

Конфлікты



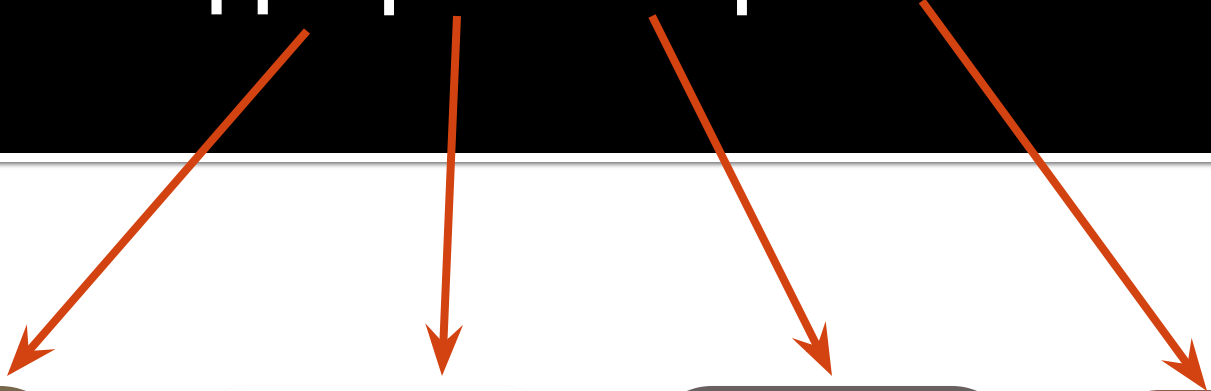
Поняття конфлікту та його виникнення



Конфлікт - (лат. *conflictus* - зіткнення, сутичка) – це зіткнення протилежних, несумісних одна з одною потреб, інтересів, ціннісних орієнтацій, соціальних установок, планів, позицій, думок, поглядів суб'єктів взаємодії в міжособистісних та соціальних стосунках.



