

# РАБОТА С ПРОГРАММОЙ ОСТОПУС И САЙТОМ СТАТИСТИКИ



# О начальном письме и взаимодействии с РГ.

- В течении 3-4 дней после оформления, Вам на почту придёт письмо от Руководителя группы с Вашим логином и паролем. Логин и пароль нужны для входа на сайт работа-на-дому, сайт статистики и программу октопус.
- Руководитель группы (РГ) помогает во всем оператору в работе, отвечает на все вопросы по инструкциям проектов (но это не значит, что инструкции совсем не нужно изучать, полагаясь лишь на ответы РГ), все организационные вопросы решаются также через РГ. Как правило, у всех руководителей групп есть чат своей группы в Skype, где операторы общаются, решают вопросы по проектам и т.п.
- Проекты не все легкие, поэтому не нужно стесняться и при возникновении любых вопросов обращаться за консультацией к своему РГ, чтобы свести к минимуму свои ошибки в работе на проектах, что напрямую влияет на премию оператора и на премию РГ.

# Об установке программ ОСТОРУС



**Ссылки на установку программ:**

- <http://octopus.elar.ru:8080/palpussetup/> - программа сервера Octopus
- <http://opn-1.elar.ru:8080/setup/palpussetup/> - программа сервера opn-1
- <http://opn-2.elar.ru:8080/setup/palpussetup/> - программа сервера opn-2

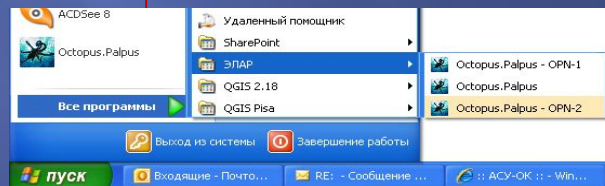
**Электронный Архив**  
Система ввода Octopus (сервер OPN-1)  
Загрузка программного обеспечения

**Название:** Octopus.Palpus (для операторов)  
**Версия:** 2016.6.2.1202  
**Разработчик:** Электронный Архив

Для работы приложения необходимы следующие компоненты:

- Microsoft Data Access Components 2.8
- .NET Framework 4.0 Скачать
- Обновление 4.0.3 для платформы Microsoft .NET Framework 4
- Windows Installer 3.1
- Service Pack 3 для WinXP

Если эти компоненты уже установлены, то Вы можете загрузить приложение сейчас. В противном случае, нажмите кнопку "Установить приложение", расположенную ниже, для того, чтобы установить компоненты и запустить приложение.



Для того, чтобы скачать программу надо зайти на сайт <https://rabota-na-domy.ru:444/> перейти во вкладку "Оператору- Полезные ресурсы". Мы увидим ссылку на скачивание программы Octopus opn-1.

Переходим по ссылке и скачиваем программу. Перед тем как скачивать программу, надо отключить антивирусные программы. После того как программа скачана, надо зайти в меню Пуск-Все программы- ЭЛАР , в папке ЭЛАР будут находиться установленные программы

# Запуск программы. Поля: логин, пароль, домен

## Выбор проекта и формы

Логин

Пароль

Домен

Проект

КР047А\_R44\_TMP\_TEST

Форма: Ввод персоналии

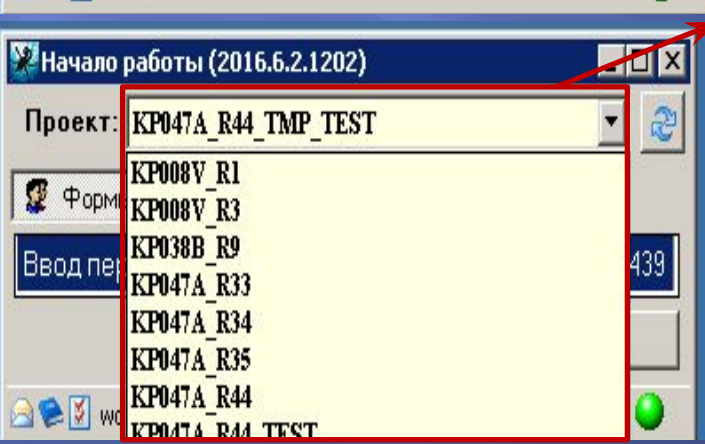
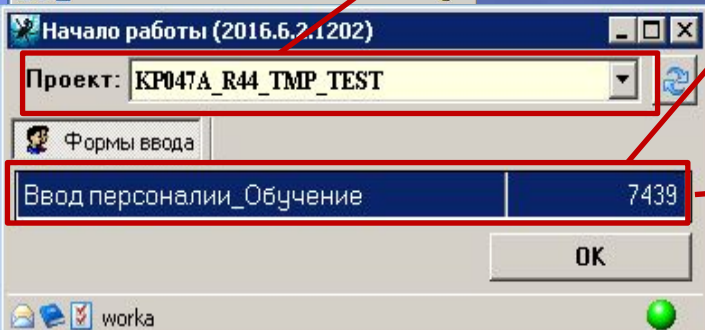
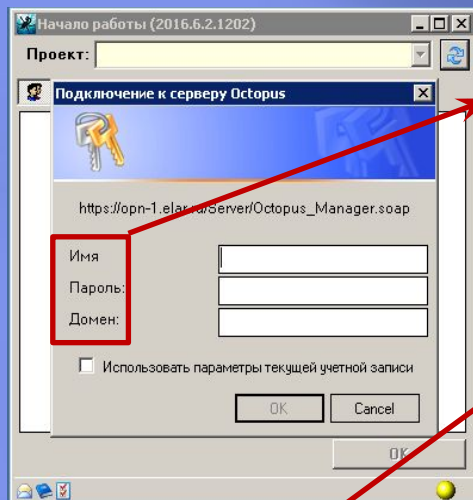
Кол-во пачек-7439

Все активные проекты

В поля логин и пароль оператор должен ввести логин и пароль, который ему прислал РГ группы. Поле домен ВСЕГДА должно оставаться пустым

В верхней части программы OSTOPUS написан проект. В данном случае мы выбираем КР047А\_R44\_TMP\_TEST, это тестовый проект для обучения. У оператора будут отображаться все активные проекты.

