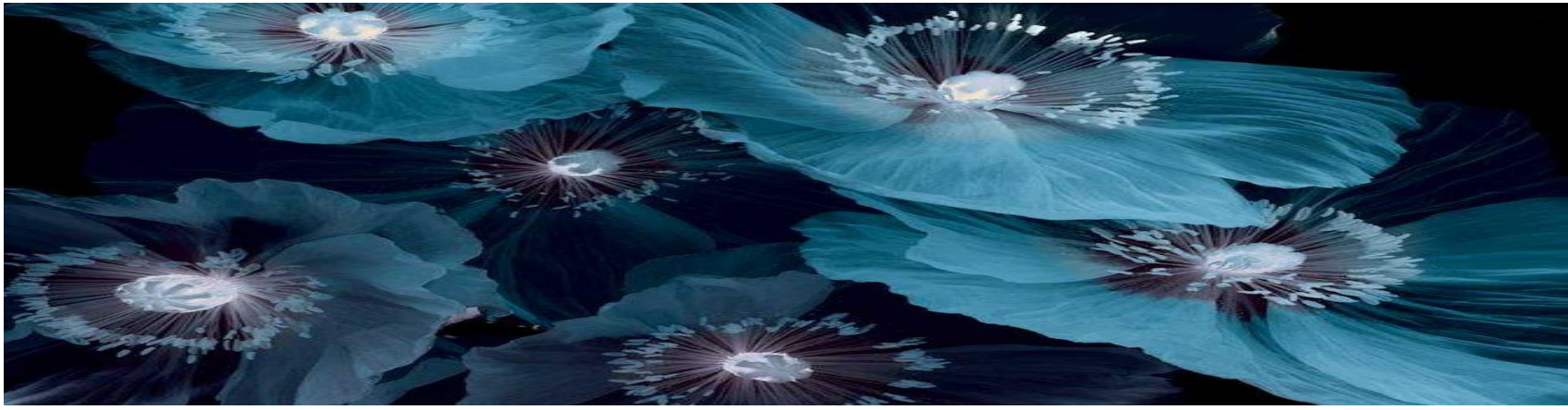
«Есть только одна подлинная ценность- это связь человека с человеком»

А.де Сент- Экзюпери

«Тот,кто думает,что может обойтись без других,сильно ошибается; но тот ,кто думает,что другие не могут обойтись без него,ошибается еще сильнее »



«Кто ударил первым –ударил дважды»

Р.Гальегос

Правила выхода из конфликта

- Говори о своих чувствах,а не о промахах других.
- Говори четко и ясно,чтобы собеседник мог понять, какой смысл ты вкладываешь всвои слова.
- Уход от проблемы.
- Научись слушать собеседника
- Извинись
- Переговоры
- Отложи обсуждение
- Компромисс
- Привлеки посредника