Джерело конфліктів



наявність
конкретних
відносин

обмеженість
ресурсів

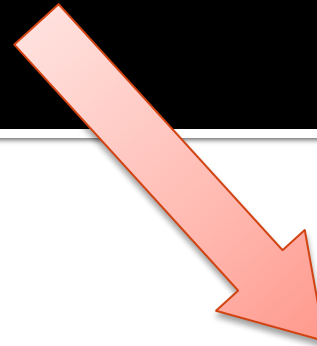
претензії на
зміну свого
становища

свідомість
людей

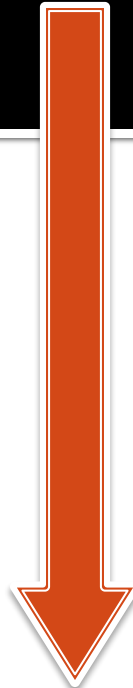
Види конфліктів



неантагоністичні



віртуальні

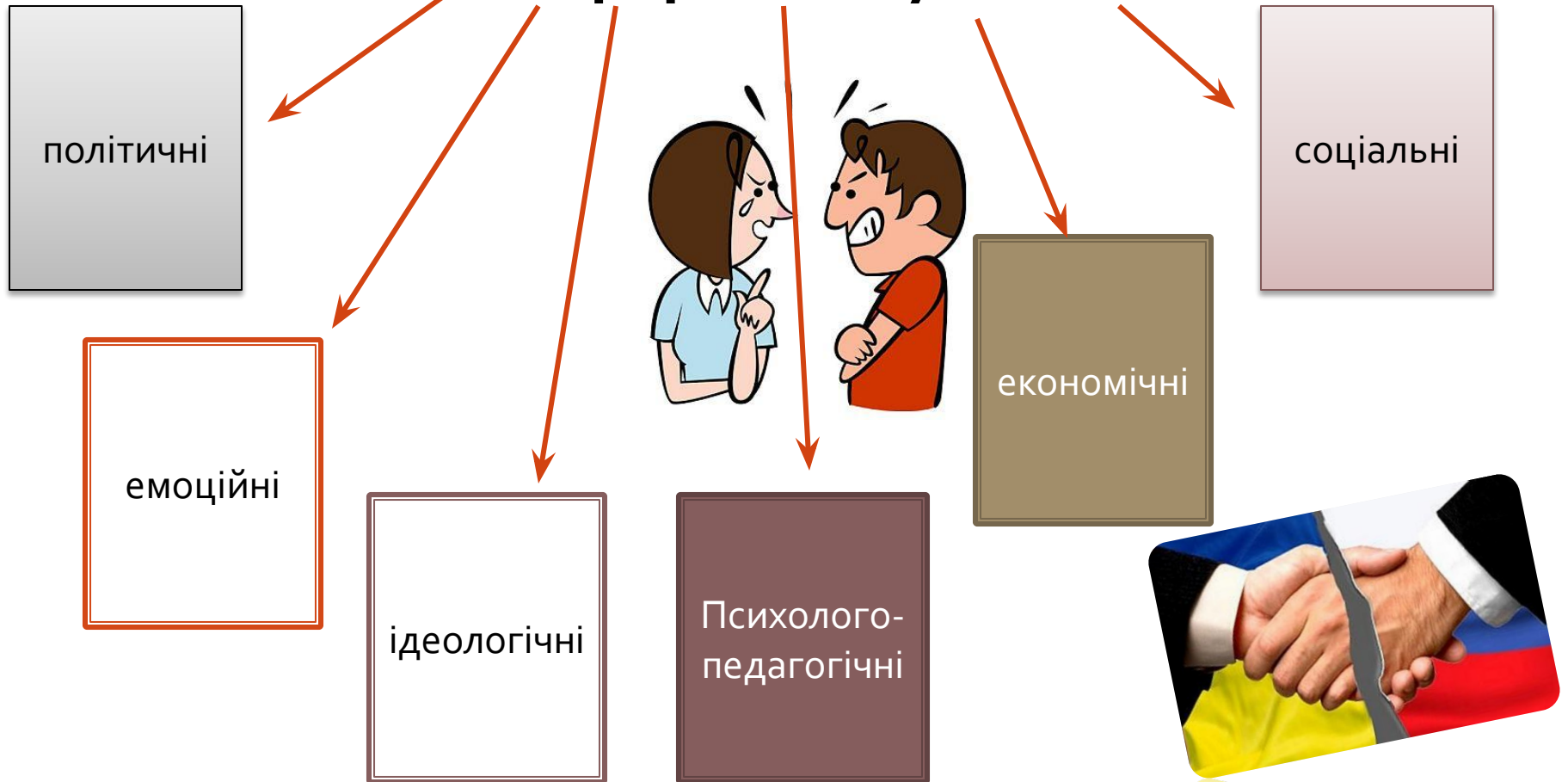


антагоністичні

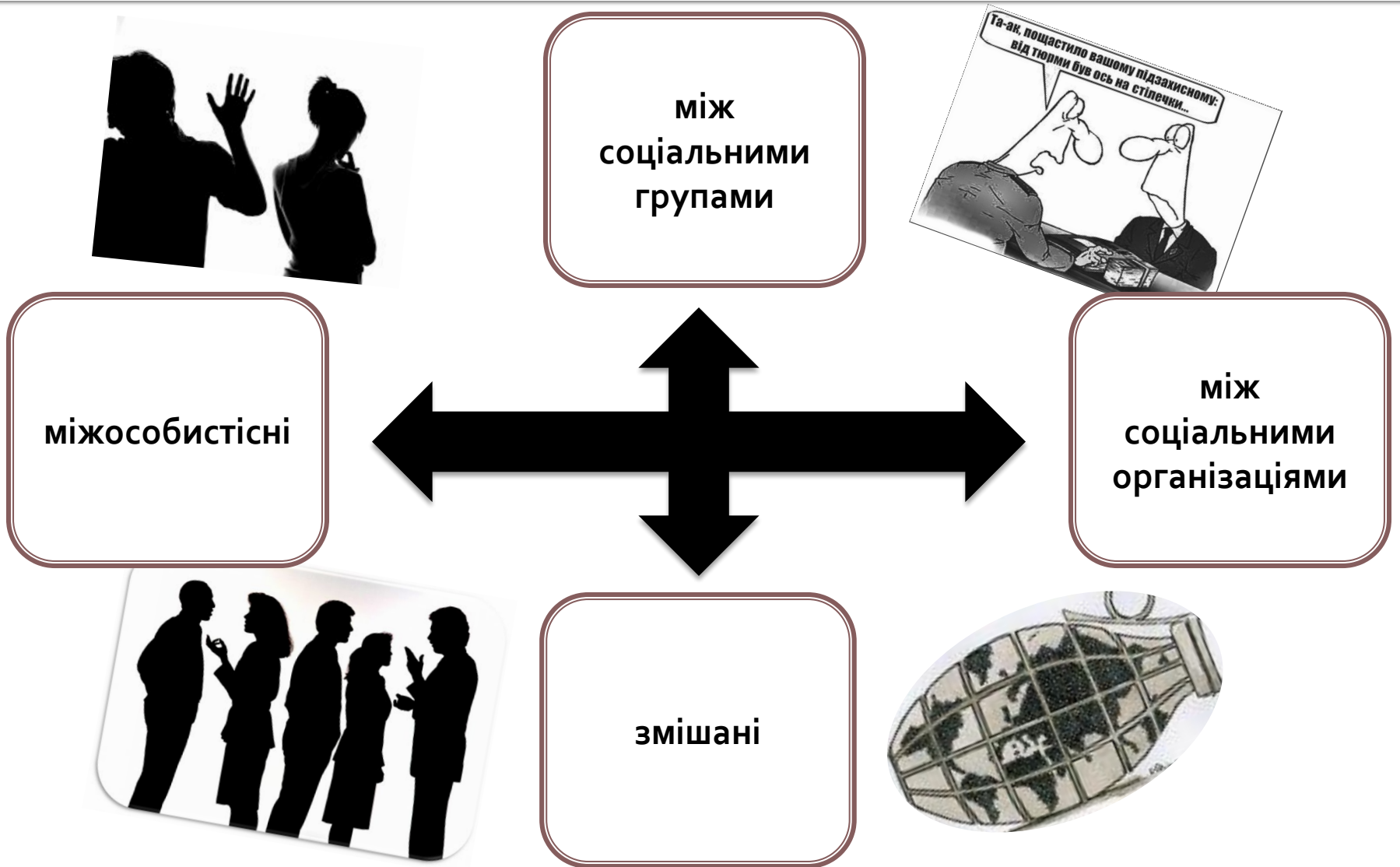


Типи конфліктів

За сферою існування



Від характеру суб'єктів конфлікту



Залежно від функцій та наслідків

конструктивні



деструктивні



Соціальні конфлікти

Соціальні конфлікти – суперечності в системі соціальних відносин, учасниками яких є особистості, соціальні групи, соціальні інститути суспільства



Різновиди соціальних конфліктів

1. соціально-трудові
2. соціально-побутові
3. сімейно-побутові
4. соціально-психологічні



Зародження конфліктів

Загальними причинами виникнення конфліктів можна назвати зіткнення різнонаправлених:

- ❑ інтересів
- ❑ ціннісних установок та цільових орієнтацій
- ❑ моделей діяльності



Явище конфлікту

Конфлікт завжди є не миттєвим явищем, а процесом, що зароджується, розвивається та переходить в активну стадію, яка може набути як затяжного, так і миттєвого характеру. Початку конфлікту передує конфліктна ситуація.

Конфліктна ситуація породжується зіткненням протинаправлених інтересів, що створює підґрунтя для реального протиборства між суб'єктами конфлікту.