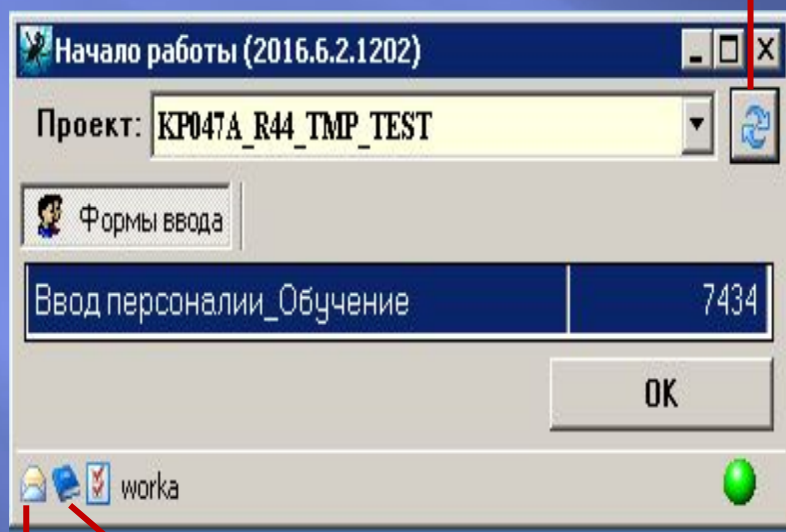
Внизу, под окном проекта находится окно со списком форм. Справа от названия формы стоит цифра – количество пачек на форме. Если справа в строке формы стоит 0 – пачек на этой форме на данный момент. Каждое поле проекта разделены на формы, для удобства ввода. Поля делятся по уровню сложности. Для того, чтобы получить подключение к более сложным формам, надо иметь хорошую выработку и маленький % брака на менее сложных формах.



# Значок загрузки, общие принципы работы

Значок загрузки находится справа от названия проекта, выглядит как две стрелочки. При нажатии на Значок загрузки все данные и проекты в программе ostorus будут обновлены. В нижней части программы есть несколько значков.

Обновить данные



Значок “Письмо” – если нажать на данный значок, у нас откроется окно с сообщениями. В данном окне дублируются новости с сайта [rabota-na-domy](http://rabota-na-domy): новости по проекту, объявления от РГ. Данные сообщения нужно просматривать при каждом входе в программу.

Значок “Книжка” – при нажатии на книжку открывается инструкция к проекту. Для открытия инструкции на компьютере должна быть установлена программа Adobe Reader (или другая программа, позволяющая открывать документы в формате PDF)

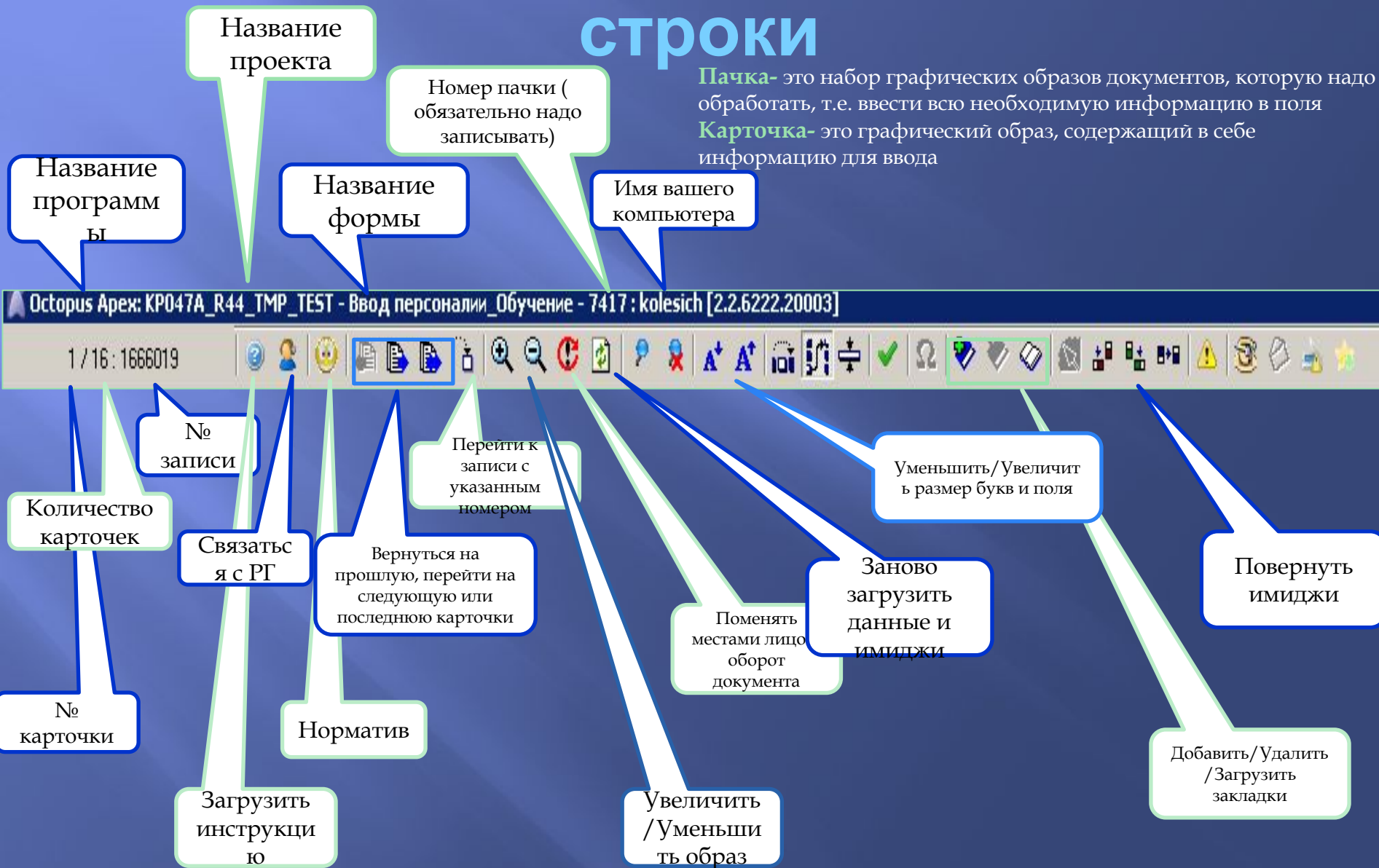
Открыть сообщения

Загрузить инструкцию

**БЕЗ ИЗУЧЕНИЯ ИНСТРУКЦИИ РАБОТА НА ПРОЕКТЕ ЗАПРЕЩЕНА.** Инструкция для проекта написана в связи с требованиями заказчика. Если не следовать инструкции, то будут допускаться ошибки, за ошибки оплата не производится. Вся информация об изменениях в инструкции появляется на сайте [rabota-na-domy](http://rabota-na-domy).

