

ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОНФЛИКТ



От любви до ненависти один шаг, от ненависти к любви – километры шагов.

Сенека

Конфликт – это опасение хотя бы одной стороны, что её интересы нарушает, ущемляет, игнорирует другая сторона.

Уильям Линкольн

Конфликт возникает, если есть:

*Участники

*Противоречие
(проблема)

*Инцидент(действие,
провоцирующее
обострение
противоречий)

*Конфликтная
ситуация(противо
борство сторон)



Как удержаться от конфликта,

если вас задели за живое

■ Советы детей

- Надо успокоится
- Не обращать внимание
- Обдумать ситуацию
- Досчитать до 10
- Съесть шоколадку
- Выпить стакан воды
- «Прокричаться» где-нибудь в другом месте или поплакать
- Не «нарываться»
- Держать себя под контролем

■ Мнение психологов

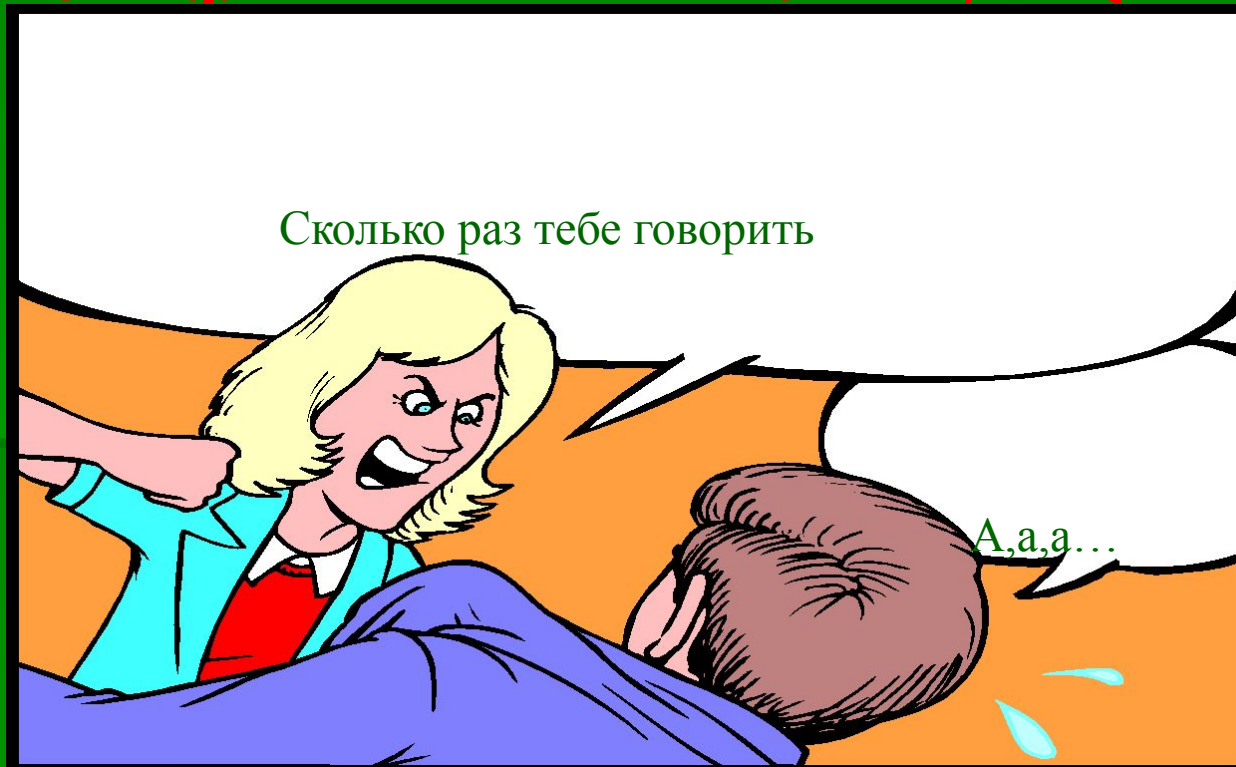
- Будьте принципиальны, но не боритесь ради принципа
- Помните, что прямолинейность хороша, но не всегда
- Критикуйте, но не критиканствуйте
- Чаще улыбайтесь
- Не будьте самонадеянны
- Будьте справедливы и терпимы к людям
- Не проявляйте инициативу там, где в ней не нуждаются
- Реализуйте себя в творчестве, а не в конфликтах
- Проявляйте выдержку

Что делать, если вы заходите в класс, где есть «раздражитель»?



