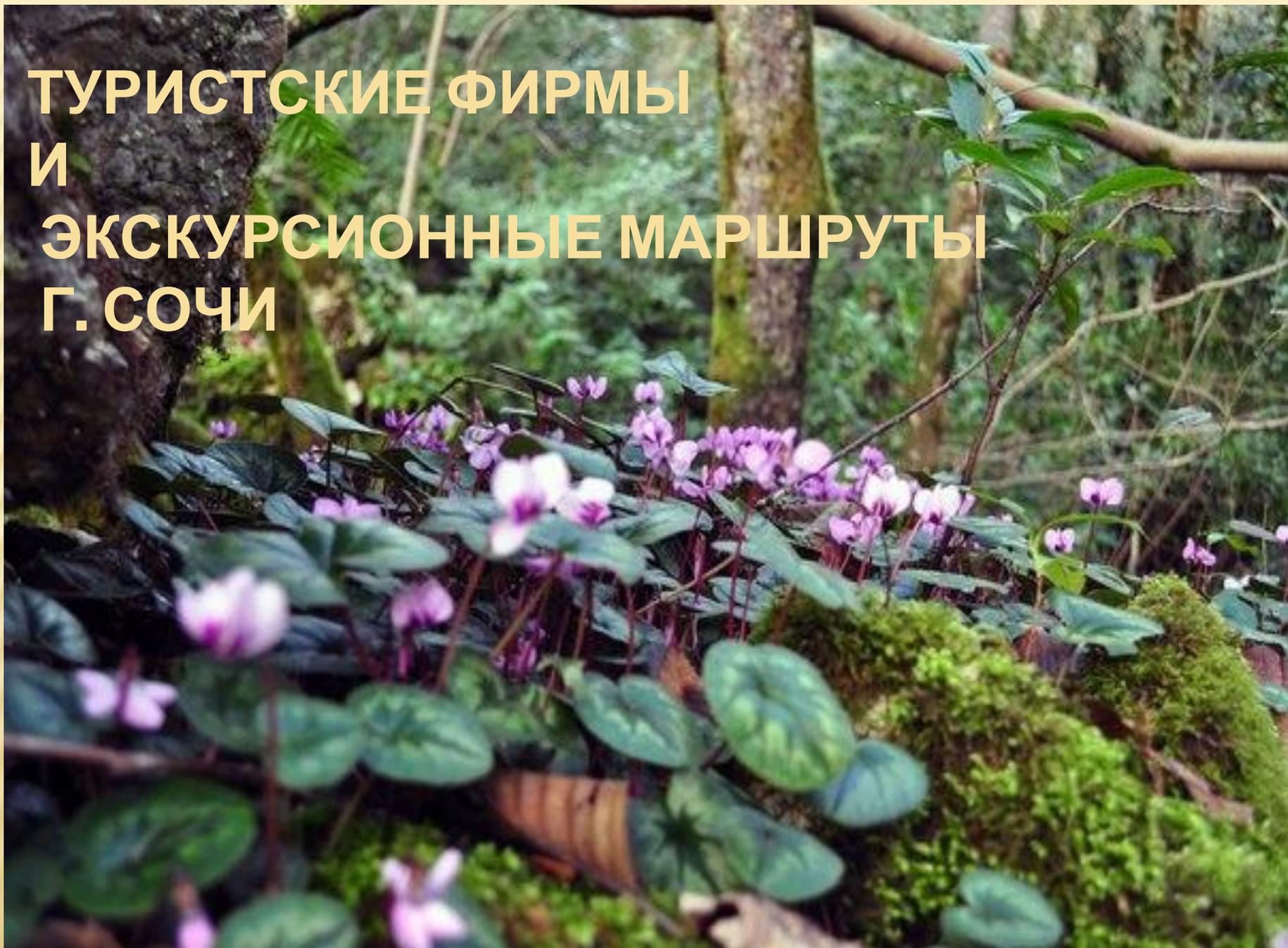


ТУРИСТСКИЕ ФИРМЫ И ЭКСКУРСИОННЫЕ МАРШРУТЫ Г. СОЧИ



НОРМАТИВНАЯ БАЗА

- Федеральный закон "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" от 24.11.1996 N 132-ФЗ**
- Нормативно-правовые акты**