# Программа. 1 и 2 командные строки

**Пачка**- это набор графических образов документов, которую надо обработать, т.е. ввести всю необходимую информацию в поля  
**Карточка**- это графический образ, содержащий в себе информацию для ввода



# Работа с программой

The screenshot displays a software application window with a blue title bar. The main area is divided into two panes. The left pane shows a scanned document titled 'ОСНОВНОЙ образ' (Main Image) which is a 'ИМЕННОЙ СПИСОК' (Name List) for the 'Службы Армии Саратовской области' (Army Service of the Saratov region) for the year 1946. The document contains a table with columns for 'Фамилия, имя и отчество' (Surname, name, and patronymic), 'Возраст' (Age), 'Должность и специальность' (Position and specialty), 'Партийность' (Party membership), 'Год рождения' (Year of birth), 'Класс местности' (Local class), 'Класс РПК' (RPK class), 'Возраст и по какой причине выбыл' (Age and reason for discharge), 'Год по-прежнему' (Year of discharge), and 'Служебные подразделения' (Service units). The table lists several individuals, including 'Савинский Артем Сергеевич' and 'Будников Иван Иванович'. The right pane is titled 'Образы из данного дела' (Images from this case) and shows a smaller version of the same document. Below the panes is a data table with columns: '№' (Number), 'Фамилия' (Surname), 'Имя' (Name), 'Отчество' (Patronymic), 'Звание' (Rank), and 'Дата рождения' (Date of birth). The first row contains the text 'Кен'. At the bottom, there is a taskbar with the Start button, several application icons, and a system tray showing the time as 8:44 on 03.07.2017.

Панель «Закладка»

№	Фамилия	Имя	Отчество	Звание	Дата рождения
	Кен				

На данном проекте у нас отображается основной образ, правее в окошке отображаются образы из данного дела.

Информация вводится из основного окна. Размер окон может регулироваться, для того чтобы увеличить размер какого-либо окна, нужно привести курсор мышки между данными окнами с образами и потянуть влево или вправо.

Точно так же можно поднять или опустить поля для ввода. Для того, чтобы увеличить отдельный фрагмент, надо зажать левую кнопку мыши и выделить нужную нам область. Для того, чтобы выйти из этого режима, достаточно кликнуть левой кнопкой мыши по образу.

# Ввод данных

ИМЕННОЙ СПИСОК  
Формы № 2/БП  
СЕКРЕТНО  
(после заполнения)  
Экз. № 1

РАССЕЛЕНЧЕВО  
безвозвратных потерь личного состава  
за период с 1. марта по 10. марта 1941 г.

№	Фамилия, имя и отчество	Военное звание	Должность и специальность	Партийность	Год рождения	Какой местности уроженец	Каком РВК призван и какой обл., с какого года в армии	Когда и по какой причине выбыл	Где похоронен	Ближайшие родственники
1	Врикобов Николай Леонидович	сержант	ком. стр. взв.	1918	б.и.	Смоленская пр. Могилевской обл. Могилев	РВК Смоленской обл. Могилев 10.09.41	11.03.42 Убит в плен	Месса	Отец: Павел Григорьевич Врикобов
2	Ноднев Федор	рядовой	сиротин	1908	б.и.	Дзержинский район Смоленской обл. с. Косовичи	РВК 3. Балт. фронт 1.01.42	3.03.42 Убит	Месса	Брат: Иван Федорович Ноднев
3	Козаков Иван Дмитриевич	рядовой	бухгалтер	1906	б.и.	Тверская обл. Калининский район с. Боровичи	РВК 3. Балт. фронт 19.11.42	3.04.42 Убит	Месса	Брат: Иван Иванович Козаков
4	Косинин Василий Дмитриевич	рядовой	стрелок	1901	б.и.	Смоленская обл. Смоленский район с. Косиничи	РВК Смоленской обл. 1941	3.03.42 Убит	Месса	Отец: Дмитрий Иванович Косинин
5	Сураев Павел Александрович	младший сержант	сержант	1906	б.и.	Смоленская обл. Смоленский район с. Сураевское	РВК 3. Балт. фронт 11.08.42	3.03.42 Убит	Месса	Отец: Александр Иванович Сураев
6	Муратов Мурат Иванович	сержант	бухгалтер	1901	б.и.	Смоленская обл. Смоленский район с. Муратово	РВК 3. Балт. фронт 11.08.42	3.03.42 Убит	Месса	Отец: Иван Иванович Муратов

№ Фамилия Имя Отчество Звание Дата рождения

Комментарий:

Поля для ввода

- В поля для ввода (нижний фрейм в программе) всё вводится строго согласно инструкции. Иногда для каждой строчки ввода на карточке выделяется голубым та строка, которая должна быть занесена в данную строку (разметка). Если разметка неверная (выделены две персоналии, а не одна; количество строк меньше/больше количества персоналий на образе), то необходимо сделать пометку в закладку или просто оставить комментарий.
- Ввод данных, переключение на следующее поле и т.п. производится клавиатурой, а не мышкой. Использование мышки в работе будет у вас отнимать много времени, поэтому для удобства и скорости работы, используется клавиатура (для



# Словари

## Простой

Имя
Пе
Пелагея
Перфилий
Петр

### - простой

К некоторым полям для ввода подключены словари ( В данном случае к полям : Имя, Отчество, Звание) . При наборе первых букв словарь выдает возможные варианты. Выбирать значения из словаря нужно исключительно стрелочками **вверх\вниз на клавиатуре** (а не мышкой).

### - 2 колонки

Есть сложный словарь, подключенный сразу к нескольким полям одновременно. Мы можем выбирать значения, которые он предлагает, сравнивая их с образом.

## Поиск по

### частям

Звание	Дата р
ген%май	-
генерал-майор	генерал-майор
генерал-майор авиации	генерал-майор авиации

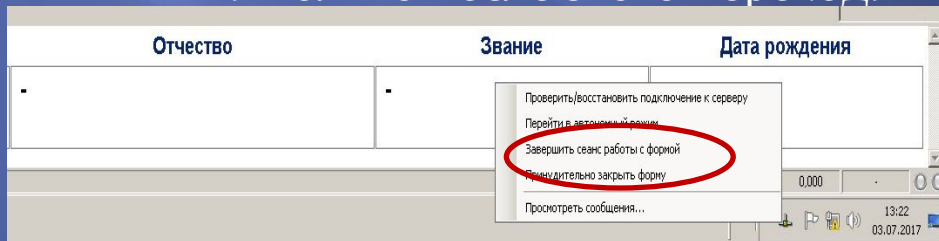
Найдено не менее 10 записей

### -Поиск по частям

Бывают словари, которые ищут данные по нескольким полям одновременно и по любой части слова. В этих словарях неизвестные части заменяются знаком %. Для примера мы используем звание “ генерал-майор”( ген%май)

