



# Инжиниринг и Реинжиниринг

Чернышов Д.  
Тян Д.



# СОДЕРЖАНИЕ

- 2** ВВЕДЕНИЕ
- 3** ПОНЯТИЕ И ПРИЗНАКИ
- 4** ВИДЫ ИНЖИНИРИНГОВЫХ УСЛУГ
- 6** КОМПЛЕКСНАЯ СХЕМА БИЗНЕС-МОДЕЛИ
- 7** СТАНОВЛЕНИЕ ИНЖИНИРИНГА, КАК ПРЕДМЕТА МЕЖДУНАРОДНОЙ ТОРГОВЛИ
- 8** РАЗВИТИЕ ИНЖИНИРИНГА  
Прогрессивная схема
- 9** ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ-ПОСТАВЩИКОВ ИНЖИНИРИНГОВЫХ УСЛУГ
- 10** РЕИНЖИНИРИНГ
- 13** Сущность Реинжиниринга
- 14** Инновационный Реинжиниринг
- 15** ПРИМЕР ИСПОЛЬЗОВАНИЯ РЕИНЖИНИРИНГА

Управление

```
graph TD; A[Управление] --> B[Новые инструменты менеджмента]; B --> C[Инжиниринг, Бизнес-планирование, Реинжиниринг];
```

Новые инструменты  
менеджмента

Инжиниринг, Бизнес-планирование,  
Реинжиниринг



# Инжиниринг

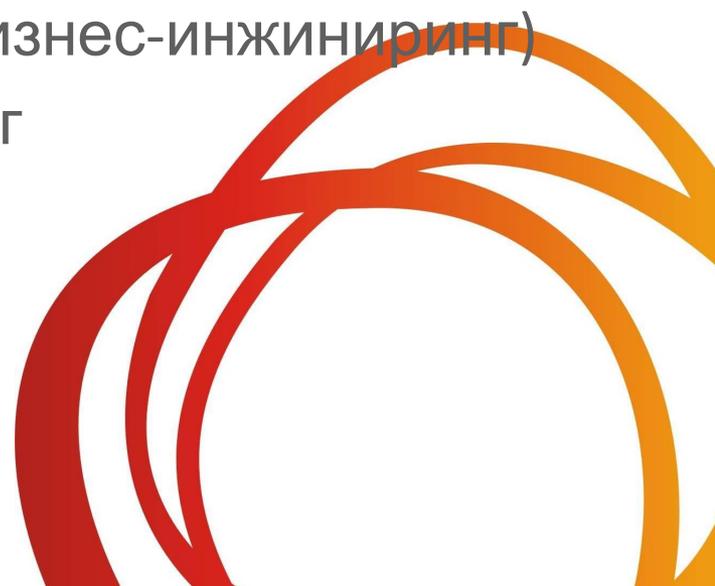
- это технические услуги необходимые для развития инновационной деятельности и для развития производства.

Признаками инжиниринга в общих чертах можно назвать следующие моменты:

- Различные знания обладающие относительной практической новизной и представляемых заказчиком в виде научно-технических услуг самого разнообразного характера.
- Вспомогательный характер по отношению к основным инновациям.
- Высокая степень полезности или промышленной применимости.

# Виды инжиниринговых услуг

- Консультативный инжиниринг (consulting engineering)
- Технологический инжиниринг (process engineering)
- Строительный и/или общий инжиниринг (constructing engineering)
- Финансовый инжиниринг (Бизнес-инжиниринг)
- Инновационный инжиниринг



Научные  
исследования

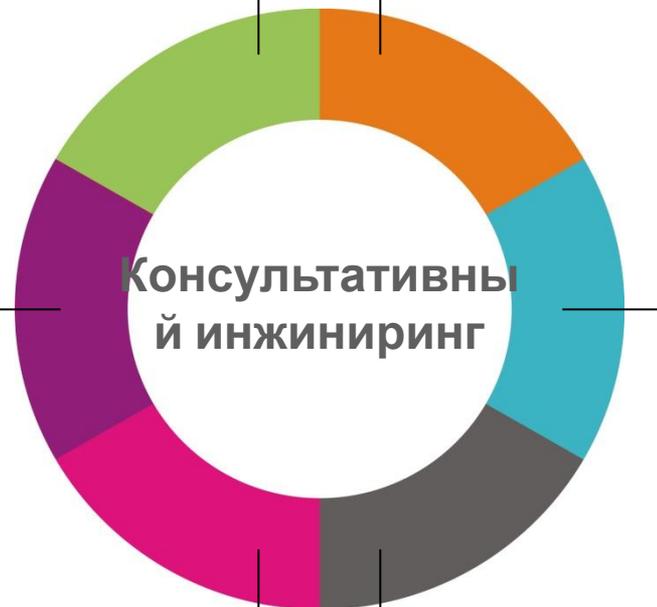
Техническое  
содействие

Опытное  
производство

Подготовка  
кадров

Маркетинг

Работы  
“под  
ключ”



