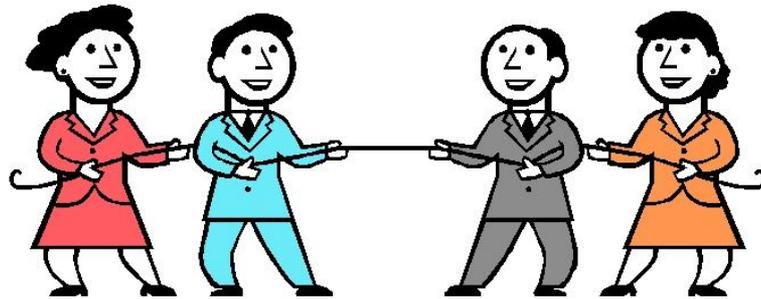


Конфликт. Эффективные способы его разрешения



Конфликт

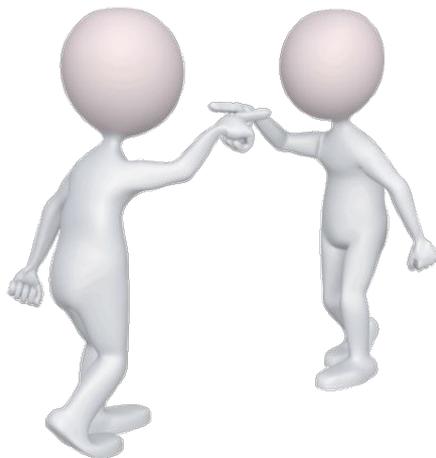
«Конфликты — это норма жизни. Если в вашей жизни нет конфликтов проверьте, есть ли у вас пульс».

Чарльз Ликсон



Тот, кто умеет управляться с конфликтами путем их признания и регуляции, берет под свой контроль ритм истории.

Г. Дарендорф

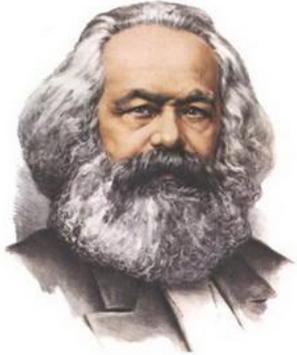


Введение

Конфликты сопровождают нашу жизнь от рождения до самого последнего дня. Мы живем в мире конфликтов. Конфликты вспыхивают между отдельными людьми, целыми народами, в семье, на работе, на отдыхе... Большинство конфликтов разрешалось по принципу «или-или». Или ты победитель, или побежденный. При этом разрушаются человеческие связи...



Конфликтология



Конфликтология — дисциплина, изучающая закономерности зарождения, возникновения, развития, разрешения и завершения конфликтов любого уровня.

Одним из основоположников общей теории конфликта был **Карл Маркс**, разработавший учение о противоречии и развивший модель революционного класса и социального изменения.



Виды конфликтов

1. Внутрличностный
2. Межличностный
3. Между личностью и группой
4. Межгрупповой



Внутриличностный конфликт – ролевой конфликт, когда к одному человеку предъявляются противоречивые требования по поводу того, каким должен быть результат его работы.

Межличностный конфликт — это противоречие между интересами двух личностей с применением некорректных форм борьбы.

Конфликт между личностью и группой — это несовпадение интересов индивидуума и рабочей группы, в которую он включен или с которой он вынужден сотрудничать.

Межгрупповой конфликт — это противоречие интересов отдельных групп.

Внутриличностный конфликт



Типы конфликтов

По сферам деятельности:

- Экономические
- Политические
- Идеологические
- Этнические
- Религиозные
- Бытовые и др.



Семейные конфликты

Конфликты между супругами



Конфликты между родителями и детьми



СУБЪЕКТЫ
СЕМЕЙНЫХ
КОНФЛИКТОВ

Конфликты между супругами и родителями каждого из супругов



Конфликты между бабушками (дедушками) и внуками



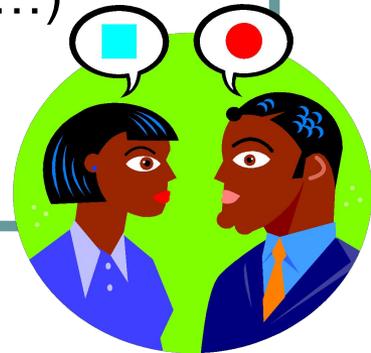
Конфликт. Причины и источники его возникновения

Конфликт – это столкновения, серьезные разногласия, во время которых вас обуревают неприятные чувства или переживания.

Чарльз Ликсон «Конфликт. 7 шагов к миру».

Причины и источники конфликтов:

- Противоречия между интересами, взглядами...
- Противоборство между лидерами, между отдельными группами в коллективе
- Особенности темперамента, восприятия, убеждений
- Ошибки в общении (неумение слушать, правильно задавать вопросы, проявлять эмпатию, реагировать на критику...)



Стратегии поведения в конфликте

ПРОТИВОБОРСТВО – стремление добиться удовлетворения своих интересов в ущерб другому.

КОМПРОМИСС – умение уступить в интересах улучшения взаимоотношений.

ПРИСПОСОБЛЕНИЕ (УСТУПКА) – принесение в жертву собственных интересов ради другого.

ИЗБЕГАНИЕ (УКЛОНЕНИЕ) – отсутствие стремления к кооперации, отсутствие тенденций к достижению собственных целей.

СОТРУДНИЧЕСТВО – альтернативный способ принятия решения, учтены интересы обеих сторон.

Разрешение конфликта

Разрешение конфликта – это процесс нахождения взаимоприемлемого решения проблемы, имеющего общую значимость для участников конфликта, и на этой основе гармонизация их отношений.



Способы решения конфликтов

Компромисс = договориться, уступить

Переговоры = мирная беседа о решении проблемы

Посредничество = пригласить третью сторону как
независимого судью

Арбитраж = обратиться в специальный орган власти

Применить силу = война, заставить, принудить

Способ разрешения конфликта?



Притча «Солнце и ветер».



Однажды солнце и ветер поспорили, кто из них сильнее. Вдруг они увидели путешественника, что шагает по дороге, и решили: кто быстрее снимет его плащ, тот сильнее.

Начал ветер. Он стал дуть, что есть силы, стараясь сорвать плащ из человека. Он задувал ему под ворот, в рукава, но у него ничего не выходило. Тогда ветер собрал последние силы и дул на человека сильным порывом, но человек только лучше застегнул плащ, съжился и пошел быстрее.

Тогда за дело взялось солнце. «Смотри, - сказала оно ветру. - Я буду действовать по-иному, ласково». И, действительно, солнце начало нежно пригревать путешественнику спину, руки. Человек расслабился и подставил солнцу свое лицо. Он расстегнул плащ, а потом, когда ему стало жарко, тот и сам его снял.

Так солнце, победило, действуя по-доброму, с любовью.

