

ПРОСТЫЕ ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ БАНКОВСКИХ ПРОДУКТОВ И УСЛУГ



РАЗДЕЛ 1

БАНКОВСКИЕ ПРОДУКТЫ И УСЛУГИ

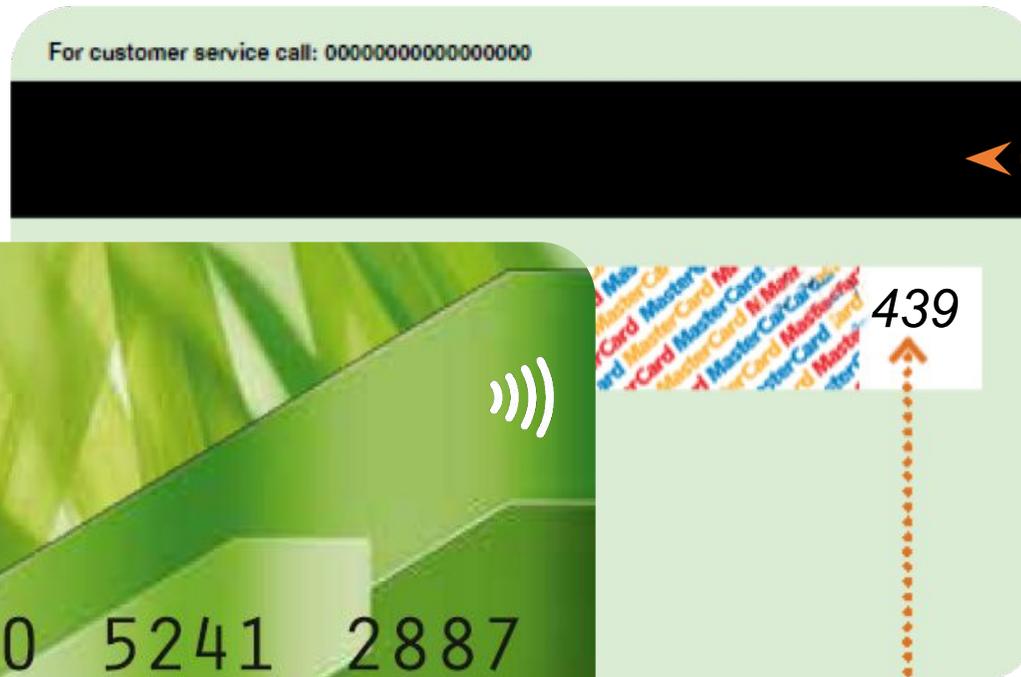
БАНКОВСКАЯ КАРТА

Что важно знать:

Номер
карты

Срок
действия

Имя
держателя



Полные данные
магнитной полосы
или её эквивалента
на чипе

PIN-код

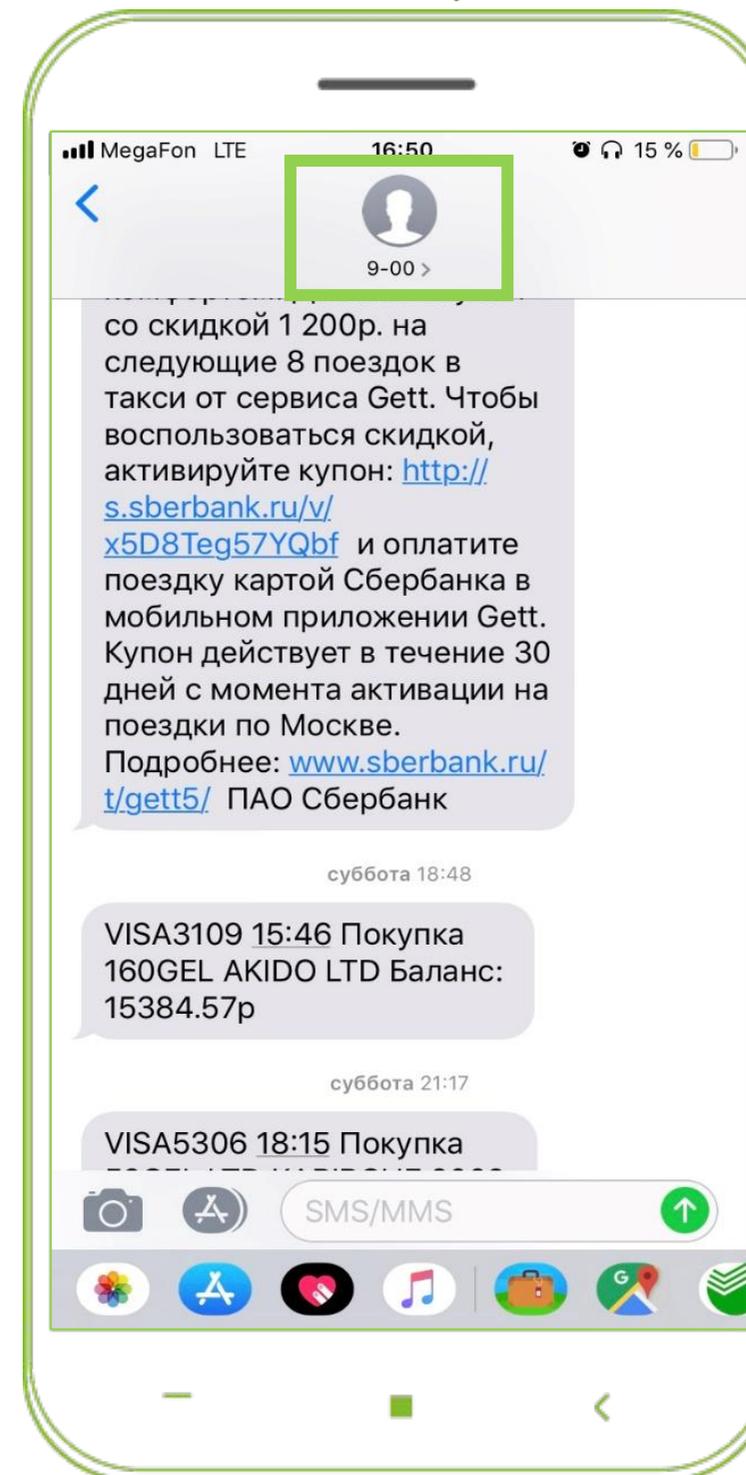
Код
Безопасности
(CVC)

