

Тема лекции

**Функции
менеджмента**

Тема: Функции менеджмента

План лекции

1. Основные функции менеджмента

2. Процессные функции менеджмента

3. Функции систем менеджмента

1 Основные функции менеджмента

**Основные функции менеджмента –
универсальны.**

**Каждая из основных функций –
это
вид процесса управления
организацией
(персоналом организации).**

1 Основные функции менеджмента

Основные функции менеджмента:



1 Основные функции менеджмента

Основные функции менеджмента:

ЦЕЛЕПОЛАГАНИЕ:

- **Формулирование миссии организации на основе потребностей общества (внешней среды) и потенциала организации;**
- **Постановка целей организации (экономических, социальных, маркетинговых, инвестиционных и т.д.).**

СТРАТЕГОПОЛАГАНИЕ:

- **Выбор средств и методов выполнения миссии и достижения целей организации – выбор стратегии;**
- **Мощный управленческий инструмент для противостояния организации изменениям внешней среды.**

1 Основные функции менеджмента

Основные функции менеджмента:

ПЛАНИРОВАНИЕ:

- **Обеспечение единого направления усилий всех сотрудников организации к достижению общих целей;**
- **Разработка концепции, прогноза, программы, планов (бизнес-план организации, финансовый план, план социального развития, план подготовки кадров и др.).**

РЕГУЛИРОВАНИЕ:

- **Поддержание функционирования организации в сфере действия объективных тенденций;**
- **Использование государственных и рыночных регуляторов (налоги, тарифы и пр.; спрос и предложение);**
- **Обеспечение непрерывности производственных и обслуживающих процессов.**

1 Основные функции менеджмента

Основные функции менеджмента:

ОРГАНИЗАЦИЯ:

- **Формирование и обоснование видов работ;**
- **Подбор сотрудников и делегирование им обязанностей и полномочий;**
- **Формирование структуры организации (подразделения и уровни управления).**

КООРДИНАЦИЯ:

- **Согласование и упорядочение совместных действий сотрудников организации;**
- **Осуществляется в процессе выполнения работы.**

1 Основные функции менеджмента

Основные функции менеджмента:

МОТИВАЦИЯ:

- Побуждение людей к деятельности через использование мотивов их поведения;
- Формирование мотивов поведения людей (творческая работа, причастность к крупной компании, карьера).

СТИМУЛИРОВАНИЕ:

- Активизация деятельности людей и коллективов;
- Использование стимулов в качестве способа формирования интересов и мотивов;
- Широкое использование экономического стимулирования.

1 Основные функции менеджмента

Основные функции менеджмента:

ГУМАНИЗАЦИЯ:

- Отражает социальный характер менеджмента (человек не просто фактор, а цель менеджмента);
- Этика деятельности (этические кодексы, в том числе профессиональные), воздействие морали (нормы поведения, пример руководства).

КОРПОРАТИВНОСТЬ:

- Формирование атмосферы, социально-психологического климата организации – ее организационной культуры;
- Нормы поведения, традиции, ритуалы, управленческая культура.

1 Основные функции менеджмента

Основные функции менеджмента:

КОНТРОЛЬ:

- Сбор информации о результатах работы организации (функция обратной связи);
- Установление стандартов, разработка процедур проведения контроля, подбор и подготовка персонала.

ОЦЕНИВАНИЕ:

- Измерение и сравнение результата работы организации с нормой (планом);
- Оценка прогнозов, оценка стратегии и тактики деятельности, оценка вариантов развития.

2 Процессные функции менеджмента

Процессные функции менеджмента – основаны на этапах разработки, принятия и реализации управленческих решений.

