

Лекция 4

Отдельные виды конфликтов

Основные признаки конфликта

- Основные признаки:

1) Биполярность как наличие и противостояние двух начал

2) Активность, направленная на преодоление противоречия

3) Носитель конфликта — субъект или субъекты

Трудности, связанные с разнообразием подходов, расширенным или метафорическим употреблением понятия конфликта, а также отсутствием традиции строгого определения понятий

Систематизация конфликтов

- Проблемное поле конфликта – широкий круг явлений, требующих систематизации
- Основание — различение видов конфликта с точки зрения «сторон» конфликтной ситуации, которыми могут быть группы, отдельные люди или личностные образования и тенденции человека
- Различные области знания охватывают разные явления

Философско-социологическая традиция

- Описание и исследование социальных конфликтов
- **Социальный конфликт** как обострение социальных противоречий, как столкновение, в котором стороны представлены социальными общностями: этническими группами, классами, государственными образованиями и т. д.
- Явления и процессы, разворачивающиеся на уровне макроструктур

Философско-социологическая традиция

- Социальный конфликт как «пределный случай обострения социальных противоречий, выражающийся в столкновении различных социальных общностей — классов, наций, государств, социальных групп, социальных институтов и т. п., обусловленном противоположностью или существенным различием их интересов, целей, тенденций развития»

Философско-социологическая традиция

- Военные, этнические, экономические и политические конфликты
- В западной науке семейные ссоры или организационные противоречия тоже могут называться социальными конфликтами
- Сфера интересов социологии в отечественной науке
- Однако включенность психологических аспектов в любую социальную проблему необходимо предполагает обращение для ее понимания к психологическим факторам и закономерностям взаимодействия людей, выявляемым социальной психологией

Психология и конфликты

- *Общая психология, психология личности* - психологические конфликты внутреннего мира человека, интрасубъектные конфликты, другие внутриличностные явления
- *Социальная психология* - интерсубъектные, интерперсональные конфликты — межличностные и межгрупповые
- Достаточно условное разделение, жестких границ нет

Личностные конфликты

- Внутриличные, личностные, внутренние, интрасубъектные, интраперсональные, психологические
- Психологические конфликты, состоящие в столкновении различных личностных образований (мотивов, целей, интересов и т. д.), представленные в сознании индивида соответствующими переживаниями
- Противостояние двух начал в душе человека, воспринимаемое и эмоционально переживаемое человеком как значимая для него психологическая проблема, требующая своего разрешения и вызывающая внутреннюю работу, направленную на его преодоление

Личностные конфликты

- А.Р.Лурия писал, что «одним из существенных механизмов дезорганизации человеческого поведения является механизм конфликта»
- Дезорганизация человеческого поведения возникает как следствие аффекта, появляющегося, в свою очередь, в ситуации конфликта

Личностные конфликты

- В.С.Мерлин
- Психологический конфликт — это «состояние более или менее длительной дезинтеграции личности, выражающееся в обострении существовавших ранее или в возникновении новых противоречий между различными сторонами, свойствами, отношениями и действиями личности»

Личностные конфликты

- Важны внешние условия - удовлетворение каких-либо глубоких и активных мотивов и отношений личности или становится вовсе невозможным, или ставится под угрозу
- Возникновение этих внешних условий конфликта неизбежно вследствие ограничений, диктуемых общественной жизнью, а также в силу того, что на основе удовлетворения одних мотивов возникают другие, неудовлетворенные, и т. д.