МОБИЛЬНЫЙ БАНК

Что такое мобильный банк:

Услуга дает возможность распоряжаться денежными средствами и отслеживать поступление денег на банковскую карту через СМС-оповещение

Для пользования мобильным банкингом нужно иметь только ТЕЛЕФОН!

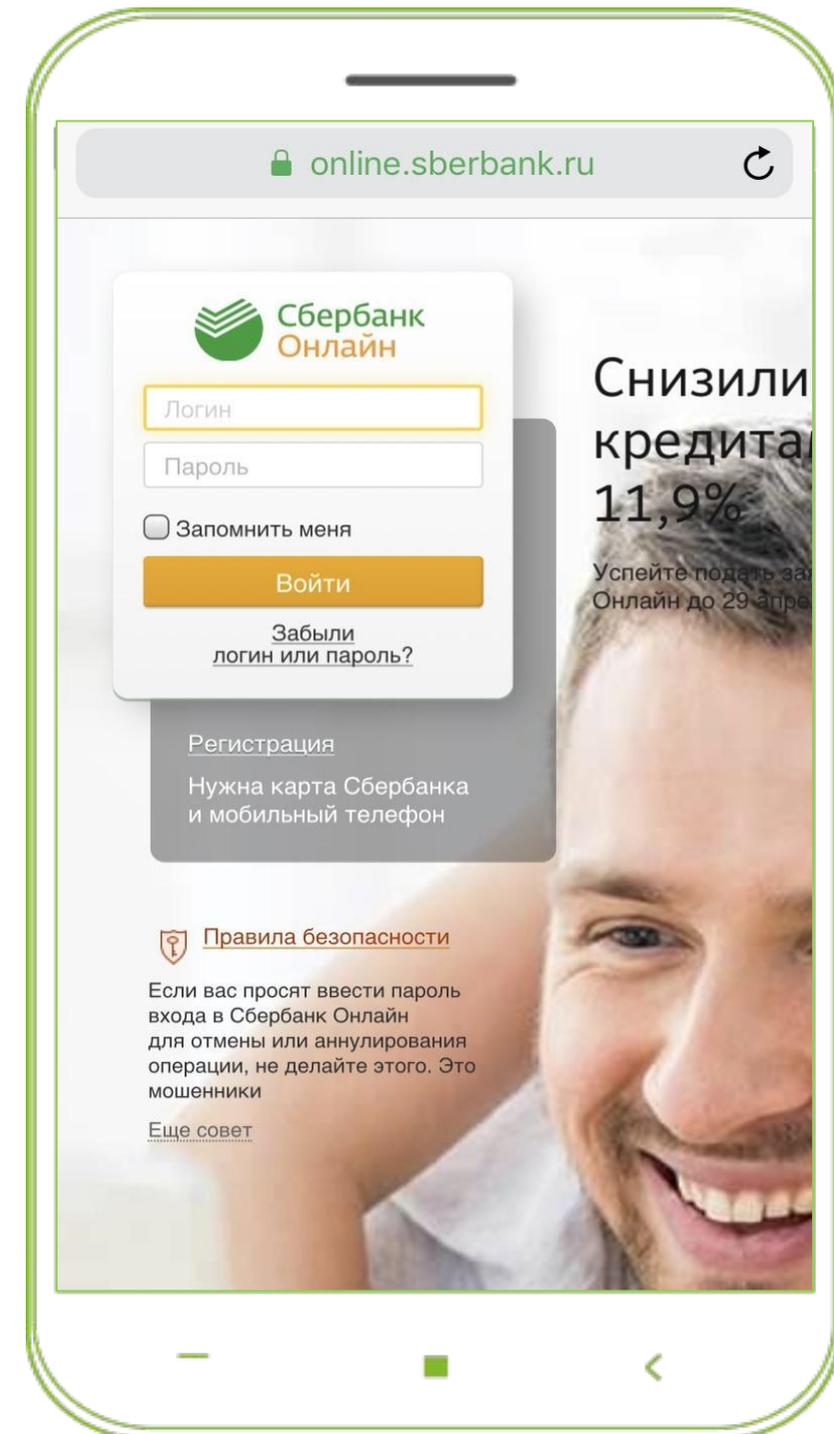


СБЕРБАНК ОНЛАЙН

Что такое интернет-банкинг:

Услуга позволяет:
Самостоятельно и в любое
время пользоваться услугами
банка через Интернет

Решать оперативно вопросы
безопасности



РАЗДЕЛ 2

КАК НЕ ПОПАСТЬСЯ НА УЛОВКИ МОШЕННИКОВ?



