

• **15 марта**

**празднуется
Всемирный
день защиты
прав
потребителей**



- **Всемирный** день защиты прав потребителей отмечается **15 марта**, начиная с **1983** года, однако в **России** основания для его празднования появились почти на десятилетие позже, а именно – в **1992** году, когда был принят федеральный закон «О защите прав потребителей».



- Всех поздравляем с этим светлым гражданским праздником и желаем вам никогда не сглатывать потребительскую обиду или ущемление ваших прав, а всегда умело стоять на защите интересов. Для этого, конечно, **нужно знать элементарные**

права потребителя

1. Право на качество

- т.е. продавец должен продать вам качественный товар, а исполнитель предоставить качественно выполненную услугу



- К этому базовому праву обратились жители Казани. Продавцу пришлось выплатить своим клиентам около 70 тысяч рублей из-за нарушения этого права потребителя.



2. Право на безопасность

- т.е. вы имеете право на то, чтобы товар или услуга не были опасны для жизни, здоровья, имущества или даже окружающей среды. Основные нормы и требования к качеству товаров и услуг зафиксированы в федеральном законе «О защите прав потребителей».



- Так, например, жительница Магнитогорска, отравившаяся некачественным плавленым сырком, наказала производителя и продавца в общей сложности на 56 тысяч рублей.
- А за то, что приобретенный мужчиной холодильник чуть было не стал причиной пожара в его доме. Нерадивому производителю пришлось признать свою вину и выплатить в общей сложности более 220 тысяч рублей.

3. Право на информацию

- т.е. каждый потребитель имеет право на достоверную информацию о том что, когда, как и кем произведено, кто продает, а также где, на каких условиях и когда он сможет этот товар или услугу приобрести.



4. Право на возмещение ущерба

- одно из важнейших, кстати, прав, потому что чаще всего вызывают именно к нему. Это право означает, что за нарушение прав потребителя, **продавец, исполнитель или изготовитель несет ответственность**, предусмотренную законом () и договором (если таковой имеется).



5. Срок службы, срок годности и гарантийный срок

- На товары должны быть установлены **срок службы и гарантийный срок**, т.е. сроки ответственности продавца перед потребителем. В течение этих сроков **Вы можете предъявлять продавцу претензии и требовать возмещения убытков.**



- (машина была на гарантии). В салоне машину "латали", но заменять отказывались. В результате женщина с помощью независимой экспертизы смогла доказать, что брак в машине является производственным и неустранимым никаким ремонтом. В результате горе-салону пришлось **заменить** клиентке автомобиль, **выплатить** неустойку в размере 30000 рублей, а также существенный **штраф** в казну государства (более 200 тысяч рублей) за **долговременное нарушение прав потребителя.**



- Как видите из этих историй, права потребителя доказывать не просто можно, но и нужно - вы сможете не только доказать свою правоту, получить положенную вам качественную услугу(или товар), но часто и возместить моральный вред. Пусть часто эта сумма небольшая, но важно другое - с каждым годом случаев защиты прав становится все больше, что приводит к тому, что не только сумма компенсаций, но и ответственность продавца и производителя за свои слова и действия становится все более существенной.

Спасибо за внимание!

- **Потребляйте с удовольствием и ответственностью.**

