

Тема: Культура общения



ОБЩЕНИЕ

Сложный, многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями в совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией.



СРЕДСТВА ОБЩЕНИЯ

НЕРЕЧЕВЫЕ:

- ПОЗА
- ЖЕСТЫ
- МИМИКА
- ВЗГЛЯД

РЕЧЕВЫЕ:

- РЕЧЬ
- ИНТОНАЦИЯ
- ТЕМП РЕЧИ
- ТЕМБР ГОЛОСА



«Основные правила общения»

- 1 группа: выработать правила речевого поведения для говорящего;
- 2 группа: выработать правила поведения для слушающего;
- 3 группа: выяснить, какими должны быть жесты, мимика, поза участников диалога.





Правила речевого поведения для говорящего

- Проявляй уважительность, доброжелательность к адресату речи.
- Будь вежливым.
- Не ставь в центр внимания собственное «Я».
- Ставь в центр внимания слушающего.
- Выбирай тему, интересную для партнера.
- Следи за логикой речи.
- Не старайся говорить громче собеседника.



Правила речевого поведения для слушающего

- Внимательно слушай собеседника, не перебивай его.**
- Уважительно, доброжелательно, терпеливо относись к говорящему.**
- Ставь в центр внимания говорящего и его интересы.**
- Вовремя оценивай речь собеседника.**





Жесты, мимика и поза участников диалога

- Не нарушай личное пространство собеседника.**
- Не забывай, что универсальным средством несловесного общения является улыбка.**
- Знай, что наиболее сильным «орудием» является контакт глазами.**
- Запомни, что твои жесты должны быть на уровне груди и пояса.**

Вежливые обращения

Приветствие: Добрый день. Доброе утро. Добрый вечер. Здравствуйте. Приветствую вас. Привет, я рад тебя видеть! Сколько лет, сколько зим!

Прощание: До свидания. До скорого свидания. Пока! Увидимся.



Просьба: Прошу тебя (вас), ... Пожалуйста. Будь добр, ... Будьте так любезны, ... Если тебе не трудно, ... Если можешь, ...

Благодарность: Спасибо! Благодарю! Большое спасибо!

Извинение: Извините. Простите, пожалуйста.

Вежливый отказ: Я бы с удовольствием, но... Я бы охотно, но... Я бы с радостью, но... Мне бы очень хотелось, но... Жаль, но...



Игра-тренинг «Речевая ситуация»

Алгоритм работы

- Выберите для своей пары тему речевой ситуации.
- Составьте диалог, состоящий из 5 – 6 реплик.
- Озвучьте диалог, соблюдая правила общения.



Всем спасибо!



Успехов в учебе!