# Завершение работы в программе

- Для того чтобы завершить работу с пачкой, в которой введены все персоналии на всех страницах, и приступить к работе со следующей пачкой, необходимо нажать на клавиши CTRL + Page Down (или значок на панели управления «Перейти к следующей записи»), затем подтвердить сообщение «Закончить работу с текущей пачкой и перейти к следующей?»
- Если вы не закончили пачку до конца и хотите выйти из программы, вы заполняете текущую карточку, перелистываете на следующую и закрываете программу. Все введенные Вами данные сохраняются и отсылаются на сервер.
- Программа может не давать вам закрыть пачку, если на текущей карточке введены не все данные. В такой ситуации необходимо заполнить текущую карточку полностью, перейти на следующую, в пустые поля ввести информацию и закрыть пачку НЕ переворачивая на следующую карточку. Эти данные не сохранятся. Если Вам приходит карточка, на которой в поля для ввода уже введена информация, ее необходимо проверить, исправить по необходимости, и только после этого переходить к вводу следующей карточки.



При принудительном закрытии формы сеансы работы не сохраняются, соответственно оплачены они не будут

# Переход на сайт статистики

## Ссылки на установку программ:

<http://octopus.elar.ru:8080/palpussetup/> - программа сервера Octopus

<http://opn-1.elar.ru:8080/setup/palpussetup/> - программа сервера opn-1

<http://opn-2.elar.ru:8080/setup/palpussetup/> - программа сервера opn-2

## Ссылки на просмотр сайта статистики:

<https://octopus.elar.ru/Stat> - статистика для программы Octopus

<https://opn-1.elar.ru/Stat/> - статистика для программы Octopus opn-1

<https://opn-2.elar.ru/Stat/> - статистика для программы Octopus opn-2

На сайт статистики можно зайти через сайт *rabota-na-domu*. Для этого надо перейти во вкладки **ОПЕРАТОРУ-ПОЛЕЗНЫЕ РЕСУРСЫ**. При открытии, сайт статистики может запрашивать логин и пароль. Вносим то, что прислал РГ.

Сайт статистики нужен для того, чтобы оператор мог посмотреть информацию о проделанной работе. На сайте отображена информация о том, какие поля оператор ввёл, сколько из них ввёл верно, информация об оплате, информация об ошибках.



# Сеансы работы

Дата Проект Форма Пачка

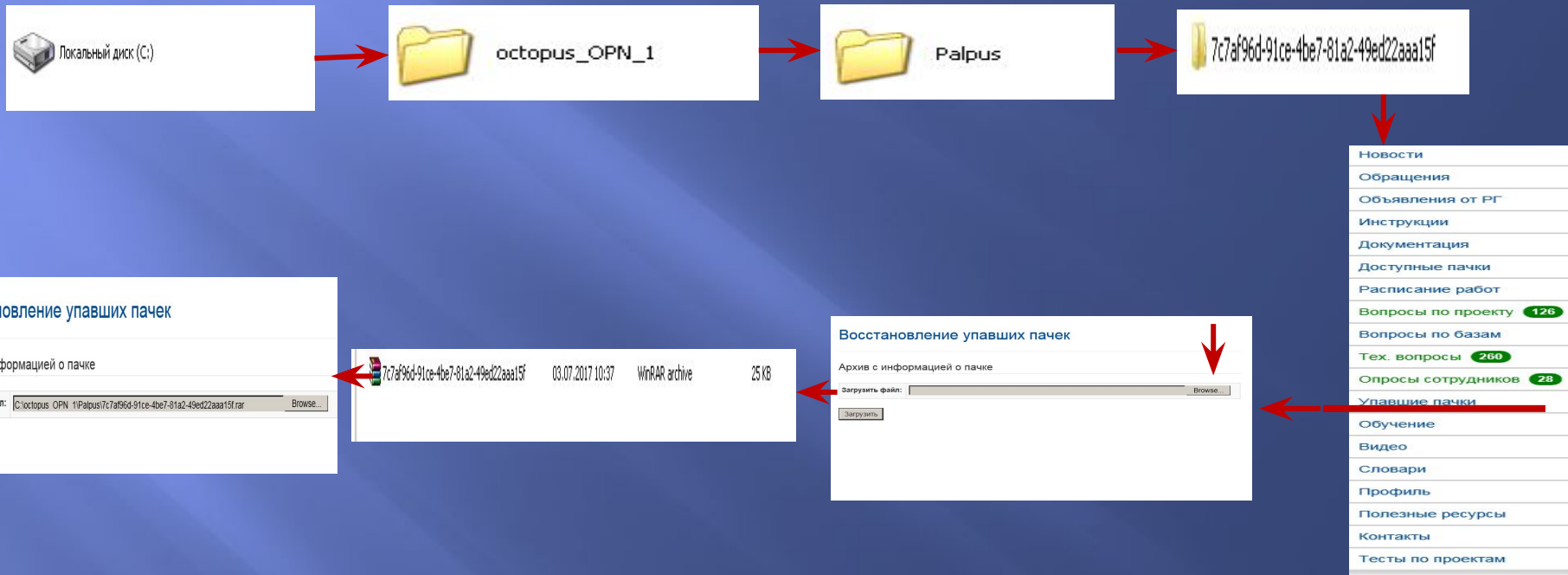
Дата	Проект	Форма	Пачка
с 16.06.2017 08:37 - по 16.06.2017 09:51	KP047A_R44	Ввод персоналии_1	90042194
с 16.06.2017 09:51 - по 16.06.2017 10:15	KP047A_R44	Ввод персоналии_1	90042333
с 16.06.2017 10:19 - по 16.06.2017 12:33	KP047A_R44	Ввод персоналии_1	90042395
с 16.06.2017 15:18 - по 16.06.2017 16:25	KP047A_R44	Ввод персоналии_1	90042627
с 16.06.2017 16:35 - по 16.06.2017 16:37	KP047A_R44	Ввод персоналии_1	90042972
с 16.06.2017 16:37 - по 16.06.2017 17:40	KP047A_R44	Ввод МР_2	90030999
с 16.06.2017 18:28 - по 16.06.2017 18:52	KP047A_R44	Проверка персоналии	90041555
с 16.06.2017 18:33 - по 16.06.2017 19:50	KP047A_R44	Проверка персоналии	90041632
с 16.06.2017 19:38 - по 16.06.2017 20:10	KP047A_R44	Проверка персоналии	90042021
с 16.06.2017 20:18 - по 16.06.2017 20:27	KP047A_R44	Проверка персоналии	90041705
с 16.06.2017 20:28 - по 16.06.2017 20:37	KP047A_R44	Проверка персоналии	90042042
с 17.06.2017 16:44 - по 17.06.2017 17:00	KP047A_R44	Проверка персоналии	90045192
с 17.06.2017 17:01 - по 17.06.2017 17:07	KP047A_R44	Проверка персоналии	90045229
с 17.06.2017 17:07 - по 17.06.2017 17:09	KP047A_R44	Проверка персоналии	90042295
с 17.06.2017 17:09 - по 17.06.2017 17:17	KP047A_R44	Проверка персоналии	90042301
с 17.06.2017 17:17 - по 17.06.2017 17:23	KP047A_R44	Проверка персоналии	90042315
с 17.06.2017 17:24 - по 17.06.2017 17:24	KP047A_R44	Проверка персоналии	90045331
с 17.06.2017 17:24 - по 17.06.2017 17:28	KP047A_R44	Проверка персоналии	90045043
с 17.06.2017 17:28 - по 17.06.2017 17:45	KP047A_R44	Проверка персоналии	90044952
с 17.06.2017 17:45 - по 17.06.2017 17:51	KP047A_R44	Проверка персоналии	90042369
с 17.06.2017 17:51 - по 17.06.2017 17:52	KP047A_R44	Проверка персоналии	90045286
с 17.06.2017 17:52 - по 17.06.2017 18:12	KP047A_R44	Проверка персоналии	90042378
с 17.06.2017 18:13 - по 17.06.2017 18:28	KP047A_R44	Проверка персоналии	90045268
с 17.06.2017 18:16 - по 17.06.2017 18:18	KP047A_R44	Проверка персоналии	90045345
с 17.06.2017 18:18 - по 17.06.2017 18:19	KP047A_R44	Проверка персоналии	90042401