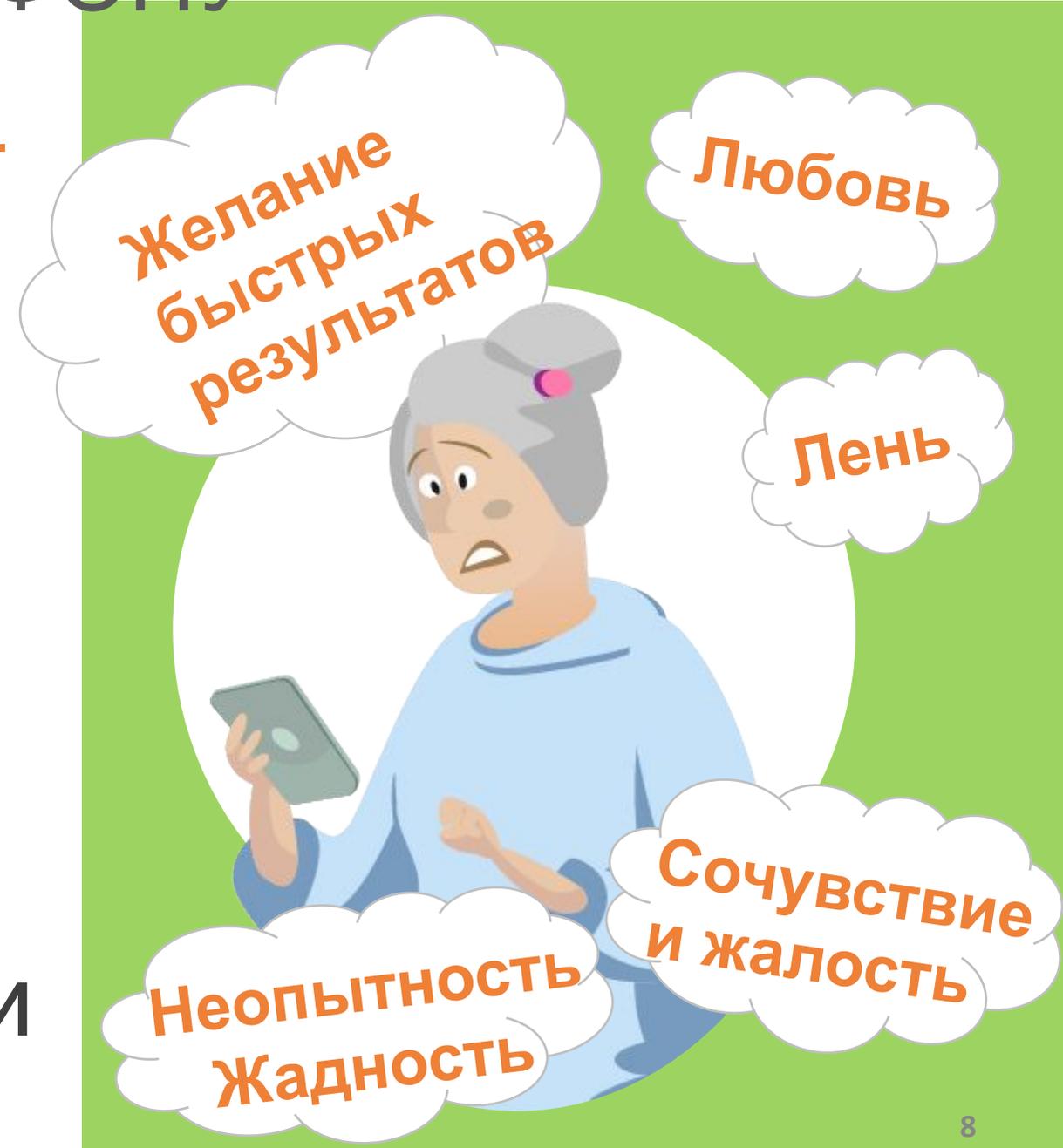
Социальная инженерия – воздействие мошенников на людей, при котором жертвы собственными руками отдают свои деньги или сообщают данные

Мошенничество по телефону – вид социальной инженерии, при котором мошенники задействуют телефон

СОЦИАЛЬНАЯ ИНЖЕНЕРИЯ. МОШЕННИЧЕСТВО ПО ТЕЛЕФОНУ

Общий принцип всех атак –
введение в заблуждение

Злоумышленники могут
применять различные
техники, направленные
на эмоции, слабости или
иные особенности личности



КАК РАСПОЗНАТЬ МОШЕННИКА ПО ТЕЛЕФОНУ?

- 1 Незнакомый или скрытый номер телефона
- 2 Внезапность и требование быстрого принятия решения
- 3 Чрезмерная настойчивость или заискивание/уговаривание
- 4 Невнятность и нечеткость ответов на Ваши вопросы
- 5 Интерес к Вашим персональным данным под предлогом помощи



КЕМ МОЖЕТ ПРЕДСТАВИТЬСЯ МОШЕННИК?