Личностные конфликты

- При этом психологический конфликт возникает, только если эти внешние условия порождают определенные внутренние условия, которые представляют собой противоречия между различными мотивами и отношениями личности или между ее возможностями и стремлениями
- По Мерлину, психологические конфликты возможны только у человека
- Еще одно условие психологического конфликта — это субъективная неразрешимость ситуации
- Развитие и разрешение конфликта как острая форма развития личности

Мотивационные конфликты

- Сторонники психоанализа и последующих психодинамических концепций
- Традиция исследований К.Левина, который выводил эти конфликты не из внутренних процессов самой психики, а из анализа проблем, возникающих в жизненной ситуации индивида
- Большое количество экспериментальных исследований

Мотивационные конфликты

- Конфликт как одновременное воздействие на индивида противоположно направленными сил равной величины
- Три основных варианта конфликтов

Мотивационные конфликты

- Первый тип - человек оказывается перед необходимостью выбора между в равной мере привлекательными, но взаимоисключающими альтернативами
- Второй тип - выбор между двумя в равной мере непривлекательными возможностями
- Третий тип - одна и та же цель (возможность, выбор) в равной мере и привлекательна, и непривлекательна

Когнитивные конфликты

- Их основа — столкновение несовместимых представлений
- Согласно идеям когнитивной психологии, человек стремится к непротиворечивости, согласованности своей внутренней системы представлений, убеждений, ценностей и т. д. и испытывает дискомфорт в случае возникающих противоречий, рассогласований

КОГНИТИВНЫЕ КОНФЛИКТЫ

- Теория когнитивного диссонанса Л.Фестингера
- Люди стремятся к уменьшению неприятного для них состояния дискомфорта, связанного с тем, что индивид одновременно имеет два «знания» (понятия, мнения), психологически противоречивых (не согласованных)
- Это и есть когнитивный диссонанс
- Уменьшение когнитивного диссонанса возможно через изменение одного из противоречащих представлений таким образом, чтобы они соответствовали друг другу

КОГНИТИВНЫЕ КОНФЛИКТЫ

- Ситуацией когнитивного диссонанса может быть конфликт, переживаемый человеком после принятия решения, если он не уверен в нем
- «Уговаривание» или «убеждение» себя в правильности принятого решения с помощью дополнительных аргументов, повторяемых доводов и т. д.
- Оправдание собственных действий (мы осознаем, что поступили вразрез со своими принципами) или аргументация выбора (приняли решение вопреки логике)

Ролевые конфликты

- Чаще всего как противоречивые проблемы, затрагивающие деятельностную сферу жизни личности
- Возникновение противоречий между различными ролевыми позициями личности, ее возможностями и соответствующим ролевым поведением

Ролевые конфликты

- Два основных вида

1. *Конфликт «Я — роль», противоречия, возникающие между требованиями роли и возможностями личности, когда либо из-за неспособности человека соответствовать требованиям роли, либо из-за нежелания соответствовать своей роли возникает проблема выбора*

Личностно-ролевой конфликт

Ролевые конфликты

2. *Межролевые конфликты, когда разные ролевые позиции личности (и соответственно требуемое ими ролевое поведение) оказываются несовместимыми, что превращается для человека в серьезную психологическую проблему*

Типичный пример: противоречие между профессиональной и семейной ролями

Ролевой конфликт работающей женщины – чувство вины перед семьей и домом

Внутриличностные конфликты

- Свое содержание, отражающееся в характере лежащего в основе конфликта противоречия, своя специфика в реальной жизненной ситуации
- Переживаемый человеком психологический конфликт может содержать компоненты мотивационного, когнитивного, ролевого противоречий

Внутриличностные конфликты

- Классификация А.И.Шипилова
- Отвечает интересам практики, имеет дело с «живым» языком переживаемых человеком проблем
- Структуры внутреннего мира личности, находящиеся в конфликте: «хочу» («Я хочу»), «надо» («Я должен»), «могу» («Я есть»)
- В зависимости от того, какие из этих структур оказываются в противоречии, различаются основные виды внутриличностных конфликтов

Внутриличностные конфликты

1. Мотивационный конфликт (между «хочу» и «хочу»)
2. Нравственный конфликт (между «хочу» и «надо»)
3. Конфликт нереализованного желания (между «хочу» и «могу»)
4. Ролевой конфликт (между «надо» и «надо»)
5. Адаптационный конфликт (между «надо» и «могу»)
6. Конфликт неадекватной самооценки (между «могу» и «могу»)

