

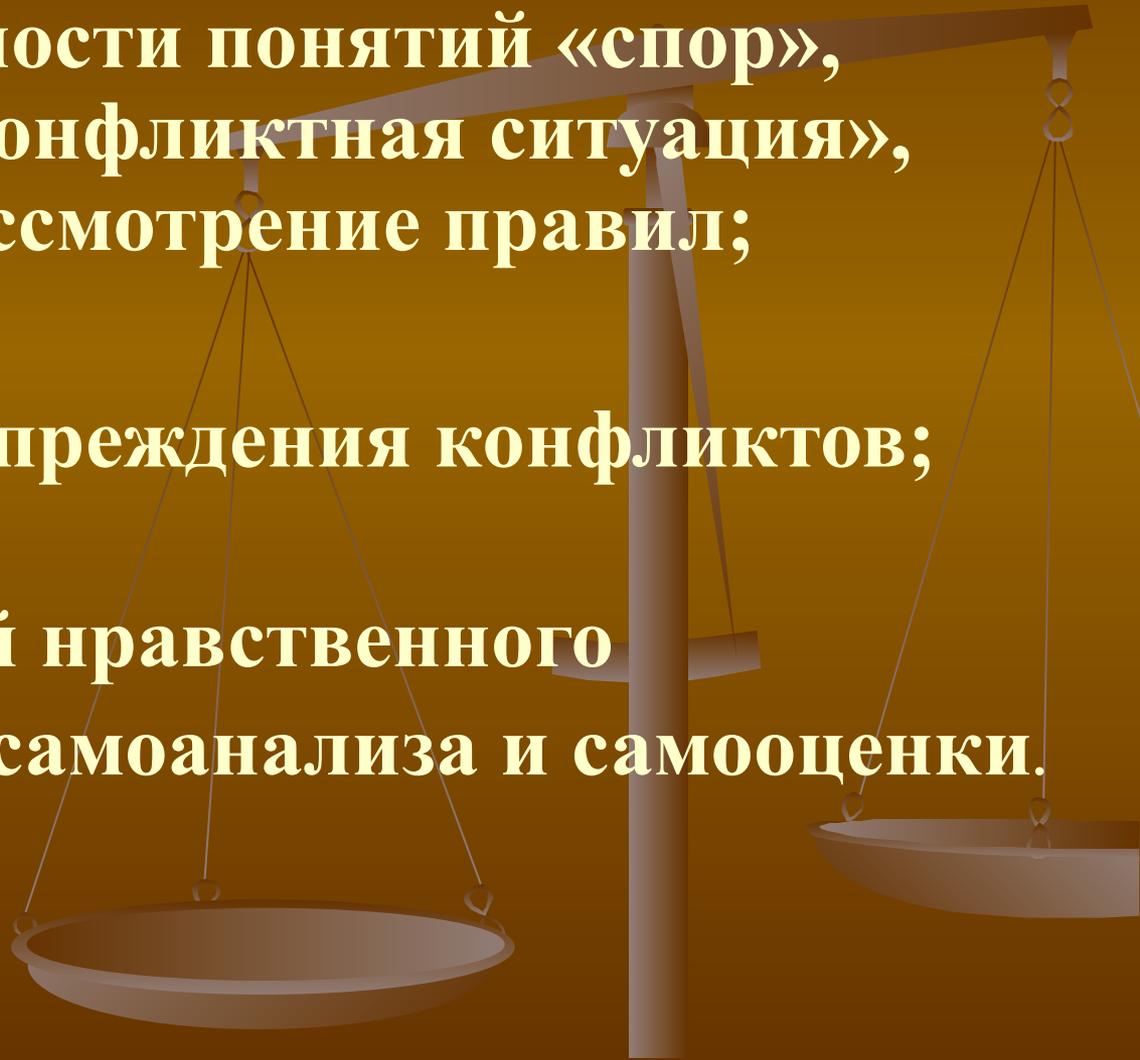
*Классный час на  
тему:*

*«Конфликты.  
Разрешение  
конфликтов.»*



## *Цели классного часа:*

- усвоение сущности понятий «спор», «конфликт», «конфликтная ситуация», «инцидент»; рассмотрение правил;
- предупреждения конфликтов;
- развитие умений нравственного самопознания, самоанализа и самооценки.



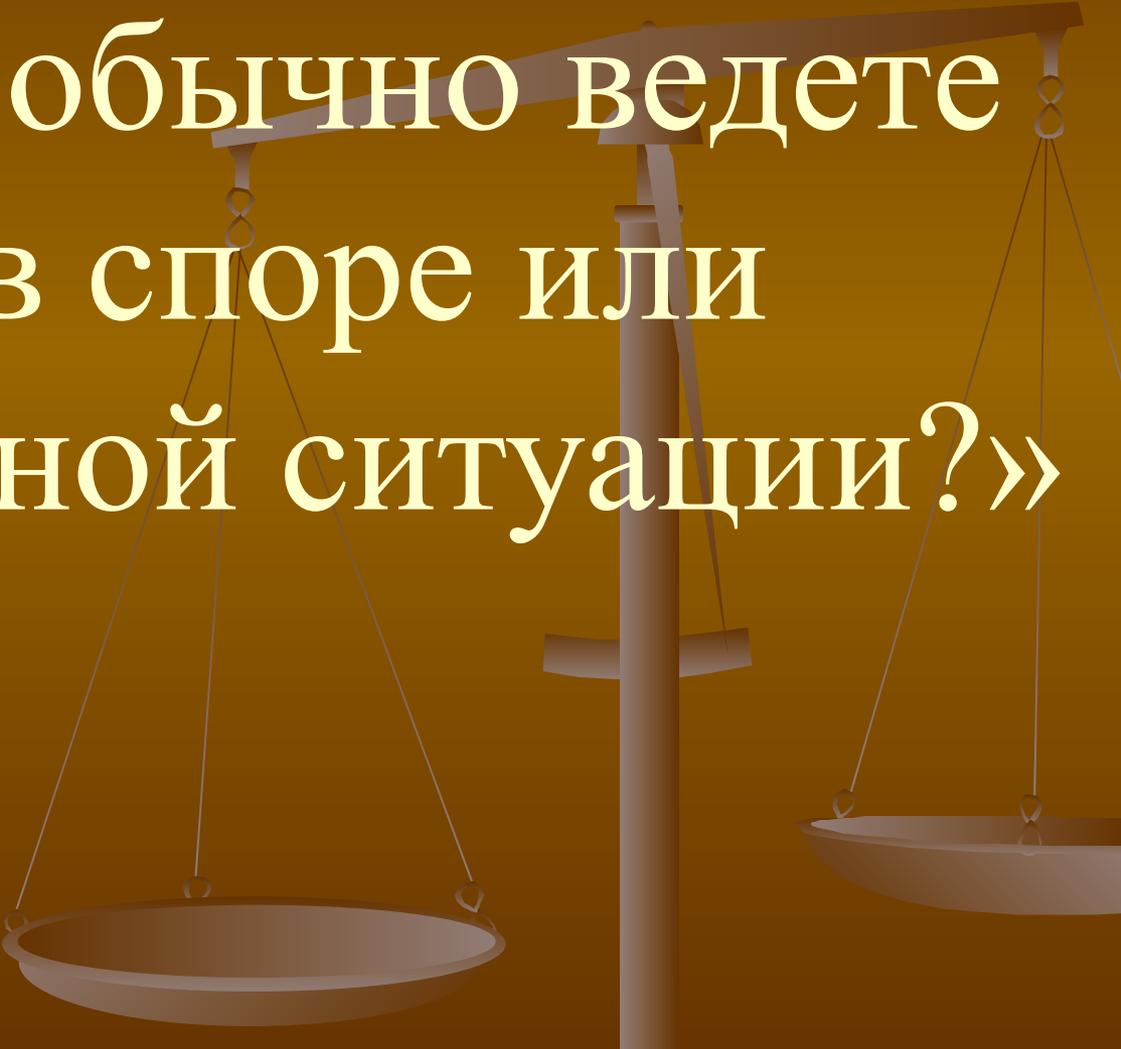
# «Оценка собственного поведения в конфликтной ситуации»

