

# Технология социальной работы с лицами пожилого возраста и инвалидами

к.с.н., доцент Шумакевич Н.В.

# Т.1. Технология социальной работы с лицами пожилого возраста и инвалидами

## План:

1. Технологии социальной работы: понятие, цель, сущность.
2. Технологизация социальной работы.  
Функции социальных технологий.

# Технология -

- (от др.-греч. τέχνη — искусство, мастерство, умение; λόγος — мысль, причина) - совокупность методов и инструментов для достижения желаемого результата;.
- Технология включает в себя: методы, приемы, режим работы, последовательность операций и процедур.

# Из истории вопроса:

1920 г. А.К. Гастев.  
Социальная инженерия, -техническая деятельность по совершенствованию организации производства и социальных факторов в целях повышения производительности труда, облегчения и улучшения его условий.



1976 г. Н. Стефанов  
Смысл социальных технологий сводится к преобразованию знаний, опыта и навыков человека в практические действия по преобразованию социальных отношений и процессов.



1977 г. В.Г. Афанасьев «Человек в управлении обществом», в которой социальная технология предстает важным элементом механизма управления:  
*«социальная технология -это элемент механизма управления и средства перевода абстрактного языка науки... на конкретный язык... достижения поставленных целей».*

# Социальные технологии

- в широком смысле слова – это особая область научного знания, которая обосновывает каким образом и в какой последовательности возможны специфические операции с результатами познавательной деятельности.
- в узком смысле – это процесс целенаправленного воздействия на социальный объект, для получения заданного результата.
- Включает в себя:
  - этапность,
  - процедурность,
  - операциональность.

- **социальные технологии** — совокупность средств и методов воздействия на социальные процессы и системы с целью их упорядочения и оптимизации.
- **Технология социальной работы** - это прикладная часть теории социальной работы, ориентированной на социальное обслуживание, помощь и поддержку граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.



## Особенности технологий СР:

- не могут быть просто пробными.
- вероятностный характер результатов.
- это особый вид профессиональной деятельности.

# Субъекты технологий СР:

- любой человек, семья или группа людей, которые находятся или потенциально могут оказаться в кризисной ситуации и нуждающиеся в реальной помощи.
- социальный работник, осуществляющий технологии.
- специалист, участвующий в подготовке социальных работников.
- административные структуры социального управления.



# Цель социальной технологии -

- разрешение социальных проблем в целом (голода, болезней, наркотических зависимостей и т.д.)
- **цель социального работника** - помощь конкретному индивиду, семье, группе, испытывающим жизненные трудности, устранение явлений, которые отягощают их социальную ситуацию.

- социальные технологии и технологии социальной работы всегда являются комплексными.



# Этапы применения социальной технологии:

1. **теоретический** - определяется цель социальной поддержки, объект, выяснение социальных связей клиента;
2. **методический** - выбор методов вмешательства, включая средства получения информации о клиенте, его ситуации, а также способы активизации клиента для улучшения этой ситуации;

## Правила выбора методов вмешательства:

- практическая применимость метода (наличие времени, квалифицированного персонала);
- стоимость используемого метода;
- достоверность метода (определение допустимых погрешностей);
- стабильность решения (частота использования и временной период);
- сбалансированность методов (их совместимость);
- эффективность метода (соотношение затрат с результатами).

# Этапы применения социальной технологии:

3. **процедурный** - организация практической деятельности по оказанию помощи клиенту или по профилактике трудной жизненной ситуации.

# Критерии эффективности социальной технологии:

простота

технология не должна быть излишне усложненной, содержать промежуточные этапы или операции

гибкость

адаптация к изменяющейся обстановке

надежность

наличие запаса прочности, дублирующего механизма

экономичность

технология может быть эффективной, но не экономичной

удобство эксплуатации

хорошо разработанная технология может стать бесполезной, если она неудобна для людей, которым предстоит с ней работать

## 2. Технологизация социальной работы -

это процесс оперирования социальной работой средствами и методами воздействия на социальные процессы.

- **междисциплинарные технологии:** психологические, медицинские, социально-правовые, технологии осуществления связей с общественностью,
- **специфические технологии**, принадлежащие социальной работе: социальная диагностика, консультирование, адаптация и реабилитация и т.д.



# Характеристики технологий социальной работы :

*динамичность* - постоянная смена содержания и форм работы специалиста с клиентом, эвристический характер деятельности;

*непрерывность* - необходимость постоянно поддерживать непосредственную или опосредованную связь с клиентом и оказывать на него влияние;

*цикличность* - стереотипное, устойчивое повторение этапов, стадий и процедур при работе с клиентами

*дискретность* технологического процесса – неравномерность воздействия на клиентов с момента определения цели до исполнения решения

# Подходы к технологиям социальной работы:

- в широком смысле — это система теоретических знаний и практики, представляющих совокупность средств, способов и приемов воздействия на различные объекты социальной работы

*(характерен для органов управления федерального и регионального уровней, реализующих социальную политику).*

- в узком смысле - это совокупность частных технологий, специфика которых обусловлена конкретным субъектом и объектом социальной работы

*(характерен для непосредственных организаторов социальной работы с клиентами социальных учреждений).*

# Функции технологий социальной работы:

*аналитико-  
прогнозная*

*диагностическая*

*системно-  
моделирующая*

*проектно-  
организаторская*

*активационная*

*инструментально-  
практическая*

*распорядительно-  
управленческая*

*эвристическая*

# Вывод:

- технология социальной работы отражает ее прикладной, практический аспект.
- Усвоение сущности, содержания и специфики технологических процессов — основа профессионализма специалистов социальной сферы деятельности.

# Задание:

## 1. Заполнить таблицу «Критерии эффективности социальной технологии»

критерий	значение эффективности (пояснить, в чем выражается)
простота	
гибкость	
надежность	
экономичность	
удобство эксплуатации	

## 2. Темы докладов:

1. Управление как социальная технология.
2. Политические технологии в социальной работе (связь соц. политики и соц. работы).
3. Информационные технологии в социальной работе.
4. Обучающие технологии в социальной работе.