Етапи конфліктної ситуації

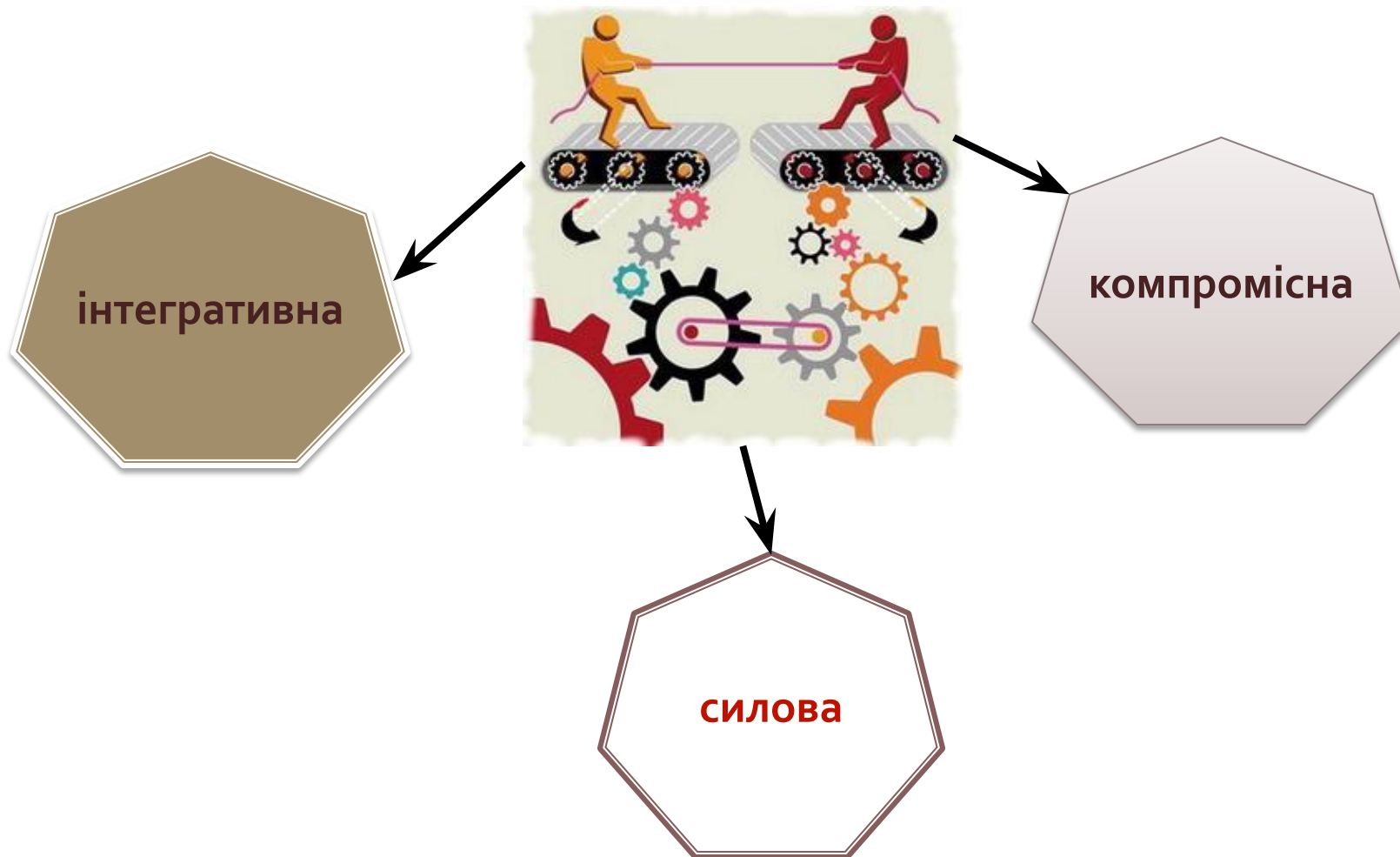
- I етап – виникнення об'єктивної конфліктної ситуації як основи майбутнього конфлікту
- II етап – усвідомлення суб'єктом об'єктивної конфліктної ситуації та своїх інтересів у ній
- III етап – спроба розв'язати потенційно конфліктну ситуацію неконфліктними способами
- IV етап – визначення позиції обох сторін у запланованій взаємній боротьбі та проведення підготовчих практичних дій до неї.

Конфлікти і шляхи їх подолання

Конфлікти неминучі, вони завжди існують у суспільстві, тому потрібно знати, як запобігати їх негативним проявам і руйнівним наслідкам, як поводитись у конфліктних ситуаціях, як завершувати їх конструктивно.



Моделі виходу із конфлікту



Шляхи виходу із конфлікту

Вибір шляхів виходу із конфлікту залежить від багатьох чинників:

- 1) особистісні якості опонента
- 2) рівень шкоди
- 3) наявність ресурсів
- 4) соціальний статус
- 5) можливі наслідки
- 6) тривалість конфлікту.