- *ЧАСТО* 3 балла;
- *ОТ СЛУЧАЯ К СЛУЧАЮ* - 2 балла;
- *РЕДКО* - 1 балл.

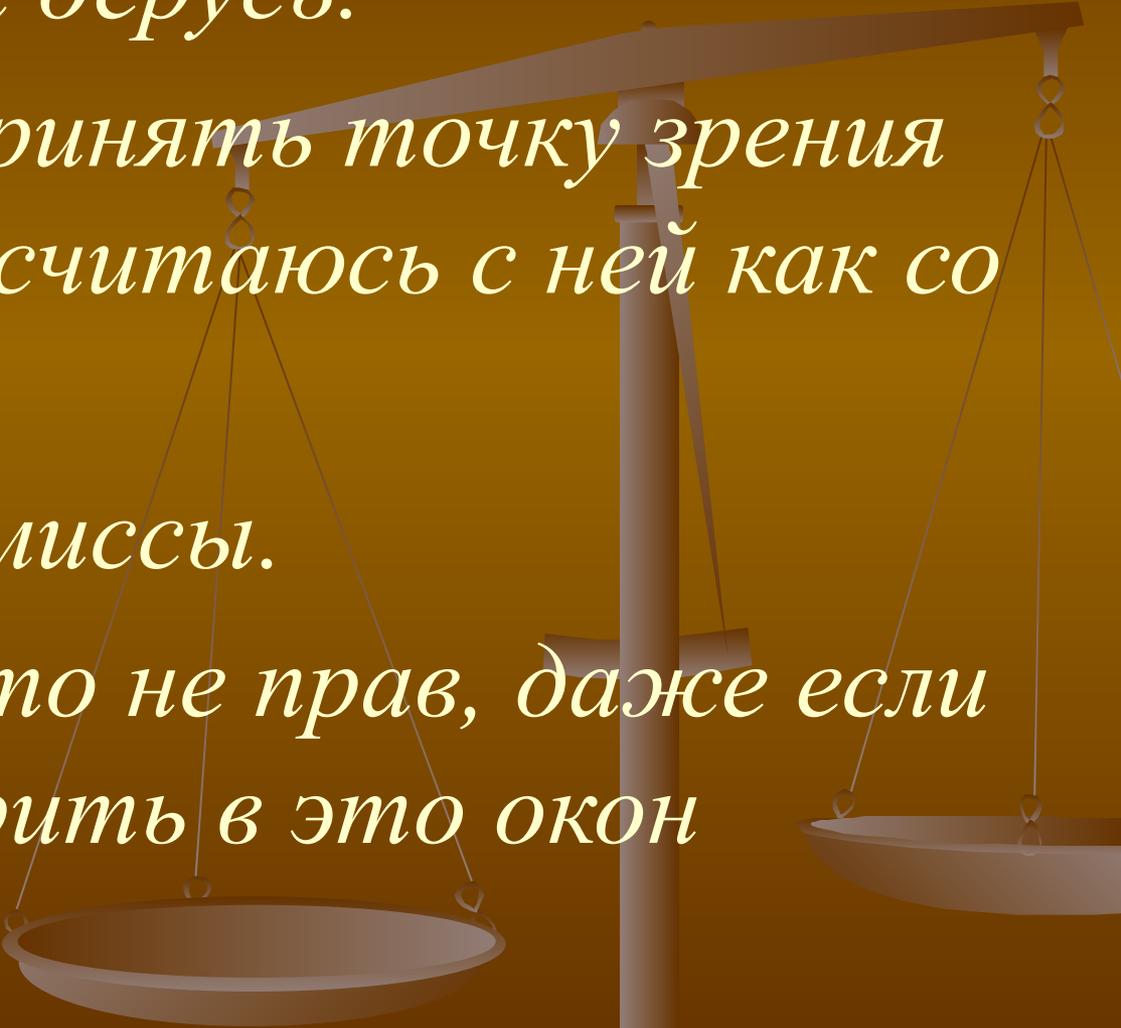


***ВОПРОС:***

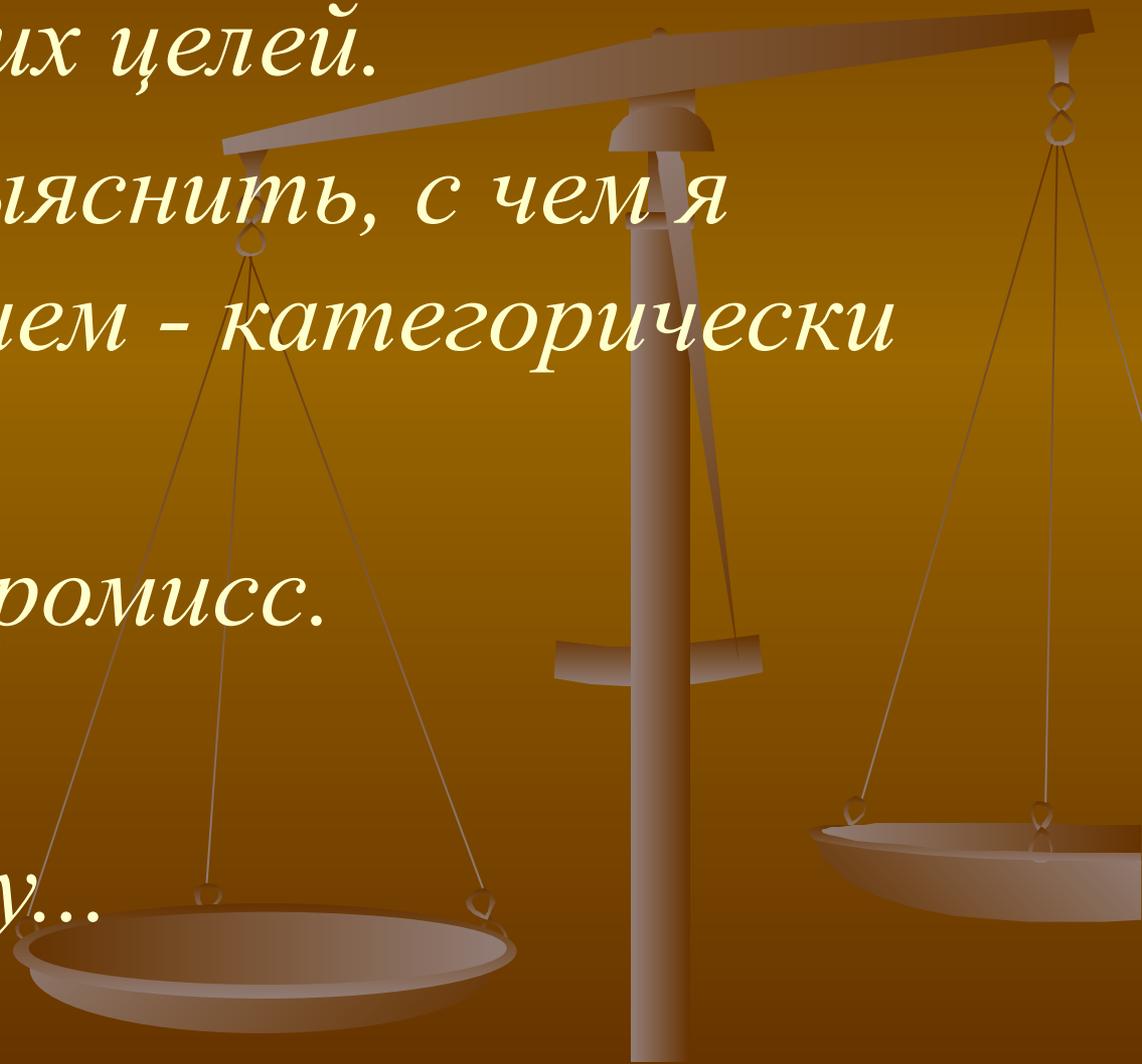
«Как вы обычно ведете  
себя в споре или  
конфликтной ситуации?»