## - номера пачек

В разделе сайта “ сеансы работы” можно увидеть дату ввода, проект, форму ввода и номер пачки. После того, как оператор поработает в программе ostopus, он может сверить номера пачек (для этого надо выписывать номер пачек, о чём говорилось ранее).

**Каждый день после работы в программе OSTOPUS надо сверять номера пачек со сайтом статистики**

# Восстановление пачки



- Если на сайте статистики не отобразилась введённая оператором пачка, надо её найти, для этого заходим в Мой компьютер-локальный диск C- Octopus \_Opn\_1 – Palpus.
- Если пачка пуста, значит она появится на сайте статистики (пачка может отобразиться в течение 3 часов). Если в папке Palpus есть какая-либо папка (как правило название папки состоит из цифр и букв), то её следует заархивировать в Zip. Перейти на сайт [rabota-na-domu.ru](http://rabota-na-domu.ru) – Оператору- Упавшие пачки и выгрузить туда архив.

# Результаты работы

В результатах работы оператор может просмотреть

Сколько полей Введено

Сколько полей Проверено

Сколько полей введено Верно-Оплачено

Сколько затрачено времени на ввод

Проект <input type="text"/>	Группа <input type="text"/>	Введено	Проверено	Верно	Опл.	Как вер.	Ошибка вер.	Время
KP047A_R44	Место рождения	17	17	16	16	0	0	0,57ч.
KP047A_R44	Персоналия	370	370	354	354	6329	1	43,80ч.
KP047A_R44	Служба	98	98	96	96	185	0	3,62ч.
KP047A_R53	Место службы	447	447	381	381	2234	0	14,61ч.
KP047A_R33	Разметка	1077	1076	1076	1076	2854	0	1,82ч.
<b>Всего времени : 64,77</b>								

# Оплата Суммарно и детально

Оплата		<small>* Все суммы указаны с учетом НДС</small>
<input type="checkbox"/> КР047A_R44		2 199,58 руб.
<input type="checkbox"/> КР047A_R53		1 090,90 руб.
		<b>ИТОГО : 3 290,49 руб.</b>

## Оплата

### суммарно

Оператор видит список проектов и всю сумму, полученную за работу на проекте, за заданный период времени

Суммарно      Детально      По датам оплаты      По всем серверам

Оплата		<small>* Все суммы указаны с учетом НДС</small>							
Проект	Группа	Кол.во(ввод)	Сумма(ввод)	Кол.во(пров.)	Сумма(пров.)	Цена		Дата оплаты	
КР047A_R44	Персоналия	0	0,00 руб.	2193	604,49 руб.	По полим <input type="checkbox"/>	Стоимость	По симв.	21.06.2017
						Поле			
						Фамилия	0,017 руб.	Да	
						Имя	0,13 руб.	Нет	
						Отчество	0,13 руб.	Нет	
						Звание	0,12 руб.	Нет	
						Дата рождения	0,115 руб.	Нет	
						По полим <input type="checkbox"/>			
КР047A_R44	Место рождения	16	12,01 руб.	0	0,00 руб.	По полим <input type="checkbox"/>	По полим <input type="checkbox"/>	По полим <input type="checkbox"/>	08.07.2017
						Проверка			
КР047A_R44	Персоналия	354	200,71 руб.	4136	1 250,18 руб.	По полим <input type="checkbox"/>	По полим <input type="checkbox"/>	По полим <input type="checkbox"/>	08.07.2017
						Проверка			
КР047A_R44	Служба	96	48,86 руб.	185	83,34 руб.	По полим <input type="checkbox"/>	По полим <input type="checkbox"/>	По полим <input type="checkbox"/>	08.07.2017
						Проверка			
КР047A_R53	Место службы	381	91,44 руб.	2234	824,35 руб.	По полим <input type="checkbox"/>	По полим <input type="checkbox"/>	По полим <input type="checkbox"/>	08.07.2017
						Проверка			
КР047A_R53	Разметка	1076	58,10 руб.	2854	117,01 руб.	По полим <input type="checkbox"/>	По полим <input type="checkbox"/>	По полим <input type="checkbox"/>	08.07.2017
						Проверка			

На данной странице оператор может посмотреть цену на каждое поле, узнать как происходит оплата (посимвольно, за всё поле или за группу полей «за запись»)

Суммарно      Детально      По датам оплаты      По всем серверам



# Подтверждение выплат

- После того, как окончательный расчет за рабочий период будет сформирован, оператору дается 3 дня на подтверждение расчетной суммы к выплате. Если оператор не успел подтвердить сумму вовремя, он может это сделать в любое время в течение трех месяцев и получит их на руки в следующий расчетный период после даты подтверждения.

