



CITROËN

# ПОРЯДОК ОСМОТРА АВТОМОБИЛЯ

## ЦЕЛЬ:

Избежать претензий при выдаче готового автомобиля, определить и объяснить клиенту характер предстоящих работ, затем предоставить ему калькуляцию стоимости работ. Осуществить дополнительные продажи, работать над имиджем и профессиональным уровнем наших ремонтных цехов.

Консультант по сервису Citroën должен осмотреть автомобиль, используя заказ-наряд.

- 1** **Защита автомобиля и первые проверки**  
Указать пробег и уровень топлива в заказе-наряде, проверить состояние ветрового стекла, эффективность щеток стеклоочистителя, омывателей переднего и заднего стекла, а также состояние освещения. Надеть защитные чехлы на сиденье водителя, рулевое колесо, рукоятку рычага переключения передач (при наличии), рычаг стояночного тормоза (кроме электрического стояночного тормоза), уложить защитные коврики. Разблокировать капот.
- 2** **Со стороны водителя**  
Проверить состояние кузова, стекол и зеркала заднего вида, а также износ шин и состояние колесных дисков.
- 3** **Передняя часть автомобиля**  
Проверить состояние капота и бампера, оптических блоков и номера госрегистрации. Проверить уровни моторного масла, охлаждающей жидкости, тормозной жидкости или жидкости LHM и рабочей жидкости усилителя рулевого управления. Указать дату прохождения технического контроля.
- 4** **Со стороны пассажира**  
Проверить состояние кузова, стекол и зеркала заднего вида, а также износ шин и состояние колесных дисков.
- 5** **Задняя часть автомобиля**  
Проверить состояние кузова, фонарей, заднего стекла, щеток заднего стеклоочистителя, заднего бампера, наличие и состояние запасного колеса и номера госрегистрации.

- 6** **Проверки на подъемнике**  
Провести проверки, как указано в заказе-наряде, для автомобилей с пробегом свыше 50000 км, или если этого требует причина обращения клиента.

\* Ces contrôles sont des contrôles visuels et/ou extérieurs absolues le jour du contrôle et ne préjugent en rien de toute la durée de vie de la voiture.

CONTRÔLES*		OK	Non OK	Client
Légende: E/Brefce/ R/Réve				
<b>Tour du véhicule</b>				
État des plaques de police	...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
État des vitres et pare-brise	...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
État des feux avant/arrière	...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
État de la carrosserie et peinture	...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
État des bas de caisse/géométrie	...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
État des pneus	...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Contrôles approfondis</b>				
Sur la route/avant ou 50 000 km				
État de l'élasticité amortisseurs et ressorts de suspension	...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
État des transmissions / Pédales	...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
État de fixation échappement	...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
État du circuit de freinage	...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Stabilité / État des grilles	...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
État des cloques et plaquettes frein	...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Absence de fuites				
Commentaires: .....				