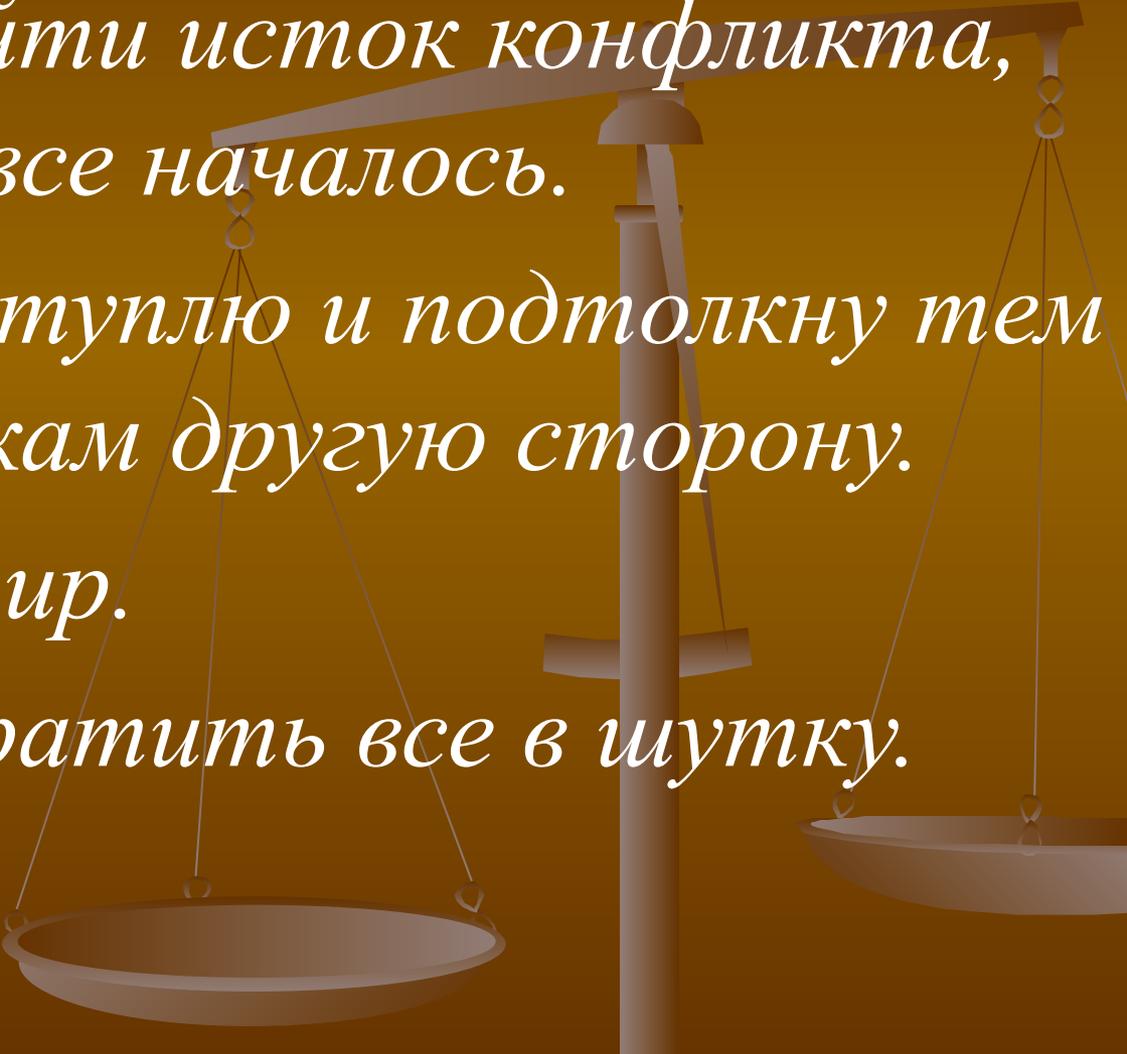


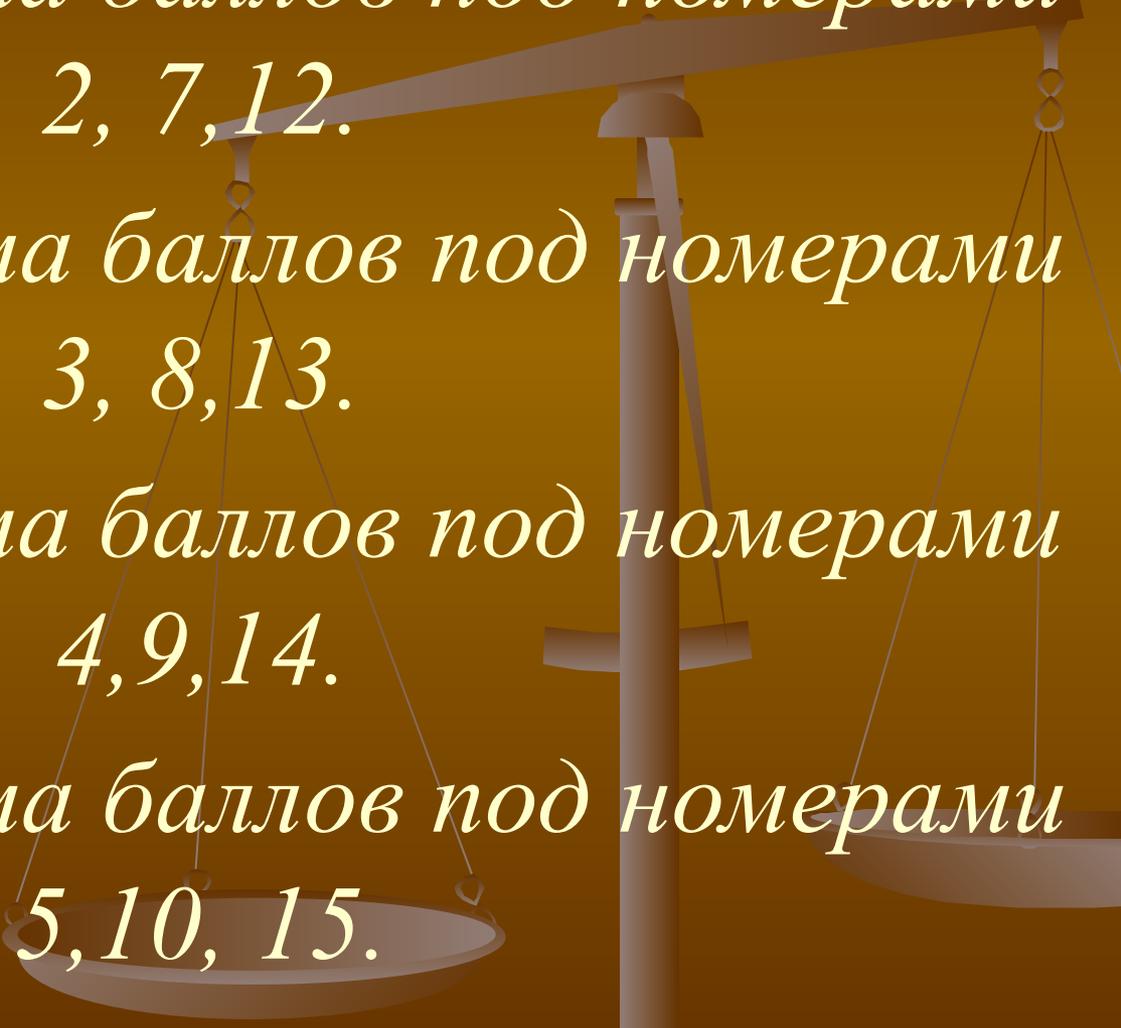
# *ОТВЕТЫ:*

- 1. Угрожаю или дерусь.*
  - 2. Стараюсь принять точку зрения противника, считаюсь с ней как со своей.*
  - 3. Ищу компромиссы.*
  - 4. Допускаю, что не прав, даже если не могу поверить в это окончательно.*
- 

5. *Избегаю противника.*
6. *Желаю во что бы то ни стало добиться своих целей.*
7. *Пытаюсь выяснить, с чем я согласен, а с чем - категорически нет.*
8. *Иду на компромисс.*
9. *Сдаюсь.*
10. *Меняю тему...*



- 
- 11. Настойчиво повторяю одну мысль, пока не добьюсь своего.*
- 12. Пытаюсь найти исток конфликта, понять, с чего все началось.*
- 13. Немножко уступлю и подтолкну тем самым к уступкам другую сторону.*
- 14. Предлагаю мир.*
- 15. Пытаюсь обратить все в шутку.*

- 
- Тип «А» - сумма баллов под номерами 1, 6, 11.
  - Тип «Б» - сумма баллов под номерами 2, 7, 12.
  - Тип «В» - сумма баллов под номерами 3, 8, 13.
  - Тип «Г» - сумма баллов под номерами 4, 9, 14.
  - Тип «Д» - сумма баллов под номерами 5, 10, 15.

