

Педагогический совет

Гармония общения:

Учитель, ученик, родитель

Лихачева А.Н.,
Педагог-психолог, учитель технологии
МКОУ «Родниковская СОШ»
Троицкого мун. р-на Челябинской обл.
2013г.

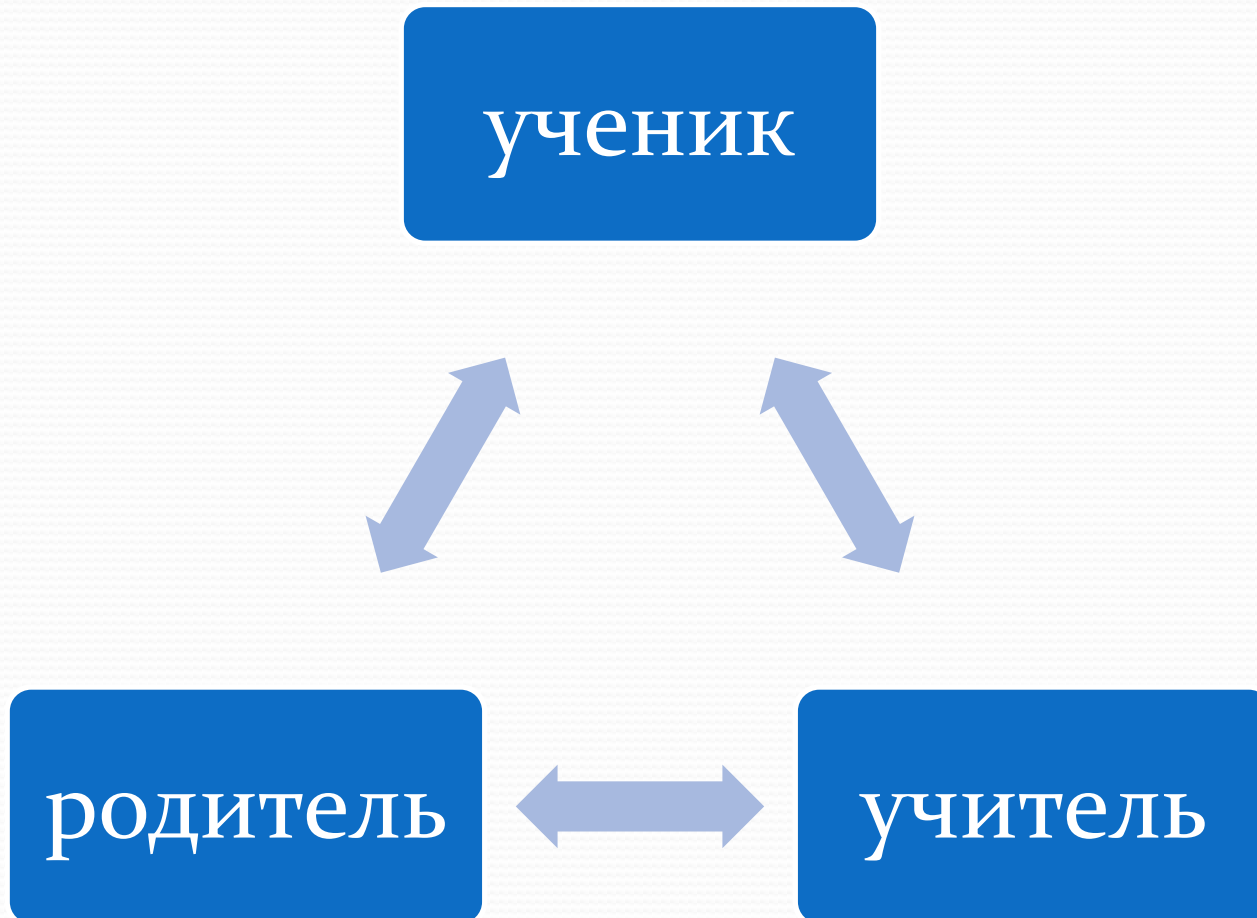
*Единственная известная мне
роскошь – это роскошь
человеческого общения.*

