

Конфликт в сфере педагогического общения

Выполнила педагог-психолог
МБОУ СОШ № 127 Новикова О.В.

Основные определения

- **Конфликт** – это столкновение противоположно направленных взглядов, целей, интересов или мотивов субъектов социального взаимодействия.
- **Конфликтная ситуация** – это накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия и создающие почву для реального противоборства между ними.

Классификация конфликтов

- Реальные и надуманные (по содержанию)
- Преднамеренные и непреднамеренные (по признаку возникновения)
- Затяжные и кратковременные (по степени длительности)
- Скрытые и явные (по форме выражения)
- Горизонтальные, вертикальные и смешанные (по направленности)
- Деловые и личностные (по типу социальной формации)
- Межгрупповые, внутригрупповые, межличностные и внутриличностные (по объему социального взаимодействия)
- Конструктивные и деструктивные (по значению для группы или организации)
- Объективные и субъективные (по характеру причин)

Причины возникновения конфликтов

Объективные причины - обстоятельства социального взаимодействия людей, которые привели к столкновению их интересов, мнений, установок.

Субъективные причины конфликтов связаны с теми индивидуальными психологическими особенностями оппонентов, которые приводят к выбору именно конфликтного, а не какого-либо другого способа разрешения создавшегося объективного противоречия.

Фазы развития конфликта



Фаза разногласий



Этап конфронтации



Открытый конфликт



Фаза спада

Последствия конфликта

Конструктивные	Деструктивные
Улучшение психологического климата в коллективе.	Разрыв или регресс отношений.
Расширение информации друг о друге.	Напряженность психологического климата.
Приобретение опыта разрешения конфликтов.	Получение негативного опыта.
Стимулирование изменений и развитие.	Депрессивные состояния участников конфликта.

Конфликты в педагогической практике



«Ученик-
ученик»



«Ученик-
учитель»



«Учитель-
учитель»



«Учитель-
родитель»



Правила бесконфликтного общения

- Старайтесь не употреблять конфликтогены.
- Терпимо относитесь к мнениям и поступкам других людей.
- Нужно бороться с отрицательными эмоциями.
- Старайтесь избегать жестких и категоричных оценок в общении.
- Критикуйте конкретный поступок, а не личность.
- Не используйте приемы сравнения с другими людьми.
- Используйте в общении чувство юмора
- Не избегайте конфликтов, направляйте процесс их разрешения в конструктивное русло, не затягивая их разрешения.

