

**«Развития коммуникативной компетентности
педагога ДОУ»**



Исполнитель: Ерхова Зоя Станиславовна

Современные подходы к пониманию коммуникативная компетентность



ЛАШКОВА
Лия Луттовна

Отсутствие теоретической базы
и методического инструментария
по формированию умений и навыков
рационального речевого поведения
у воспитателей в работе ДОУ

*Что вы вкладываете
в понятие,
«эффективная
коммуникация»?*

**Для того чтобы сделать
межличностные коммуникации
эффективными, нужно не только
уметь красиво говорить, но еще
слушать и слышать, стараться
понять, что говорит партнер.**



Решение проблемных ситуаций с педагогами

Две девочки во время игры «Семья»
хотят выполнять роль мамы.

Назревает ссора.

Что в этом случае может предпринять педагог?

**Мальчик, недавно начавший посещать
дошкольное образовательное
учреждение,
отказался дежурить по столовой.
«Это для девчонок работа!» - заявил
он.**

*Как изменить психологическую
установку ребенка?*

**Конец рабочего дня в детском саду.
«Где там мой неслух? Ну-ка,
неисправимый, признавайся, как себя
вел?»**

**– с пристрастием допрашивает мать
пятилетнего сына.**

*Как должен прореагировать педагог,
если*

а) обычно ребенок ведет себя хорошо;

*б) у матери есть все основания для
беспокойства по поводу сына?*

**Бабушка пожаловалась воспитателю на внука:
обманул ее, сказав, что не он разбил тарелку.
Такие случаи за ним водились: набедокурит,
но не признается, придумывает что-нибудь,
сваливает вину на кого-то другого.**

Что вы посоветуете бабушке?