Стилі розв'язання конфлікту

стиль конкуренції

стиль пристосування

стиль ухилення

стиль співпраці

стиль компромісу

Засоби розв'язання конфлікту

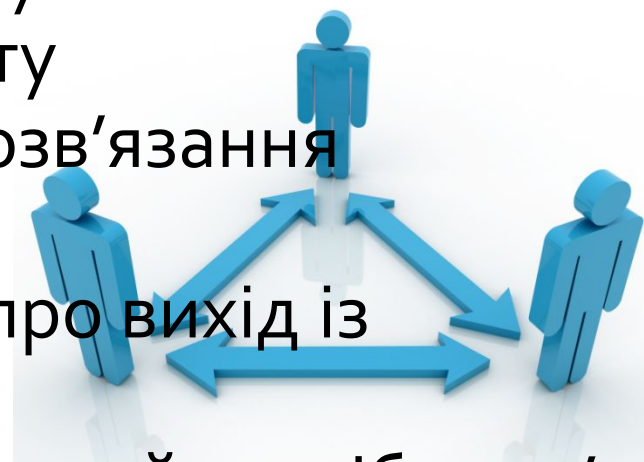
1. Усунення причин конфлікту, подолання образу "ворога", що склався у конфліктуючих сторін.
2. Управління конфліктом.
3. Прийняття оптимальних рішень у конфліктних ситуаціях.



Розв'язання конфлікту

Для того щоб успішно розв'язати конфлікт потрібно:

1. окреслити основну проблему
2. визначити причину конфлікту
3. спробувати знайти шляхи розв'язання конфлікту
4. визначити спільне рішення про вихід із конфлікту
5. реалізувати спільно спланований спосіб розв'язання конфлікту



Засоби розв'язання конфліктів на міжособистісному та груповому рівнях



Правила і норми спілкування під час конфлікту

1. Концентрування уваги на позиції протилежної сторони конфлікту;
2. уточнення суті інформації, її окремих складових і деталей;
3. намагання в процесі сприйняття інформації не перебивати того, хто говорить, не давати порад, не критикувати, не оцінювати;
4. намагання бути почутим та зрозумілим для інших;
5. використання невербальних засобів комунікації;



