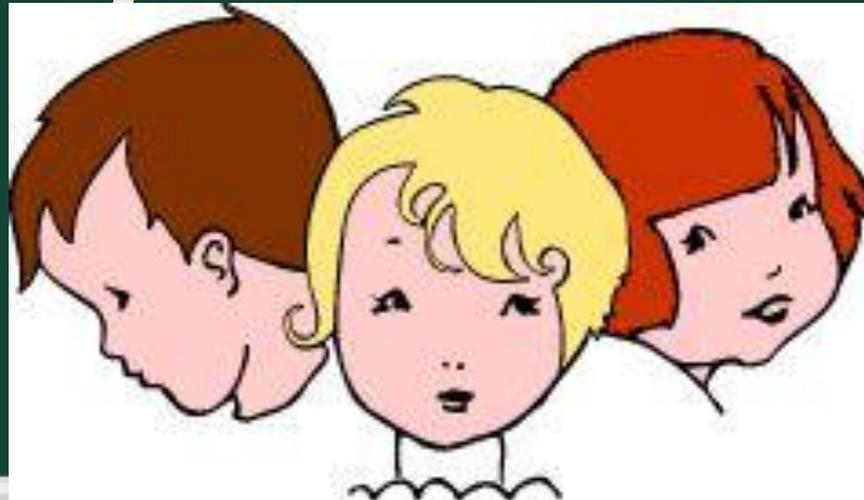


# РОДИТЕЛЬСКОЕ СОБРАНИЕ

*Конфликт как путь  
развития личности  
ребенка.*



В отечественной психологии **конфликт** определяется как столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений или взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия.



# Структура конфликта

**Конфликт**

```
graph TD; A[Конфликт] --- B[Конфликтная ситуация]; A --- C[Конфликтное взаимодействие];
```

**Конфликтная  
ситуация**

**Конфликтное  
взаимодействие**

# Участники конфликта

Инициатор

Группы поддержки

Другие участники

Подстрекатель

Организатор



Третьей  
ий  
судья

Помощн  
ик и  
наблюда  
тель

Медиат  
оры  
конфли  
кта

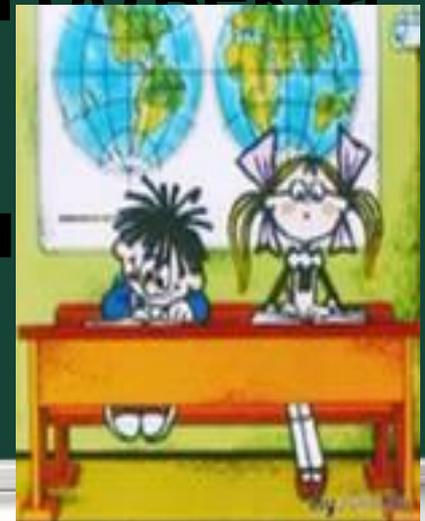
Арбитр

Посредн  
ик



# Исходы конфликта:

- устранение одной или обеих сторон;
- приостановка конфликта;
- победа одной из сторон;
- согласование о правилах совместного использования объекта;
- равнозначная компенсация;
- альтернативное определение



# Стратегия поведения



Приспособление

Сотрудничество

Избегание

Соперничество

Стратегия	Плюсы	Минусы
Избегание	Когда хочешь выиграть время, конфликт может разрешиться сам собой	Проблема остается неразрешенной
Сотрудничество	Когда есть время и желание разрешить конфликт удобным для всех способом	Требует много времени и сил, успех не гарантирован
Приспособление	Когда хорошие отношения для тебя важнее, чем твои интересы; когда правда на стороне другого	Твои интересы остались без внимания, ты уступил
Соревнование	Когда правда на твоей стороне; когда тебе во что бы то ни стало надо победить	Эта стратегия может сделать тебя непопулярным

