

# \* Классный час “Общение: необходимость и роскошь”

Единственная роскошь в мире - это роскошь человеческого общения.

А. Сент-Экзюпери



Общение пронизывает все виды деятельности людей, все сферы их существования.

**Обучение и воспитание.** Социальное развитие человека (ребёнка) начинается с общения. В общении он усваивает язык, получает определённые знания и умения, нравственные нормы и правила.



**Труд, наука, культура.** Действительность человека в любой из этих областей основаное на общественном разделении функций, на обобществлении результатов, а это невозможно без информационного обмена и общения между людьми

**Социальная сфера.** Человек живёт среди людей и это побуждает его постоянно взаимодействовать с окружающими, обмениваться информацией, эмоциями.



**Самоутверждение.** Процесс нахождения и завоевания места в обществе является длительным и сложным. В нём играет роль вся жизнедеятельность человека: труд, учёба, образ жизни, отношения с окружающей средой. И одно из главных мест в процессе самоутверждения принадлежит общению.

Общение в этом случае выступает как умение:

- привлечь к себе внимание окружающих: друзей, руководителей, подчинённых;
- изложить свои претензии, притязания;
- показать себя, свои способности, возможности и т. д.;
- утвердить себя в той или иной позиции, получить мнения и оценки других.

Общение - необходимый вид деятельности каждого человека

Общение - процесс установления и развития взаимоотношений и контактов между людьми, порождаемый потребностями совместной деятельности.

Оно включает в себя обмен информацией и эмоциями, восприятие и понимание личностных отношений людей.

## Мысли мудрых

\* Для успеха в жизни умения общаться с людьми гораздо важнее обладания талантом.

(Леббок)

\* Человеческая сущность налицо только в общении, в единстве человека с человеком.

(А. Фейербах)

\* Человек имеет склонность общаться с себе подобными, ибо в таком состоянии он больше чувствует себя человеком.

(И. Кант)

## Общение:

- \* словесное (речевое, вербальное),
- \* эмоциональное (невербальное)

## Приёмы речевого общения:

- \* интонация должна выражать положительное отношение к собеседнику,
- \* называйте собеседника по имени,
- \* первые фразы должны привлекать внимание,
- \* беседа должна быть интересной,
- \* юмор - прекрасное средство снятия напряжения или усталости,
- \* “интонация важнее информации”

## Невербальные средства общения:

- \* мимика (положение и движение частей лица),
- \* пантомимика (положение и движение частей тела)
- \* зрительный контакт

Самоутверждение в общении достигается, если в вашей Я-конкуренции возникают следующие представления о себе:

Я = в личностном общении

- приятно выгляжу, нравлюсь окружающим,
- владею языком, хорошо говорю,
- владею приёмами вербального общения,
- владею приёмами невербального общения,
- раскован,
- нахожу подход к разным людям

Умейте говорить комплименты.

**Комплимент** - это приятные оценочные высказывания, относящиеся к личности партнёра.

**Заслуженный комплимент** - похвала, положительная оценка, соответствующая действительности.

**Незаслуженный комплимент** - явно завышенная оценка качеств партнёра по общению.

**Явная лесть** - незаслуженные комплименты, имеющие целью привлечь внимание, расположить партнёра, извлечь выгоду для себя.

## Мысли мудрых:

\* Уж сколько раз твердили миру,  
Что лесть гнусна, вредна,  
Но только всё не впрок.  
И в сердце льстец  
Всегда отыщет уголок.

(И. Крылов)

\* Как только глупец похвалит вас, он уже не  
кажется таким глупым.

(Ф. Ларошфуко)

## Ситуации - пробы.

1. Вы по воле обстоятельств попадаете в небольшую незнакомую компанию порядочных людей старшего возраста.

Обдумайте своё поведение. Какими способами вы установите контакт с этими людьми?

2. Машина времени перенесла вас в высшее общество 18 века (пушкинские времена).

Как вы будете утверждать себя в нём?

3. Ваш новый знакомый пригласил вас в гости (на день рождения) в свою компанию, в составе которой есть ваши знакомые, незнакомые гости и два - три ваших недоброжелателя.

Подумайте и расскажите, как вы сможете войти в новую компанию так, чтобы ваш приход вызвал положительные эмоции.

# Упражнение - тест “У меете ли вы говорить по телефону?”

Выберите один из вариантов: “а”, ”б” или ”в”.

1. Разбудив друга звонком, вы:

- а) извинитесь и скажете, что перезвоните позже;
- б) будете продолжать говорить;
- в) сообщите, что у вас важная информация и её стоит послушать.

2. Позвонив приятелю, который в данный момент очень занят, вы:

- а) извинитесь, что потревожили, и попросите перезвонить вам, когда он освободится;
- б) спросите , чем он занят;
- в) сделаете саркастическое замечание и повесите трубку.

3. Вы позвонили другу, с которым в последнее время не общались, и:

- а) сетуете, что он не звонил;
- б) делаете вид, будто ничего не произошло;
- в) высказываете сожаление, что давно не общались.

4. Приятель, которому вы позвонили, говорит, что ждёт важного звонка, поэтому нужно освободить линию. Вы:

- а) спросите, что за важный звонок он ждёт;
- б) проигнорируете его просьбу и будете продолжать разговор;
- в) попросите перезвонить вам в удобное для него время.

5. Маленький ребёнок вашего друга поднял трубку. Вы:

- а) скажете ему, чтобы он передал трубку взрослому;
- б) сделаете замечание, что дети не должны отвечать на телефонные звонки;
- в) коротко, дружески перекинетесь с ним парой слов попросите передать трубку родителям.

6. Вы позвонили другу, у которого в этот момент гости:

- а) спросите, кто у него;
- б) попросите перезвонить, как только все уйдут;
- в) попросите перезвонить в удобное для него время.

7. Позвонив, вы сразу почувствовали раздражение в голосе подруги:

- а) спросите, в чём проблема;
- б) сами предложите перезвонить позже;
- в) также продемонстрируете раздражение.

8. Вы звоните другу и попали на автоответчик:

- а) оставите сообщение;
- б) повесите трубку, не назвавшись;
- в) попросите перезвонить.

Подсчитайте по таблице, сколько баллов принесли вам ваши ответы.

вопросы	1	2	3	4	5	6	7	8
а)	0	0	3	1	1	2	1	0
б)	1	1	1	2	2	1	0	2
в)	2	2	0	0	0	0	2	1

*Если ваш результат:*

**12-16 баллов:** Не исключено, что вы ничего плохо не имеете ввиду, но часто говорите по телефону не то, что нужно.

**8-11 баллов:** Вы знаете правила общения по телефону, но иногда делаете ошибки.

**Менее 8 баллов:** У вас отличная манера ведения разговора по телефону.