

# Система стандартов ISO 9000



Государственное образовательное учреждение  
высшего образования Московской области  
**МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
ОБЛАСТНОЙ УНИВЕРСИТЕТ (МГОУ)**

Выполнила: Дойникова Ольга  
2 курс ЭПиО  
Университета МГОУ.



# Определение.

ИСО 9000 (ISO 9000) - серия международных стандартов, которые приняты в качестве национальных в более, чем 190 странах мира. Стандарты ISO 9000 относятся не к самой продукции, а к управлению её качеством – Система Менеджмента Качества (СМК). СМК обеспечивает уверенность заказчиков и потребителей в качестве получаемой продукции, а также улучшает деятельность предприятия.

ISO 9000 ?

ISO 9000 ?



# Стандарты серии ISO 9000.

Стандарты серии ISO 9000 применимы к любым предприятиям, независимо от их размера, форм собственности и сферы деятельности. С принятием в 2000 году третьей версии стандартов ISO 9000 большее внимание стало уделяться способностям организации удовлетворять требования всех заинтересованных сторон: собственников, сотрудников, общества, потребителей, поставщиков.

Цель серии стандартов ISO 9000 — стабильное функционирование документированной системы менеджмента качества продукции предприятия-поставщика. Исходная направленность стандартов серии ISO 9000 была именно на отношения между компаниями в форме потребитель/поставщик.



# Организационная структура ИСО.



- Совету ИСО подчиняется семь комитетов: ПЛАКО (техническое бюро), ПРОФКО (методическая и информационная помощь); КАСКО (комитет по оценке соответствия); ИНФКО (комитет по научно-технической информации); ДЕВКО (комитет по оказанию помощи развивающимся странам); КОПОЛКО (комитет по защите интересов потребителей); РЕМКО (комитет по стандартным образцам).



# Стандарты серии ISO 9000.



ИСО 9000 Данный стандарт представляет комплекс требований к построению системы управления качеством, обеспечивающих выпуск конечного продукта стабильно высокого качества. Данный стандарт представляет комплекс требований к построению системы управления качеством, обеспечивающих выпуск конечного продукта стабильно высокого качества.



## Стандарты, входящие в серию ИСО 9000:

ISO 9000:2000 – Системы менеджмента качества. В России действует как стандарт ГОСТ Р ИСО 9000–2001. Устанавливает принципы и основные понятия управления качеством, описывает содержание серии стандартов и дает перечень терминов и их определений для использования в любой организации.

ISO 9001:2000 – Системы менеджмента качества. Требования. В России действует как стандарт ГОСТ Р ИСО 9001–2001. Определяет требования к системам управления качеством, применяется для целей сертификации и проверок.

ISO 9004:2000 – Системы менеджмента качества. Рекомендации по улучшению деятельности. В России действует как стандарт ГОСТ Р ИСО 9004–2001. Содержит методические указания по разработке и внедрению систем менеджмента качества, которые ориентированы на высокую эффективность деятельности компаний

ISO 19011 – Рекомендации по аудиту систем менеджмента качества и/или охраны окружающей среды. В России действует как ИСО/ПМС 19011:2002. Обеспечивает руководство по планированию и проведению аудитов.

На сегодняшний день в России утвержден стандарт ISO 9001 версии 2008 года и вводится в действие 13 ноября 2009, стандарт ГОСТ Р ИСО 9000-2008 — 10 сентября 2009 года.



# Преимущества наличия у организации сертификата соответствия ИСО 9000:

возрастание клиентской базы за счет повышения уверенности потребителей в качестве и безопасности выпускаемой продукции и оказываемых услуг

формирование общественного мнения о надежности организации

подтверждение респектабельности и высокого статуса

приоритетность перед конкурентами при участии в тендерных торгах

наличие условий для получения государственного и муниципального заказа

упрощение процесса получения кредита упрощение процесса получения кредита одно из требований при вступлении в Ассоциации, Промышленные союзы и др.

возможность выхода на международный рынок или работы с зарубежными поставщиками



## Заключение.

Международные стандарты ИСО не имеют статуса обязательных для всех стран. Любая страна мира вправе применять или не применять их. Решение вопроса о применении международного стандарта ИСО связано в основном со степенью участия страны в международном разделении труда и состоянием ее внешней торговли. Стандарт ИСО в случае его использования вводится в национальную систему стандартизации. В российской системе стандартизации нашли применение около половины международных стандартов ИСО.





# Конец.

ИСТОЧНИКИ:

- <https://www.webkursovik.ru/kartgotrab.asp?id=-64911>
- <https://www.bibliofond.ru/view.aspx?id=463601>
- <https://ppt-online.org/67679>
- <http://www.myshared.ru/slide/1353008/>