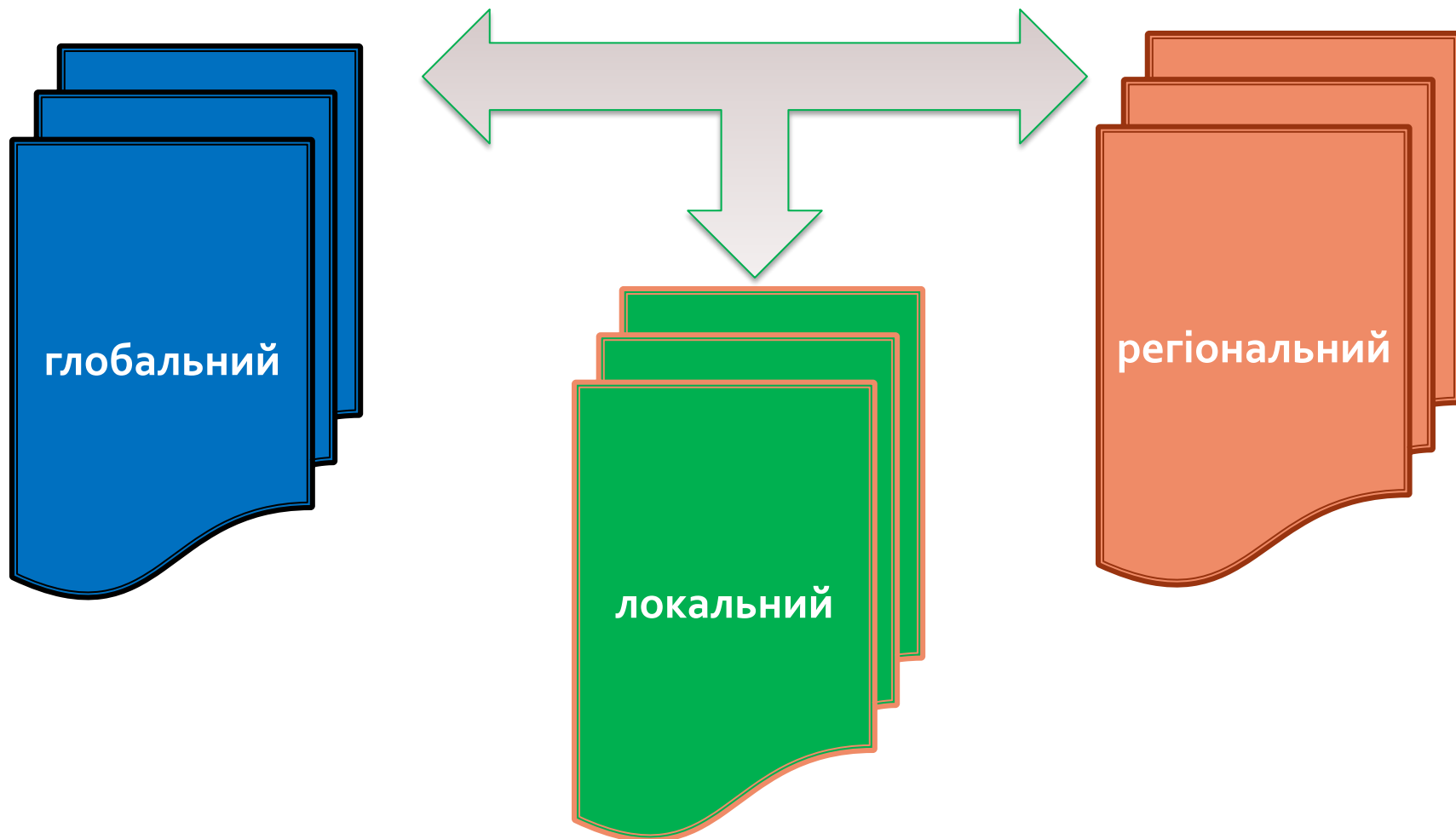
Типи сучасних міжнародних конфліктів

Міжнародний конфлікт є різновидом політичного конфлікту, сторонами якого вважаються політичні організації – суб'єкти міжнародного права.

Причинами міжнародних конфліктів є:

- боротьба за природні ресурси;
- контроль над ринками збуту;
- прагнення змінити уряд країни на лояльний до себе чи послабити державу-конкурента;
- релігійні чи ідеологічні протиріччя між державами суб'єктами конфліктів.

Рівні міжнародних конфліктів



Типи міжнародних конфліктів

Збройні конфлікти



Типи міжнародних конфліктів

Незбройні конфлікти



Запобігання міжнародним конфліктам

Згідно із статтею 33 Статуту ООН, до основних загальноновизнаних засобів врегулювання міжнародних конфліктів належать:

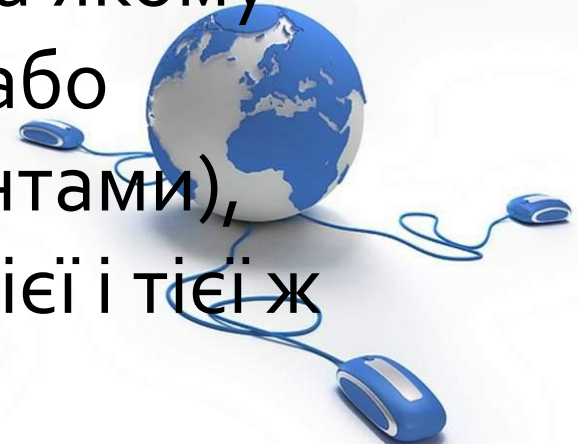
- ✓ переговори
- ✓ обстеження
- ✓ посередництво
- ✓ примирення
- ✓ арбітраж
- ✓ судовий розгляд
- ✓ звернення до регіональних органів чи мирні засоби за власним вибором