ОБЩИЕ АКТЫ

- Гражданский кодекс Российской Федерации;**
- Закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 "О защите прав потребителей";**
- Федеральный закон от 30 марта 1999 г. N 52-ФЗ "О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения" и др.**

СПЕЦИАЛЬНЫЕ АКТЫ

- **Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. N 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации";**
- **Указ Президента РФ от 18 ноября 2004 г. N 1453 "О Федеральном агентстве по туризму и Федеральном агентстве по физической культуре и спорту";**
- **постановление Правительства РФ от 18 июля 2007 г. N 452 "Об утверждении правил оказания услуг по реализации туристского продукта";**
- **постановление Правительства РФ от 29 мая 2008 г. N 408 "О Министерстве спорта, туризма и молодежной политики Российской Федерации";**

- постановление Правительства РФ от 11 декабря 1998 г. N 1488 "О медицинском страховании иностранных граждан, временно находящихся в Российской Федерации, и российских граждан при выезде из Российской Федерации";
- Положение об оказании помощи по страховым случаям гражданам Российской Федерации, находящимся на территории иностранного государства, утв. постановлением Правительства РФ от 1 октября 1998 г. N 1142;
- Инструкция о порядке оформления и выдачи паспортов гражданам Российской Федерации для выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию, утв. приказом МВД России от 26 мая 1997 г. N 310, и др.

ГОСТЫ

- **ГОСТ 28681.0-90 "Стандартизация в сфере туристско-экскурсионного обслуживания. Основные положения";**
- **ГОСТ Р 50644-94 "Туристско-экскурсионное обслуживание. Требования по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов";**
- **ГОСТ Р 51185-98 "Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования" и др.**

ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

Экскурсионная услуга: Туристская услуга по удовлетворению познавательных интересов туристов/экскурсантов, включая разработку и внедрение программ экскурсионного обслуживания или отдельных экскурсий, организацию и проведение экскурсий.

Туристская услуга: Результат деятельности организации или индивидуального предпринимателя по удовлетворению потребностей туриста в организации и осуществлении тура или его отдельных составляющих

ЭКСКУРСИЯ

Толковый словарь Ушакова: экскурсия – это коллективная поездка или прогулка куда-нибудь с научно-образовательной или увеселительной целью.

Большая Советская Энциклопедия: экскурсия - это (от лат. excursio - поездка, вылазка), посещение достопримечательных чем-либо объектов (памятники культуры, музеи, предприятия, местность и т.д.), форма и метод приобретения знаний. Проводится, как правило, коллективно под руководством специалиста-экскурсовода.

Малая советская энциклопедия : экскурсия – коллективная поездка или поход в достопримечательные места с научной, общеобразовательной или культурно-просветительной целью.

Борис Емельянов (автор учебника по экскурсоведению) определил экскурсию – как целенаправленный наглядный процесс познания окружающего мира.

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ ЭКСКУРСИИ ОТ 45 МИНУТ ДО 24 ЧАСОВ

Экскурсионные услуги могут включать:

- организацию экскурсий;**
- услуги экскурсовода.**

Экскурсант - лицо, посещающее страну (место) временного пребывания в познавательных целях на период менее 24 часов без ночевки в стране (месте) временного пребывания и использующее услуги экскурсовода (гида), гида-переводчика.

Экскурсовод (гид) - профессионально подготовленное лицо, осуществляющее деятельность по ознакомлению экскурсантов (туристов) с объектами показа в стране (месте) временного пребывания.