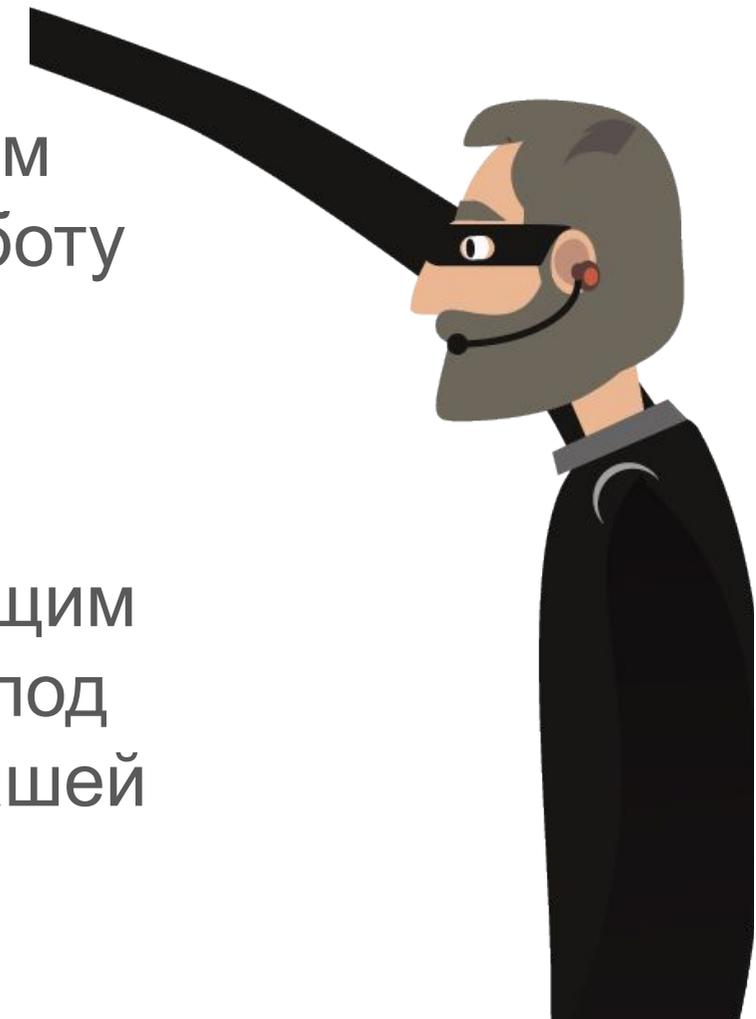
Вашим родственником, «попавшим в беду», в связи с чем он просит перевести деньги



Сотрудником ПФР, предлагающим льготы и путевки, удаленную работу при этом просит оплатить регистрационный взнос



Сотрудником банка, выманивающим данные карты и пароли из СМС под предлогом мошенничества по вашей карте или сбоя системы



КЕМ МОЖЕТ ПРЕДСТАВИТЬСЯ МОШЕННИК?

- ! Сотрудником социальных служб, предлагающим компенсации
- ! Сотрудником ПХО/прокуратуры/иных организаций, рассказывающим о мошенничестве, выгодном вложении денег, брокерских или дилерских услугах
- ! Покупателем Вашего товара с сайта, выманивающим данные карты и пароли из СМС, под предлогом перевода Вам аванса

