



ПОДХОДЫ К УПРАВЛЕНИЮ



ЭВОЛЮЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ КАК НАУКИ

Школы в управлении

школы научного
управления,
административного
управления, человеческих
отношений ,а также науки
управления

Процессный подход

рассматривает управление
как непрерывную серию
взаимосвязанных
управленческих функций.

Системный подход

руководители должны
рассматривать организацию
как совокупность
взаимозависимых
элементов, таких как люди,
структура, задачи и
технология.

Ситуационный подход

концентрируется на том,
что пригодность различных
методов управления
определяется ситуацией

**ШКОЛА НАУЧНОГО
УПРАВЛЕНИЯ
(1885 — 1920)**



ШКОЛА НАУЧНОГО УПРАВЛЕНИЯ

- Научное управление тесно связано с работами Ф.У. Тейлора, Френка и Лилии Гилбрет и Генри Гантта.
- 1. Использование научного анализа для определения лучших способов выполнения задачи.
- 2. Отбор работников, лучше всего подходящих для выполнения задач, обеспечение их обучения.
- 3. Обеспечение работников ресурсами, требуемыми для эффективного выполнения их задач.
- 4. Систематическое и правильное использование материального стимулирования для повышения производительности.



**КЛАССИЧЕСКАЯ,
ИЛИ АДМИНИСТРАТИВНАЯ
ШКОЛА В УПРАВЛЕНИИ
(1920 — 1950)**

КЛАССИЧЕСКАЯ, ИЛИ АДМИНИСТРАТИВНАЯ ШКОЛА В УПРАВЛЕНИИ (1920 — 1950)

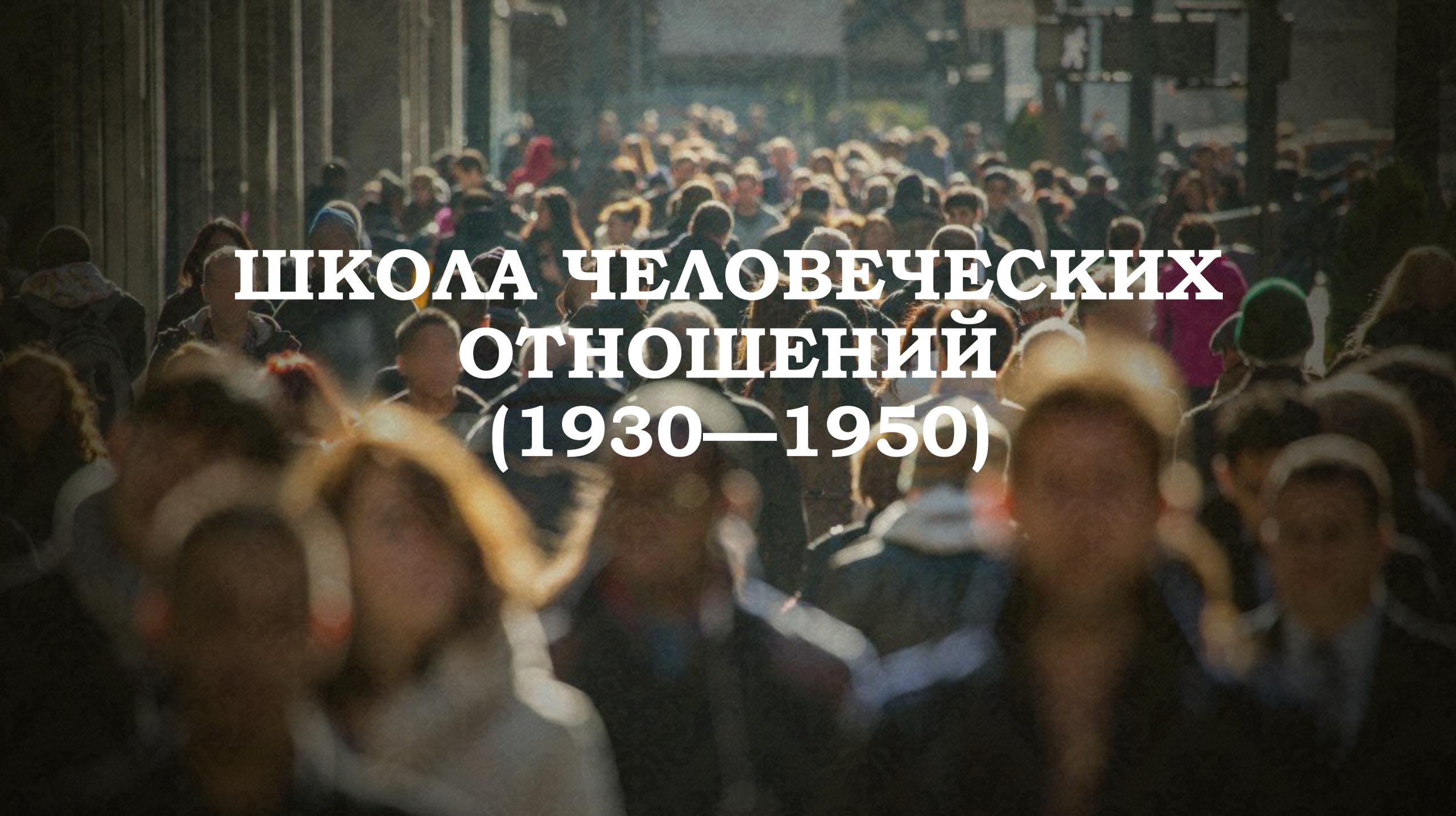
Создателями школы административного управления являются Анри Файоль, Диндалл Урвик , Джеймс Д. Муни.