БЕЗОПАСНОСТЬ

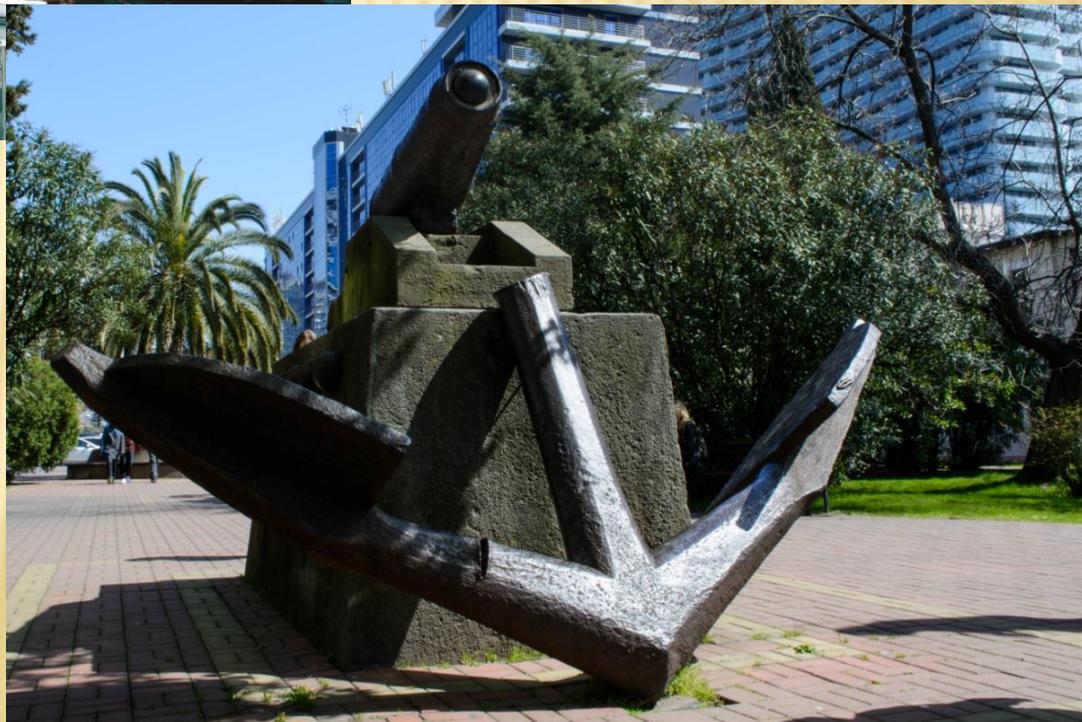
Под безопасностью туризма понимаются безопасность туристов (экскурсантов), сохранность их имущества, а также ненанесение ущерба при совершении путешествий окружающей среде, материальным и духовным ценностям общества, безопасности государства.

НЕКОТОРЫЕ ЭКСКУРСИОННЫЕ ФИРМЫ СОЧИ

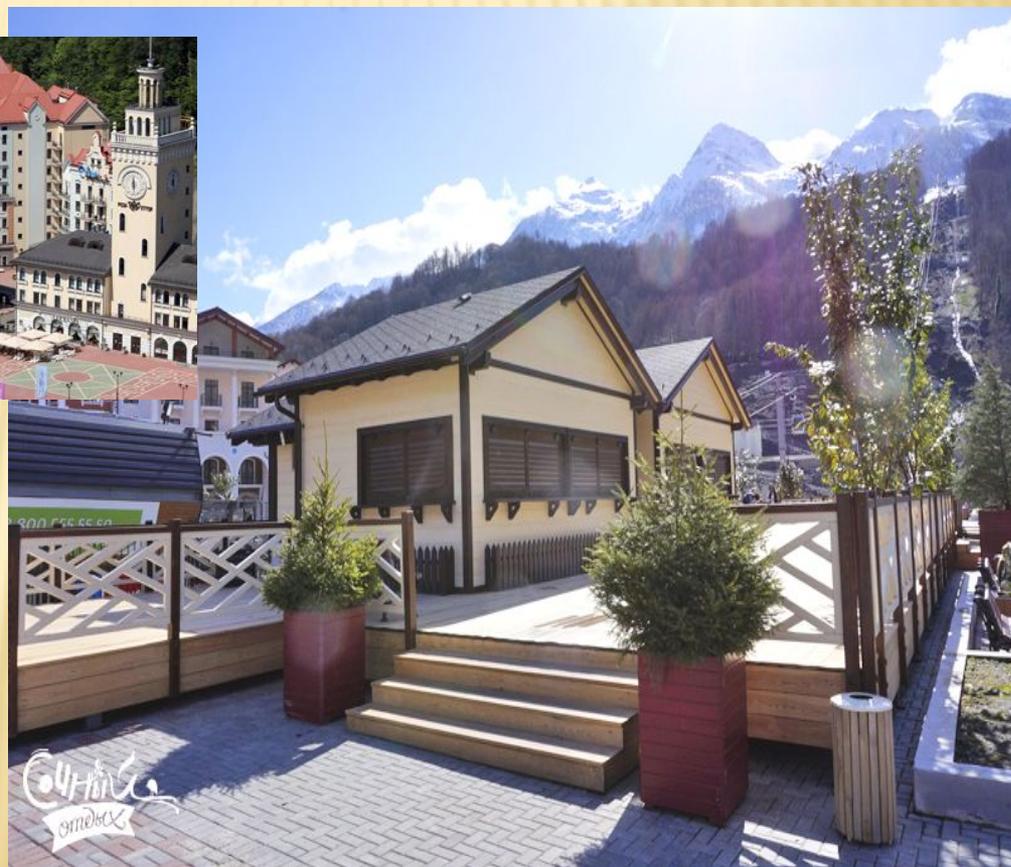
- **Экскурсионное бюро
«Славянка»**
- **Экскурсионная фирма «Рута»**
- **Туристическо-экскурсионная
фирма «Колумб»**
- **Туристско-экскурсионная
фирма
□ «Анастасия»**