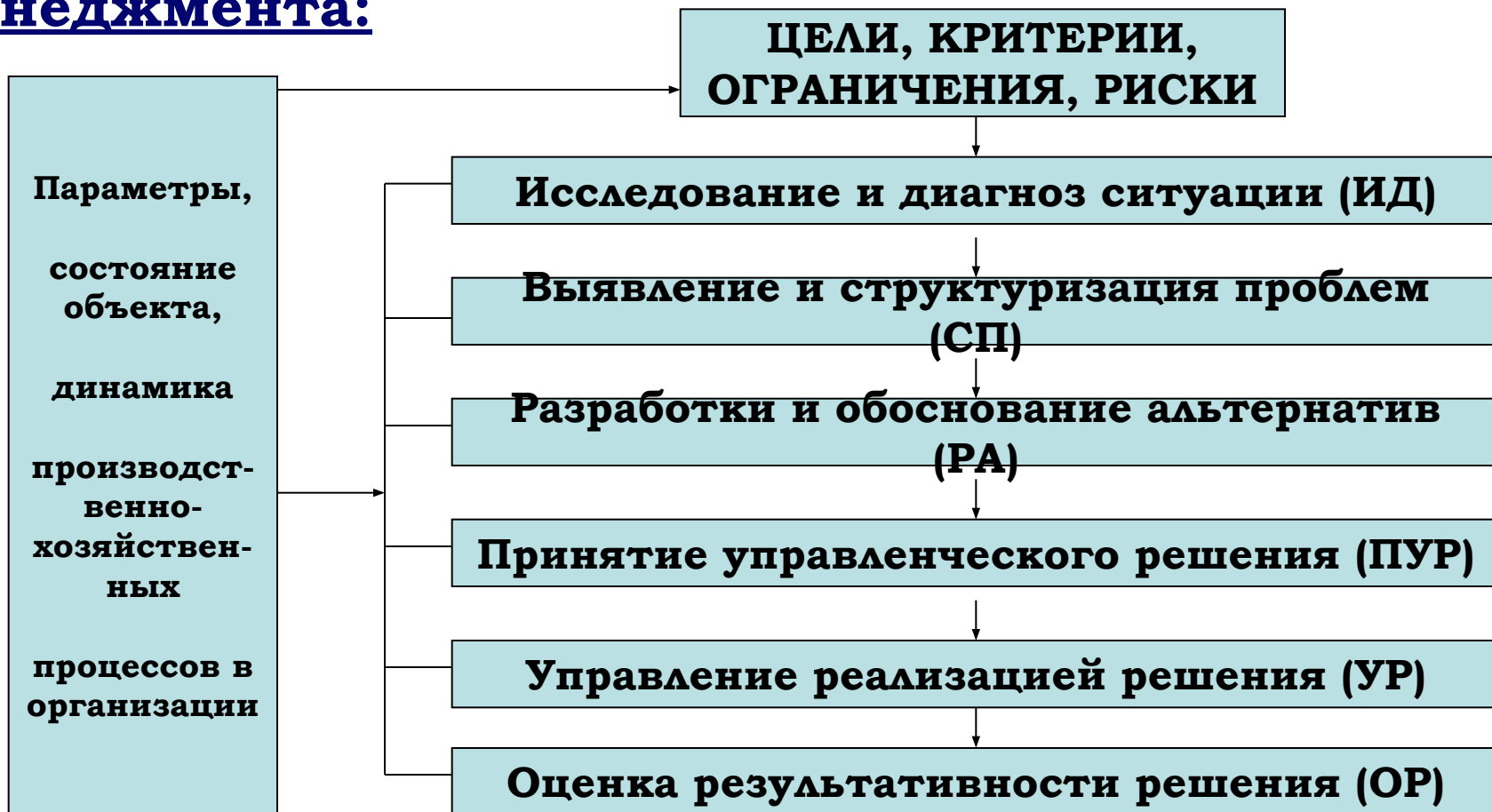
Основные элементы управления:

- установление целей;**
- возмущающее воздействие внешней среды;**
- устранение отклонений.**

Управленческое решение – основное средство устранения отклонений и основное содержание управленческой работы.

2 Процессные функции менеджмента

Состав и взаимосвязь процессных функций менеджмента:



2 Процессные функции менеджмента

Характеристики процессных функций менеджмента:

- объем информации для выполнения работы;**
- полномочия по использованию ресурсов организации и управлению персоналом.**

Формирование полномочий –

принципиальное отличие процессных функций менеджмента от других функций менеджмента.