*«А» - это «жесткий тип решения конфликтов и споров»*

*«Б» - это «демократичный» стиль*

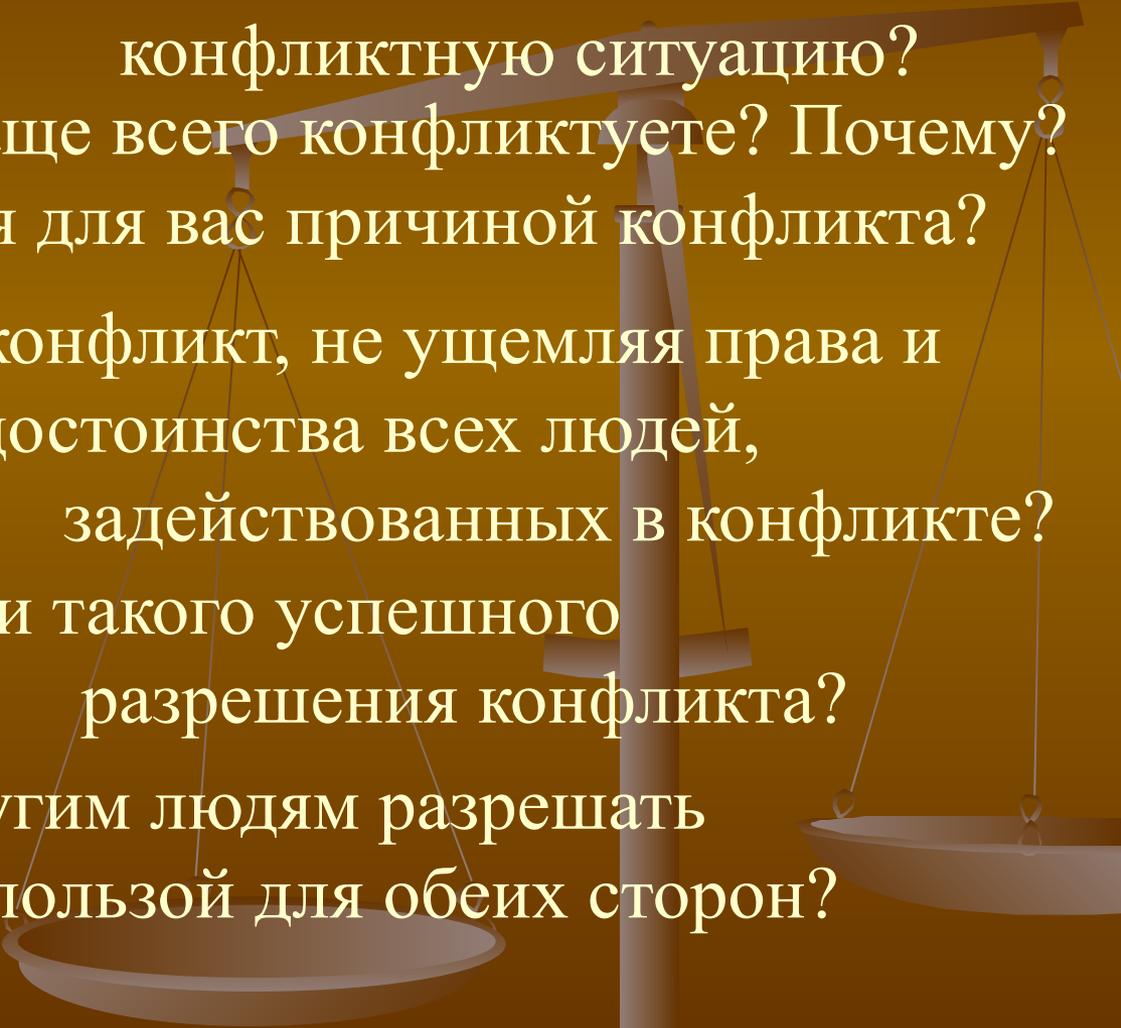
*«В» - «компромиссный» стиль*

*«Г» - «мягкий» стиль*

*«Д» - «уходящий» стиль*

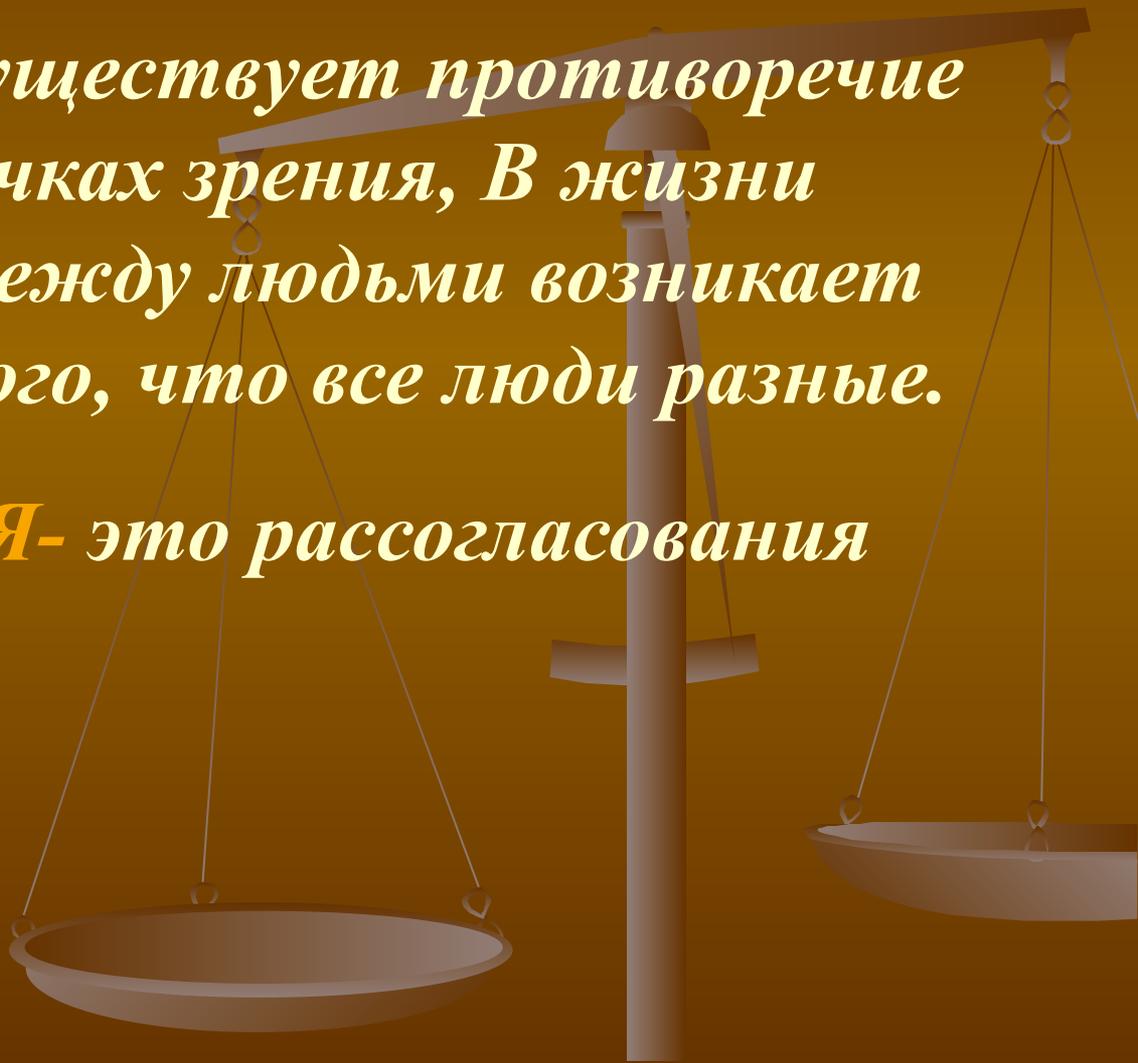


# Обсуждение вопросов

- Что такое конфликтная ситуация?
  - Приходилось ли вам попадать в конфликтную ситуацию?
  - С какими людьми вы чаще всего конфликтуете? Почему?
  - Что чаще всего является для вас причиной конфликта?
