

# **«ТЕХНОЛОГИИ РАЗРЕШЕНИЯ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ КОНФЛИКТОВ»**

**Цель исследования:** изучить особенности возникновения конфликтов и способы их разрешения в школе.

**Объект исследования:** педагогические конфликты в условиях современной общеобразовательной школы.

**Предмет:** технологии разрешения педагогических конфликтов

**Задачи:**

1. Проанализировать психолого-педагогическую литературу по проблеме конфликтов.
2. Определить признаки конфликта, рассмотреть динамику конфликта, познакомиться с особенностями педагогических конфликтов.
3. Изучить типы конфликтных личностей, проанализировать стили педагогического взаимодействия, рассмотреть психологический анализ конфликтов.
4. Разработать педагогическую программу по разрешению конфликтов в школе.
5. Определить пути решения конфликтов, используя такие педагогические технологии как: общение, оценка, требование, конфликт и информативное воздействие.

# ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ КОНФЛИКТОВ

- В конфликте всегда присутствует:
- **противоречие**, **столкновение позиций**, **различие интересов**, **ценностных или нормативных представлений сторон.**

Конфликтная ситуация возникает когда:

- противоречия нарушают нормальное взаимодействие;
- наносят ущерб сторонам и они начинают видеть источник возникшей проблемы в позиции другой стороны,

Решением проблемы считается:

- преодоление разногласий – принятие одной стороной точки зрения другой;
- взаимные уступки;
- компромисс или вариант, устраивающий обе стороны.

# Понятие конфликта в философии

- Высшей ценностью мыслители древности признавали не войну и борьбу, а мир и согласие.
- Сущность конфликта, может быть глубоко понята в свете категорий противоречий и борьбы.
- Противоречия носят универсальный характер.
- С универсальностью противоречий связан и всеобщий характер конфликта, выступающего как одно из состояний или свойств противоречия.
- Важнейшим инструментом восстановления естественных для людей отношений мира и согласия должно стать создаваемое ими по взаимному договору демократическое государство.

# Понятие конфликта в других науках

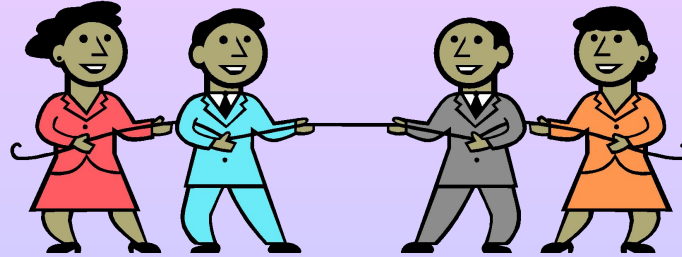
- Науки, исследовавшие формы конфликтного взаимодействия :  
история, искусствоведение,  
педагогика, политология,  
военные науки, правоведение,  
экономическая теория, теория  
управления и некоторые другие

# Признаки конфликта

- наличие ситуации, которая воспринимается как конфликтная;
- объект конфликта;
- желание продолжить конфликтное взаимодействие для достижения своих целей,
- нежелание поиска решений для выхода из сложившейся ситуации

- **Субъекты конфликта.** Межгрупповые конфликты в своих проявлениях отличаются от межличностных.
- **Объект конфликта.** Конфликт ценностей и убеждений проявляется иным образом, нежели конфликт, вызванный несходством взглядов на профессиональные вопросы, обязанности субъектов по отношению друг к другу или ресурсов, которыми обладают субъекты конфликта.
- **Стадии развития конфликта.** На разных стадиях отмечаются свои характерные черты.
- **Уровень развития коллектива.** В менее зрелых, недостаточно сплоченных коллективах имеют свои мотивы и способы проявления, нежели конфликты в коллективах сплоченных.
- **Формы проявления конфликта.** Скрытые формы проявления конфликта внешне отличаются от открытых форм проявления

