



# “КОНФЛІКТИ ТА ШЛЯХИ ЇХ ВИРІШЕННЯ”





## МЕТА:

- Сформувати поняття про конфлікт, його походження, розвиток і шляхи вирішення

### План:

1. Конфлікт
2. Типи конфліктів
3. Стилi вирішення конфліктів

# ПОНЯТТЯ «КОНФЛІКТ»



## Що таке «конфлікт»?

**Конфлікт** –це зіткнення протилежних інтересів, думок, поглядів; серйозні розбіжності; гостра суперечка.





# СТРУКТУРА КОНФЛІКТУ

## Формула конфлікту

**КС(конфліктна ситуація)+І(інцидент)=К  
(конфликт)**

- ⦿ КС-це протиріччя, що
- ⦿ нагромадилися створючи
- ⦿ причину конфлікту;
- ⦿ І-збіг обставин, що є
- ⦿ приводом конфлікту;
- ⦿ К-конфлікт.

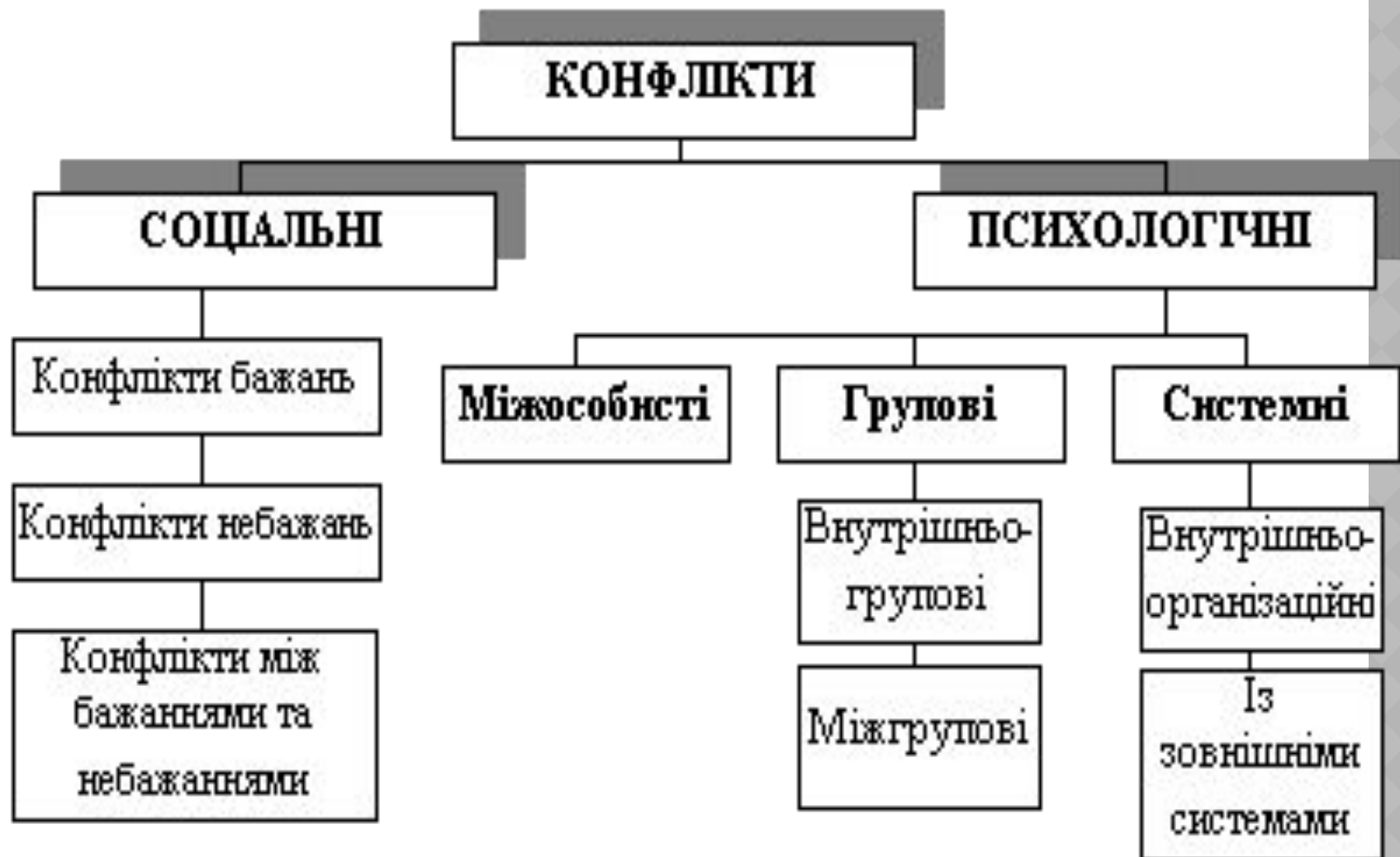


# ТИПИ КОНФЛІКТІВ



- за кількістю учасників:
- внутрішньоособистісні (один учасник);
- міжособистісні (два учасника);
- соціальні (багато учасників, держави).
- з причин:
- економічні;
- політичні;
- етнічні;
- культурні та релігійні;
- професійні.

# ТИПИ КОНФЛІКТІВ





# ПРИЧИНИ КОНФЛІКТІВ

- ⦿ Егоїзм
- ⦿ Заздрість
- ⦿ Дармоїдство
- ⦿ Лицемірство
- ⦿ Користолюбство
- ⦿ Кар`єризм



# СПОСОБИ ПРОТІКАННЯ

- Пристосування - згладжування протиріч, навіть на шкоду своїх інтересів
- Компроміс - взаємні поступки
- Співробітництво - спільне вироблення рішень, що задовольняє інтереси сторін
- Ігнорування - спроба (або прагнення) виходу з конфліктної ситуації, не вирішуючи її
- Суперництво - відкрита боротьба за свої інтереси, завзяте відстоювання своєї позиції







# ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ

- **Стиль компромісу.** Застосовуючи стиль компромісу, людина дещо поступається своїми інтересами, щоб задовольнити їх частков, інша сторона робить те саме.
- **Стиль співпраці.** Використовуючи, стиль співпраці, людина бере активну участь у вирішенні конфлікту та відстоює свої інтереси, але при цьому намагається співпрацювати з іншою людиною
- **Стиль пристосування.** Він означає, що людина діє сумісно з іншою не намагаючись відстоювати власні інтереси. Людина діє в такому стилі, коли «жертвує» своїми інтересами на користь іншої людини, поступаючись їй чи жаліючи її.
- **Стиль ухиляння.** Він реалізується тоді, коли людина не відстоює свої права, не співпрацює ні з ким для вирішення проблеми чи просто ухиляється від розв'язання конфлікту.
- **Стиль конкуренції.** Людина, яка використовує цей стиль, досить активна і в переважній більшості іде до вирішення конфлікту своїм власним шляхом; вона не дуже зацікавлена у співпраці з іншими людьми, зате здатна на вольові рішення.



ШЛЯХИ  
розв'язання  
конфлікту