Внутриличностные конфликты

- Другой подход - конфликт в структуре самосознания личности
- Внутриличностные конфликты как целостные явления внутреннего мира человека
- Обращение к их описаниям с помощью общей феноменологии самосознания личности
- Одна из стадий развития внутриличностного противоречия, которое определяется как «субъективно переживаемое рассогласование тех или иных тенденций (оценок, притязаний, установок, интересов и т. п.) в самосознании личности, которые взаимодействуют и изменяют друг друга в процессе развития»

Внутриличностные конфликты

- Поступок как результат преодоления внутренних преград к действию, либо отказа от действия
- Внутренние преграды — это особенности личности, которые проявляются в конкретных ситуациях, требующих определенных действий, и, ограничивая свободу их выбора, создают внутреннюю конфликтность
- Переход от рассмотрения конфликта на уровне «частичного» индивида, представленного мотивационной, когнитивной сферой или иными личностными образованиями, к описанию конфликтов как явлений целостного самосознания личности

Межличностные конфликты

- Межличностные конфликты — это ситуации противостояния, разногласий, столкновений между людьми
- Межличностный конфликт может быть определен как ситуация противостояния участников, воспринимаемого и переживаемого ими (или по крайней мере одним из них) как значимая психологическая проблема, требующая своего разрешения и вызывающая активность сторон, направленную на преодоление возникшего противоречия и разрешение ситуации в интересах обеих или одной из сторон

Межличностные конфликты

- Психоаналитическая интерпретация: интерперсональные проблемы, возникающие в отношениях человека с другими людьми, интерпретируются через его внутренние конфликты
- Ключом к пониманию взаимоотношений человека становятся проблемы, когда-то переживавшиеся им в отношениях с собственными родителями

Межличностные конфликты

- К.Левин: к межличностным конфликтам относится случай, обозначаемый как «конфликт между собственными и вынуждающими силами», т. е. противоречие между собственными потребностями человека и внешней объективной вынуждающей силой
- Особое внимание к супружеским конфликтам
- Наиболее важный фактор частоты возникновения конфликтов - общий уровень напряжения, в котором существует человек или группа

Межличностные конфликты

- В рамках ситуационного подхода межличностные конфликты рассматриваются в контексте общей системы взаимодействия
- Понятие межличностных, или интерперсональных, отношений описывает широкий диапазон форм человеческого взаимодействия, отличающихся содержанием, направленностью, интенсивностью и глубиной контактов и т. д.

Межличностные конфликты

- М.Дойч, фундаментальные измерения интерперсональных отношений:

1. *Кооперация — конкуренция*
2. *Распределение власти (равное или неравное)*
3. *Ориентация на задачу — социально-эмоциональная ориентация*
4. *Формальный — неформальный характер отношений*
5. *Интенсивность и значимость*

Важное замечание: для многих рассуждений Дойча характерно фактическое отождествление конфликта с конкуренцией

Межличностные конфликты

Конфликты в различных сферах взаимодействия

- Конфликты детей в ходе игры
- У младших детей конфликты чаще всего возникают из-за игрушек, у детей среднего школьного возраста — из-за ролей, а в более старшем возрасте — из-за правил игры
- Таким образом, причины возникающих между детьми столкновений отражают их возрастное развитие, когда от ссор из-за игрушек они постепенно переходят к настоящим дискуссиям по поводу того, насколько правильно действует тот или иной ребенок в ходе игры

Межличностные конфликты

- Семейная сфера
- Три основные группы с точки зрения уровня конфликтности: стабильные, т. е. справляющиеся с семейными конфликтами; проблемные — частично справляющиеся; нестабильные, не преодолевающие конфликт и имеющие негативную семейную ориентацию
- Основа семейных конфликтов - рассогласование между представлениями супругов относительно потребностей друг друга, между представлениями и ожиданиями одного по отношению к другому