# Динамика конфликта



1. Возникновение  
объективных  
противоречий

2. Осознание  
конфликтной  
ситуации

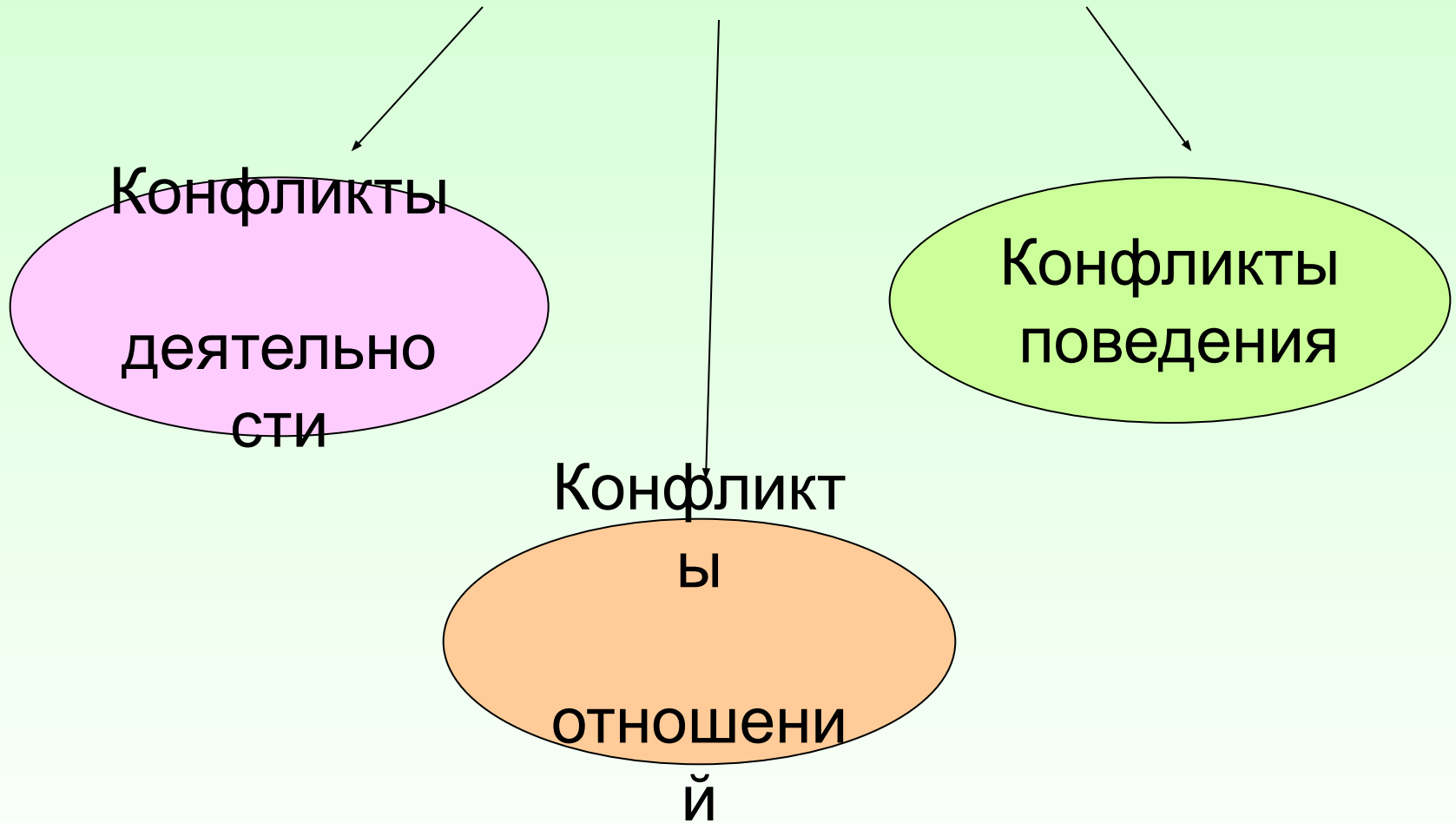
3. Переход  
к конфликтным  
действиям

4. Разрешение  
конфликта





# Виды педагогических конфликтов



# Особенности педагогических конфликтов

1. профессиональная ответственность учителя ;
2. участники конфликтов имеют различный социальный статус;
3. разница возраста и жизненного опыта участников конфликта;
4. различное понимание событий и их причин участниками конфликта

5. присутствие других учеников при конфликте делает их из свидетелей участниками;
6. профессиональная позиция учителя в конфликте обязывает его на первое место суметь поставить интересы ученика как формирующейся личности;
7. всякая ошибка учителя порождает новые ситуации и конфликты, в которые включаются другие ученики;
8. конфликт в педагогической деятельности легче предупредить, чем успешно разрешить.