  - Можно ли разрешить конфликт, не ущемляя права и чувства достоинства всех людей, задействованных в конфликте?
  - Были ли вы свидетелями такого успешного разрешения конфликта?
  - Что мешает вам или другим людям разрешать конфликты с пользой для обеих сторон?
- 

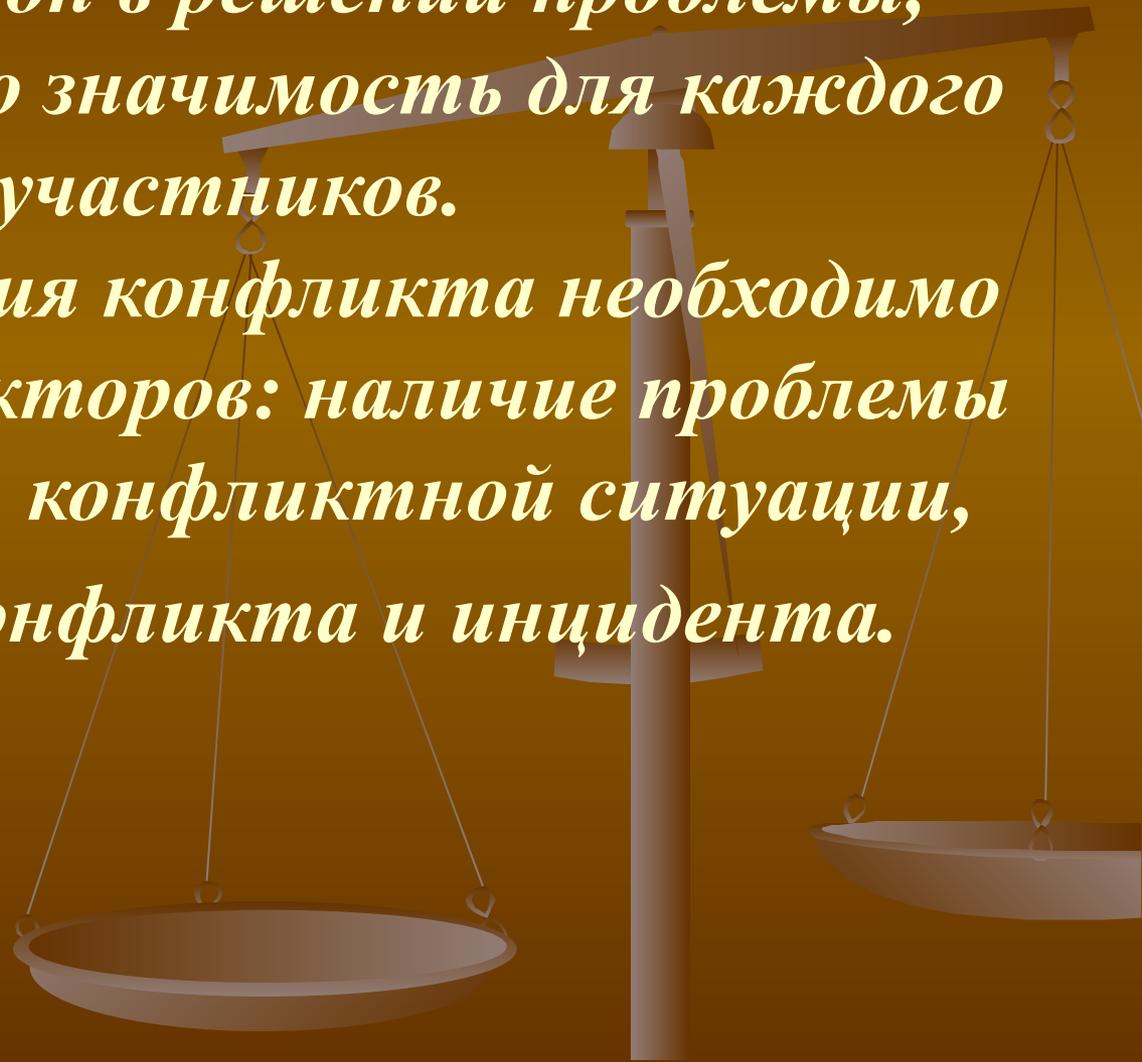
**СПОР** - это словесное состязание, обсуждение чего-нибудь, в котором каждый отстаивает свое мнение. Это конфликт, где существует противоречие во мнениях и точках зрения, В жизни противоречий между людьми возникает больше в силу того, что все люди разные.

