

# Менеджмент и Администрирование

# Состав дисциплины

- Менеджмент /18 часов
- Теория организации
- Операционный менеджмент
- Управление Персоналом
- Самоменеджмент
- Управление инновациями
- Стратегическое управление
- Административный менеджмент

# Менеджмент

Суть, история развития, законы, закономерности и принципы менеджмента

- Тема 1. Менеджмент как искусство управления.
- Тема 2. Появление науки управления.
- Тема 3. Законы и закономерности Менеджмента.

# Менеджмент

## Функции, процессы и планирование в Менеджменте

- Тема 4. Функции менеджмента как виды управленческой деятельности.
- Тема 5. Процесс управления как совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих функций, методов, управленческих решений и других категорий менеджмента.
- Тема 6. Этапы процесса планирования.

# Менеджмент

Организация, мотивирование, контролирование, регулирование как общие функции менеджмента.

- Тема 7. Полномочия, обязанности, ответственность.
- Тема 8. Понятия мотивации.
- Тема 9. Принципы и цели функции контролирования.
- Тема 10. Понятие регулирования и его место в системе управления.

# Менеджмент

Информация и коммуникация,  
руководство и лидерство в  
эффективности менеджмента.

- Тема 11. Информация, её виды и роль в менеджменте.
- Тема 12. Управление как объединительная функция менеджмента. Теории лидерства.
- Тема 13. Концепции определения эффективности менеджмента в организации.

Суть, история развития,  
законы, закономерности и  
принципы менеджмента

# Тема 1

## Менеджмент как искусство управления.

# Определение

- Менеджмент – это эффективное управление хозяйством включая межличностные отношения, управление производством, предприятием с целью получения прибыли, путём рационального использования ресурсов.

# Школа научного Менеджмента

- Фредерик Уинслоу Тейлор,
- Анри Файоль,
- Генри Форд
- Питер Друкер

# Фредерик Уинслоу Тейлор



- В 1884 г. Тейлор стал главным инженером, в этом же году он впервые использовал систему дифференциальной оплаты за производительность труда.

- С 1890 по 1893 гг. Тейлор — главный управляющий Мануфактурной инвестиционной компании в Филадельфии, организовал собственное дело по управленческому консультированию, первое в истории менеджмента.

- в 1911 г. — учреждает Общество содействия научному менеджменту.
- С 1895 г. Тейлор начал свои всемирно известные исследования по научной организации труда.

- Современная система профессионально-технического обучения

- При помощи методов Тейлора удалось в кратчайшие сроки подготовить из неквалифицированных рабочих первоклассных сварщиков, судостроителей, специалистов по изготовлению высокоточных оптических приборов, и за несколько месяцев было организовано их конвейерное производство. (1941г.)

- «Главнейшей задачей управления предприятием должно быть обеспечение максимальной прибыли для предпринимателя в соединении с максимальным благосостоянием для каждого занятого в предприятии работника»

- Власть на предприятиях не должна принадлежать его владельцу только на основании права собственности.  
Управлять должны специально подготовленные люди, которые в нынешней терминологии называются менеджерами.
  - Для капиталистов того времени это было чудовищной ересью. В печати его называли «социалистом» и

- «Не будет стран богатых и бедных — будут страны образованные и невежественные»

— Тейлор,

подразумеваемая под

источником знаний, прежде

В своей книге «Принципы  
научного менеджмента»  
Фредерик Тейлор изложил  
пять принципов  
повышения  
производительности  
труда:

- первый принцип: надо изучить задачу и проанализировать движения, которые требуются для ее выполнения;

- второй принцип сводится к описанию каждого движения, составляющих его усилий и измерению времени, затраченного на каждое из них;

- третий принцип  
призывает устранить  
все лишние движения;

- четвертый принцип:  
оставшиеся движения  
последовательно  
соединяются так, чтобы  
работник тратил на них  
минимум физических и  
умственных усилий и,  
естественно, времени;

- пятый принцип:  
необходимо изменить  
конструкцию  
инструментов,  
используемых работником  
для выполнения задачи.

# Анри Файоль



- Основатель административной (классической) школы управления
- Файоль впервые предложил рассматривать собственно управленческую деятельность как самостоятельный объект исследования

# Четырнадцать принципов управления

- Разделение труда —  
перепоручение работникам  
отдельных операций и, как  
следствие, повышение  
производительности труда,  
ввиду того что персонал  
получает возможность  
сосредоточения своего  
внимания

- Полномочия и ответственность — право отдавать приказы должно быть уравновешено ответственностью за их последствия.

- Дисциплина — необходимость соблюдения правил, установленных внутри организации. Для поддержания дисциплины необходимо наличие на всех уровнях руководителей, способных применять адекватные санкции к нарушителям порядка.

