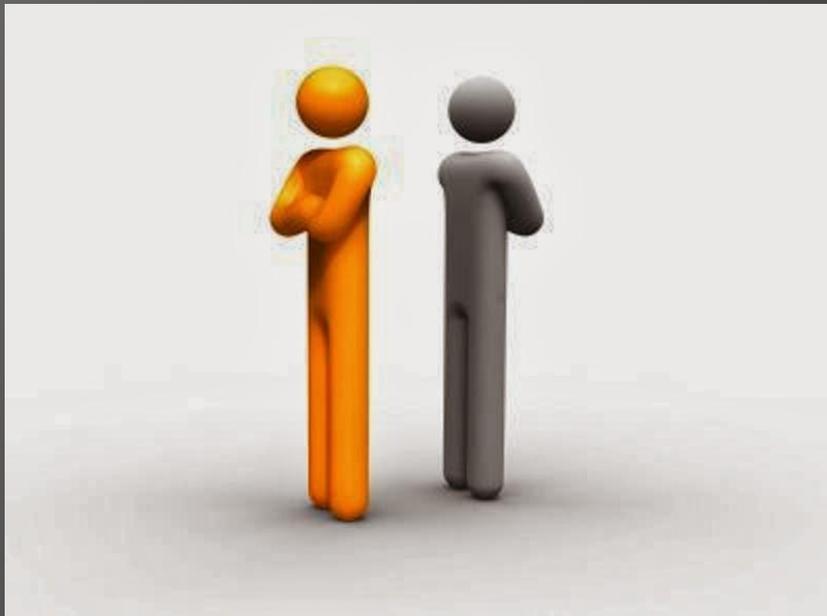


ПУТИ ВЫХОДА ИЗ УЧЕБНОГО КОНФЛИКТА: ОТ ТЕОРИИ К ПРАКТИКЕ



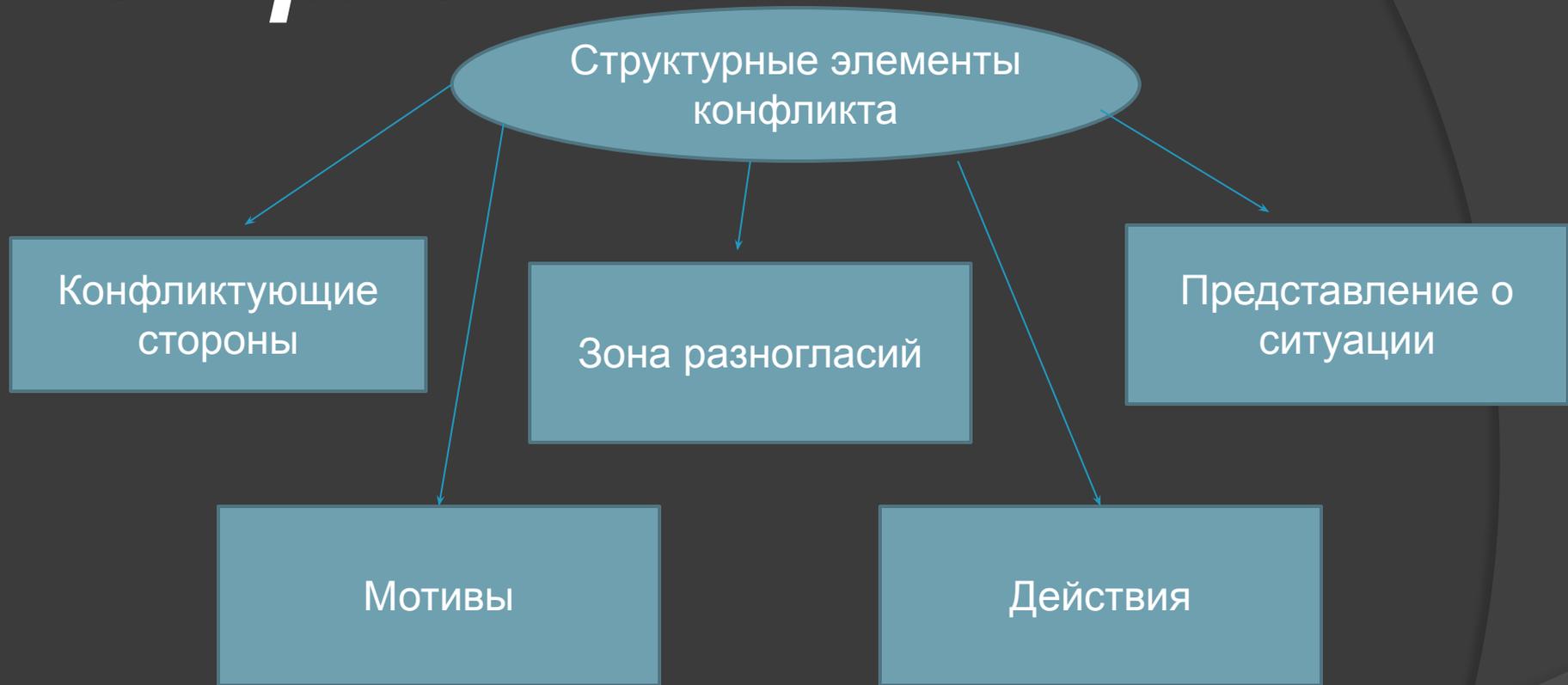
Доклад подготовила: Демина Юлия Алексеевна
преподаватель математики
ГОА ПОУ Липецкий индустриально-строительный колледж

Феномен конфликта

- Слово «конфликт» пришло в русский язык из латыни, употребляется с 19 века. В словаре Ожегова слово **«конфликт»** толкуется как «столкновение, серьёзное разногласие, спор»



Анатомия конфликта



Конфликт – это взаимодействие двух или более субъектов, имеющих взаимоисключающие цели, которые реализуются ими в ущерб друг другу.