- Как подготовиться?
- Не слушать его
- Не реагировать
- Не общаться с ним
- Избегать его
- Попробовать подружиться с ним
- Думать о приятном(отвлечься)
- Попытаться выслушать и понять
- Применить чувство юмора
- Не говорите сразу со взвинченным, возбужденным человеком
- Постарайтесь «встать на место оппонента»
- Умейте заставить себя молчать

Стили реагирования в конфликтных ситуациях



Стиль конкуренция – «акула»

Ориентация только на свои интересы и игнорирование интересов своего партнёра, то есть стремление добиться своих интересов в ущерб другому



■ Преимущества

- Не копятся отрицательные эмоции
- Подходит для экстремальных ситуаций

Недостатки

- Конфликт не решается справедливо
- Постоянный конфликт со всеми

Стиль уклонение – «черепашка»



Человек не отстаивает свои права, не хочет вступать в сотрудничество для выработки решения проблемы, а просто уходит от разрешения конфликта

■ ПРЕИМУЩЕСТВО

- Это «безопасный стиль в опасности»
- Человек сам конфликты не создает

■ НЕДОСТАТКИ

- Конфликт не решается и может возникнуть через некоторое время

Стиль приспособление – «медвежонок»

Человек стремится
уйти от конфликта,
жертвует своими
личными
интересами в
пользу интересов
соперника, не
пытаясь
отстаивать
собственные
интересы



■ ПРЕИМУЩЕСТВА

- Сохраняются взаимоотношения между людьми

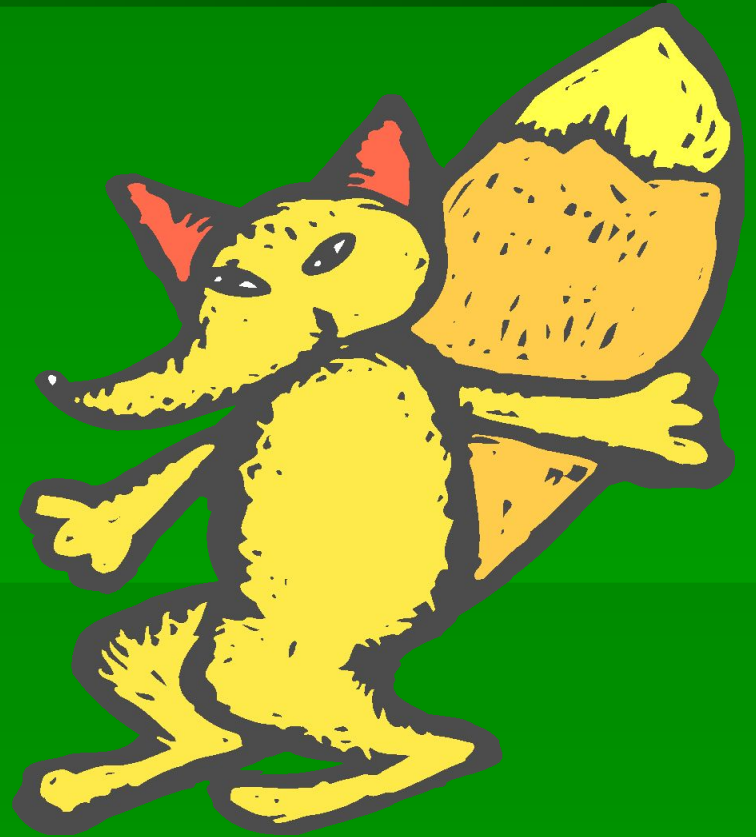


■ НЕДОСТАТКИ

- Конфликты не решаются, накапливаются и снова возвращаются

Стиль компромисс – «лиса»