**ПРОТИВОРЕЧИЯ**- это рассогласования



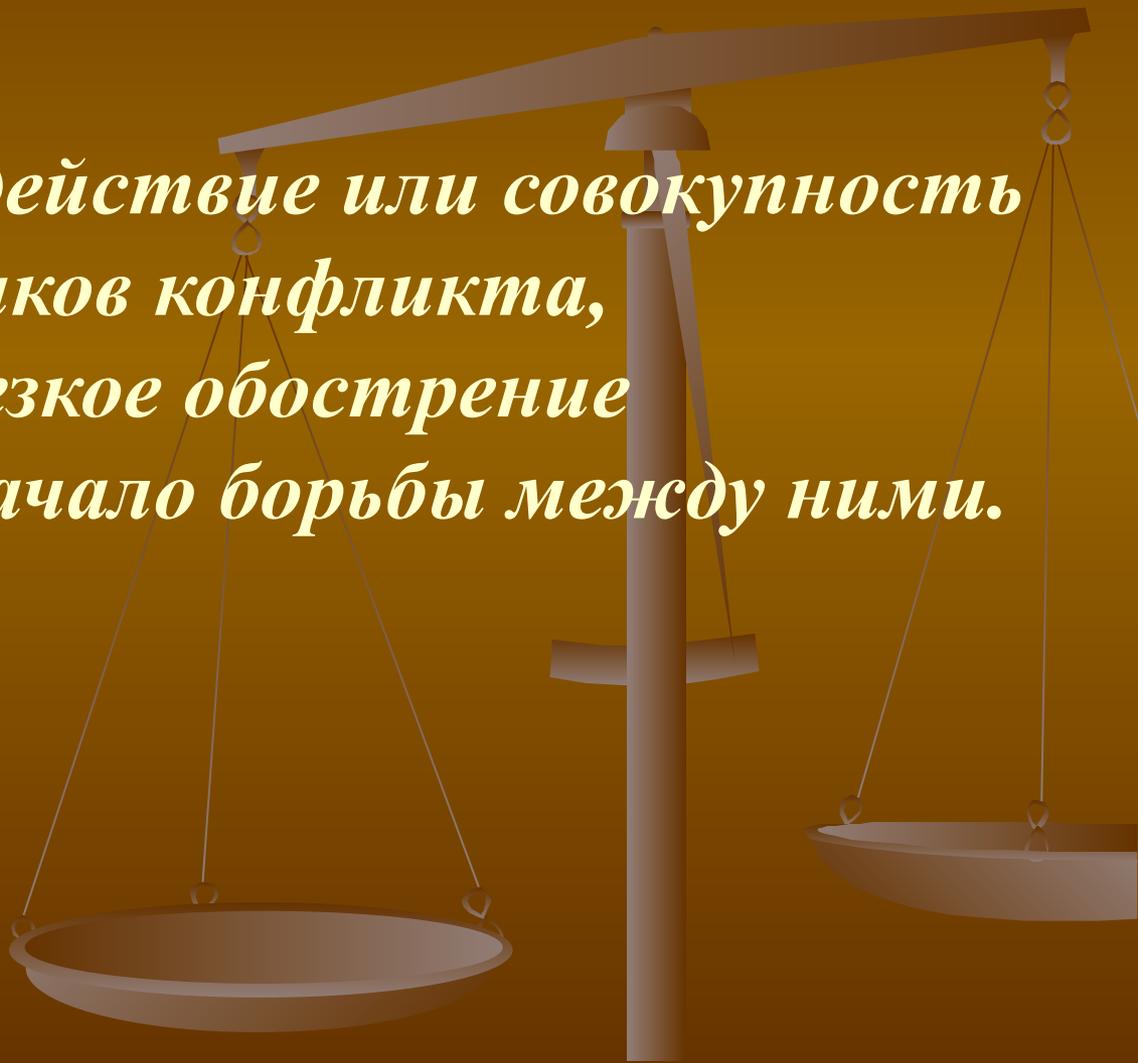
**КОНФЛИКТ** — это процесс резкого обострения противоречия и борьбы двух или более сторон в решении проблемы, имеющей личную значимость для каждого из участников.

Для возникновения конфликта необходимо наличие ряда факторов: наличие проблемы (противоречия), конфликтной ситуации, участников конфликта и инцидента.



**КОНФЛИКТНАЯ СИТУАЦИЯ** - это ситуация скрытого или явного противоборства сторон

**ИНЦИДЕНТ** - это действие или совокупность действий участников конфликта, провоцирующие резкое обострение противоречия и начало борьбы между ними.

