

# **Власть и лидерство в организации**

Власть — это и определённая форма руководства, управления обществом, любым коллективом, объединением людей.

Каналы власти:

- - Власть принуждения
- - Власть влияния
- - Власть должностного положения
- - Власть авторитета
- - Власть награждать
- - Власть информации

# Условия эффективного лидерства

- Наиболее эффективное сочетание всех имеющихся источников власти в данной ситуации
  - Должностные источники власти
  - **Результат:**
    - высшая удовлетворенность
    - высшее качество
    - высший уровень выполнения работы
  - Личностные источники власти
- **Поведение лидера**
  - Усилия по влиянию на других

# Отличие руководства от лидерства

## Руководство

- 1. Осуществляется регуляция официальных отношений группы
- 2. Связано со всей системой общественных отношений и является элементом макросферы
- 3. Целенаправленный процесс, осуществляемый под контролем различных элементов социальной структуры
- 4. Явление более стабильное
- 5. Более определенная система различных санкций
- 6. Процесс принятия решений более сложен и не обязательно связан с данной группой
- 7. Сфера действий руководителя шире

## лидерство

- 1. Осуществляется регуляция межличностных отношений в группе
- 2. Является элементом макросреды
- 3. Возникает стихийно
- 4. Явление менее стабильно и зависит в большей степени от настроения группы
- 5. Менее определенная система различных санкций
- 6. Решения принимают непосредственно по групповой деятельности
- 7. Сфера деятельности лидера – в основном малая группа

# Типы лидеров.

| <u>Лидер – организатор</u>  | <u>Лидер – творец</u>   | <u>Лидер – борец</u>  | <u>Лидер – дипломат</u>  | <u>Лидер – утешитель</u>   |
|---|---|---|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>- нужды коллектива воспринимает как свои собственные</li><li>- активен</li><li>- оптимистичен</li><li>- умеет убеждать</li><li>- склонен поощрять</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>- видит новое</li><li>- берется за решение сложных проблем</li><li>- не командует, а приглашает к обсуждению</li><li>- ставит интересные задачи</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>- волевой, уверенный</li><li>- без колебаний вступает в борьбу</li><li>- не склонен к уступкам</li><li>- не всегда обдумывает свои действия</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>- опирается на знание ситуации</li><li>- в курсе сплетен и пересудов</li><li>- знает на кого и как можно повлиять</li><li>- не умеет руководить более достойными способами</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>- доброжелателен, вежлив, способен к сопереживанию</li><li>- поддерживает в трудную минуту</li></ul> |

# Неформальные лидеры

## Неформальные лидеры

### Позитивные

#### Деловой лидер (руки группы)

- высококвалифицирован
- успешно выполняет обязанности
- признан в коллективе
- организует работу

#### Информационный лидер (мозг группы)

- эрудит, всё знает
- может найти и объяснить нужную информацию

#### Эмоциональный лидер (сердце группы)

- обладает высокими морально-психологическими качествами
- улаживает конфликты, напряжение