# ***Конфликт в педагогической ситуации***

**Причины  
конфликта  
в  
педагогической  
ситуации**

**несовпадение  
позиций  
в отношении  
учебы и правил  
поведения  
в школе**

**противопо-  
ложность  
позиций  
в отношении  
учебы и правил  
поведения  
в школе**

**недисципли-  
нированность,  
расхлябанность  
ученика**

**несерьезное  
отношение  
к учебе того  
или иного  
ученика**

**излишняя  
авторитарность,  
нетерпимость  
учителя**

# ТИПЫ КОНФЛИКТНЫХ ЛИЧНОСТЕЙ

**Демонстративный**

**Целенаправленно  
конфликтный**

**Неуправляемый**

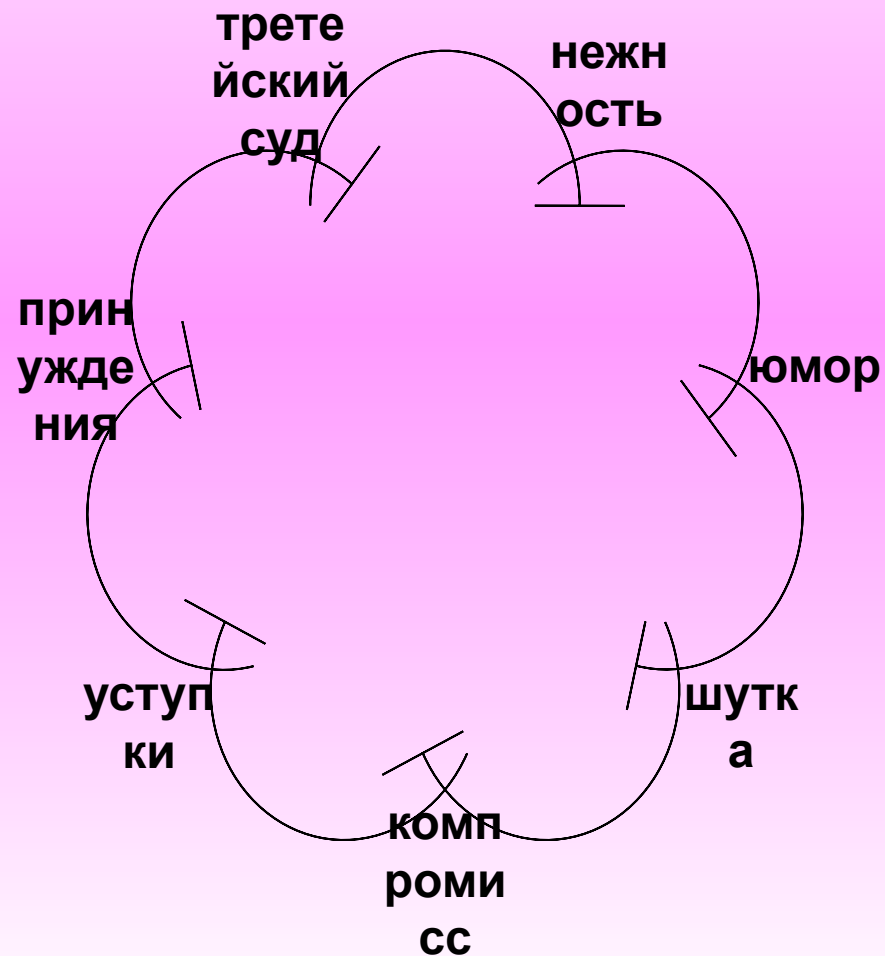
# Стили педагогического взаимодействия



# Причины конфликта

- **объективные;**
- **организационно-управленческие;**
- **социально-психологические;**
- **личностные.**

# Способы разрешения конфликта





- Состав экспериментального и контрольного классов в возрастном и количественном отношении был приблизительно одинаков; результаты успеваемости и уровень взаимоотношений также примерно равны.
- Описать конфликт и выявить его причины нам помогли следующие методы и методики:
  - - наблюдение;
  - - опросы, беседы с учащимися, родителями, педагогами работающими в этом классе, мини-сочинение "Я и мой класс";

- Анализ результатов эксперимента и практическая работа по внедрению в педагогическую практику механизма конструктивного разрешения конфликтов позволил сделать вывод о том, что для формирования опыта конструктивного разрешения и урегулирования конфликтов необходимо наличие следующих педагогических условий:
- создание комфортного психолого-педагогического климата в школьном коллективе;
- осуществление системы мер по развитию у учащихся мотивации к конструктивному урегулированию и разрешению конфликтов среди учащихся;
- наполнение содержания подготовки учащихся и педагогов специальными знаниями о сущности, структуре, функциях конфликта и механизмах его конструктивного разрешения;
- разработка механизма, системы методов, формирующих умения и навыки конструктивного урегулирования конфликтов как среди учащихся, так и среди педагогов;
- системная психолого-педагогическая диагностика учащихся на каждом этапе разрешения конфликта;
- высокий уровень психолого-педагогической компетентности педагогов.

# Используемые источники

1. [http://revolution.allbest.ru/pedagogics/00004452\\_0.html](http://revolution.allbest.ru/pedagogics/00004452_0.html);
2. <http://www.ido.rudn.ru/ffec/psych/ps14.html>;
3. [http://polbu.ru/konfliktology\\_hrestomatia/ch10\\_all.html](http://polbu.ru/konfliktology_hrestomatia/ch10_all.html);
4. <http://5ballov.qip.ru/referats/preview/101313?referat-pedagogicheskii-konflikt-reshenie-konfliktnykh-situatsiy-v-pedagogicheskom-protsesse>;
5. <http://www.bibliofond.ru/view.aspx>;
6. <http://www.bestreferat.ru/referat-54384.html>;
7. <http://www.ucheba.ru/referats/7760.html>.