1. Развитие принципов управления.
2. Описание функций управления.
3. Систематизированный подход к управлению всей организации.

ПРИНЦИПЫ УПРАВЛЕНИЯ АНРИ ФАЙОЛЯ



- 1. Разделение труда
- 2. Полномочия и ответственность
- 3. Дисциплина
- 4. Единоначалие
- 5. Единство направления
- 6. Подчиненность личных интересов общим
- 7. Вознаграждение персонала
- 8. Централизация.
- 9. Скалярная цепь
- 10. Порядок.
- 11. Справедливость.
- 12. Стабильность рабочего места для персонала.

A large crowd of people walking down a city street, with the text "ШКОЛА ЧЕЛОВЕЧЕСКИХ ОТНОШЕНИЙ (1930—1950)" overlaid in the center. The crowd is dense and diverse, with people of various ages and ethnicities. The background shows a city street with buildings and a traffic light.

**ШКОЛА ЧЕЛОВЕЧЕСКИХ
ОТНОШЕНИЙ
(1930—1950)**

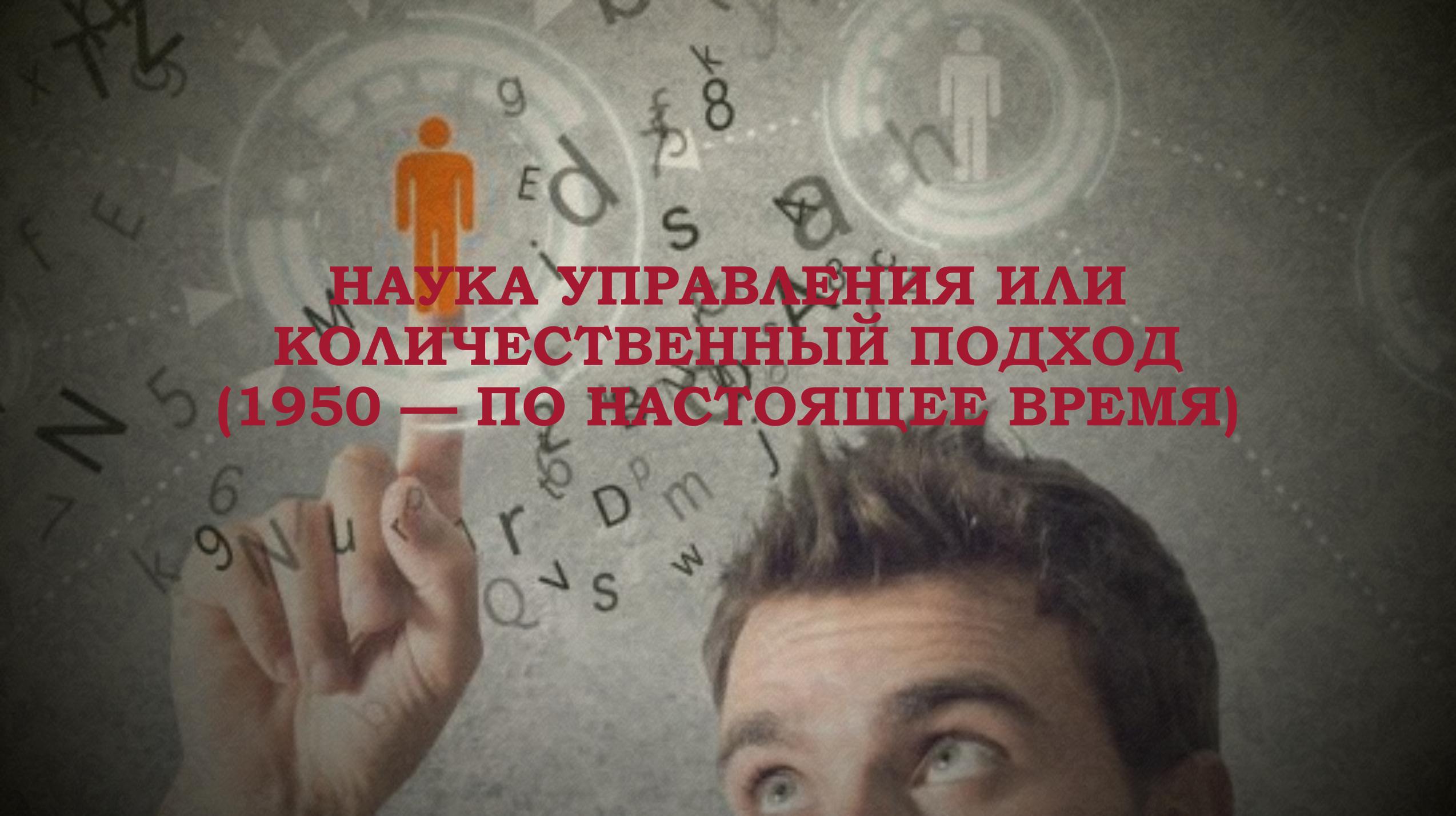
ШКОЛА ЧЕЛОВЕЧЕСКИХ ОТНОШЕНИЙ (1930—1950)

- Самыми крупными авторитетами в развитии школы человеческих отношений в управлении являются Мери Паркер Фоллетт и Элтона Мэйо.



1. Применение приемов управления межличностными отношениями для повышения степени удовлетворенности и производительности.

2. Применение наук о человеческом поведении к управлению и формированию организации таким образом, чтобы каждый работник мог быть полностью использован в соответствии с его потенциалом.

A man with a surprised expression is pointing his right index finger towards a screen. The screen displays a grid of icons, including a prominent orange human figure icon. The background is filled with various letters and numbers, suggesting a data-driven or analytical environment.

**НАУКА УПРАВЛЕНИЯ ИЛИ
КОЛИЧЕСТВЕННЫЙ ПОДХОД
(1950 — ПО НАСТОЯЩЕЕ ВРЕМЯ)**



НАУКА УПРАВЛЕНИЯ

- Математика, статистика, инженерные науки и связанные с ними области знания внесли существенный вклад в теорию управления. Их влияние можно проследить в применении Фредериком У. Тейлором научного метода при анализе работы
- 1. Углубление понимания сложных управленческих проблем благодаря разработке и применению моделей.
- 2. Развитие количественных методов в помощь руководителям принимающим решения в сложных ситуациях.