

Мастер – класс.

*«Психологическое
сопровождение педагогов, в
условиях внедрения ФГОС.
Профилактика эмоционального
выгорания. Балинтовская
группа»*

педагог – психолог :

Усольцева Е. А.

Цели мастер - класса:

- получение информации о структуре Балинтовской группы, ее роли в профессиональном усовершенствовании специалистов «помогающих» профессий;
- практическое освоение технологии работы Балинтовской группы для развития эффективной профессиональной коммуникации и предупреждения профессионального «выгорания»;



Балинтовские группы - еще одна разновидность групповой тренинговой работы, направленной на повышение профессиональной компетентности участников, их личностный и профессиональный рост.

Основные цели Балинтовской группы:

- повышение компетентности в профессиональном межличностном общении
- осознание личностных проблем, блокирующих профессиональные отношения
- улучшение психического состояния педагогов за счет коллегиальной поддержки и совместной проработки трудных случаев.

Алгоритм работы членов Балинтовских групп:

- 1. рассказ каждого участника о трудном профессиональном случае;
- 2. выбор конкретного случая с учетом желания автора и группы;
- 3. более подробный рассказ автора, вопросы со стороны членов группы и ведущего;
- 4. высказывание гипотетических способов поведения в означенной ситуации каждым членом группы;
- 5. рефлексивная оценка автором впечатлений от процесса и результата обсуждения.

Одна встреча заканчивается обсуждением одного случая.

Состав Балинтовской группы:

6-15 человек (оптимально 8-10), работающих в одном или различных, но сходных по направленности деятельности учреждениях и организациях, но желательно не связанных служебно-иерархическими отношениями.

Предметом анализа в группе являются:

- обсуждения случаев из практики ее членов. Это могут быть "*трудные*" или "*неудачные*" эпизоды из прошлого, продолжающие беспокоить участников как специалистов профессионалов или в личностном плане, вызывающие у них дискомфортные воспоминания.
- Обсуждение сосредоточено на взаимоотношениях (коммуникации) участников ситуационного взаимодействия, только конкретного реального случая, возможно уточнение фактов, но только в той мере, в которой это касается взаимоотношений участников в данном конкретном случае.
- Общие (тем более теоретические) проблемы не обсуждаются.

Записи представляемого случая не используются. Представление случая делается по памяти.

- Не обсуждается сам рассказчик.
- Получение положительного результата заключается в удержании в поле внимания контекста проблем, порождаемый взаимодействием.
- Участник группы, предлагающий свой случай на обсуждение, должен услышать не то, что группа думает о нем, а то, какие ассоциации вызвало его сообщение, чем его рассказ и последующая дискуссия помогли всем присутствующим.

Стандартные правила работы в группе:

- конфиденциальность,
- искренность,
- личная ответственность,
- уважение к мнению других членов,
- правило ``стоп",
- работа в ``круге".

На один случай в среднем затрачивается 1-2 часа, иногда чуть более.

Отличия Балинтовских групп от других форм работы.

- Работа Балинтовской группы направлена на: - "исследование" эмоциональной и бессознательной части технологии работы специалиста- осознание её; - безопасность работы специалиста (восстановление, защита, предупреждение профессионального стресса и выгорания).
- Балинтовская группа не занимается: - дидактическим обучением, - оценкой работы и личности специалиста, - оптимизацией и методической организацией знаний и технологий, психотерапией участников.

История Балинтовских групп.

- Майкл и Энид Балинт были психоаналитиками, которые начали проводить семинары для врачей общей практики (семейных врачей) в Лондоне в 1950-х годах.
- Цель была в помощи врачам в анализе психологических аспектов проблем их пациентов, а так же в анализе проблем врачей, вызванных пациентами. Работа фокусировалась на отношениях врач-пациент: в чём их смысл, как их можно успешно использовать, и почему они часто разваливаются из-за того, что врач и пациент не могут понять друг друга.

Результаты работы в Балинтовской группе.

- Улучшение восприятия и понимания коммуникации с пациентом.
- Осознание терапевтической значимости межличностных отношений и их границ.
- Расширение репертуара коммуникативных стереотипов.
- Осознание собственных "слепых пятен", психологических защит, переносов и контрпереносов.
- Защита от "эмоционального выгорания".
- Уменьшение существующих симптомов "эмоционального выгорания".
- Личностный рост.

Благодарю за внимание!

