

Секреты продуктивного общения



Задача взрослых

- Развитие социальных навыков детей,
- Формирование демократической культуры общения, которая основана на взаимопонимании и уважении.



Что мы ждем от общения с окружающими?

- ◆ Понимания,
- ◆ уважения
- ◆ положительной оценки,
- ◆ признания достоинств.



секрет первый

- Не начинайте разговор со своих проблем;
- Не критикуйте, не похвалив перед этим за что-нибудь.



секрет второй

не спешите сказать "нет"



НЕ ГОВОРИТЕ

Мы это уже пробовали

У меня нет времени

Это слишком дорого

У нас для этого нет денег



СПРОСИТЕ

Что это нам дало?

Кому это можно
поручить?

Выгодно ли это нам?

Где можно найти
ресурсы?

Если Вы сопоставите эти варианты, то увидите, что целесообразнее занимать **не жесткую позицию** (высказывания слева), а **рассудительную** (вопросы справа)

секрет третий

избегайте повелительного наклонения



Потренируйтесь
выражать свои
желания, не в форме
приказа, а в виде
просьбы.

секрет четвертый

*Выражайте свое
недовольство
отдельными
действиями ребенка,
но не самим
ребенком.*



секрет пятый

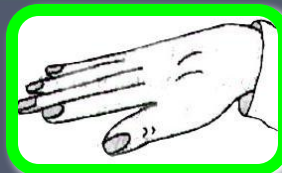
используйте для достижения целей невербальные средства

Попробуйте по-разному обратиться к ребенку с просьбой убрать в комнате

□ в одном случае с жестом указующего перста,



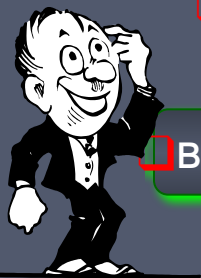
□ в другом - ладонью вниз,



□ в третьем - ладонью вверх,



В первом случае можете встретить агрессивную реакцию, потому что жест выражает приказание. В третьем - выражает просьбу, и реакция будет спокойной.



секрет шестой

- Сохраняйте дружелюбный тон в общении со своим ребенком.
- Показывайте ребенку, что вы его уважаете.



секрет седьмой



Не наказывайте
ребенка, не дав ему
объясниться.

«Наказание, назначенное в
гневе, не достигает
цели».

(И.Кант)

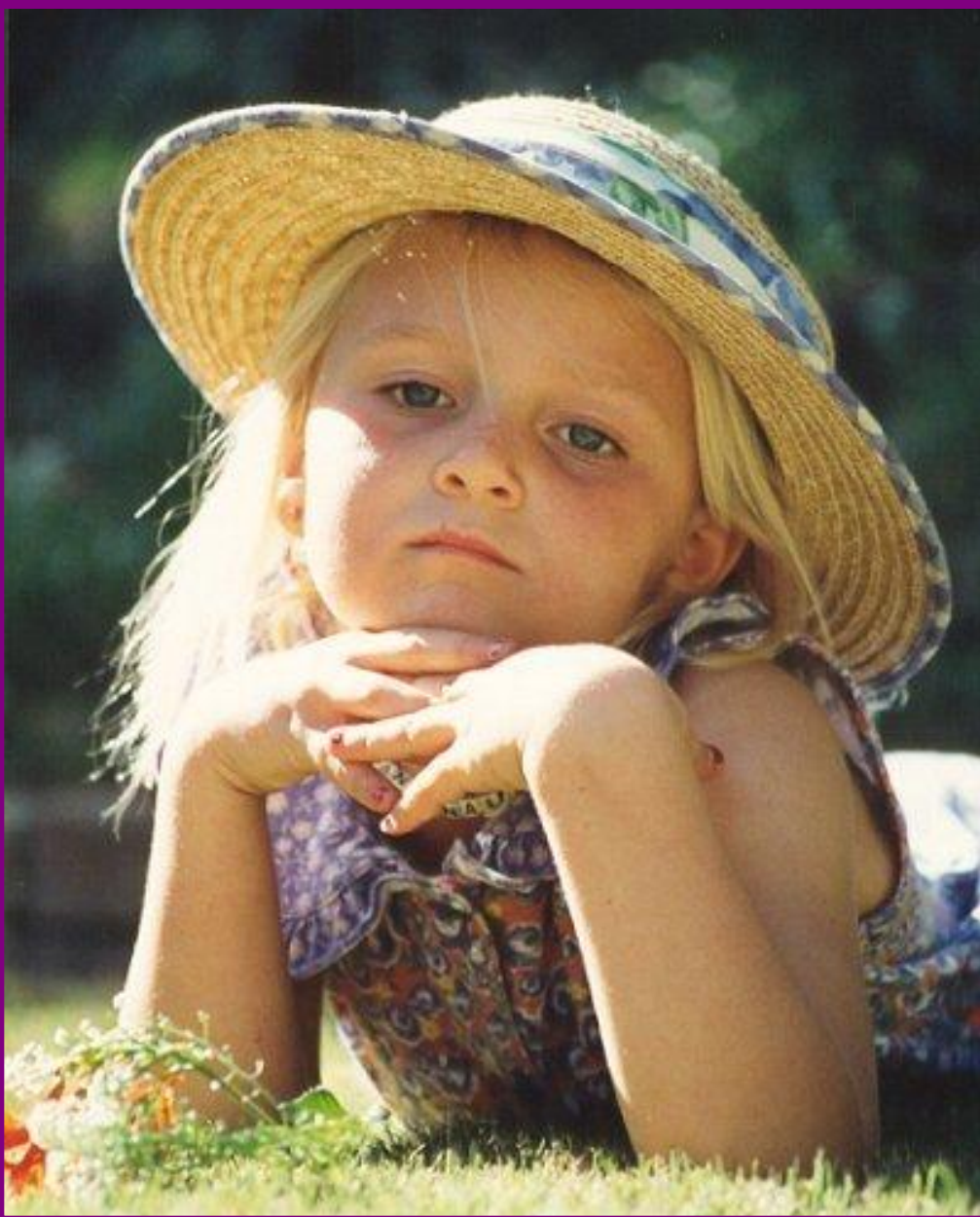
секрет восьмой

Не отказывайте
ребенку в помощи,
если он с чем-то не
справляется, и
просит помочь



мир глазами ребенка





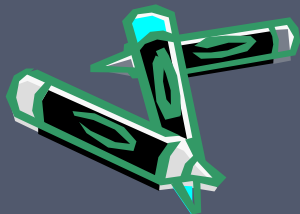
Я мечтаю о шапке-невидимке, чтобы хоть иногда можно было прятаться от своих родителей и не слышать, как они все время меня ругают, ругают, ругают...

(Маша - 7 лет)

Мама дает мне 1 рубль,
если я целый час молчу
и не пристаю к ней.

Мне это нравится... но и
не нравится, потому что
все время говорить
хочется... Даже горло
болит.

(Олеся - 6 лет)

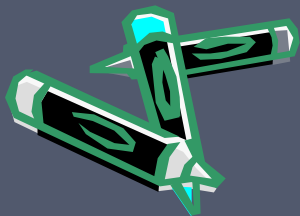




Я очень боюсь маму, когда она на меня кричит Мне тогда хочется стать маленькой-маленькой, совсем незаметной, и спрятаться за занавеску...

(Женя - 8 лет)





Я люблю приходить домой... говорить с мамой обо всем - это для меня огромная радость

(Галя - 10 лет)