

Мы живем в мире, где часто  
солнечный свет  
взаимопонимания заслоняется  
мрачными тучами обид, дует  
холодный ветер подозрений,  
сверкают молнии конфликтов...  
Как сохранить прекрасную  
погоду в нашей душе, жить в  
мире и радости?

Как не «промокнуть» под дождем  
непонимания и как помочь в

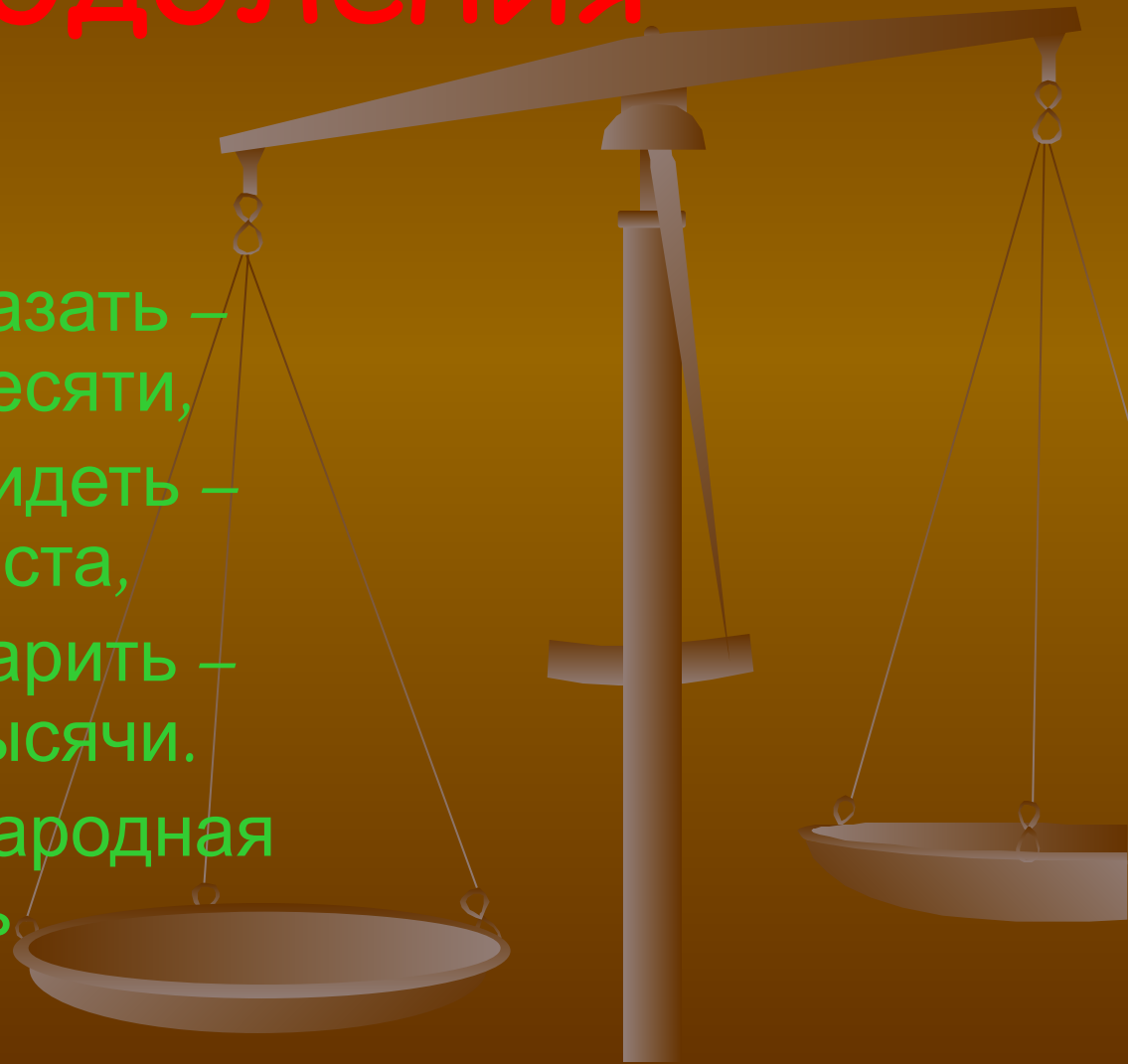
# Конфликт и пути его преодоления

Прежде чем сказать –  
посчитай до десяти,

Прежде чем обидеть –  
посчитай до ста,

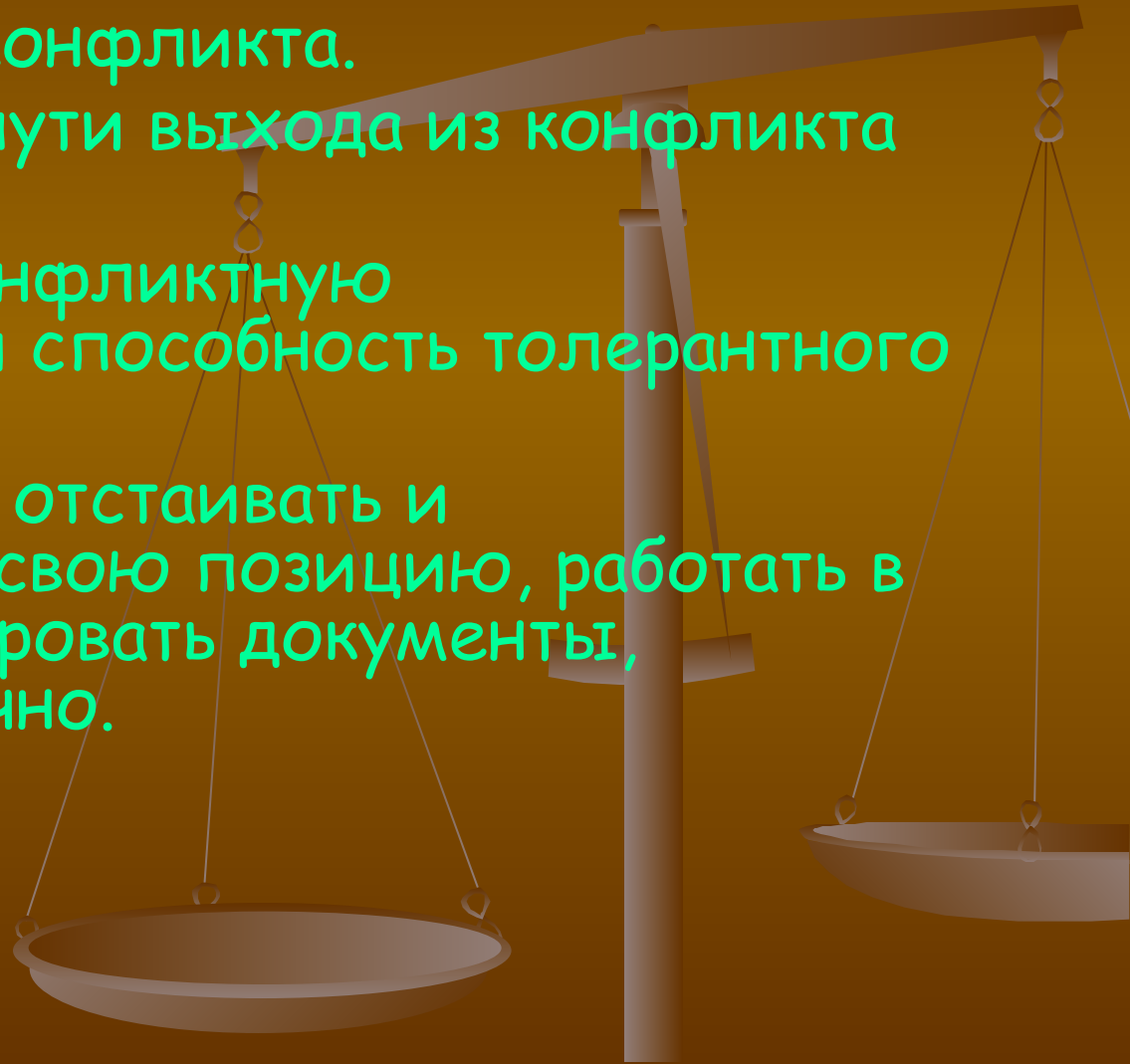
Прежде чем ударить –  
посчитай до тысячи.

Старинная народная  
мудрость



# Цели и задачи урока

- ❖ Добиться усвоения понятий: конфликт, конфликтная ситуация, инцидент.
- ❖ Изучить модель конфликта.
- ❖ Показать: какие пути выхода из конфликта существуют.
- ❖ Сформировать конфликтную компетентность и способность толерантного поведения.
- ❖ Развивать умения отстаивать и аргументировать свою позицию, работать в группах, анализировать документы, выступать публично.