ОСНОВНЫЕ ЭКСКУРСИОННЫЕ МАРШРУТЫ

ОБЗОРНАЯ ПО СОЧИ, ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ 3 ЧАСА



СОЧИ ОЛИМПИЙСКИЙ (КРАСНАЯ ПОЛЯНА), ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ 7-8 ЧАСОВ



КРАСНАЯ ПОЛЯНА





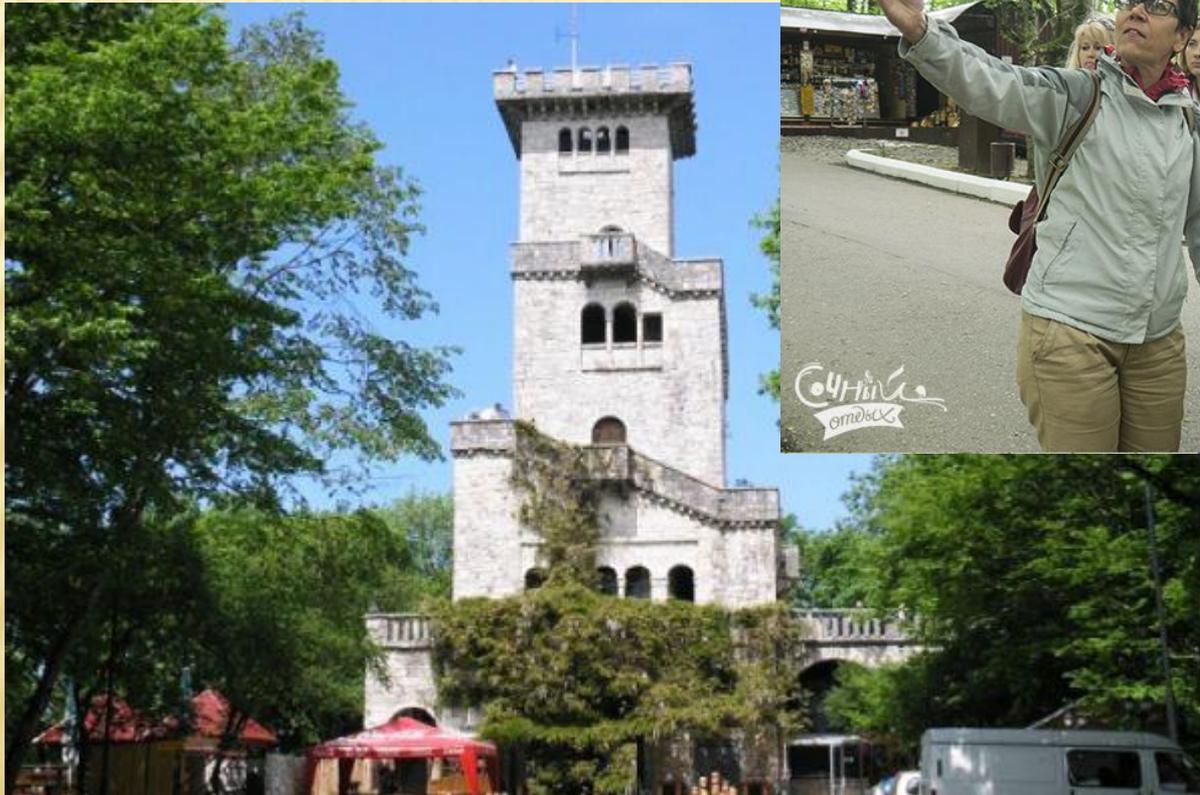


© REUTERS / AP/Wide World Photos. Lighted in BrugesLive original.com



© Petr Ushakov, 2014
nightcitylights.com

АГУРСКОЕ УЩЕЛЬЕ И ГОРА АХУН, ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ 3,5 – 4 ЧАСА



ДОЛИНА ЛЕГЕНД И ВОДОПАДОВ
(33 ВОДОПАДА),
ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ ОТ 8 ЧАСОВ