Межличностные конфликты

- Конфликты в различных сферах жизнедеятельности семьи
- 1.«Культура общения» — соблюдение или несоблюдение супругами норм повседневной жизни
- 2.Недостаточное удовлетворение в семейном взаимодействии супругов потребности в защите Я-концепции, которая поддерживается удовлетворением потребностей в любви, ощущения своей значимости, чувства собственного достоинства.
- 3.Ролевая сфера, связанная с удовлетворением ролевых потребностей супругов в соответствии с позициями матери и отца, мужа и жены, хозяина и хозяйки; а также та часть жизни супругов, которая связана «с взаимной информированностью о различных сторонах жизни и личностных особенностях партнера»

Межличностные конфликты

Отношения родителей и детей

- «Поиск пределов допустимого» в подростковом возрасте
- Развитие ребенка, постепенное обретение им самостоятельности и взросления закономерно приводит к возникновению противоречий и их возможно обостренному протеканию
- Трудности перехода к новым формам отношений
- «Бунтарское» поведение
- Трудности передачи культурных норм и представлений от одного поколения к другому

Межличностные конфликты

Рабочая сфера и взаимодействие в организации

- Поиск причин конфликтов, выделение объективных факторов
- «Вертикальные» конфликты (с руководителем, «горизонтальные» конфликты (с коллегами)

Межличностные конфликты

«*Организационный конфликт*» как специальное понятие используется применительно к широкому кругу явлений:

- конфликты между различными социальными категориями работников в силу противоположности их интересов;
- противоречия организационных структур;
- межличностные конфликты в системе формальных (между руководителями и подчиненными) и неформальных отношений (взаимоотношения в группе, конфликты между лидером и членами группы и др.);
- противоречия между формальной и неформальной структурами организации ;
- внутриличностные конфликты, переживаемые членами организации (ролевые конфликты, явления фрустрации, тревожности, напряженности и т. д.)

Межгрупповые конфликты

- Межгрупповым принято называть взаимодействие как между собственно группами людей, так и между отдельными представителями этих групп, а также любые ситуации, в которых участники общения взаимодействуют в межгрупповом измерении, воспринимая друг друга и себя как членов разных групп
- Чаще всего, когда речь идет о межгрупповых конфликтах, имеются в виду именно конфликты между группами людей

Межгрупповые конфликты

- Социальные группы как предмет исследования множества дисциплин – философии, социологии, политологии, психологии
- В рамках психологии рассматриваются с позиций трех подходов: мотивационного, ситуационного, когнитивного
- Важный момент: понимание истоков и природы конфликтов

Межгрупповые конфликты

Мотивационный подход

- Поведение группы и ее отношение к другим группам рассматривается как отражение ее внутренних проблем
- Группа нуждается во внешнем конфликте с целью решения своих собственных проблем
- Психодинамическая традиция: аутгрупповая враждебность совершенно неизбежна в любом межгрупповом взаимодействии и имеет универсальный характер, поскольку является главным средством поддержания сплоченности и внутренней стабильности группы

Межгрупповые конфликты

Мотивационный подход

- Концепция фрустрационной детерминации агрессии
- Основное понятие – «относительная депривация» как оценка положения своей группы как более плохого по сравнению с другими группами: своей группе приписываются меньшие возможности, ущемленность в правах, несправедливый социальный статус и т. д.

Межгрупповые конфликты

- Важный момент: высокие ожидания группы, лучшее положение окружающих людей
- Относительная депривация возникает в результате «сравнения, нацеленного вверх» и становится для группы (или ее отдельных представителей) источником фрустрации и последующей возможной агрессии
- При этом объектом агрессии может стать не только тот, кто непосредственно вызвал фрустрацию, но любой человек или люди, ассоциирующиеся с ним по признаку групповой принадлежности или по иным причинам оказавшиеся в положении «козла отпущения»

Межгрупповые конфликты

Ситуационный подход

- Наиболее плодотворная основа как теоретических построений, так и эмпирических обобщений
- Эксперимент М.Шерифа
- Искусственное создание ситуации конфликта