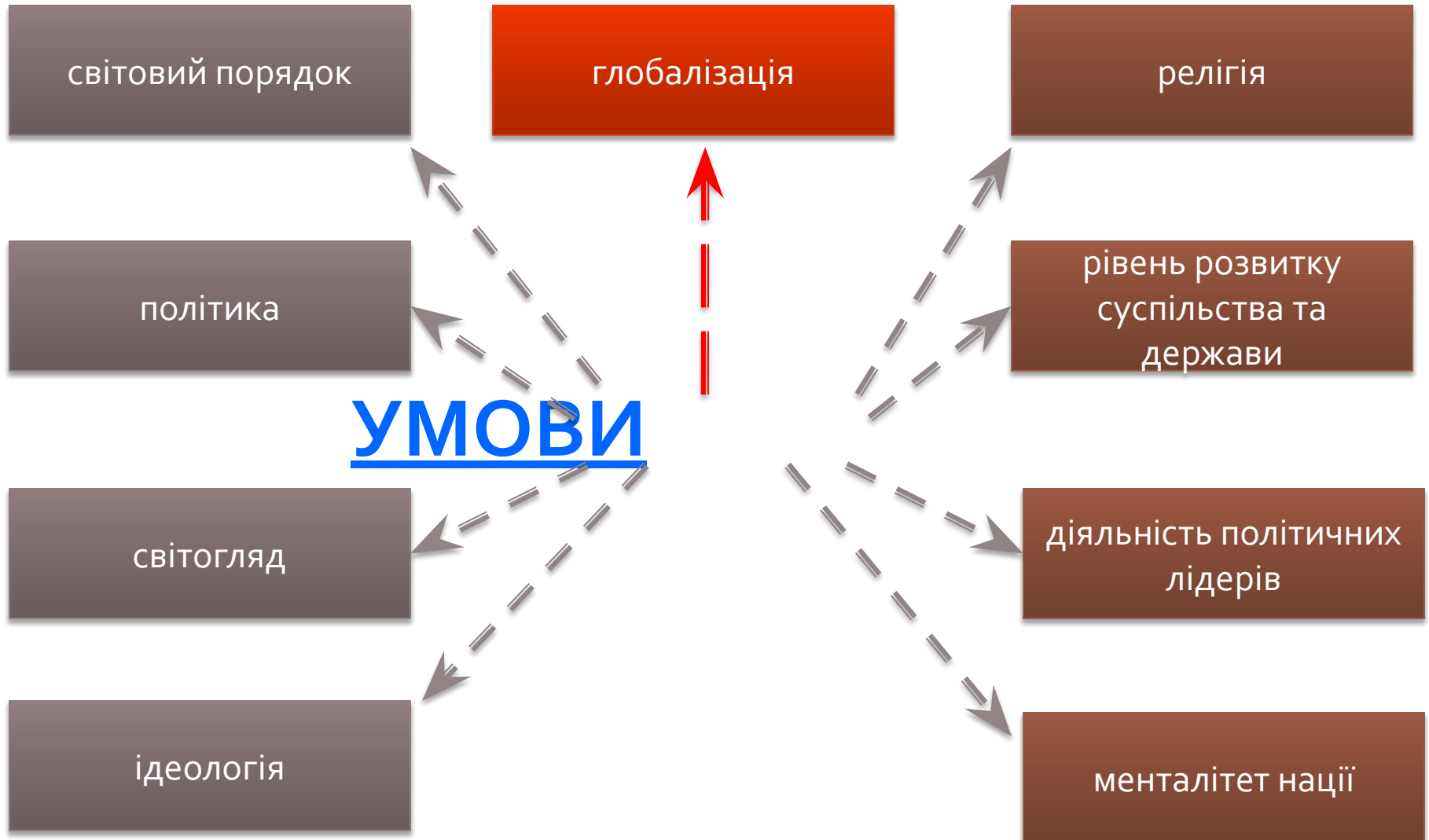
United Nations

Конкуренція

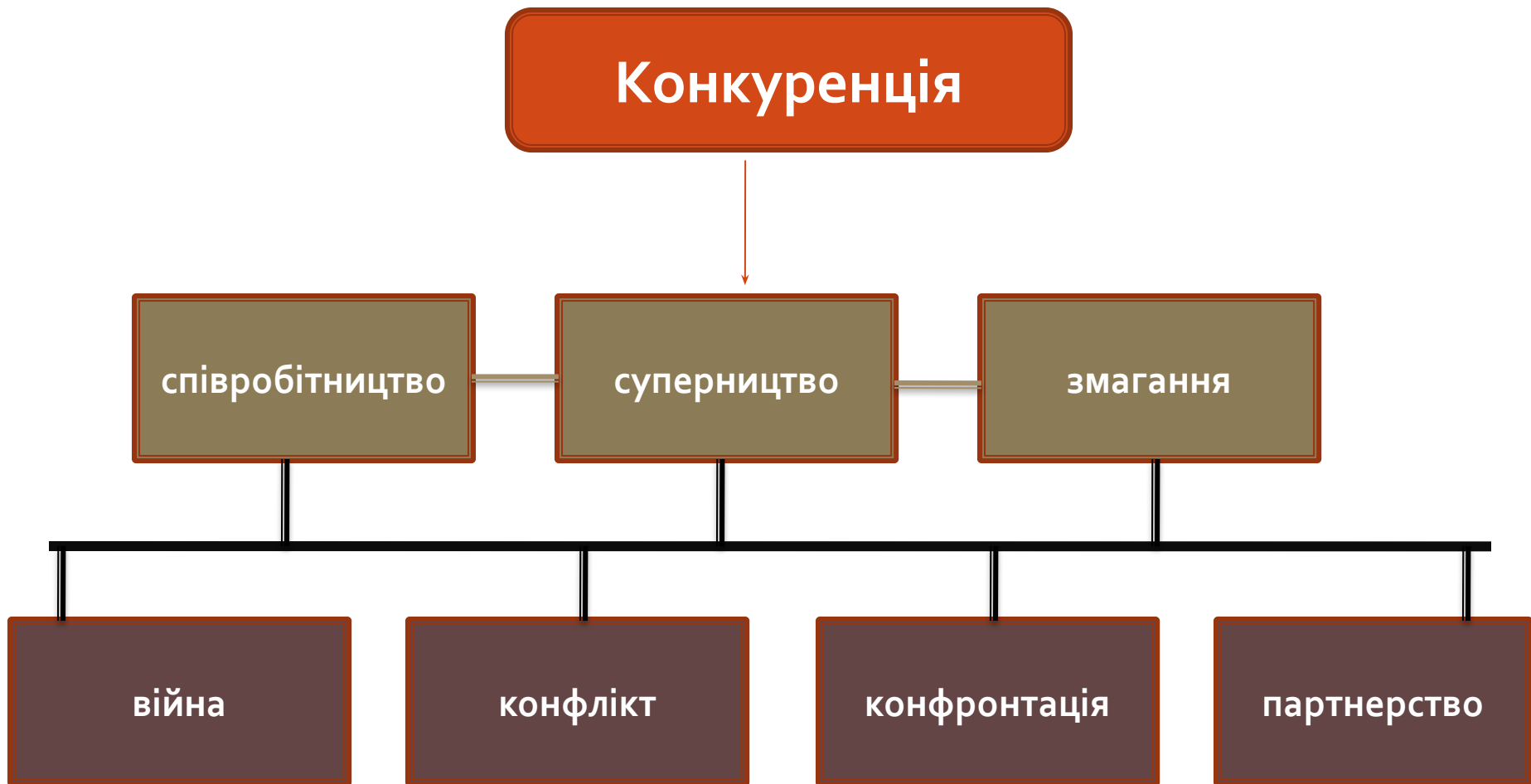
Конкуренція - це суперництво на якому-небудь поприщі між фізичними або юридичними особами (конкурентами), зацікавленими в досягненні однієї і тієї ж мети.



Розвиток конкуренції



Види конкуренції



Проблема конкуренції в Україні

Головними перешкодами для формування конкурентного середовища в сучасній Україні є:

- розбіжності в особистісних і загальнодержавних інтересах у підприємницькій та суспільній діяльності;
- невідповідність нормативного регулювання конкурентних відносин потребам інноваційного розвитку українського суспільства



Оптимізація конкуренції в Україні



Створення конкурентного
середовища



Соціально-економічна освіта
населення