# Тактика поведения

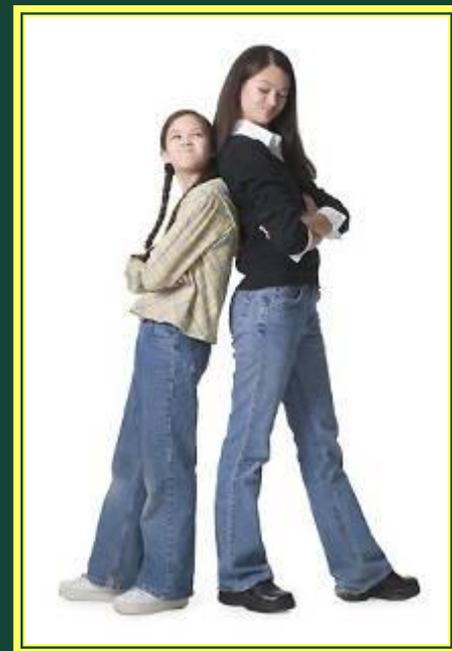
«Жесткий» стиль

«Мягкий» стиль

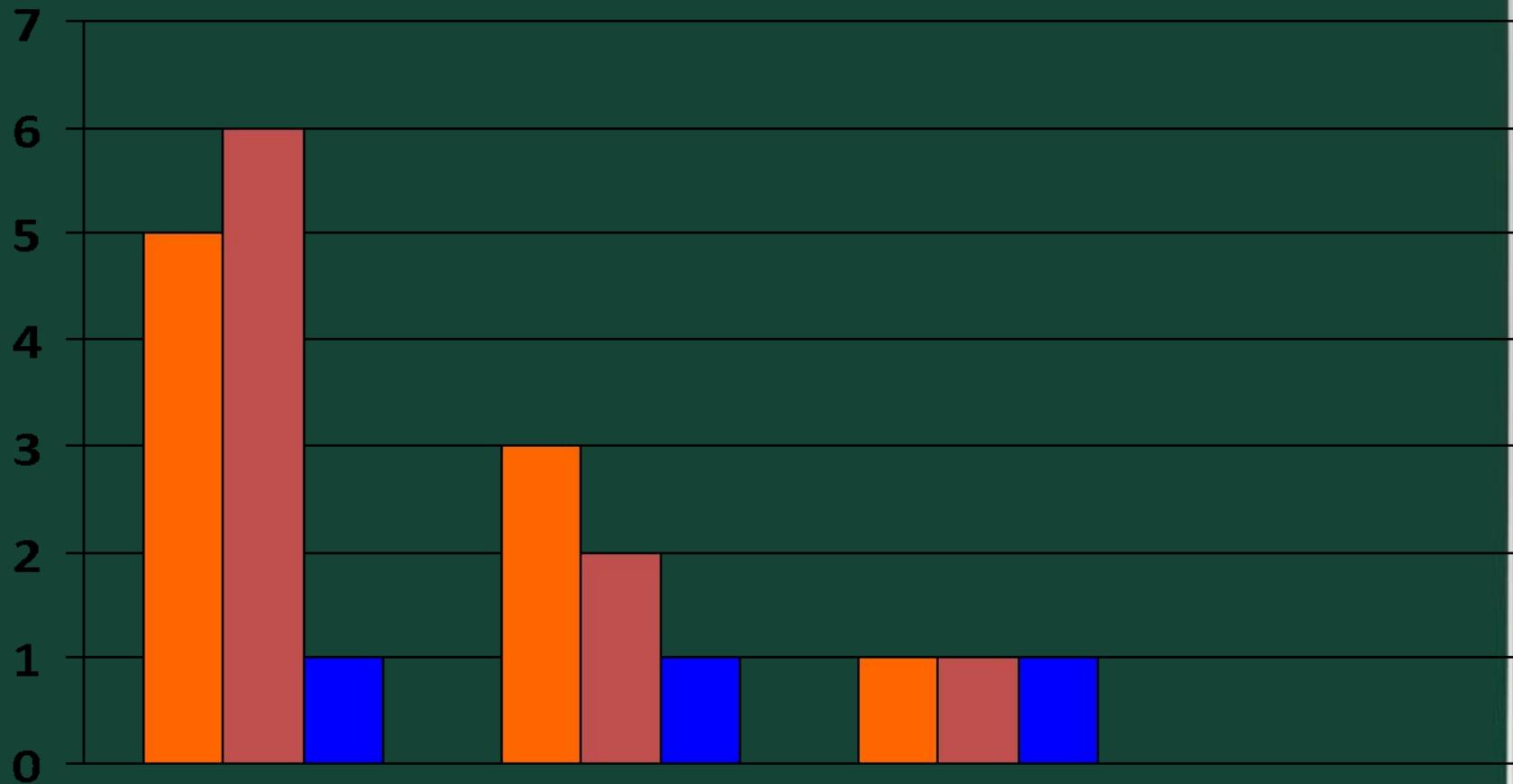
«Демократичный» стиль

«Компромиссный» стиль

«Уходящий» стиль



# Результаты анкетирования



# Аспекты диагноза:

- 1) истоки конфликта;
- 2) биография конфликта;
- 3) стороны конфликта;
- 4) позиция и отношения сторон;
- 5) исходное отношение к конфликту.



# Этапы и способы разрешения конфликтных ситуаций:

- 1) установить действительных участников;
- 2) Изучить мотивы, цели, способности, особенности характера;
- 3) изучить существовавшие межличностные отношения участников конфликта;



# Этапы и способы разрешения конфликтных ситуаций:

- 4) определить истинную причину;
- 5) изучить намерения, представленные конфликтующими сторонами о способе разрешения конфликта;
- 6) выявить отношение к конфликту лиц, не участвующих в конфликтной ситуации, но заинтересованных в его позитивном разрешении;



# Этапы и способы разрешения конфликтных ситуаций:

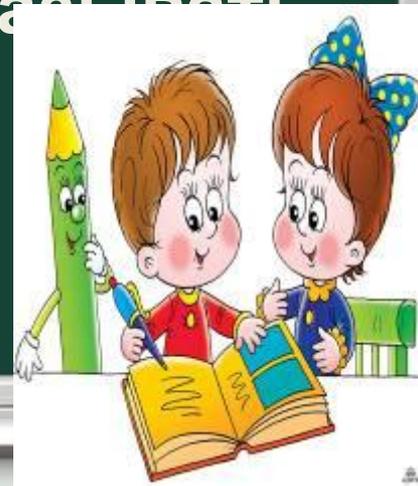
7) определить и применить способы  
разрешения конфликтной ситуации,  
которые:

- а) были бы адекватны характеру его причин;
- б) учитывали бы особенности лиц,  
вовлеченных в конфликт;
- в) носили бы конструктивный характер;
- г) соответствовали целям улучшения  
межличностных отношений и  
способствовали бы развитию коллектива.



# Чему должен научиться ребенок?

- пониманию сущности конфликта, его возникновения и развития;
- знанию конструктивных путей поведения, общения в конфликтной ситуации и разрешения конфликта;
- умению анализировать конфликтную ситуацию (выделять причины и указывать на последствия);



# Чему должен научиться ребенок?

- развитую рефлексивность, которая включает умение становиться на позицию оппонента в конфликте, умение слушать и слышать другого человека;
- умению управлять своим эмоциональным состоянием;
- самооценке.



# Самое главное

**Важно не то, что  
произошло, а то, как  
мы относимся к  
этому**



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!