДЕЛЕНИЯ УРОВНЯ РАЗВИТИЯ САМОУПРАВЛЕНИЯ В УЧЕНИЧЕСКОМ КОЛЛЕКТИВЕ**

*Подготовлена профессором М.И. Рожковым.*

**Цель:** определить уровень развития ученического самоуправления.

# МЕТОДИКИ ДЛЯ ИССЛЕДОВАНИЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПЕДАГОГОВ, УЧАЩИХСЯ И РОДИТЕЛЕЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ВОСПИТАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА И ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ В УЧЕБНОМ ЗАВЕДЕНИИ

## МЕТОДИКА ИЗУЧЕНИЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УЧАЩИХСЯ ШКОЛЬНОЙ ЖИЗНЬЮ

*Разработана доцентом А.А. Андреевым.*

**Цель:** определить степень удовлетворенности учащихся школьной жизнью.

## АНКЕТА ДЛЯ УЧАЩИХСЯ СТАРШИХ КЛАССОВ

*Подготовлена профессором Л. В. Байбородовой.*

**Цель:** определить, что в школе и в какой мере является значимым для детей, влияет на их отношение к окружающему миру; изучить эффективность воспитательных средств.

## **АНКЕТА ДЛЯ УЧАЩИХСЯ 7-11-Х КЛАССОВ**

*Подготовлена профессором Л.В. Байбородовой.*

**Цель:** выяснить мнение детей об организации воспитательной работы в школе.

### **МЕТОДИКА ИЗУЧЕНИЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РОДИТЕЛЕЙ РАБОТОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ**

*Разработана доцентом Е.Н. Степановым.*

**Цель:** выявить уровень удовлетворенности родителей работой образовательного учреждения и его педагогического коллектива.

### **МЕТОДИКА ИЗУЧЕНИЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПЕДАГОГОВ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ**

*Разработана доцентом Е.Н. Степановым.*

**Цель:** определить степень удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью в школьном сообществе и своим положением в нем.

# КОМПЛЕКСНАЯ МЕТОДИКА ДЛЯ ИЗУЧЕНИЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РОДИТЕЛЕЙ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ

*Разработана доцентом А.А. Андреевым.*

## Часть I

**Цель:** получение количественно выраженной информации об оценке родителями роли образовательного учреждения в воспитании у их детей качеств жизненной компетентности, положительных поведенческих и морально-психологических качеств.

## Часть II

**Цель:** получение количественно выраженной информации об оценке родителями помощи образовательного учреждения в воспитании у их детей способности к решению основных жизненных проблем.

# Анкета для педагогов

## «Практическая реализация воспитательного потенциала урока»

1. Известна ли вам Программа воспитания школьников:

- да; - нет; - слышала о ней, но не видела.

2. Обладает ли учебный предмет, который вы преподаете, особыми воспитательными влияниями на учащихся

- да; - нет; - некоторыми

3. Считаете ли вы, что благодаря вашим урокам дети лично развиваются

- да; - нет; - все зависит от классного руководителя

4. Как вы оцениваете психологический климат на ваших уроках

- умею создавать благоприятный; - по-разному: смотря, в каком состоянии дети; - климат не имеет значение, дети должны учиться

5. Удастся ли вам создавать ситуацию успеха каждому ученику

- тем, кто хорошо учится; - да, все; - нет, меня волнуют знания детей

6. Если кто-то шалит на уроке, что вы делаете

- у меня никто не шалит; - разрешаю ситуацию; - конечно, наказываю шалуна

7. Считаете ли вы, что на уроке вы изучаете жизнь

- нет, я преподаю основы науки; - да, я пытаюсь; - иногда это удается, когда особый материал

8. Удастся ли вам внедрить традицию ответственного отношения к учебе

- нет; - да; - не во всех классах

9. Как вы относитесь к детям

- хорошо, если они себя хорошо ведут; - строго и требовательно; - с нежностью; - жестко, чтобы боялись

10. Что считаете главным для хорошего урока

- результат усвоения материала; - радость познания; - добросовестный труд детей;  
- четкое выполнение запланированного содержания

11. Завершите, пожалуйста, предложение

- хороший урок – это когда \_\_\_\_\_

# Анкета для учащихся «Как я чувствую себя на уроке?»

Допиши, пожалуйста, предложения, как если бы их составлял ты, говоря о себе.