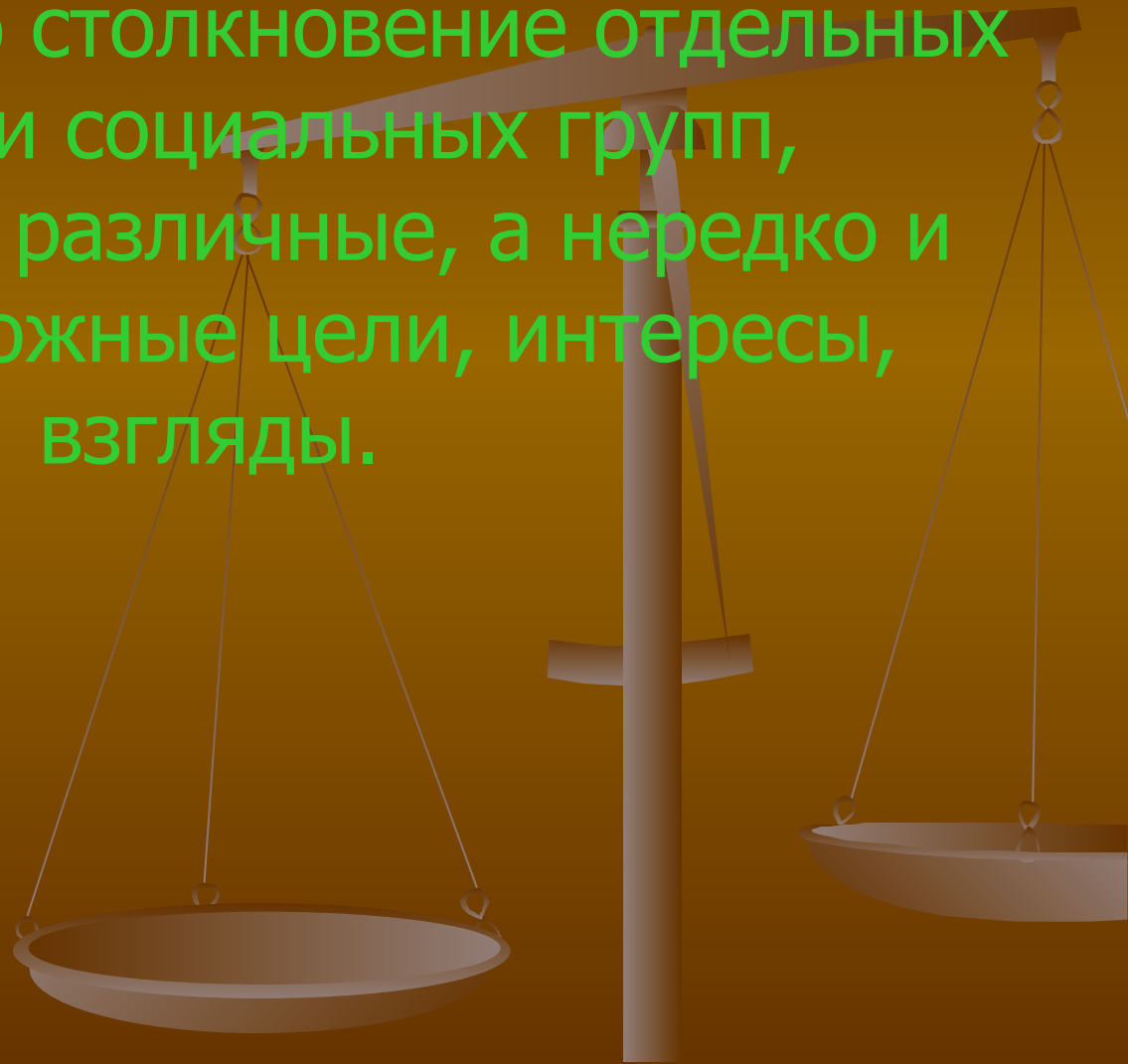


# План :

- Что такое конфликт?
- Модель конфликта.
- Разрешение конфликта.
- «Кодекс поведения» в конфликтных ситуациях.