- Антуан де Сент-Экзюпери

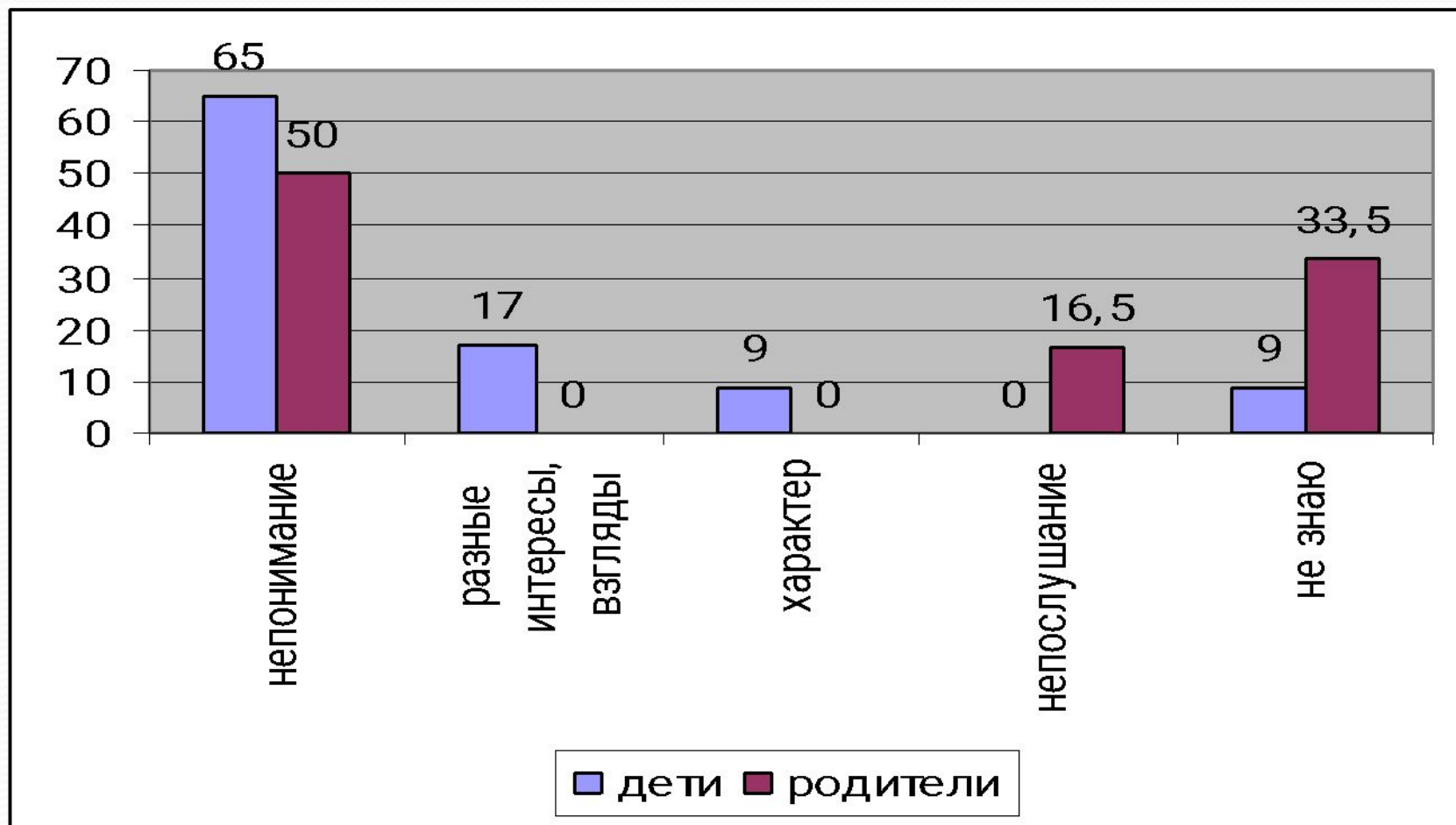
Что бы ты хотел получить от семьи, в которой живешь?