### Негативные

#### Лидер – организатор

- формирует микрогруппы
- инспирирует служебные проступки

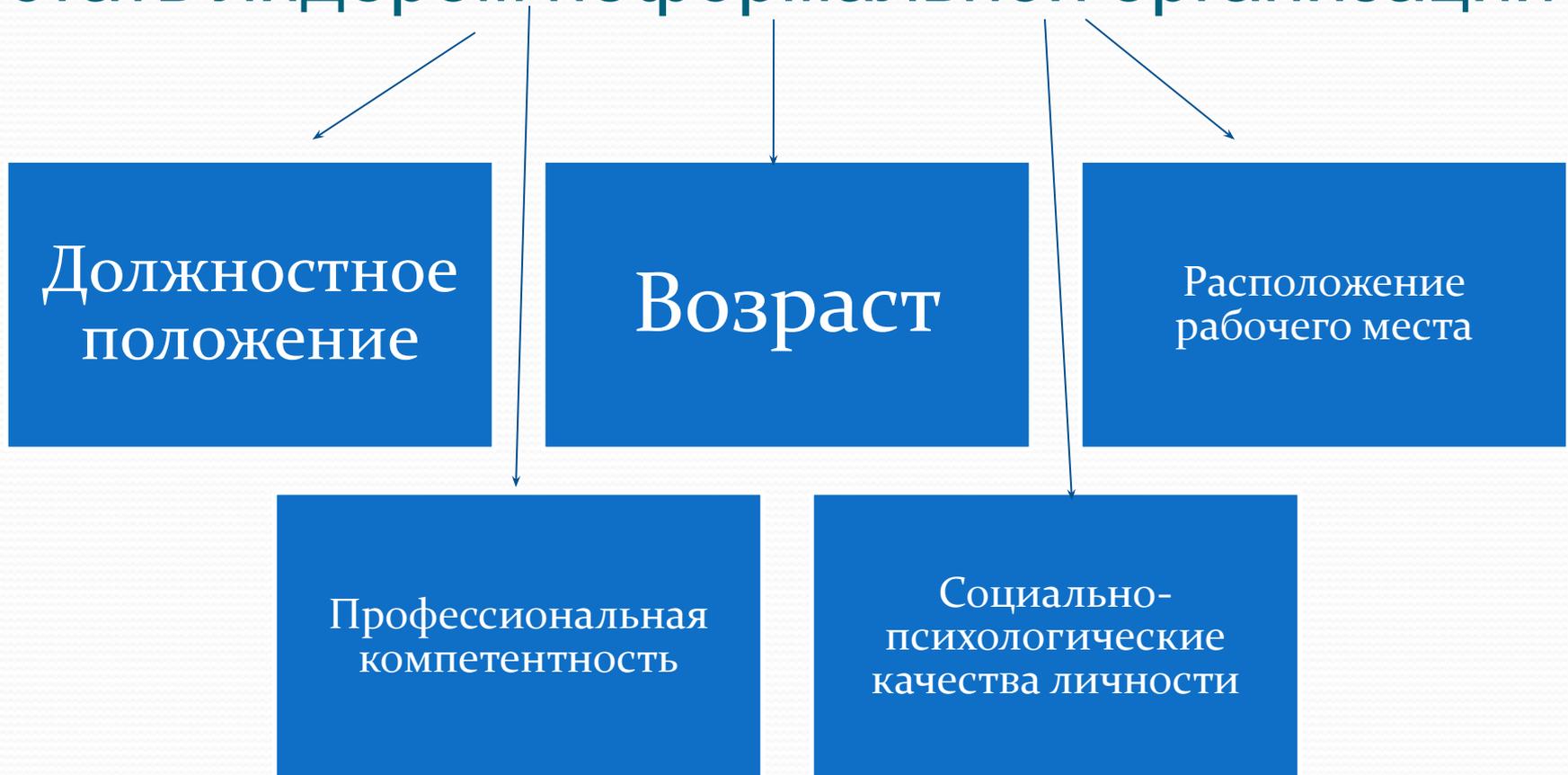
#### Лидер – коммуникатор

- распространяет слухи
- формирует отрицательное мнение о руководстве

# Функции не формальных лидеров

- Координация группового поведения
- Контроль за поведением каждого члена группы
- Планирование средств и методов достижения группой своих целей
- Выработка политики действий группы
- Осуществление экспертных функций
- Выполнение роли представителя группы
- Исполнение роли арбитра при решении спорных вопросов
- Служение примером, эталоном для всех членов группы
- Осуществление роли носителя ответственности
- Исполнение роли символа группы

# Факторы, определяющие возможность стать лидером неформальной организации



# Подходы к изучению лидерства в организации

**Личностный**  
(лидерство как совокупность личных черт)

**Поведенческий**  
(лидерство как поведение или ряд действий, направленных на то, чтобы помочь коллективу достигнуть свои цели)

**Процессный**  
(лидерство как процесс развития отношений между лидерами и подчиненными)

**Ситуационный**  
(лидерство – это функция ситуации, в которой лидер и подчиненные определенным образом взаимодействуют)



# СТИЛИ ЛИДЕРСТВА

## Авторитарный стиль

### Природа стиля

#### Формальная сторона

1. Деловые краткие распоряжения
2. Запреты без снисхождения
3. Неприветливый тон, субъективизм
4. Позиция лидера – вне группы

#### Содержательная сторона

1. Вся власть и ответственность в руках лидера
2. Прерогатива в установлении целей
3. Информация идет сверху

### Сильные и слабые стороны

« + »

1. Внимание срочности, порядку, дисциплине
2. Возможность предсказания результата

« - »

Имеется тенденция к сдерживанию индивидуальной инициативы

# Демократический стиль

## Природа стиля

### Формальная сторона

1. Инструкции в форме предложений
2. Распоряжения и запреты – с дискуссиями
3. Товарищеский тон, объективизм
4. Позиция лидера – внутри группы

### Содержательная сторона

1. Делегирование полномочий
2. Принятие решений разделено по уровням на основе участия
3. Коммуникация осуществляется активно в двух направлениях

## Сильные и слабые стороны

« + »

Усиление личных обязательств по выполнению работы через участие в управлении

« - »

Требует много времени

# Попустительский стиль

## Природа стиля

### Формальная сторона

1. Никакого сотрудничества
2. Распоряжения и запреты носят необязательный характер
3. Отсутствие похвалы и порицаний
4. Позиция лидера – в стороне от группы

### Содержательная сторона

1. Снятие лидером с себя ответственности в пользу группы
2. Предоставление возможности самоуправления для группы
3. Коммуникация осуществляется на горизонтальной основе

## Сильные и слабые стороны

« + »

Позволяет начать дело так, как это видится и без вмешательства лидера

« - »

Группа может потерять направление движения без лидерского вмешательства

# Качество и черты

## ЛИЧНОСТИ

- Умение влиять на подчиненных.
- Уверенность в себе.
- Стрессоустойчивость.
- Ответственность, честность.
- Креативность.
- Общительность.
- Предприимчивость.
- Сомостоятельность.
- Гибкость поведения.