- **Конфликт** - это столкновение отдельных людей или социальных групп, выражающих различные, а нередко и противоположные цели, интересы, взгляды.



# Модель конфликта

## Конфликтная ситуация.

Это наличие противоречивых позиций, разногласий сторон по какому-либо поводу. Это могут быть различные цели, интересы и желания либо различные способы их достижения.

## Инцидент.

Это стечение обстоятельств, являющихся поводом для начала непосредственного столкновения сторон.

## Конфликтное взаимодействие.

Если личность оценивает эту ситуацию как конфликтную, то она становится реальной. Конфликт начинает жить своей жизнью.

## Разрешение конфликта

# Ситуация №1

- Между двумя людьми не сложились отношения. В разговоре между собой один употребил какие-то неудачные слова. Второй обиделся, хлопнул дверью или физически воздействовал на первого.
- Вопрос. Обратитесь к модели конфликта и определите:
- 1. Что является здесь конфликтом, конфликтной ситуацией, инцидентом?

# «Сорняк»- конфликт в огороде (наглядная аналогия)

- Инцидент

Конфликтная ситуация





# Ситуация №2

- Группа подростков собралась послушать музыку. Мнения разделились: одни хотели слушать поп - музыку, а другие были любителями «металла». Завязался спор. Страсти накалялись...
- Вопрос. Какими могли быть пути разрешения конфликта?

# Разрешение конфликтов

```
graph TD; A[Разрешение конфликтов] --- B[Конструктивное]; A --- C[Деструктивное]; A --- D[Игнорирование];
```

## Конструктивное

1. Юмор
2. Уступка
3. Компромисс
4. Сотрудничество
5. Осознание позиции сторон

## Деструктивное

1. Угрозы, насилие
2. Грубость, унижение
3. Переход на личности
4. Разрыв отношений

## Игнорирование

1. Уход от решения проблем

# Основные стратегии взаимодействий в конфликте

Избегание (уход)	Это реакция на конфликт, выражающаяся в игнорировании или фактическом отрицании конфликта. Избегание отличается минимальной, практически нулевой степенью настойчивости в удовлетворении собственных интересов.
Конкуренция (борьба)	Стремление к доминированию и в конечном счете устранение одной из сторон в конфликте. Конкуренция характеризуется максимальной настойчивостью в удовлетворении собственных интересов.
Приспособление	Уступка противоположной стороне в достижении ее интересов вплоть до их полного удовлетворения и отказа от своих интересов.
Сотрудничество	Стремление к интеграции интересов всех участников конфликта. В содержание интересов каждой из сторон входит удовлетворение основных интересов другой стороны. Сотрудничество соединяет максимальную настойчивость в удовлетворении как собственных интересов в конфликте, так и интересов другой стороны.
Компромисс	Взаимные уступки, согласие на частичное удовлетворение собственных интересов в обмен на достижение частных интересов другой стороны.

# Задание

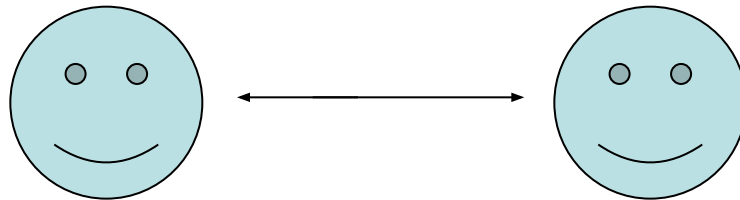
Каждая группа должна сравнить представленные тексты девизов с названием стилей в конфликте и выбрать правильное соответствие девиза и стратегии.

Девизы:

- ❖ «Никто не выигрывает в конфликте, поэтому я ухожу от него».
- ❖ «Чтобы я победил, ты должен проиграть».
- ❖ «Чтобы ты выиграл, я должен проиграть».
- ❖ «Чтобы каждый из нас что-то выиграл, каждый из нас должен что-то проиграть».
- ❖ «Чтобы выиграл я, ты должен тоже выиграть».