Консультативный  
инжиниринг

# КОМПЛЕКСНАЯ СХЕМА БИЗНЕС-МОДЕЛИРОВАНИЯ

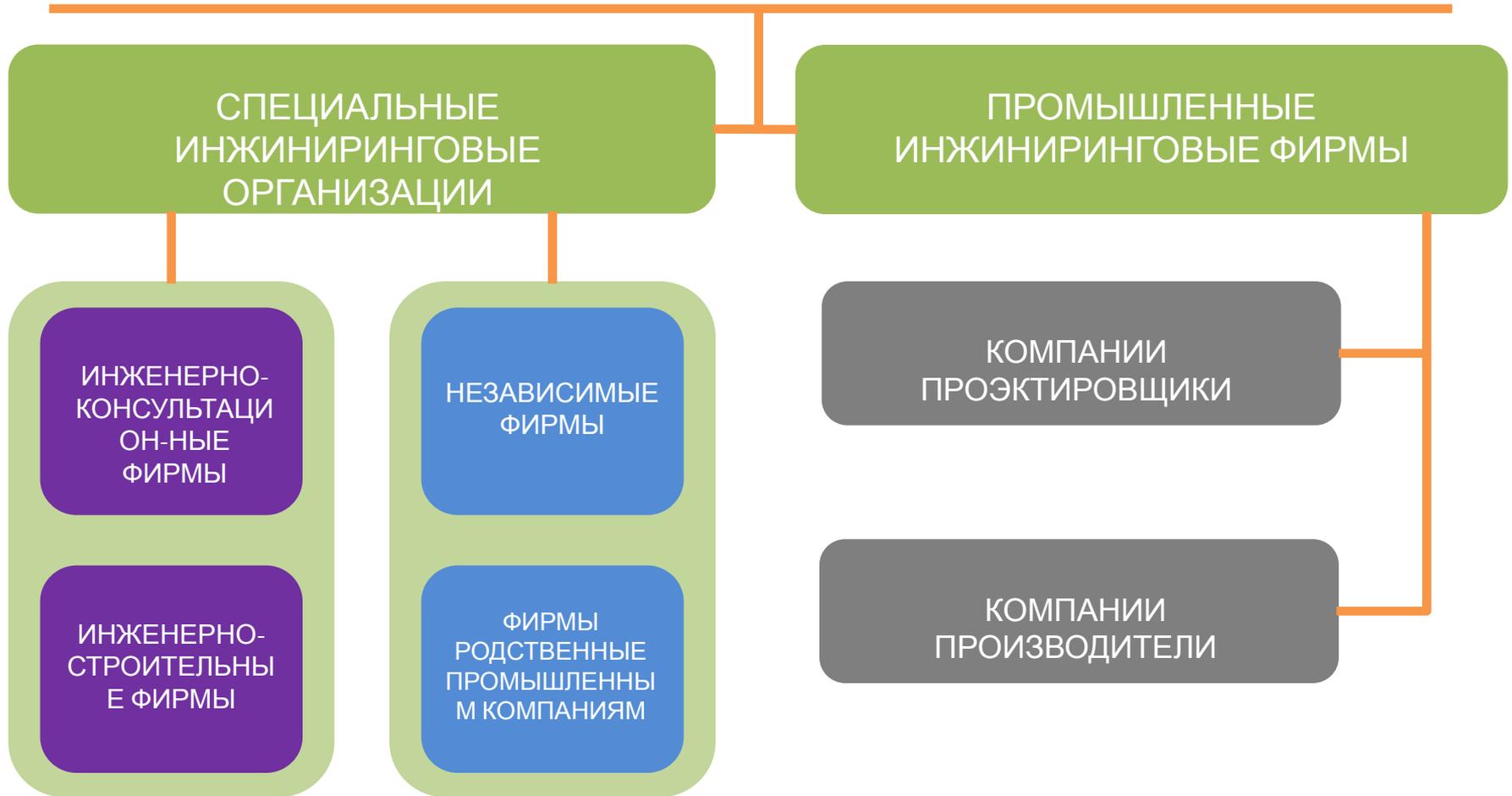


# Становление инжиниринга, как предмета международной торговли

- Стремительный рост международных операций по торговле инженерно-техническими услугами выделил их в самостоятельный вид международных коммерческих операций, что привело к образованию и развитию международного рынка инжиниринговых услуг.
- Со второй половины 50-х годов начался новый этап в развитии инжиниринга и выделение его в самостоятельную область международной коммерческой деятельности.



# ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ-ПОСТАВЩИКОВ ИНЖИНИРИНГОВЫХ УСЛУГ



# РЕИНЖИНИРИНГ – ЭТО...

# РЕИНЖИНИРИНГ – ЭТО...





**«Реинжиниринг - это фундаментальное переосмысление и радикальное перепроектирование деловых процессов для достижения резких, скачкообразных улучшений современных показателей деятельности компаний, таких как стоимость, качество, сервис и темпы».**

*М. Хамлер*

# СУЩНОСТЬ РЕИНЖИНИРИНГА

- Объектом реинжиниринга являются не организации, а процессы. Компании подвергают реинжинирингу не свои отделы продаж или производства, а работу, выполняемую персоналом этих отделов.



# ИННОВАЦИОННЫЙ РЕИНЖИНИРИНГ

В управлении инновацией реинжиниринг связан с определенной целью, стоящей перед инновацией: с текущей потребностью или со стратегической потребностью в нововведениях.



# ПРИМЕР ИСПОЛЬЗОВАНИЯ РЕИНЖИНИРИ

## ОПЕРАЦИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССА

1. Регистрация запроса в бланке запроса
2. Ввод информации в информационную систему, проверка платежеспособности и ввод результатов в бланк запроса
3. Составление текста договора, внесение особых условий кредитования в бланк запроса
4. Расчет и внесение процентной ставки в бланк запроса
5. Составление письма торговому представителю

## ОТВЕТСТВЕННЫ

1. Группа регистрации запроса
2. Специалист кредитного отдела
3. Сотрудник коммерческого отдела
4. Специалист коммерческого отдела, занимающийся калькуляцией цен
5. Администратор канцелярии

**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ**