- 66% подростков ответили: **радость общения и взаимопонимания.**
- **Дети ходят в школу, в первую очередь, общаться, а только потом учиться.**

Участники образовательного процесса



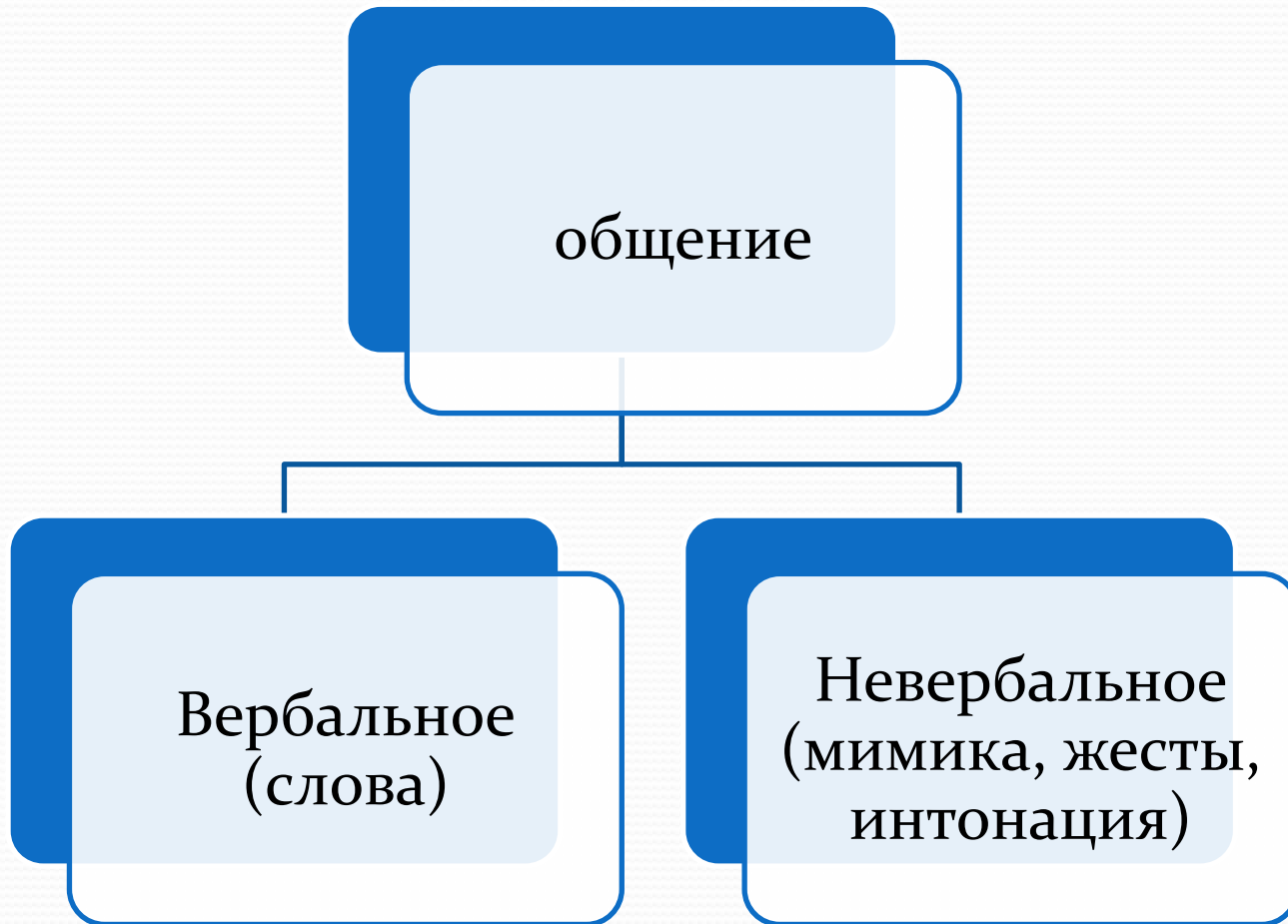
Какие трудности в общении с родителями ты испытываешь?



Мозговой штурм

- **Учителя: назовите условия для гармоничного общения.**
- **Ученики: перечислите качества личности, необходимые для успешного общения.**
- **Родители: перечислите качества личности, мешающие успешному общению.**

Виды общения



Принцип – безусловное принятие.

