

Информация и знания





Основные определения

- **Информация** для человека – это знания, которые он получает из разных источников.



Сообщение полученное человеком может пополнить его знания, если содержащиеся в нем сведения являются **понятными** для него и **новыми**.

Пример:

QVTV

это сообщение Вам

понятно?

Земля вращается вокруг

Солнца. А это сообщение Вам

понятно?

Знания

```
graph TD; A[Знания] --> B[Факты]; A --> C[Правила]; B --> D[Факты - это знания об определенных явлениях, событиях, свойствах объектов и зависимостях между объектами.]; C --> E[Правила - это знания о последовательностях действий, направленных на достижение некоторой цели.];
```

Факты

Факты - это знания об определенных явлениях, событиях, свойствах объектов и зависимостях между объектами.

Правила

Правила- это знания о последовательностях действий, направленных на достижение некоторой цели.

Факты отвечают на вопрос

Я знаю, что

Пример:

Я знаю, что Земля
круглая.

Я знаю, что дважды два
равно четыре.

Правила отвечают на вопрос

Я знаю, как

Для того чтобы ...

Пример:

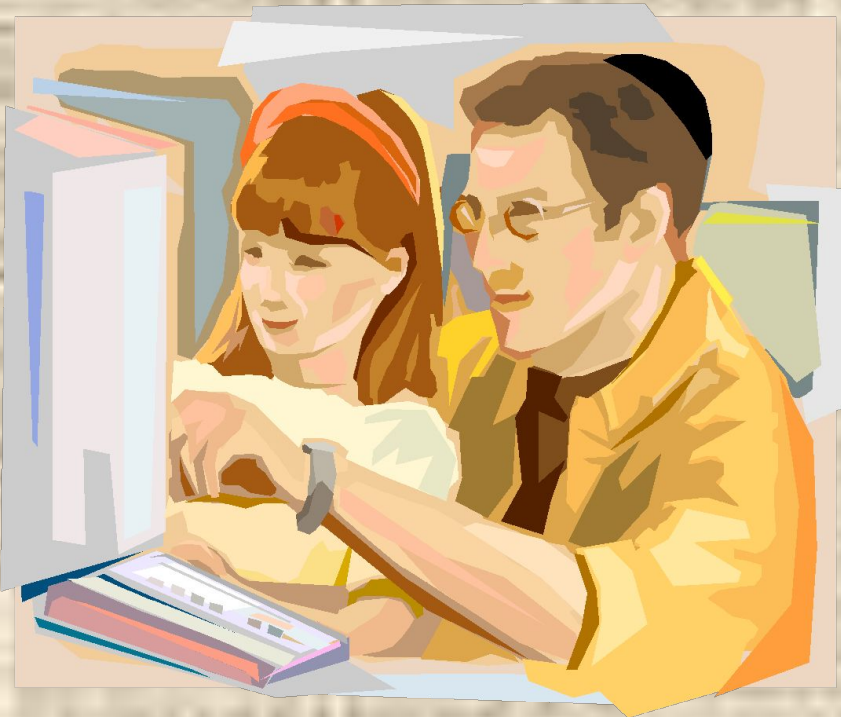
Я знаю, как запустить
программу MS Word.

Для того чтобы сохранить файл
нужно выбрать команду
СОХРАНИТЬ.

Существует две формы получения знаний о реальной действительности: чувственное и логическое познание.



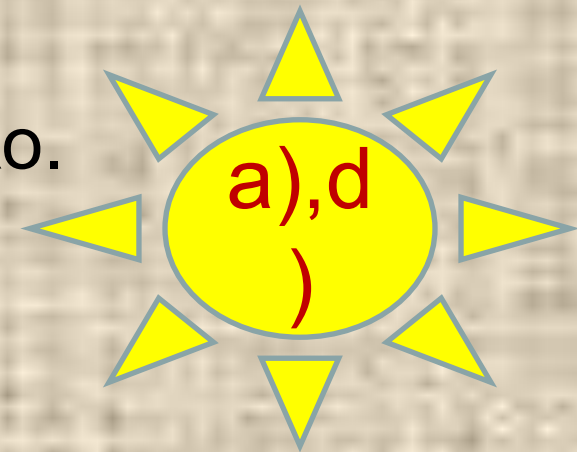
Логическое познание



Вопрос 1

Какие знания относятся к фактам?

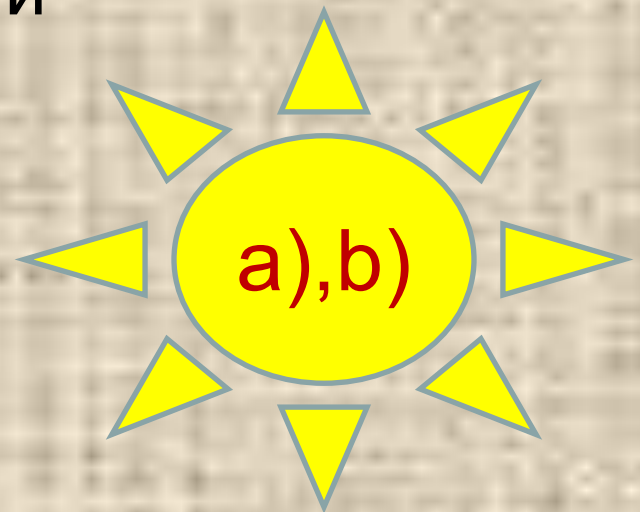
- a) Я знаю, что данные хранятся в памяти ПК;
- b) Для того, чтобы напечатать документ нужно вставить бумагу в принтер;
- c) Я знаю, как сварить суп;
- d) Я знаю, что кошки любят молоко.



Вопрос 2

Какие знания относятся к правилам?

- a) Для того, чтобы испечь пирог нужно разогреть духовку до 180 градусов;
- b) Я знаю, как играть в футбол;
- c) Я знаю, что Пушкин – великий русский поэт.





ДЕКЛАРАТИВНЫЕ ЗНАНИЯ

Я знаю, **что** . . .

Знания:

- о явлениях
- о событиях
- о свойствах объектов
- о зависимостях

ПРОЦЕДУРНЫЕ ЗНАНИЯ

Я знаю, **как** . . .

Знания, определяющие действия для достижения какой-либо цели