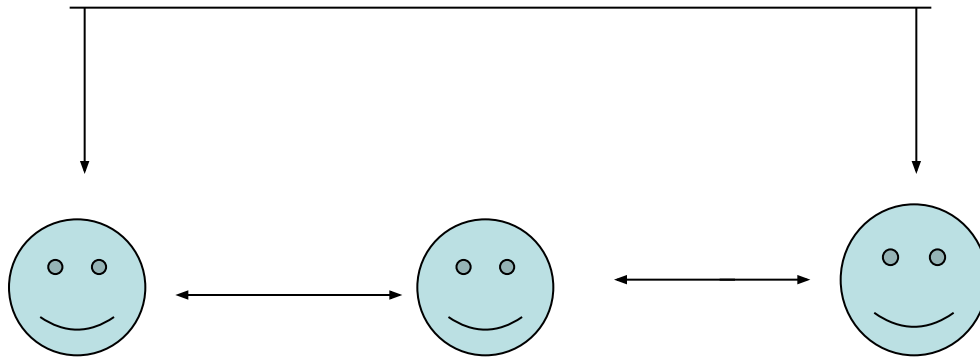
# Как успешно разрешить конфликт?

- **Переговоры** – это процесс, при котором стороны пытаются разрешить конфликт путем непосредственного обсуждения между собой. Сильная сторона переговорного процесса состоит в том, что все зависит от самих сторон – как процесс, так и результат непосредственного обсуждения. Сильная сторона переговорного процесса состоит в том, что все зависит только от самих сторон как сам процесс, так и его результат.



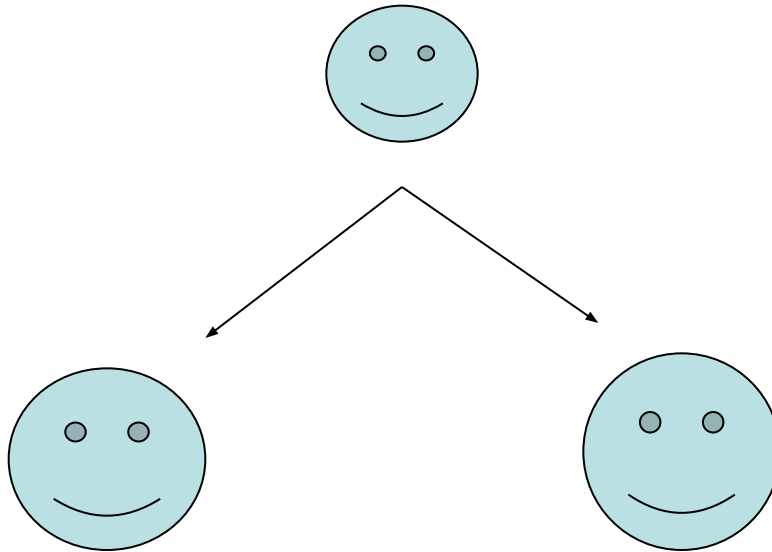
## Медиация

При медиации в процесс вступает третья сторона - посредник, цель которой помочь первым двум договориться. Выслушивая стороны и помогая их общению, медиаторы стараются способствовать нахождению сторонами решения типа «выигрыш – выигрыш». И хотя медиатор берет на себя ответственность за процесс, оппоненты все же контролируют предмет дискуссии и ее исход.



## Арбитраж

В случае арбитража третья сторона контролирует не только процесс, но и исход. Арбитры решают, что именно сторонам необходимо сделать для разрешения их конфликта, и, обычно, наделены властью, способной принудить стороны выполнить соответствующее решение. В спорах между детьми арбитрами часто выступают родители.



# «Последствия конфликтов»

<i>Развитие конфликта</i>	<i>Разрешен или не разрешен конфликт</i>	<i>Чувства участников конфликта</i>
Игнорирование (уход от решения проблем)	Конфликт не разрешен. Проблема осталась	Чувство неудовлетворенности, обиды, горечи.
Деструктивное (силовой)	1 вариант: Конфликт не разрешен. Порожден новый конфликт. 2 вариант: Конфликт разрешен в пользу сильного. Ущемлены права и интересы потерпевшей стороны.	Чувство неудовлетворенности, злости, обиды. Победитель: чувство удовлетворенности, превосходства, злорадства. Потерпевший: чувство горечи, обиды, унижения, стыда.
Конструктивное (компромисс, согласие)	Мирное разрешение конфликта.	Удовлетворенность, радость, гордость за принятое решение.



Проживая жизнь, мы вновь и вновь попадаем в конфликтную зону, но мы не должны пугаться этого объективного обстоятельства. Нам необходимо разрешать конфликты так, чтобы никто не видел, что противоречия были.

Желаю вам удачи!