- Сообщения содержатся в:
- Приветливых взглядах;
- Ласковых прикосновениях;
- Прямых словах.

Задания:

- **Учителя – родители: продолжите эмоционально-положительные высказывания;**
- **Дети: разыграть сценку, как вы встречаете своего лучшего друга или подругу.**

Что делать, если мне некогда заниматься с ребенком?

- У вас есть «более важные» дела. Стоит осознать, что порядок важности вы выбираете сами. В этом выборе вам может помочь известный многим родителям факт, что на исправление упущенного в воспитании детей уходит в десятки раз больше времени и сил.
- Существует мнение: **важно не количество проведенного времени, важно качество общения.**

Активное слушание

- Повернуться лицом к ребенку.
- Беседуя с расстроенным или огорченным ребенком, не следует задавать ему вопросы.
- Желательно, чтобы ваши ответы звучали в утвердительной форме (фраза, оформленная как вопрос, не отражает сочувствия).

Результаты от беседы по способу активного слушания

- Исчезает или по крайней мере ослабевает отрицательное переживание ребенка;
- Ребенок, убедившись, что взрослый готов его слушать, начинает рассказывать о себе все больше;
- Ребенок сам продвигается в решении своей проблемы.

Привычные автоматические реакции:

- **Приказы, команды:** «Сейчас же перестань!», «Убери!», «Быстро в кровать»
- **Предупреждения, предостережения, угрозы:** «Если ты не прекратишь плакать, я уйду», «Смотри, как бы не стало хуже!»
- **Мораль, нравоучения, проповеди:** «Ты обязан вести себя как подобает», «Ты должен уважать взрослых».
- **Советы и готовые решения:** «А ты возьми и скажи», «По-моему, надо пойти и извиниться», «Я бы на твоём месте дал сдачи».
- **Доказательства, логические выводы, нотации, лекции:** «Пора бы знать, что перед едой надо мыть руки», «Сколько раз говорила...»
- **Критика, выговоры, обвинения:** «Опять все сделала не так!», «Все из-за тебя!», «Вечно ты...», «Зря я на тебя надеялась»
- **Похвала**
- **Обзывание, высмеивание:** «Плакса-вакса», «Какой же ты лентяй»
- **Выспрашивание, расследование:** «Нет, ну ты мне все-таки скажи»
- **Догадка, интерпретация:** «Небось опять подрался?»
- **Уговоры, увещевания.**
- **Отшучивание, уход от разговоров:** «Не до тебя», «Вечно ты со своими жалобами»

Ситуация и слова ребёнка	Чувства ребёнка	Ваш ответ
«Сегодня когда я выходила из школы, мальчишка-хулиган выбил у меня портфель и из него всё высыпалось»		
(Ребёнку сделали укол, плачет) «Доктор плохой!»		
(Старший сын - маме): «Ты всегда её защищаешь, говоришь «маленькая, маленькая», а меня никогда не жалеешь»		
«Сегодня на уроке математики я ничего не поняла и сказала об этом учителю, а все ребята засмеялись»		
(Влетает в дверь.) «Мам, ты знаешь, я сегодня первый написал и сдал контрольную!»		

Ситуация и слова ребёнка	Чувства ребёнка	Ваш ответ
«Сегодня когда я выходила из школы, мальчишка-хулиган выбил у меня портфель и из него всё высыпалось»	Огорчение, обида	Ты очень расстроилась, и было очень обидно
(Ребёнку сделали укол, плачет) «Доктор плохой!»	Боль	Тебе больно, и ты рассердилась на доктора
(Старший сын - маме): «Ты всегда её защищаешь, говоришь «маленькая, маленькая», а меня никогда не жалеешь»	Незащищённость	Тебе хочется, чтобы я тебя защищала
«Сегодня на уроке математики я ничего не поняла и сказала об этом учителю, а все ребята засмеялись»	Обида	Было очень неловко и обидно
(Влетает в дверь.) «Мам, ты знаешь, я сегодня первый написал и сдал контрольную!»	Радость	Здорово! Я вижу ты очень рад

Я - высказывания

- Если ребёнок вызывает у вас своим поведением отрицательные переживания, сообщите ему об этом.
- Когда говорите о своих чувствах к ребёнку, говорите от первого лица.
- Сообщите о себе, о своём переживании, а не о нём, не о его поведении.
- Я чувствую... Я переживаю... Я расстроен...
- Мне приятно... Мне нравится... Мне не нравится... Мне больно и обидно... Мне хотелось бы...