2 Процессные функции менеджмента

Матрица взаимосвязи основных и процессных функций менеджмента:

	ЦС	ПР	ОК	МС	ГК	КО
ИД						
СП						
РА						
ПУР						
УР						
ОР						

Основные функции: содержание работ
Процессные функции - их последовательность

2 Процессные функции менеджмента

Матрица взаимосвязи основных и процессных функций менеджмента:

	ЦС	ПР	ОК	МС	ГК	КО
ИД						
СП						
РА	Содержание проблем управляемых объектов (проектов, процессов);					
ПУР						
УР	содержание средств и методов управления					
ОР						

Основные функции – содержание работ
Процессные функции – их последовательность

2 Процессные функции менеджмента

Матрица взаимосвязи основных и процессных функций менеджмента:

Точки пересечения матрицы – сосредоточение обязанностей, прав и ответственности при осуществлении управления организацией.

Матрица - объективная основа для формирования подразделений и подбора управленческого персонала (состав аппарата управления и формирование штатного расписания).

Влияние особенностей конкретной организации на содержание основных функций, объем управленческих работ (вид деятельности, размеры организации, тип менеджмента, характер внешних связей).

Использование системного подхода при выделении функций менеджмента.

Организация – это сложная открытая система. Состоит из подсистем и в свою очередь является частью систем более высокого уровня.

Основа – выделение ведущих систем (подсистем) менеджмента с учетом специфики сфер экономики, отраслей, видов деятельности, отдельных предприятий.

3 **Функции систем менеджмента**

Критерии и виды систем и функций менеджмента:

Системы управления	Критерии выделения видов менеджмента	Виды менеджмента (функции менеджмента)
Управление организацией	Факторы производства	Управление персоналом Управление матер.ресурсами Управление продуктом Управление финансами
	Жизненный цикл продукта	Управление снабжением Управление производством Управление сбытом Управление маркетингом Управление научн.исследованиями
	Тип взаимодействия в системе корпоративного менеджмента	Управление предприятием Управление АО Управление объединением Управление материнской компанией (дочерней компанией, филиалом) Управление лизингом Управление франчайзингом

3 **Функции систем менеджмента**

Критерии и виды систем и функций менеджмента:

Системы управления	Критерии выделения видов менеджмента	Виды менеджмента (функции менеджмента)
Управление отраслевыми и межотраслевыми системами	Параметры воспроизводственного процесса	Управление производственной сферой Управление непроизводст.сферой Управление инвестициями Управление инновациями Управление внешнекон.деят-тью Региональное управление Межрегиональное управление Отраслевое управление Межотраслевое управление Государственное управление
Управление развитием социально-экономических систем	Стратегия развития	Антикризисное управление Управление экономическим ростом Интеграция, диверсификация Глобализация Самоуправление

3 **Функции систем менеджмента**

Использование ситуационного подхода для выделения функций систем в каждом конкретном случае - с учетом специфики сфер экономики, отраслей, видов деятельности, отдельных предприятий.

Наиболее важные функции систем менеджмента в современных условиях:

- управление воспроизводством;**
- управление инвестициями;**
- управление инновациями;**
- управление функциями развития систем менеджмента.**

4 Функции систем менеджмента

Традиции административно-командной системы в области выделения функций менеджмента:

Наиболее распространенное выделение конкретных функций – по стадиям производства:

- Управление технической подготовкой;**
- Управление мат.-технич.снабжением;**
- Оперативное управление производством;**
- Организация метрологического обеспечения;**
- Управление сбытом;**
- Управление экономическими и финансовыми вопросами;**
- Управление кадрами;**
- и т.д.**

Тема: Функции менеджмента

Литература

- 1. Менеджмент (Современный российский менеджмент): Учебник / Под ред. Ф.М.Русинова и М.Л.Разу. – М.: ФКБ-ПРЕСС, 1999. – 504с.**
- 2. Менеджмент: Теория и практика в России: Учебник / Под ред. А.Г.Поршнева, М.Л.Разу, А.В.Тихомировой. – М.: ИД ФКБ- ПРЕСС, 2003. – 528с.**