Оплата

\* Все суммы указаны с учетом НДФЛ

**Суммы, готовые к выплате**

	Сумма	Отчетный период расчета	Состояние
<input checked="" type="checkbox"/>	1252,66 р.	19.04.2019	Ожидает подтверждения
<input checked="" type="checkbox"/>	861,00 р.	06.05.2019	Ожидает подтверждения
<input checked="" type="checkbox"/>	78,05 р.	20.05.2019	Ожидает подтверждения

Сумма к выплате: 2191,71 р.

\*\* Если сумма будет включена в выплату позже 23.05.2019, то она будет выплачена в следующий период оплаты

**Разделы сайта**

- Сеансы работы
- Даты нач. и оконч. работы
- Результаты работы
- Введенные поля
- Оплата**  
Сколько заработано
- Ошибки
- Информация об ошибках
- Отчёты АУП
- Отчёты по подчинённым

Приймак Елена Юрьевна (Координатор)

[ Выход ]

13:40:02  
пятница

# По датам оплаты и по всем серверам

Дата оплаты:	Проект	Сумма	Отр. время
08.07.2017	KP047A_R44	1 395,10 руб.	32,87час.
	KP047A_R53	1 090,90 руб.	16,44час.

Работа на проекте разделена на периоду с 1 по 15 и с 16 по 30 числа месяца. Зарплата за период с 1 по 15 выплачивается на банковскую карту в промежутке с 28 по 30 число месяца оказания услуг.

Доход по договору подряда за оказанные услуги во вторую половину месяца (с 16 по 31 число) выплачивается с 13 по 15 число месяца, следующего за месяцем оказания услуг, т.е. через 2 недели после отработанного периода.

Закрытие периода производится 8-го и 23 числа месяца. 8-е число это дата расчета заработной платы за период 16-31 числа предыдущего месяца, а 23-е дата расчета зарплаты за 1-15 числа текущего месяца. Это нужно, чтобы верификаторы успели все проверить, а Вы могли бы подать на апелляцию, и чтобы эти апелляции успели рассмотреть.

Информация по з.п. по всем серверам на дату оплаты: 08.07.2017	
<b>Инд. на 03.07.2017 11:13</b>	
Выработка:	5 360,00 усл. ед.
Процент выработки:	111,67 %
Процент ошибок:	0,96 %
База:	2 686,00 руб.
Доплата за интернет:	337,68 руб.
Премия:	805,80 руб.
Премия РГ:	3 200,00 руб.
Итого:	7 029,48 руб.
Итого после вычета НДФЛ:	6 115,65 руб.
Отработано времени:	49,31 час.
<b>Прогноз на конец периода</b>	
База:	3 272,88 руб.
Доплата за интернет:	411,45 руб.
Премия:	981,87 руб.
Премия РГ:	1 130,00 руб.
Итого:	5 796,20 руб.
Итого после вычета НДФЛ:	5 042,69 руб.

На данной странице можно посмотреть информацию по всем серверам ( ostopus и ostopus орп-1 ), увидеть процент выработки, процент ошибок, сумму доплаты за интернет, отработанное время, Сумму до вычета НДФЛ, сумму после вычета НДФЛ

# Ошибки

Сист.	Иск.	Проект	План	Группа	Должность	Полка	Ваше значение	Предложенное значение	Верификатор	Ввод	Проверка
		KP047A_R44	Фамилия	Персоналия	353936	90042194	Лесотина	Лесотина		16.06.2017	17.06.2017
		KP047A_R44	Фамилия	Персоналия	430111	90042395	Корсаков	Корсаков		16.06.2017	17.06.2017
		KP047A_R44	Зачин	Персоналия	430111	90042395	Иванов-Служакин			16.06.2017	17.06.2017
		KP047A_R44	Фамилия	Персоналия	430111	90042395	Климов	Хусанов		16.06.2017	17.06.2017
		KP047A_R44	Фамилия	Персоналия	430111	90042395	Карабаш	Карабаш		16.06.2017	17.06.2017
		KP047A_R44	Фамилия	Персоналия	430111	90042395	Канкаев	Канкаев		16.06.2017	17.06.2017
		KP047A_R44	Фамилия	Персоналия	430111	90042395	Колосов	Колосов		16.06.2017	17.06.2017
		KP047A_R44	Имя	Персоналия	430111	90042395	Сейтов	Сейтов		16.06.2017	17.06.2017
		KP047A_R44	Отчество	Персоналия	430112	90042395	Яковлевич	Петрович		16.06.2017	17.06.2017
		KP047A_R44	Имя	Персоналия	531105	90042627	Мухамед	Мухамед		16.06.2017	19.06.2017
		KP047A_R44	Город	Место рождения	279646	90030999	Тельмановский р-н, с. Н.Тельманов	Н.Тельмановский р-н, с. Н.Тельманов		16.06.2017	16.06.2017
		KP047A_R44	Векнамак	Служба	441899	90046591	Сталинский РВК	Сталинский РВК		20.06.2017	21.06.2017
		KP047A_R44	Векнамак	Служба	441901	90046591	Уфособорский РВК	Уфособорский РВК		20.06.2017	21.06.2017
		KP047A_R44	Адрес векнамата	Служба	441901	90046591		Калмыцкий обл., Юсово-Порский р-н		20.06.2017	21.06.2017
		KP047A_R44	Отчество	Персоналия	373485	90049614	Титов	Титов		20.06.2017	20.06.2017
		KP047A_R44	Фамилия	Персоналия	373485	90049614	Титов	Титов		20.06.2017	20.06.2017
		KP047A_R44	Фамилия	Персоналия	373485	90049614	Дальцов	Дальцов		20.06.2017	20.06.2017
		KP047A_R44	Фамилия	Персоналия	373485	90049614	Фомин	Фомин		20.06.2017	20.06.2017
		KP047A_R44	Фамилия	Персоналия	555523	90047606	Дойши	Дойши		21.06.2017	23.06.2017
		KP047A_R44	Фамилия	Персоналия	555523	90047606	Суцун	Суцунский		21.06.2017	23.06.2017
		KP047A_R44	Отчество	Персоналия	578553	90050567	Арсеневич	Арсеневич		21.06.2017	21.06.2017
		KP047A_R44	Отчество	Персоналия	578551	90050567	Афанасьевич	Афанасьевич (Афанасьевич)		21.06.2017	21.06.2017
		KP047A_R53	МС	Место службы	70389	90004753	Московское военное инженерное уч.ще	Московское военное инженерное уч.ще		30.06.2017	30.06.2017
		KP047A_R53	МС	Место службы	70389	90004753	Московское военное инженерное уч.ще	Московское военное инженерное уч.ще		30.06.2017	30.06.2017

Параметры отчета  
Дата: С 16.06.2017  
По: 30.07.2017

7 14 30 60

Все Пользователи

Просматривать все ошибки

Применить настройки

Разделы сайта

- Статистика работы
- Детали работы и оплаты
- Результаты работы
- Векнаматы
- Оплата
- Сделано
- Ошибки
- Информация об ошибках

Вкладка «Ошибки» позволяет просмотреть ошибки, сделанные на формах ввода

Для того, чтобы на сайте отображались все ошибки оператора, следует поставить галочку у надписи “ Просматривать все ошибки” и нажать на знак “ применить настройки”. Данные значки находятся в правой части сайта статистики, ниже списка проектов и имени пользователя. На проектах, как правило, двойной проход, то есть каждую пачку вводят два оператора, если их мнения по поводу ввода расходятся, то пачка выходит на проверку верификатору.