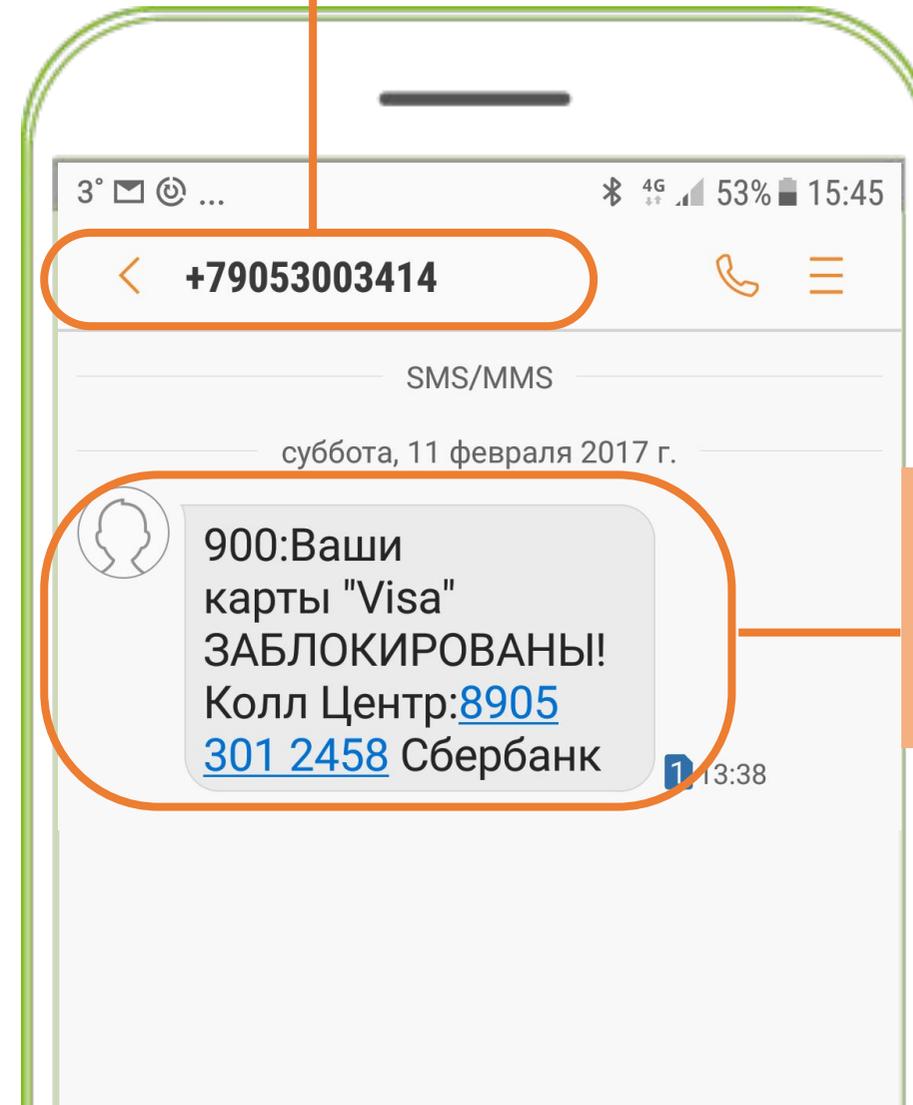


КАК ПОНЯТЬ, ЧТО СООБЩЕНИЕ ОТ МОШЕННИКА?

Необычное сообщение от незнакомого адресата



Сообщение от имени банка от незнакомого адресата



Иванова, вы получили новое ММС:
mmmsgd.ru/mms/?vu /
от Пётр

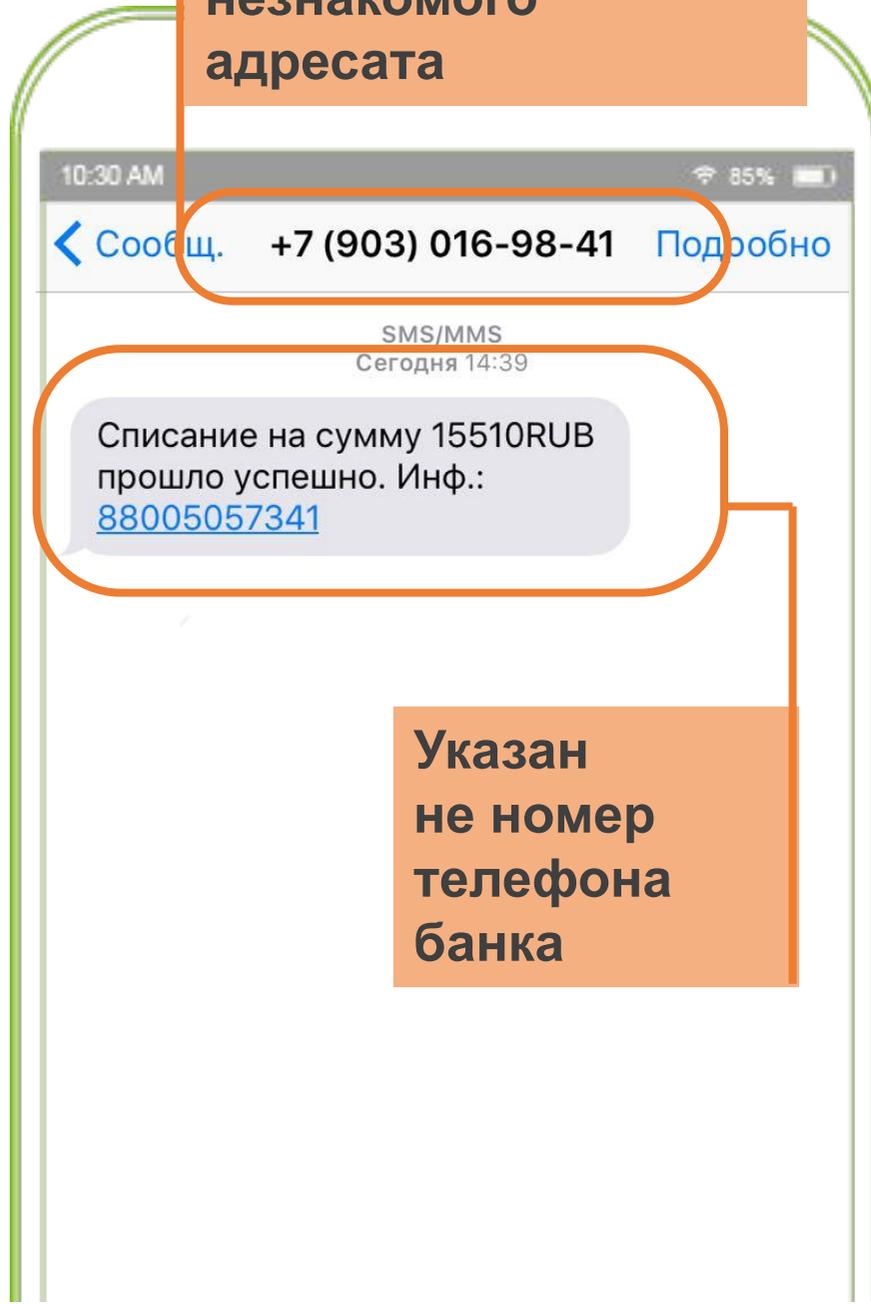
Короткая ссылка на **незнакомый ресурс**