1. Когда я иду на урок, я всегда \_\_\_\_\_ и мне  
всегда \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
2. На уроке мне обычно  
бывает \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
3. Плохо мне бывает,  
когда \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
4. Хорошо мне бывает,  
когда \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
5. Больше всего мне нравится в  
уроке \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
6. Если бы уроки исчезли из моей жизни, то  
Я \_\_\_\_\_
7. Мне бы очень хотелось, чтобы на уроках меня \_\_\_\_\_
8. Будь я волшебником, я бы вот что сделал для улучшения моей работы на  
уроках \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
9. О том, что происходит на уроках, я рассказываю \_\_\_\_\_
10. Если сравнить меня с другими учениками, то я заметил, что:  
Я умею            Я не умею  
Я знаю            Я не знаю  
Мне легко        Мне трудно

# Анкета оценки учителя школьниками

Оцените, пожалуйста, профессиональные и личностные качества Вашего учителя по 5-бальной шкале:

- 5 баллов - качество проявляется практически всегда;
- 4 балла - качество проявляется часто;
- 3 балла - качество проявляется в половине случаев;
- 2 балла - качество проявляется редко;
- 1 балл - качество никогда не проявляется.

- Излагает материал ясно, доступно.
- Демонстрирует высокую культуру речи.
- Владеет вниманием, настроением класса.
- Вызывает, поддерживают интерес к предмету.
- Демонстрирует высокий уровень знаний.
- Творчески подходит к своей работе.
- Поощряет дискуссии в учебном процессе.
- Стимулирует творческое мышление
- Уважительно относится к ученикам.
- Объективен в оценке знаний.
- Одинаково доброжелателен, требователен ко всем своим ученикам.
- Своими личностными качествами положительно влияет на учеников.
- Ваша текущая оценка по предмету
- Напишите в свободной форме Ваше мнение или пожелание учителю.

## **Методика изучения профессиональных ориентиров педагогического коллектива в сфере воспитания**

**Цель:** выявить как реальные ориентиры педагогического коллектива в сфере воспитания, так и идеальные представления педагогов школы о воспитании детей.

***Если Вы считаете:***

***не соответствует, никогда не проявляется, не свойственна никому – поставьте 1 балл.***

***частично соответствует, проявляется изредка, свойственна лишь некоторым – поставьте 2 балла;***

***во многом соответствует, проявляется часто, свойственна многим – поставьте 3 балла;***

***полностью соответствует, проявляется всегда, свойственна всем – поставьте 4 балла.***



## Обработка результатов

**от 15 до 30**, то это может свидетельствовать о низкой степени приверженности педагогического коллектива гуманистическим принципам воспитания;

**от 30 до 45** - средняя степень приверженности педагогического коллектива гуманистическим принципам воспитания;

**от 45 до 60** - высокая степень приверженности педагогического коллектива гуманистическим принципам воспитания.

## Принцип гуманистической направленности воспитания

Принцип гуманистической направленности воспитания предполагает последовательное отношение педагога к воспитаннику как к ответственному и самостоятельному субъекту собственного развития, стратегию его взаимодействия с личностью и коллективом в воспитательном процессе на основе субъект-субъектных отношений. Реализация этого принципа оказывает существенное влияние на становление человека, на все аспекты его социализации (*Социализация — процесс взаимодействия индивида с социальной средой, в ходе которого происходит усвоение им общественных норм, идеалов, ценностей*).

Идеал гуманистической педагогики – свободная, физически, психически, нравственно и интеллектуально здоровая личность. Ориентация на развитие качества, которые помогут личности ориентироваться в насущных задачах, осознать и занять свое место в современном мире.

Реализация принципа в практике эффективно влияет на развитие у воспитуемых рефлексии и саморегуляции, на формирование их отношений к миру и с миром, к себе и с самим собой, на развитие чувства собственного достоинства, ответственности; на формирование демократического и гуманистического взглядов.

# **Принципы создания здоровой рабочей атмосферы**

(предложены Дэвидом Мейстером в книге "Делай, что исповедуешь«)

- 1. Всегда исходите из того, что самый большой грех - это нежелание хотя бы попытаться что-либо сделать.**
- 2. Действия руководителя должны свидетельствовать о его заинтересованности в личном успехе каждого члена коллектива.**
- 3. Активно помогайте ребятам подняться на качественно новую ступень.**
- 4. Предоставляйте детям возможность испытать себя в различных видах деятельности.**
- 5. Будьте последовательны, никогда не нарушайте своего слова.**
- 6. Поддерживайте в себе твёрдую веру в собственное предназначение.**
- 7. Забудьте о покровительственном тоне.**
- 8. Создавайте условия, а не диктуйте их.**
- 9. Верьте людям, с которыми работаете.**
- 10. Являйте собой пример, будьте таким, каким хотели бы видеть своего коллегу.**
- 11. Найдите индивидуальный подход к каждому ребенку, не управляйте людьми так, как вам это удобно. Для этого требуется обычная человеческая чуткость.**
- 12. Будьте полны энтузиазма, помните: энтузиазм заражает.**

# Анкета обратной связи

Оцените, пожалуйста, по пятибалльной шкале:

1. Актуальность темы для Вас.
2. Полезность полученной информации?
3. Доступность информации.
4. Возможность применить полученные знания на практике.
5. Ваши пожелания и предложения.