Верификатор - надомный оператор с большим % выработки и маленьким % брака. Если верификатор считает, что оператор ошибся при вводе информации, он ставит ему ошибку и данные ошибки отображаются на сайте статистики в поле “Ваше значение”. Кроме ошибки оператора на сайте можно посмотреть ввод верификатора. До проверки верификатором запись не учитывается в оплате. Ошибки оператора не оплачиваются

# Апелляции

Апелляция отклонена

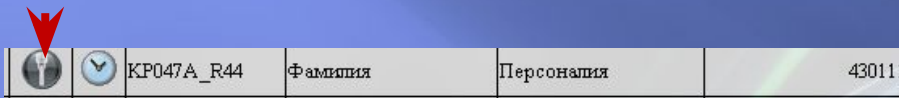
Апелляция не подана



Апелляция подана на рассмотрение

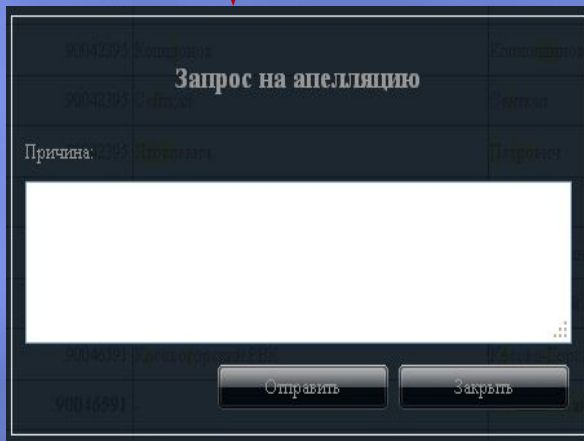
Сист.	Вст.	Проект	Имя	Группа	Занят	Дата	Ваш тип заявки	Принятые тип заявки	Верификатор	Ввод	Проверка
Ⓜ	Ⓜ	KP047A_R44	Фамозина	Персоналия	353936	90042194	Леонова	Леонова		06.06.2017	17.06.2017
Ⓜ	Ⓜ	KP047A_R44	Фамозина	Персоналия	430111	90042395	Харькова	Харькова		06.06.2017	17.06.2017
Ⓜ	Ⓜ	KP047A_R44	Завалин	Персоналия	430111	90042395	Киселев	Киселев		06.06.2017	17.06.2017
Ⓜ	Ⓜ	KP047A_R44	Фамозина	Персоналия	430111	90042395	Киселев	Киселев		06.06.2017	17.06.2017
Ⓜ	Ⓜ	KP047A_R44	Фамозина	Персоналия	430111	90042395	Харькова	Харькова		06.06.2017	17.06.2017
Ⓜ	Ⓜ	KP047A_R44	Фамозина	Персоналия	430111	90042395	Харькова	Харькова		06.06.2017	17.06.2017
Ⓜ	Ⓜ	KP047A_R44	Фамозина	Персоналия	430111	90042395	Харькова	Харькова		06.06.2017	17.06.2017
Ⓜ	Ⓜ	KP047A_R44	Илья	Персоналия	430111	90042395	Сейтгал	Сейтгал		06.06.2017	17.06.2017
Ⓜ	Ⓜ	KP047A_R44	Огачество	Персоналия	430112	90042395	Яковлевич	Яковлевич		06.06.2017	17.06.2017
Ⓜ	Ⓜ	KP047A_R44	Илья	Персоналия	531105	90040627	Музаев	Музаев		06.06.2017	19.06.2017
Ⓜ	Ⓜ	KP047A_R44	Город	Место рождения	279646	90030999	Тепляшинский р-н, с. Н.Тепляшино	Тепляшинский р-н, с. Н.Тепляшино		06.06.2017	16.06.2017
Ⓜ	Ⓜ	KP047A_R44	Возвращает	Служба	441899	90046591	Сталинский РВК	Сталинский РВК		20.06.2017	21.06.2017
Ⓜ	Ⓜ	KP047A_R44	Возвращает	Служба	441901	90046591	Харьковский РВК	Харьковский РВК		20.06.2017	21.06.2017
Ⓜ	Ⓜ	KP047A_R44	Адрес возврата	Служба	441901	90046591		Харьковский обл., Косово-Гурский р-н		20.06.2017	21.06.2017
Ⓜ	Ⓜ	KP047A_R44	Огачество	Персоналия	373485	90049614	Тышова	Тышова		20.06.2017	20.06.2017
Ⓜ	Ⓜ	KP047A_R44	Фамозина	Персоналия	373485	90049614	Тышова	Тышова		20.06.2017	20.06.2017
Ⓜ	Ⓜ	KP047A_R44	Фамозина	Персоналия	373485	90049614	Дачило	Дачило		20.06.2017	20.06.2017
Ⓜ	Ⓜ	KP047A_R44	Фамозина	Персоналия	373485	90049614	Файсова	Файсова		20.06.2017	20.06.2017
Ⓜ	Ⓜ	KP047A_R44	Фамозина	Персоналия	555523	90047606	Дойбин	Дойбин		21.06.2017	23.06.2017
Ⓜ	Ⓜ	KP047A_R44	Фамозина	Персоналия	555523	90047606	Сущев	Сущев		21.06.2017	23.06.2017
Ⓜ	Ⓜ	KP047A_R44	Огачество	Персоналия	578553	90030567	Арсенянчик	Арсенянчик		21.06.2017	21.06.2017
Ⓜ	Ⓜ	KP047A_R44	Огачество	Персоналия	578553	90030567	Афанасьевич (Афанасьевич)	Афанасьевич (Афанасьевич)		21.06.2017	21.06.2017
Ⓜ	Ⓜ	KP047A_R53	МС	Место службы	70389	90004753	Московские военные инженерные уч-ща	Московские воен. инж. уч-ща		30.06.2017	30.06.2017
Ⓜ	Ⓜ	KP047A_R53	МС	Место службы	70389	90004753	Московские военные инженерные уч-ща	Московские воен. инж. уч-ща		30.06.2017	30.06.2017