Межгрупповые конфликты

«Реалистическая теория конфликта» Д.Кэмпбелла

1. Реальный конфликт интересов различных групп обуславливает межгрупповой конфликт
2. Реальный конфликт интересов, а также явный, активный или имевший место в прошлом межгрупповой конфликт и/или наличие враждебности, угрозы и конкуренции соседних групп обуславливают восприятие угрозы отдельными членами группы
3. Реальная угроза обуславливает враждебность отдельных членов группы к источнику угрозы
4. Реальная угроза обуславливает внутригрупповую солидарность
5. Реальная угроза обуславливает более полное осознание индивидом собственной групповой принадлежности (идентичности)

Межгрупповые конфликты

6. Реальная угроза увеличивает непроницаемость групповых границ
7. Реальная угроза уменьшает отклонения индивидов от групповых норм
8. Реальная угроза увеличивает меру наказания и степень отверженности нарушивших верность своей группе
9. Реальная угроза приводит к необходимости наказания и остракизма членов группы, отклоняющихся от групповых норм
10. Ошибочное восприятие членами группы угрозы со стороны внешней группы обуславливает повышенную внутригрупповую солидарность и враждебность в отношении внешней группы

Межгрупповые конфликты

Социологи о межгрупповых конфликтах

- Л.Козер: длительность конфликта определяется следующими факторами: ясностью целей конфликтных групп, степенью их согласия по поводу смысла победы или поражения, способностью лидеров понять, чего стоит победа, и убедить своих сторонников в том, что желательно прекратить конфликт

Межгрупповые конфликты

Г. Зиммель об остроте межгруппового конфликта

- Чем больше группы вовлечены в конфликт эмоционально, тем острее конфликт
- Чем лучше «сгруппированы» группы, втянутые в конфликт, тем он острее
- Чем выше относительная сплоченность участвующих в конфликте групп, тем острее конфликт
- Чем крепче было раньше согласие участвующих в конфликте групп, тем острее конфликт

Межгрупповые конфликты

- Чем меньше изолированы и обособлены конфликтующие группы благодаря широкой социальной структуре, тем острее конфликт.
- Чем меньше конфликт служит просто средством достижения цели и чем больше он становится самоцелью, тем он острее.
- Чем больше, по представлению его участников, конфликт выходит за пределы индивидуальных целей и интересов, тем он острее.

Межгрупповые конфликты

Когнитивные подходы

- Большое количество экспериментальных исследований
- Акцент на решающей роли когнитивных установок групп относительно друг друга
- Важность воспринимаемых границ между группами, зависимость установок от выраженности этих границ
- Аутгрупповая враждебность может наблюдаться и без объективного конфликта интересов

Межгрупповые конфликты

- Теория социальной идентичности А. Тэшфела
- Конфликтная ситуация может быть преодолена
 - за счет индивидуального выхода человека из низкостатусной группы и его перехода в высокостатусную, более привлекательную для него группу
 - изменения критериев сравнения и пересмотр неудовлетворяющих результатов этого сравнения

Внутригрупповые конфликты

- Не всегда включаются в традиционные классификации
- Фактически не имеют самостоятельной феноменологии, часто принимают форму межличностных или межгрупповых конфликтов
- Важная практическая значимость описания таких конфликтов

Внутригрупповые конфликты

Позитивные функции внутригрупповых конфликтов

- Конфликт – источник развития
- Конфликт – сигнал к изменению
- Конфликт – возможность сближения
- Конфликт – возможность разрядки напряжения, «оздоровления» отношений

Внутригрупповые конфликты

- Факторы возникновения конфликтов в малой группе (К.Левин):
 1. *Степень удовлетворенности — неудовлетворенности потребностей человека*
 2. *«Количество пространства свободного движения» человека*
 3. *Внешний барьер: наличие или отсутствие возможностей выйти из неприятной ситуации*
 4. *Степень совпадения или расхождения целей членов группы*

Внутригрупповые конфликты

М.Дойч, особенности групп с кооперативной системой взаимосвязи:

- Более эффективная внутригрупповая коммуникация
- В ходе дискуссий проявляются большая дружелюбность и взаимопомощь
- Большая координация усилий, большее разделение труда, большая ориентация на решение задачи, большая прямота в обсуждениях и более высокая продуктивность
- Больше согласие с идеями других, большее чувство базисного сходства в убеждениях и ценностях, большее доверие к идеям друг друга и ценностям, которые другие члены группы вкладывают в свои идеи
- Кооперативный процесс ведет к определению конфликтных интересов как проблемы, которая должна быть решена совместными усилиями

Внутригрупповые конфликты

- Конкурентный процесс стимулирует такую позицию, при которой разрешение конфликта может быть только навязано одной стороной другой
- Целью участников становится усиление собственной позиции за счет ущемления интересов другой стороны
- Конкуренция увеличивает масштаб проблем в конфликте, в результате чего конфликт становится делом общего принципа и больше не ограничивается рамками конкретного вопроса «здесь и сейчас».
- Эскалация конфликта увеличивает его мотивационное значение для участников и интенсифицирует их эмоциональную вовлеченность в него

Внутригрупповые конфликты

- В рамках отечественной науки характерен переход от традиционно негативной интерпретации конфликтов как «болезни коллектива» к более объективному интересу к роли противоречий в существовании и развитии социального целого
- Разделение деловых и личных конфликтов
- Исследования в рамках психологической теории коллектива
- Связь конфликтности с уровнем развития группы

Итоги

- Предметом изучения психологии являются внутриличностные, межличностные, межгрупповые и внутригрупповые конфликты
- Внутренние конфликты человека были объектом пристального внимания со стороны психоанализа и других психодинамических направлений
- В отечественной психологии А. Р. Лурия и В. С. Мерлиным были заложены основы экспериментального исследования конфликтов и теории психологического конфликта, которые тем не менее не получили дальнейшего развития

Итоги

- Наиболее влиятельной в психологии оказалась традиция исследования психологических мотивационных конфликтов, заложенная К. Левином, который выводит эти конфликты из анализа проблем, возникающих в жизненной ситуации индивида
- Другой вид внутренних конфликтов, описанный в психологии, — это когнитивный конфликт, в основе которого находится столкновение несовместимых представлений человека
- Часть переживаемых человеком внутренних конфликтов описывается в литературе в качестве ролевых конфликтов, в основе которых лежат проблемы деятельностной сферы жизни личности

Итоги

- Общая тенденция в исследовании внутриличностных конфликтов состоит в переходе от рассмотрения конфликта на уровне «частичного» индивида, представленного мотивационной, когнитивной сферой или иными личностными образованиями, к описанию конфликтов как явлений целостного самосознания личности
- В соответствии с психоаналитической традицией интерперсональные проблемы, возникающие в отношениях человека с другими людьми, интерпретируются через его внутренние конфликты

Итоги

- Для ситуационного подхода в исследованиях интерперсональных конфликтов, реализованного прежде всего в работах М. Дойча, характерно их описание в рамках конкурентных отношений, порождающих конфликтные явления
- Наиболее изученными сферами возникновения интерперсональных конфликтов являются семейные и организационные отношения

Итоги

- В понимании межгрупповых конфликтов также выделяются три основных подхода — мотивационный, ситуационный и когнитивный, различающиеся интерпретацией основных источников возникновения конфликтов
- Мотивационные подходы исходят из того, что такие явления межгруппового взаимодействия, как межгрупповая враждебность, межгрупповая дискриминация и др., являются отражением внутренних проблем самой группы
- Ситуационный подход описывает межгрупповые конфликты как следствие особенностей внешней ситуации, прежде всего ее конкурентного характера
- Когнитивные подходы дополнили описание факторов детерминации межгрупповых конфликтов когнитивными установками членов групп относительно друг друга

Итоги

- Внутригрупповые конфликты описывались Левином с точки зрения уровня напряжения в системе группового взаимодействия, Козером — с точки зрения влияния на группу их позитивных и деструктивных функций, Дойчем — в контексте взаимосвязей между членами группы. В отечественной психологии описание внутригруппового конфликта связывалось с проблемами развития группы
- Понимание внутригруппового конфликта отличается наибольшей неопределенностью

Лекция 4

Отдельные виды конфликтов