Человек озабочен и сохранением отношений, и разрешением конфликта, но не справедливым, а быстрым – никто ничего не теряет, но никто ничего не выигрывает



- ПРЕИМУЩЕСТВА

- Быстрое разрешение конфликта, но не всегда справедливое

- НЕДОСТАТКИ

- Может накапливаться неудовлетворенность у людей



Стиль сотрудничество – «сова»



Стиль позволяет
выработать
наиболее
удовлетворяющ
ие обе стороны
решение в
конфликтных
ситуациях

■ ПРЕИМУЩЕСТВА

- Справедливое, окончательное разрешение конфликтов

■ НЕДОСТАТКИ

- «Совой» быть трудно, т.к. надо думать не только о себе, но и о других

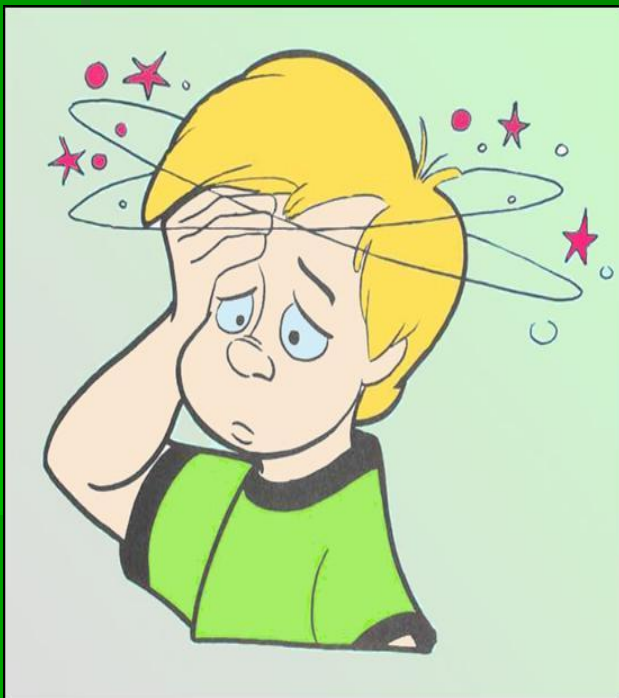


Разрешение конфликта

- Процесс нахождения взаимоприемлемого решения проблемы, имеющей общую значимость для участников конфликта, и на этой основе гармонизация отношений



Что должен сделать ученик, если произошел конфликт с учителем



- **МНЕНИЕ ДЕТЕЙ**
- Выслушать учителя
- Не спорить с учителем («учитель всегда прав»)
- Промолчать
- Если учитель прав, то извиниться
- Искать компромисс
- Класс должен все обсудить и принять решение
- Если учитель виноват, объявить ему бойкот

Что должен сделать учитель, если произошел конфликт с детьми

■ **Мнение детей**

- Перевести разговор на другую тему
- Проанализировать свои действия
- Искать компромисс и способ примирения
- Встать на место ученика
- Поговорить с учеником после урока
- Извиниться
- Забыть обиду
- Не обращать внимание или уволиться

■ **Мнение психологов**

- **За развитие и способ конфликта отвечает педагог!**
- **Необходимо помнить, что дети усваивают стратегию и стиль поведения учителя, способ разрешения конфликта**
- **Стиль поведения-сотрудничество и компромисс**

Что должен сделать классный руководитель, если произошел конфликт?

- Должен поговорить и с учителем и с классом
- Должен вмешаться и помочь найти компромисс
- Разобраться в ситуации
- Поддержать и защитить учеников
- Выступить в роли судьи
- Если ничего не может сделать, то лучше не участвовать.

Не забывайте слова И.-В Гёте:

*«В подростковом возрасте
многие человеческие
достоинства проявляются в
чудачествах и
неподобающих поступках»*