- **Единоначалие — каждый работник отчитывается только перед одним руководителем и только от него получает распоряжения.**

- Единство действий — группа работников должна работать только по единому плану, направленному на достижение одной цели.

- **Подчинённость интересов — интересы работника или группы работников не должны ставиться выше интересов организации.**

- Вознаграждение —  
наличие  
справедливых  
методов  
стимулирования  
работников.

- Централизация — естественный порядок в организации, имеющей управляющий центр. Степень централизации зависит от каждого конкретного случая.

- Иерархия — организационная иерархия, которая не должна нарушаться, но которую, по мере возможности, необходимо сократить во избежание вреда.

- Порядок — рабочее место для каждого работника, а также каждый работник на своем рабочем месте.

- Справедливость — уважение и справедливость администрации к подчинённым, сочетание доброты и правосудия.

- Стабильность персонала —  
текучность кадров  
ослабляет  
организацию и  
является следствием  
ПЛОХОГО

- Инициатива —  
предоставление  
ВОЗМОЖНОСТИ  
проявления личной  
инициативы  
работникам.

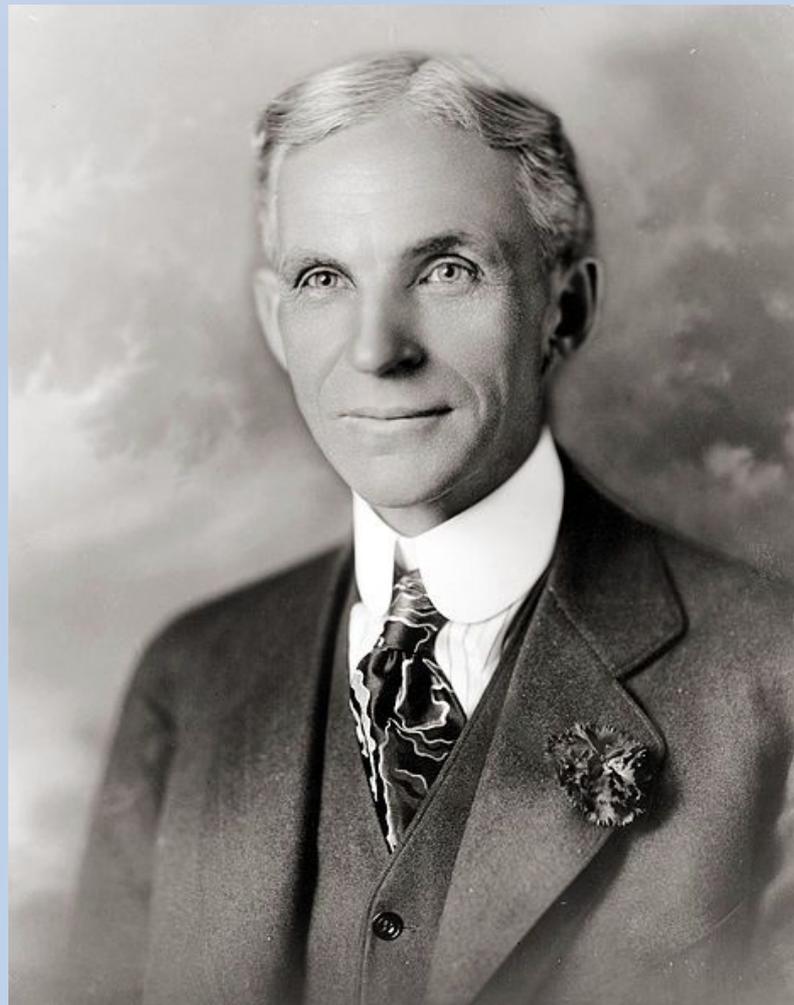
- Корпоративный дух  
— сплочённость  
работников,  
единство силы.

# Функции менеджмента по Файолю

- Предвидение
- Организация
- Распорядительство
- Координация
- Контроль

- «Менеджмент – это искусство знать точно, что предстоит сделать и как сделать это самым лучшим и дешёвым способом».