ЗОЛОТОЕ КОЛЬЦО АБХАЗИИ, ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ ОТ 10 ЧАСОВ







АКТИВНЫЙ ОТДЫХ

СКАЙ-ПАРК



ТУРЫ НА КВАДРОЦИКЛАХ



ТУРЫ НА СНЕГОХОДАХ



СПЛАВ



ВИА-ФЕРРАТА





ТРЕКИНГ







ДЖИПИНГ

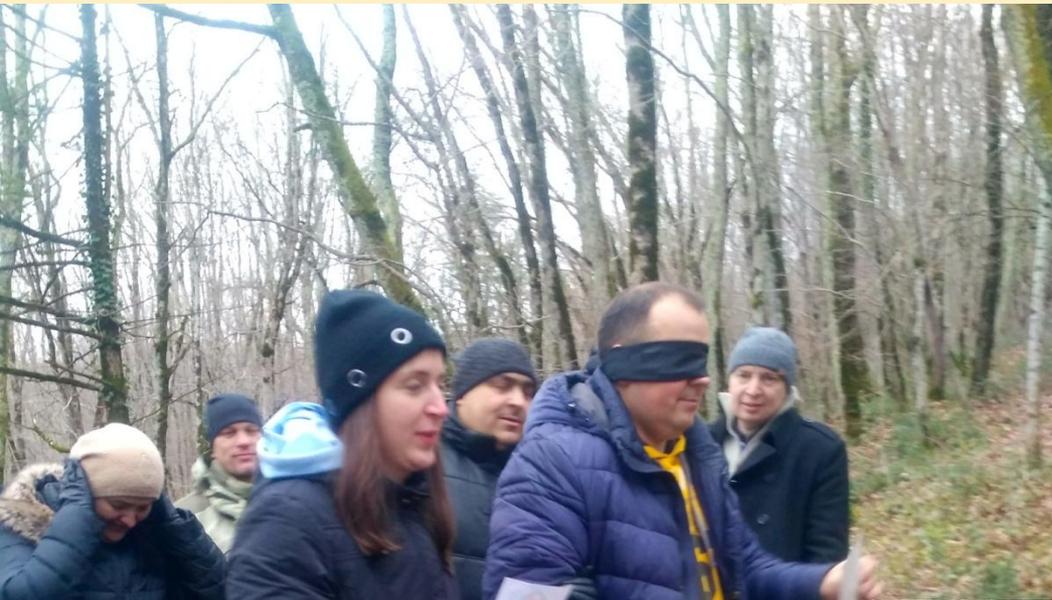


СНЕГОСТУПИНГ



КОРПОРАТИВЕ





ПРОБЛЕМЫ

- РАЗРАБОТКА НОВЫХ МАРШРУТОВ
- ПОДГОТОВКА ЭКСКУРСОВОДОВ, ГИДОВ И ИНСТРУКТОРОВ
- ЗАТОРЫ НА ДОРОГАХ
- ПЕРЕГРУЗКА ОТДЕЛЬНЫХ МАРШРУТОВ В ЛЕТНИЕ МЕСЯЦЫ
- АВТОМОБИЛИСТЫ , НЕ ИМЕЮЩИЕ СООТВЕТСТВУЮЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ И ПРЕДЛАГАЮЩИЕ ПОЕЗДКИ ПО ЭКСКУРСИОННЫМ МАРШРУТАМ