№1

- Вы в который раз зовёте дочь садиться за стол. Она отвечает: «Сейчас», и продолжает заниматься своими делами. Вы начали сердиться. Ваши слова:
 1. Да сколько же тебе раз надо говорить?
 2. Я начинаю сердиться, когда приходится повторять одно и то же.
 3. Меня сердит, когда ты не слушаешься.

№2

- Вы приходите домой усталая. У вашего сына-подростка друзья, музыка, веселье. На столе следы от чаепития. Вы испытываете смешанное чувство раздражения и обиды («Хоть бы обо мне подумал!»).

Ваши слова:

1. Тебе не приходит в голову, что я могу быть усталой?!
2. Убери за собой посуду.
3. Меня обижает и сердит, когда я прихожу усталая и застаю дома беспорядок.

№3

- Ученики снова не прибрались в классе. Ваши слова?
 1. Мне неприятно работать в грязном классе и по отношению к другим детям это несправедливо.
 2. Опять та же история!
 3. Ты не слышишь классного руководителя!

№4

● Ученик нагрубил учителю.

1. Я очень огорчена тем, что услышала.

2. Я от тебя другого и не ожидала.

3. Как тебе не стыдно.

Основные условия грамотного общения педагог - родитель

- Ответственность за провал или успех встречи лежит на учителе, так как он профессионал.
- Неприемлемым условием состоявшегося общения является взаимное уважение.
- Понимание должно оканчиваться развивающим советом и готовностью родителей действовать самостоятельно.
- Обе стороны должны быть благодарны за общение.
- Очень важно придерживаться открытого общения.
- В общении необходимо говорить и слушать партнёра.
- Общение без учета ситуации, настроения партнера ведет к душевной глухоте.
- Не стоит спорить с родителями, спор может вызвать обиду и отчужденность.

Жест – средство коммуникации

- Кисть руки – душа жеста. Кисть зовет, манит, приглашает, отталкивает, дает, берет, ускоряет, рассказывает, карает, спрашивает, провожает.
- Правая рука делает то, что надо, левая – то, что хочет.

Задания:

- Жестами и мимикой выразите восхищение.
- Попрощайтесь.
- Покажите согласие, несогласие.
- Укажите на чью-нибудь глупость.
- Покажите жестом «окей».

```
graph TD; A[Виды жестов] --> B[Жесты прикосновения]; A --> C[Жесты приветствия]; A --> D[Жесты паразиты];
```

Виды жестов

Жесты
прикосновения

Жесты
приветствия

Жесты
паразиты

Жесты, выражающие позицию человека в общении

Жест	Позиция
Неуверенность	Грызёт ручку, рука тянется к шее, притрагивается к цепочке
Самоконтроль	Руки сведены за спину, и там одна сильно сжимает запястье другой
Оценка	Рука у щеки - о чем-то размышляет
Критическая оценка	Подбородок опирается о ладонь, указательный палец вытянут вдоль щеки, остальные сведены вместе под подбородком
Сосредоточенность	Захватывание носа в щепоть
Подозрительность	Касание носа или лёгкое его потирание, обычно указательным пальцем

Позы, выражающие позицию человека в общении

Поза	Позиция
Открытость, честность	Открытые развернутые навстречу собеседнику руки. Сидит, не скрещивая рук и ног, руки приложены к груди, расстегнутый пиджак.
Закрытость	Скрещенные на груди руки, пальцы сжаты в кулак
Авторитарная поза	Руки соединены за спиной, подбородок поднят вверх

Выразите своё отношение к происшедшему

- Мысль нашей встречи
- Настроение нашей встречи
- Герои нашей встречи
- Открытие нашей встречи
- Методический прием нашей встречи
- Итог нашей встречи