



## § 4. Конфликты и их разрешение

**Конфликт** – столкновение интересов людей, которое приводит к противодействиям и негативным эмоциям.

## Стадии развития конфликта

Возникновение  
конфликтной  
ситуации

Осознание  
конфликта

Проявление  
конфликтного  
поведения

Углублени  
е  
конфликта

Разрешени  
е  
конфликта



КОНФЛИКТ

# Причины конфликта:

- распределение ресурсов;
- различия в целях;
- эмоциональные барьеры;
- смысловые барьеры;
- моральные барьеры;
- конфликт поколений;
- агрессия;
- особенности личности.



# Конфликты могут быть:

- Конструктивными – в ходе конфликта люди приходят к общему решению и это помогает им исправить ситуацию;
- Деструктивными – у конфликта негативные последствия.