# Генри Форд

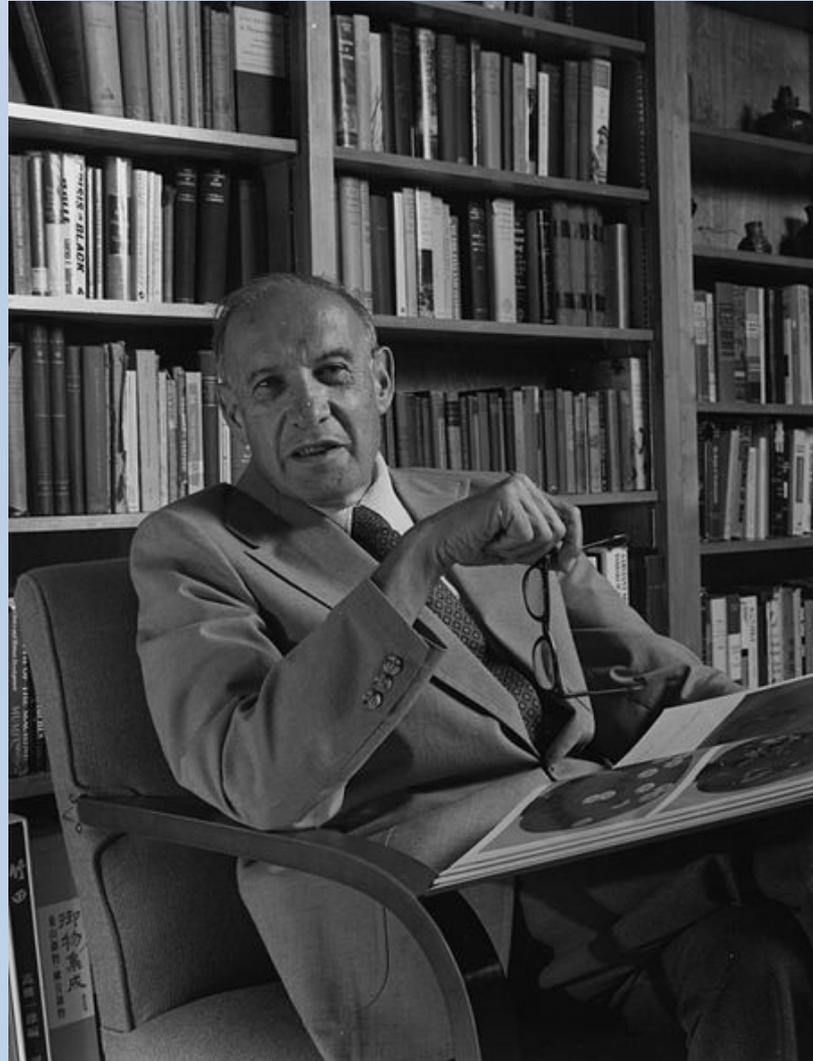


- В апреле 1913 года начался первый эксперимент по использованию сборочного конвейера.
- Была установлена движущаяся платформа

- Два конвейера — один для высоких и один для низких ростом
- Через несколько месяцев работы сборочного конвейера время, необходимое для выпуска модели Т сократилось с 12 часов до двух и менее

- одним из первых, кто реализовал на практике идеи направленные на улучшение условий жизни рабочих и на сокращение текучести кадров, акцент делался на эффективности — то есть на найме и удержании лучших сотрудников

# Питер Друкер



- Сформировал теорию о глобальном рынке.
- Автор концепции «информационного работника».

- Все ведущие мировые концерны с середины 40-х годов XX века живут «по Друкеру»

три основополагающие  
функции менеджера:

- управление бизнесом,
- управление другими менеджерами
- управление работниками.

# Управлении по целям

- Это система менеджмента, в соответствии с которой конкретные рабочие цели вырабатываются совместно с подчиненными и их менеджерами, прогресс продвижения к ним периодически оценивается, а вознаграждения распределяются на основе этой



# Тема 3

## Законы и закономерности Менеджмента.

- Закон специализации управления.
- Закон интеграции управления. Интеграция, т. е. объединение, в менеджменте вытекает из потребности самого производства и управления им.
- Закон экономии времени. (управления временем.)

- Научный менеджмент не пренебрегал изучением человеческого фактора:

- систематически использовалось стимулирование работников с целью заинтересовать их в увеличении производительности труда;

- формировались  
новые нормы и  
формы оплаты;

- предусматривались  
перерывы в  
работе;

- признавалась  
важность  
правильного подбора  
и обучения людей.



# Функции, процессы и планирование в Менеджменте

- Тема 4. Функции менеджмента как виды управленческой деятельности.

- Тема 5. Процесс управления как совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих функций, методов, управленческих решений и других категорий менеджмента.

- Тема 6. Этапы процесса планирования.

Организация, мотивирование,  
контролирование, регулирование  
как общие функции менеджмента.

- Тема 7. Полномочия, обязанности, ответственность.

- Тема 8. Понятия мотивации.

- Тема 9. Принципы и цели функции контролирования.

- Тема 10. Понятие регулирования и его место в системе управления.

Информация и коммуникация,  
руководство и лидерство в  
эффективности менеджмента.

- Тема 11. Информация, её виды и роль в менеджменте.

- Тема 12. Управление как объединительная функция менеджмента. Теории лидерства.

- Тема 13. Концепции определения эффективности менеджмента в организации.