

# ПРОБЛЕМНЫЙ СЕМИНАР

«Развитие  
педагогического  
мастерства через  
развитие общения»

## ПРАВИЛА, СОБЛЮДЕНИЕ КОТОРЫХ ПОЗВОЛЯЕТ ВОЗДЕЙСТВОВАТЬ НА ЛЮДЕЙ, НЕ ОСКОРБЛЯЯ ИХ И НЕ ВЫЗЫВАЯ У НИХ ЧУВСТВО ОБИДЫ:

- ⦿ **Правило 1.** Начинайте с похвалы и истинного признания достоинств собеседника.
- ⦿ **Правило 2.** Указывайте на ошибки других не прямо, а косвенно.
- ⦿ **Правило 3.** Сначала поговорите о собственных ошибках, а затем уже критикуйте своего собеседника.
- ⦿ **Правило 4.** Задавайте собеседнику вопросы, вместо того чтобы ему что-то приказывать.
- ⦿ **Правило 5.** Давайте людям возможность спасти свой престиж.

- ⦿ **Правило 6.** Выражайте людям одобрение по поводу малейшей их удачи и отмечайте их успех. Будьте чистосердечны в своей оценке и щедры на похвалу.
- ⦿ **Правило 7.** Создавайте людям хорошую репутацию, которую они будут стараться оправдать.
- ⦿ **Правило 8.** Прибегайте к поощрению. Создавайте впечатление, что ошибка, которую вы хотите видеть исправленной, легко исправима; делайте так, чтобы то, на что вы побуждаете людей, казалась им не трудной.
- ⦿ **Правило 9.** Добивайтесь, чтобы люди были рады сделать то, что вы предлагаете.

# ДВЕНАДЦАТЬ СПОСОБОВ УБЕЖДАТЬ В СВОЕЙ ТОЧКЕ ЗРЕНИЯ

- ⦿ **Правило 1.** Единственный способ добиться лучшего результата в споре - это уклониться от спора.
- ⦿ **Правило 2.** Проявляйте уважение к мнению другого, ни когда не говорите человеку, что он не прав.
- ⦿ **Правило 3.** Если вы не правы, признайте это сразу и чистосердечно.
- ⦿ **Правило 4.** Вначале покажите свое дружеское отношение.
- ⦿ **Правило 5.** Пусть Ваш собеседник, с самого начала будет вынужден отвечать вам: «Да, да».
- ⦿ **Правило 6.** Дайте собеседнику возможность выговориться.

- ⦿ **Правило 7.** Пусть Ваш собеседник почувствует, что идея принадлежит ему.
- ⦿ **Правило 8.** Честно попытайтесь увидеть вещи с точки зрения другого.
- ⦿ **Правило 9.** Проявляйте сочувствие к мысли и желаниям других людей.
- ⦿ **Правило 10.** Взывайте к благородным побуждениям.
- ⦿ **Правило 11.** Придайте своим идеям наглядность, инсценируйте их.
- ⦿ **Правило 12.** Бросайте вызов!

# ПРИЧИНЫ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ТРУДНОСТЕЙ (ЧТО МЕШАЕТ НАМ СЛУШАТЬ РЕБЕНКА)

**Метод мозгового штурма предполагает соблюдение ряда правил:**

- ⦿ принимаются все идеи;
- ⦿ ни одна идея не критикуется;
- ⦿ идеи лишь высказываются, но не прорабатываются досконально;
- ⦿ участники не прерывают друг друга;
- ⦿ участники распределяют между собой роли и исполняют их.

# ПРИНЦИПЫ ОБЩЕНИЯ РЕБЕНКА СО ВЗРОСЛЫМИ :

- Безусловное принятие ребенка .
- Право на отрицательный опыт.
- Право на любовь

# ШЕСТЬ СПОСОБОВ РАСПОЛАГАТЬ К СЕБЕ ЛЮДЕЙ

- ⦿ Проявляйте искренний интерес к другим людям.
- ⦿ Улыбайтесь!
- ⦿ Помните, что для человека звук его имени является самым важным звуком человеческой речи.
- ⦿ Будьте хорошим слушателем. Поощряйте других рассказывать вам о себе.
- ⦿ Ведите разговор в круге интересов вашего собеседника.
- ⦿ Давайте людям почувствовать их значительность и делайте это искренне.