Указан не номер телефона банка

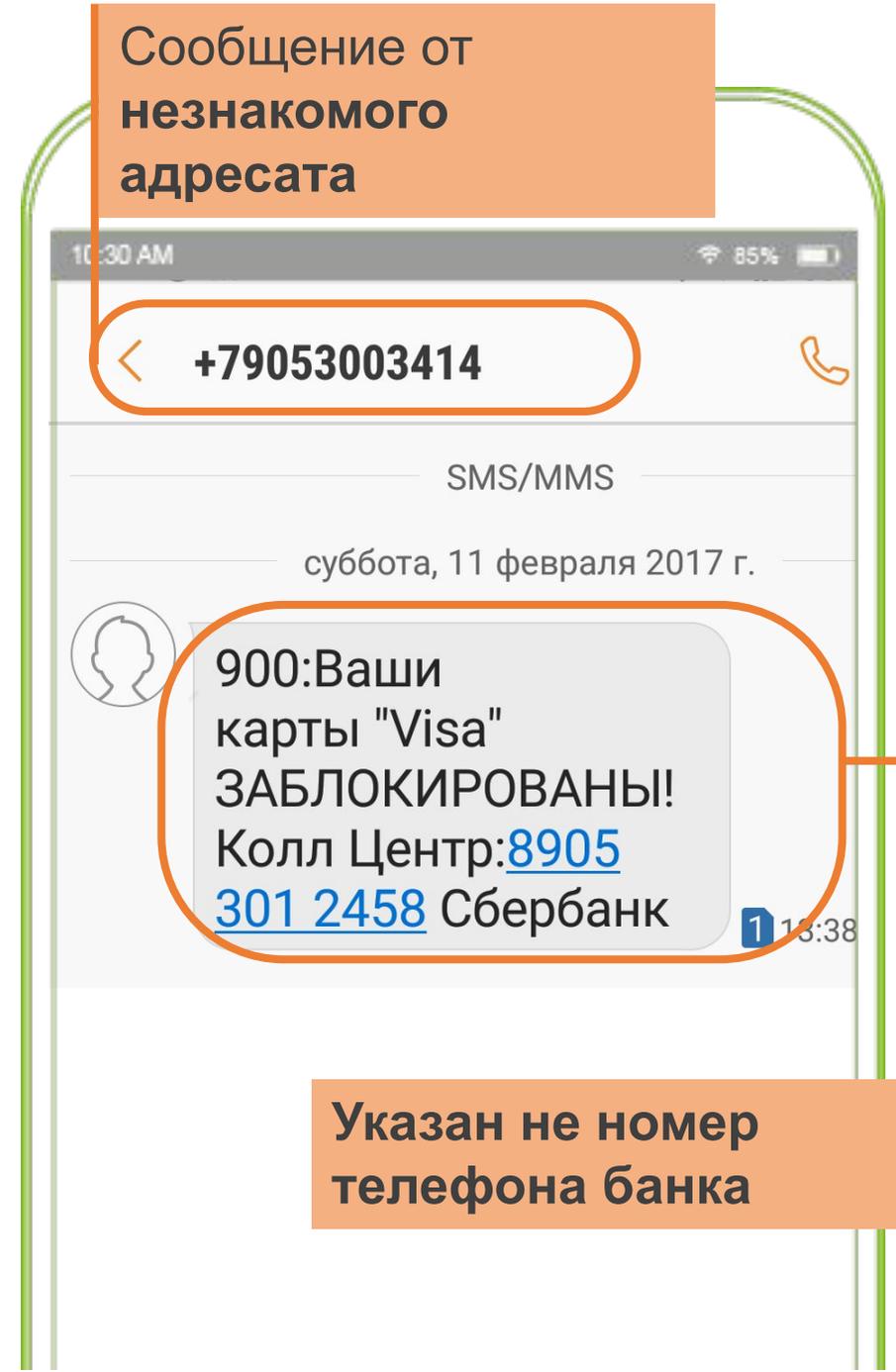


ПРИМЕРЫ МОШЕННИЧЕСКИХ СООБЩЕНИЙ

Сообщение от
незнакомого
адресата



Сообщение от
незнакомого
адресата



1

МЕТОДЫ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ИНЖЕНЕРИИ

Постарайтесь успокоиться
и не принимать решений
сразу



2

МЕТОДЫ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ИНЖЕНЕРИИ

Помните – работники банка никогда не запрашивают

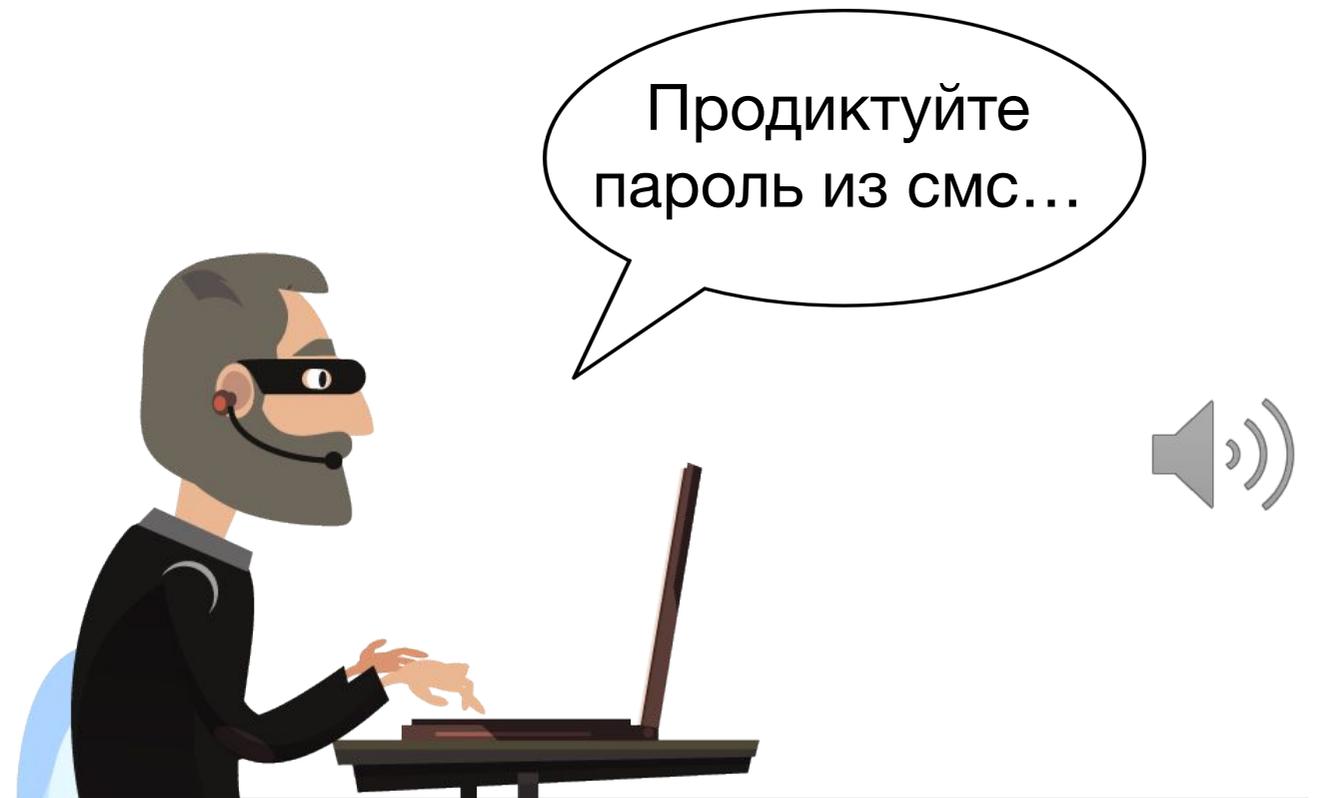
- ПИН-код или код безопасности
- логин и пароль от Сбербанк Онлайн
- пароль из СМС