Причины конфликта «преподаватель - ученик»

- ◎ различия в ценностных ориентациях;
- ◎ бестактность в общении;
- ◎ различия во взаимных ожиданиях;
- ◎ уровень профессионализма преподавателей и успеваемость студентов.

Причины конфликта «студент- студент»

- ⦿ неадекватность оценок и самооценок (28%);
- ⦿ различия в ценностных ориентациях (23%);
- ⦿ разлад человека с самим собой (13 %);
- ⦿ бестактность в общении, зависть к успехам другого (9%).

Методы разрешения конфликтов

```
graph TD; A[Методы разрешения конфликтов] --> B[Прямые]; A --> C[Косвенные]
```

Прямые

Косвенные

Прямые методы

1. Руководитель поочерёдно выслушивает враждебные стороны.
2. Высказывание претензий друг другу в присутствии руководителя или педагога и группы.
3. Санкции в отношении конфликтующих.
4. Разведение по разным группам.



Косвенные методы

- ◎ Принцип выхода чувств.
- ◎ Принцип «эмоционального возмещения».
- ◎ Принцип «авторитетного третьего».
- ◎ Принцип «обнажения агрессии».
- ◎ Принцип «принудительного слушания оппонента».
- ◎ Принцип «обмена позиций».
- ◎ Принцип «расширения духовного горизонта» спорящих.



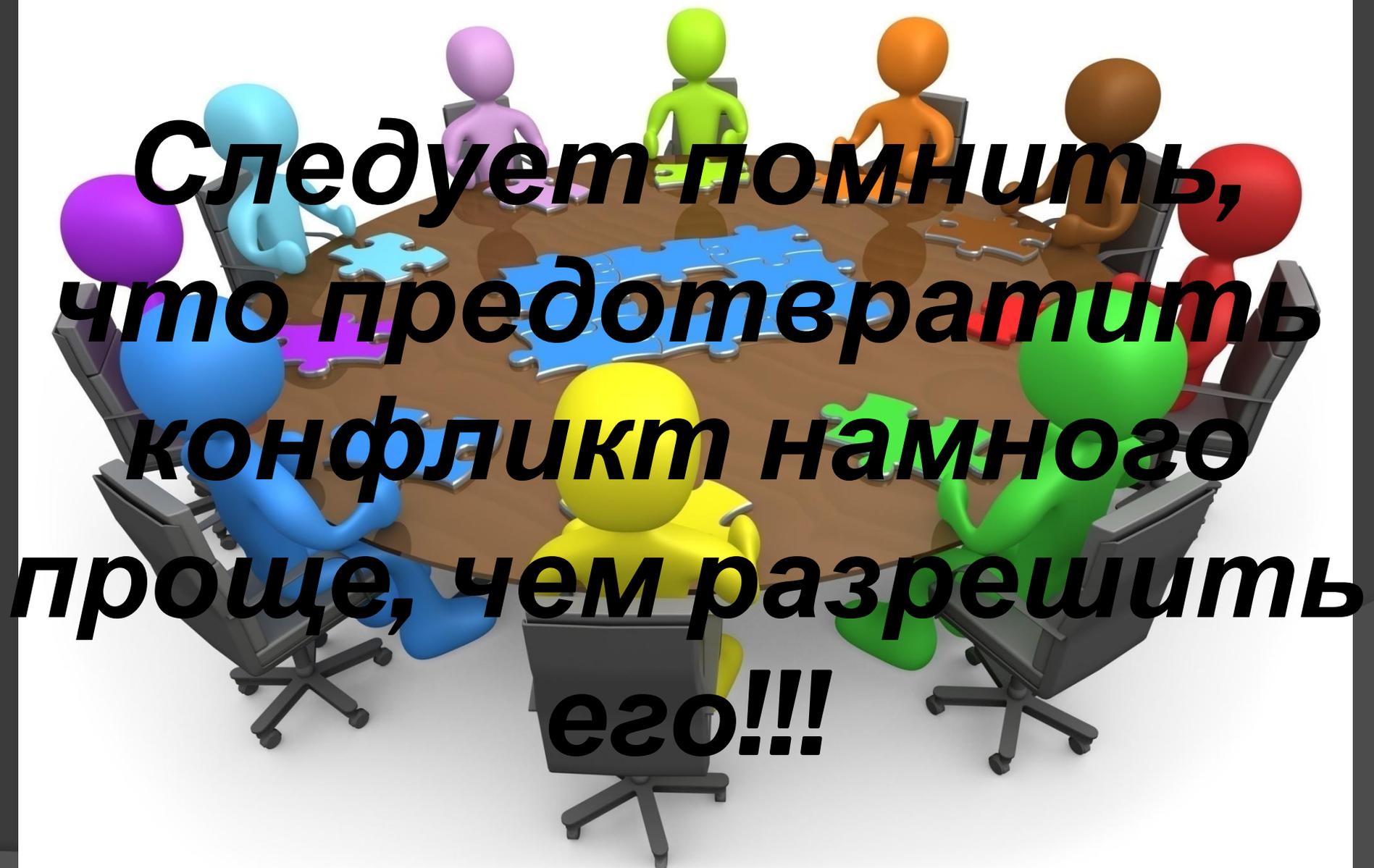
Игровые методы



Метод интроспекции



Метод эмпатии



**Следует помнить,
что предотвратить
конфликт намного
проще, чем разрешить
его!!!**

***Спасибо за
внимание!***

