



Презентация лекции

*Конфликт
как
социально-
психологическая
проблема*





ЕСЛИ У ТЕБЯ НЕТ КОНФЛИКТА, ПРОВЕРЬ, ЕСТЬ ЛИ У ТЕБЯ ПУЛЬС

Чарльз Ликсон



Определение конфликта

Социальный конфликт (от лат. *conflictus* – столкновение) есть предельный случай обострения противоречий, выражающийся в многообразных формах борьбы между индивидами и различными общностями, направленной на достижение экономических, политических, социальных, духовных интересов и целей



План лекции

- Основные понятия конфликтологии
- Типология конфликтов
- Причины возникновения конфликтных ситуаций
- Структура и функции конфликта
- Стадии развития конфликта
- Разрешение конфликта: модели и методы



Основные понятия теории конфликта

- Конфликтная ситуация и конфликт
- Причины возникновения конфликтной ситуации
- Повод для конфликта
- Субъекты, посредники, арбитры
- Этапы конфликтного противостояния
- Диагностика, стратегия и тактики разрешения конфликтов
- Конструктивные и деструктивные последствия конфликтов



Типология конфликтов

- Межличностный конфликт
- Конфликт между личностью и группой
- Межгрупповой конфликт
- Внутриличностный конфликт



Причины возникновения конфликтов

- Распределение ресурсов
- Взаимозависимость задач
- Различия в целях
- Различия в представлениях и ценностях
- Различия в манере поведения и жизненном опыте
- Неудовлетворительные коммуникации

Майн Н.Э. доцент
кафедры
социологии и СТУ



Распределение ресурсов как причина конфликта

Любые ресурсы (материальные, финансовые, людские, информационно-интеллектуальные) всегда ограничены. Необходимость делить (перераспределять) ресурсы почти неизбежно ведёт к различным видам конфликта.



Взаимозависимость задач как причина конфликта

Вероятность конфликта увеличивается там, где один человек или группа зависит в выполнении задач от другого человека или группы. Чем более значима ситуация достижения, тем выше напряжение. Кроме того, некоторые типы организационных структур (например матричная) увеличивают возможность конфликта, поскольку в них для достижения инновационного результата умышленно нарушается принцип единоначалия.

Майн Н.Э. доцент
кафедры
социологии и СТУ



Различия в целях как причина конфликта

Существуют на всех уровнях социальной организации и актуальны для всех субъектов.

Майн Н.Э. доцент
кафедры
социологии и СТУ



Различия в представлениях и ценностях как причина конфликта

Весьма распространённая причина напряжения. Очень трудно поддаётся регулированию, поскольку ценностные противостояния и приоритеты основаны на вере (не обязательно религиозной) и затрагивают глубинные структуры личностного и общественного сознания.

Майн Н.Э. доцент
кафедры
социологии и СТУ



Различия в манере поведения как причина конфликта

- Агрессивность по отношению к «чужим» увеличивает вероятность межгрупповых столкновений на этнической, национальной, религиозной почве.
- Различия в жизненном опыте (разный подход к решению проблем, разное отношение к ситуациям) порождает конфликт поколений.
- Несовпадение интересов и способов реагирования на ситуации порождают конфликт между личностью и группой.
- Нетерпимость как черта характера лежит в основе межличностных конфликтов.

Майн Н.Э. доцент
кафедры
социологии и СТУ



Неудовлетворительные коммуникации как причина конфликта

Неполная или искажённая информация может быть не только **причиной**, но и **следствием**, и **катализатором** конфликта.



Факторы, определяющие специфику взаимодействия конфликтующих сторон

- Превышний опыт взаимодействия участников конфликта
- Отношение к новой ситуации
- Принятый стиль взаимодействия
- Цели сторон
- Неформальные компоненты в общении
- Изменение в общении
- Восприятие противостоящей стороны
- Средства воздействия



Предпосылки разрешения конфликта

- Достаточная зрелость конфликта, проявляющаяся в видимых формах:
 - идентификация субъектов;
 - выражение ими своих противоположных интересов и позиций;
 - организация конфликтных групп;
 - более или менее сложившиеся способы противоборства
- Потребность субъектов в разрешении конфликта и способность это осуществить
- Наличие необходимых средств и ресурсов (в том числе, человеческих)



Диагностика – подготовительный этап разрешения конфликта

1. Описание видимых проявлений (стычки, кризисы и т.п.)
2. Выявление причин конфликта (объективных и субъективных)
3. Определение стадии конфликта (возникновение, развитие, завершение)
4. Измерение интенсивности противостояния
5. Определение сферы распространённости



Стили поведения в конфликтной ситуации

- Конкуренция (противостояние)
- Уклонение (избегание, уход)
- Приспособление
- Сотрудничество (решение проблемы, взаимный выигрыш)
- Компромисс (торг, взаимные уступки)



Возможные конструктивные последствия конфликта

- Информация о наличии и сути проблемы
- Снятие напряжения, «выпускание пара»
- Возможность решения проблемы путём, приемлемым для всех заинтересованных сторон, в результате чего участники конфликта ощущают свою причастность к общему делу
- Как следствие – устраняются трудности в осуществлении решений, стороны больше расположены к сотрудничеству, а не к конфронтации в будущих ситуациях



Возможные деструктивные последствия конфликта

- Неудовлетворённость, плохой морально-психологический климат
- Рост текучести кадров и снижение производительности труда
- Представление о другой стороне как о «враге», Усиление преданности «своим», непродуктивная конкуренция с другими группами
- Представление о своих целях как о положительных, а о целях другой стороны как об отрицательных
- Свёртывание взаимодействия и общения между сторонами и, – как следствие, – обоюдный рост подозрительности и враждебности
- Меньшая степень сотрудничества в будущем

**Смещение акцента: «победа»
в конфликте становится важнее, чем решение
проблемы**