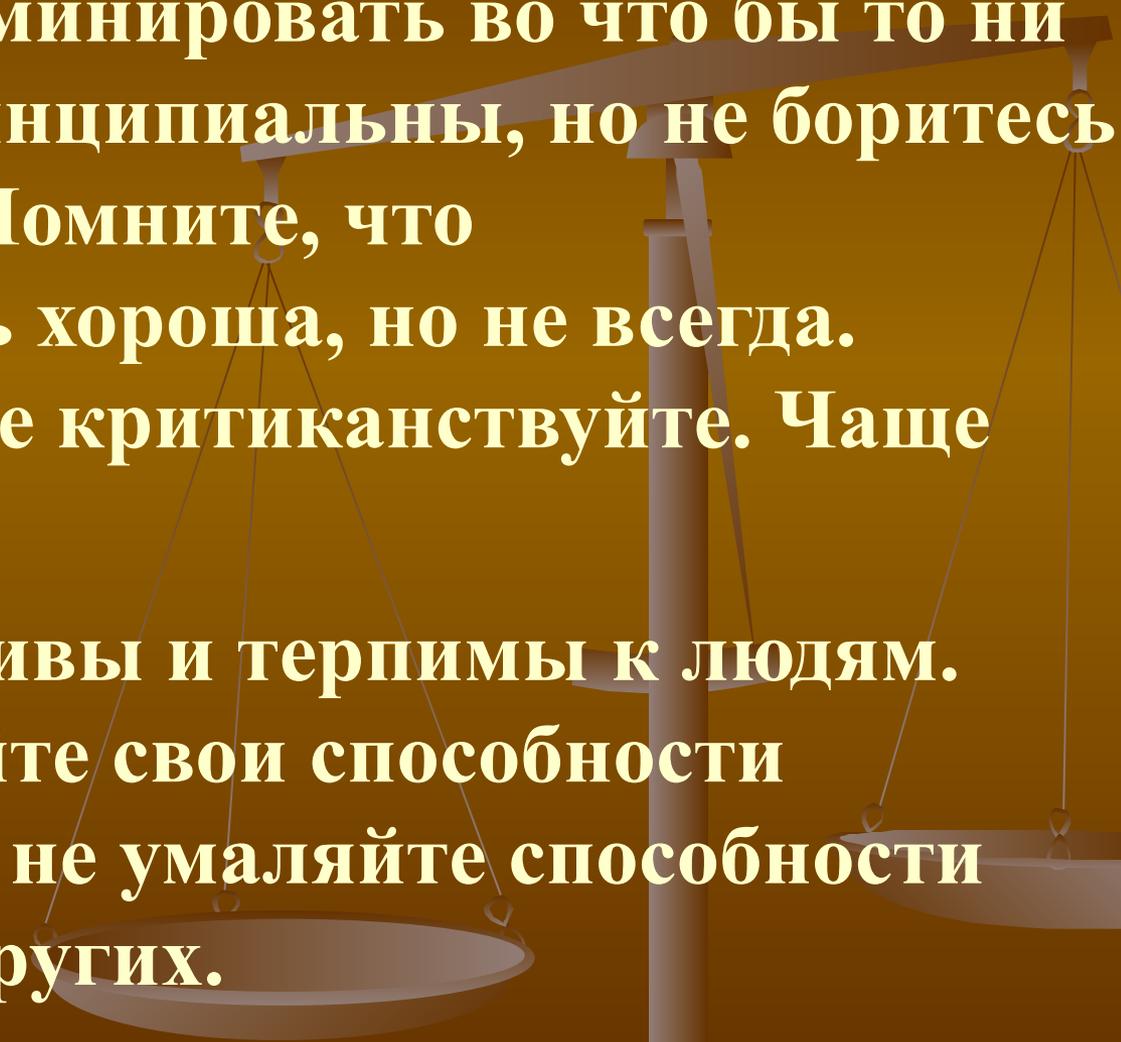


Конфликты бывают - семейные,  
деловые, производственные,  
политические и т.д.

*Подразделяются на  
конструктивные и  
деструктивные*



# Правила поведения для конфликтных людей

- Не стремитесь доминировать во что бы то ни стало. Будьте принципиальны, но не боритесь ради принципа. Помните, что прямолинейность хороша, но не всегда. Критикуйте, но не критиканствуйте. Чаще улыбайтесь.
  - Будьте справедливы и терпимы к людям. Не переоценивайте свои способности и возможности и не умаляйте способности и возможности других.
- 

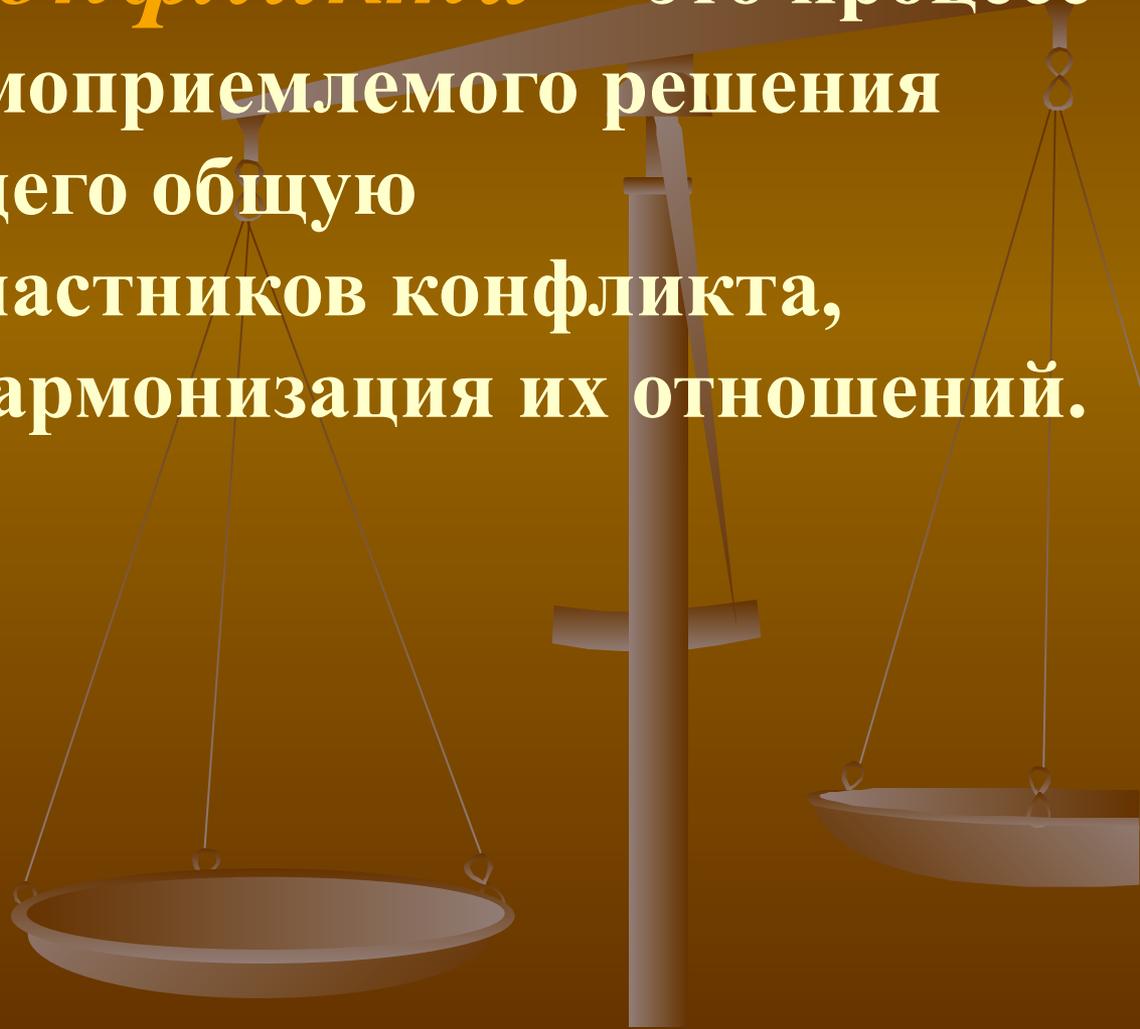
**- Не проявляйте инициативу там, где в ней  
не нуждаются.**

**-Реализуйте себя в творчестве,  
а не в конфликтах.**

**-Проявляйте выдержку,  
овладейте умениями саморегуляции.**



*Разрешение конфликта* — это процесс нахождения взаимоприемлемого решения проблемы, имеющего общую значимость для участников конфликта, и на этой основе гармонизация их отношений.



# *Правила разрешения конфликта*

- Анализ конфликтной ситуации
- Разрешение конфликта



Разрешить конфликт –  
это значит найти решение,  
приемлемое для  
обеих конфликтующих сторон