3

МЕТОДЫ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ИНЖЕНЕРИИ

Не совершайте какие-либо операции с картой по инструкциям звонящего



4

МЕТОДЫ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ИНЖЕНЕРИИ

Положите трубку и перезвоните сами по **официальному номеру организации**



МЕТОДЫ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ

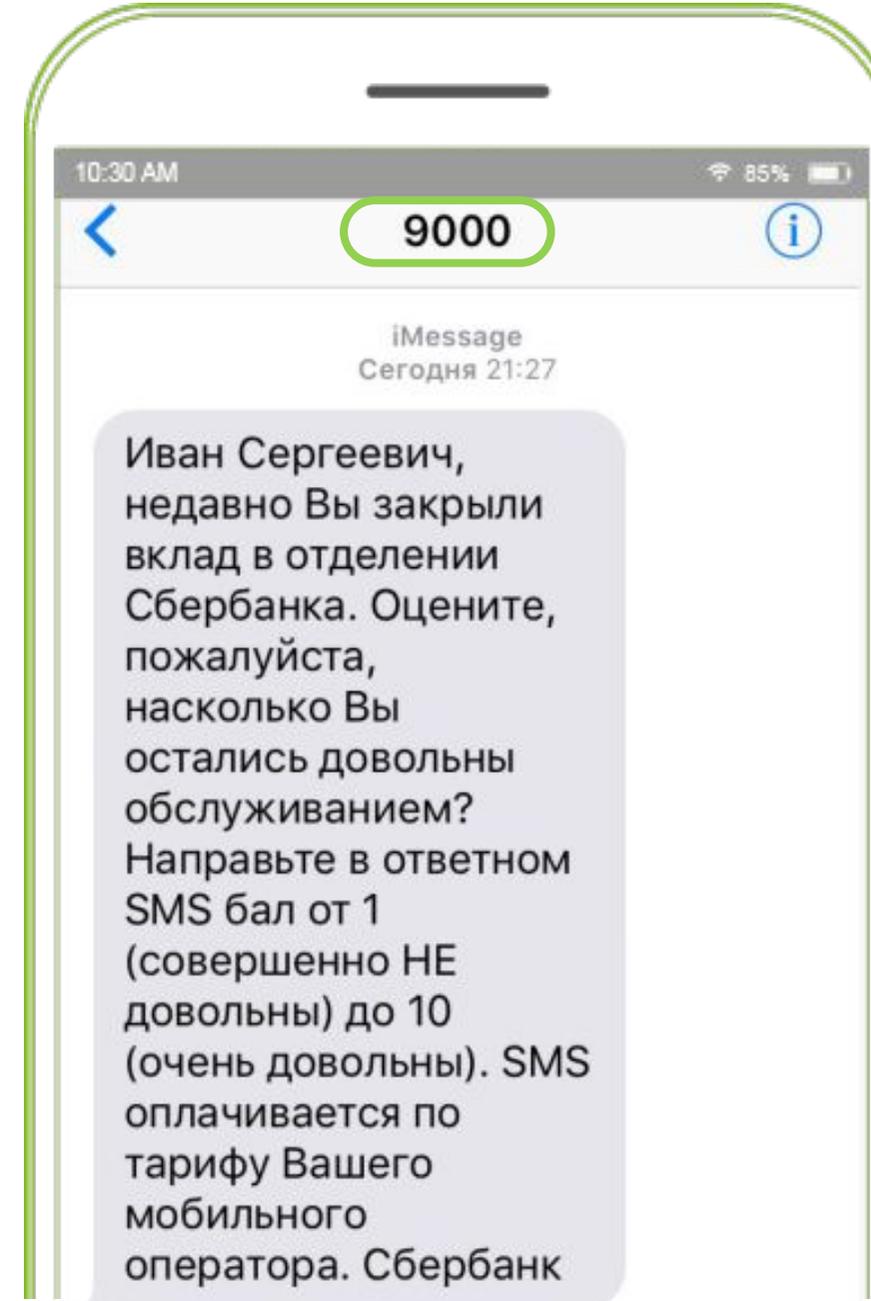
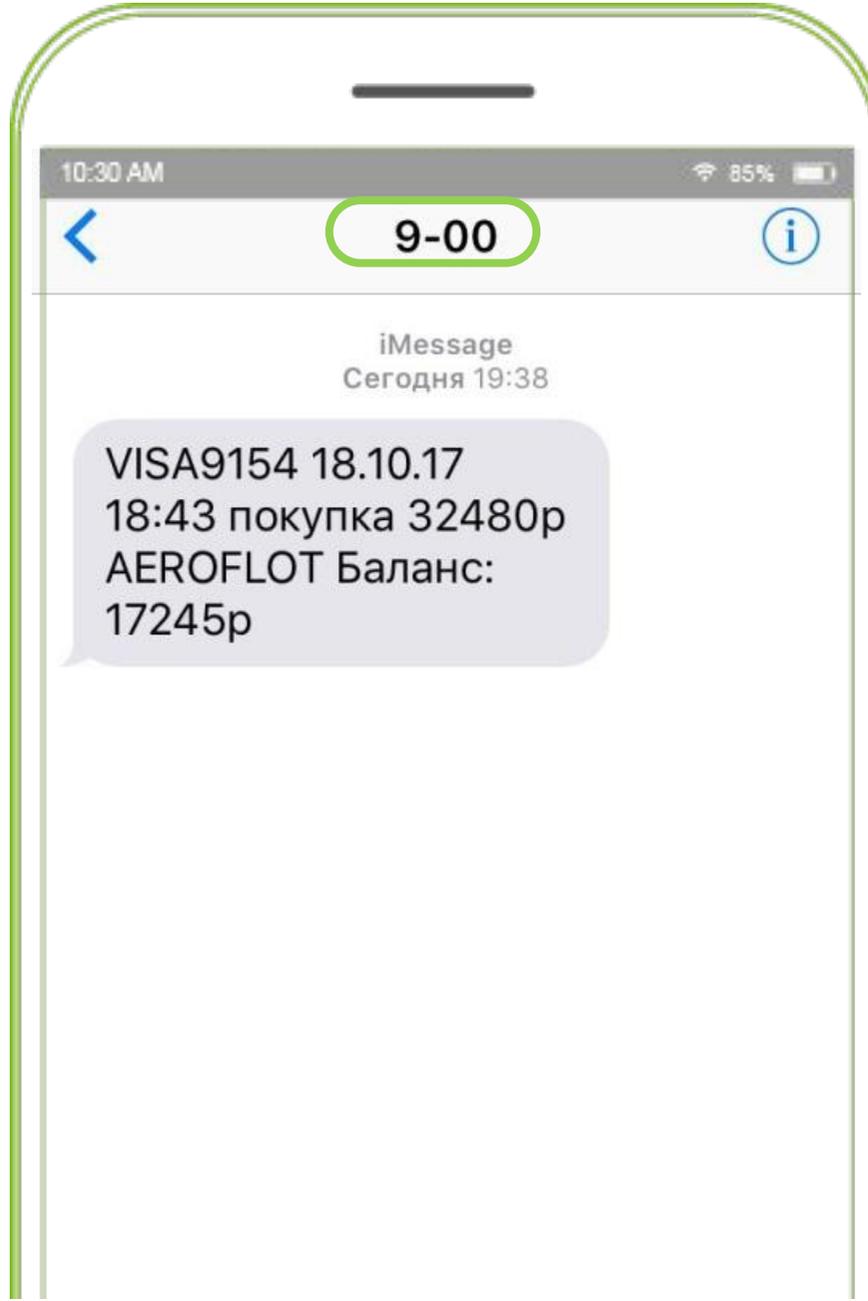
Чтобы отличить сотрудника Сбербанка,

запишите номера банка в телефонную книгу: **900, 8800555-55-50**

Если звонок будет с другого номера, он отобразится как неизвестный



СБЕРБАНК ОТПРАВЛЯЕТ СМС ТОЛЬКО С НОМЕРОВ 900 И 9000



5

МЕТОДЫ
ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ
СОЦИАЛЬНОЙ
ИНЖЕНЕРИИ

Если сообщили свои
данные карты позвоните
по номеру 900 и сообщите о
случившемся





Мы всегда на связи



В мобильном приложении

Нажмите иконку телефона в левом верхнем углу



900

С мобильного телефона, звонки по России бесплатные



+7 495 500-55-50

Для звонков из любой точки мира, по тарифам оператора



Мы всегда на связи

ИЛИ

- 1 Зайдите в интернет-банк или мобильное приложение Сбербанк Онлайн
- 2 Выберите карту
- 3 Нажмите «Заблокировать карту»
- 4 После чего позвоните в банк

СПАСИБО ЗА
ВНИМАНИЕ!