- Оператор имеет право подать выставленные верификатором ошибки на апелляцию, координатор рассмотрит данные апелляции и примет окончательное решение
- Ошибки не поданные на апелляцию отображаются серым цветом. Во вкладке "показать все ошибки" отображаются абсолютно все ошибки ( поданные на апелляцию и не поданные), принятые и отклонённые апелляции. Если нажать "Показать на апелляцию" отобразятся только поданные на апелляцию ошибки. Если нажать "Показать отклонённые", то мы увидим только отклонённые апелляции, "Отклонить выделенные" Оператор может сам отклонить ошибочно поданную апелляцию.
- Ошибки поданные на апелляцию отображаются синим цветом.
- Ошибки поданные на апелляцию, и отклонённые отображаются красным цветом.
- РГ имеет право рассматривать апелляции операторов из своей группы и Рекомендовать апелляции к принятию или отклонению.
- Есть правило 3 неверных апелляций. Если оператор подал три неправильные апелляции, то остальные апелляции автоматически отклоняются.

# Подача Апелляции



		КР047А_R44	Фамилия	Персоналия	43011
---	---	------------	---------	------------	-------



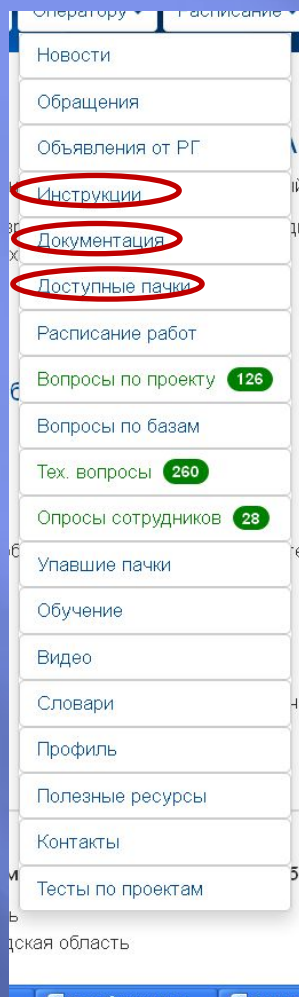
Запрос на апелляцию

Причина:

Для подачи апелляции надо нажать на серый значок, в появившееся окно требуется указать причину апелляции.

Причиной апелляции является пункт инструкции. Апелляции с причиной: Мой ввод верен; верификатор не прав; Ошибка незначительная, примите пожалуйста и т.п. подлежат отклонению. Операторам-новичкам следует консультироваться с РГ перед подачей апелляции.

# Оператору-Документация-Инструкции-Обучение



Вкладка **“Инструкции”**.  
На данной странице размещены все инструкции по проектам. Без изучения инструкции нельзя начинать работу на проекте.

Вкладка **“Обучение”**. В данном разделе находятся ссылки на видео инструкции, которые содержат в себе курс обучения. Видео обучения можно посмотреть на сайте, либо скачать себе на компьютер.

Вкладка **“Документация”** Перед началом работы каждому оператору следует изучить документацию.

В данной вкладке собраны ответы на вопросы, появлявшиеся у операторов во время работы. Для этого следует перейти во вкладку- Оператору- документация. В документации оператор может найти всю нужную информацию.

Документы, обязательные к изучению:

- Памятка оператору
- Как начать работу новичкам – маршрутная карта
- Презентация с чего начать работу
- Регламент по организации работы операторов на дому
- Статистика и нормативы
- Действия оператора при технических проблемах

# Доступные пачки- Мои документы

Доступные пачки

Project	Batch Name	Count	
octopus	MarkupForHum	14	
	KP007V_R1	1	
	KP024H_R51	0	
	R015V-R1	0	
	R129V_R5	0	
	KP098B_R10	37	
	MGTS_Buh_Sdel	0	
	KP008B_R8	0	
	KP098B_R12	0	
	KP001V_R1	370	
	KP008B_R11	0	
	орп-1	KP047A_R44	1

Сайдбар меню:

- Новости
- Обращения
- Объявления от РГ
- Инструкции
- Документация
- Доступные пачки**
- Расписание работ
- Вопросы по проекту (126)
- Вопросы по базам
- Тех. вопросы (260)
- Опросы сотрудников (28)
- Упавшие пачки
- Обучение
- Видео
- Словари
- Профиль
- Полезные ресурсы
- Контакты
- Тесты по проектам

Вкладка “Доступные пачки” смотрим на каких серверах и к каким проектам есть подключение. Напротив проекта написано кол-во доступных пачек

Фамилия, имя и отчество

Тип документа: Выберите тип документа (2НДФЛ, 183Н, Укажите место)

Год: 2012

Согласен(а)

Сохранить

Место получения оригинала: Укажите место (Почтой по месту регистрации, Через сотрудников ДИП в офисе, Оригинал справки не требуется)

Согласен(а)

Сохранить

Во вкладке “Мои документы” оператор может оформить заявку на справку 2НДФЛ и справку 128Н. Для этого оператору следует нажать “Оформить заявку”, ввести своё ФИО, выбрать какой именно документ он хочет заказать, проставить год, и выбрать место получения оригинала.

Оператор может получить справку в офисе ДИП(в Москве, Екатеринбурге или Перми), на почте по месту жительства, или получить электронную версию(если оригинал справки не нужен)

# Информация о нормативах и условиях заказа банковских карт

- ▣ - краткая информация о выполнении нормативов, а также о премиях и доплатах
- ▣ Норматив в условных записях составляет 9600 записей в месяц (4800 записей для каждого расчетного периода, где расчетный период – 2 календарных недели). Премия начинает отчисляться при выработке от 60% норматива и менее 10% брака
- ▣ - информирование об условиях заказа банковских карт  
Банковские карты сотрудникам будут выпускать только тогда, когда они наработают минимум 500 рублей (к выплате). Почему карты не заказываются сразу? При прошлом массовом наборе операторов, корпорация оформила заявку сразу на всех операторов, в итоге многие операторы забрали свои карты, карты пошли на уничтожение, корпорации и банку пришлось выплатить штраф.



# Чистка компьютера от старых баз



Для того, чтобы очистить компьютер от старых баз, надо закрыть программу octopus, зайти в Мой компьютер- local disk C-octopus-modules и удалить всё содержимое