

Час общения



Те, кто не могут сварить суп, заваривают кашу



«Что такое конфликты. Как их избежать?»



Задачи:

к концу классного часа я буду

- знать, что такое конфликт, причины и типы конфликтов;
- уметь выбирать конструктивные способы выхода из предложенных конфликтных ситуаций.

Конфликтология- наука о закономерностях зарождения, возникновения, развития, разрешения и завершения конфликтов любого уровня.

Правила работы в группе.

- *Надо совместно обсудить полученное задание.*
- *Надо говорить по очереди, не перебивать друг друга, внимательно слушать.*
- *Надо распределить обязанности в группе.*
- *Надо договариваться друг с другом.*
- *Надо уметь уступать друг другу.*
- *Надо помогать друг другу в работе (если у одного что-то не получается, другой должен помочь)*
- *Надо оценить результат работы (настроение , сплоченность, качество выполнения задания)*



Работаем в группах

1 группа. Что такое конфликт?

2 группа. В чём причина конфликтов?

3 группа. Какие есть типы конфликтов?



Определение:

Конфликт – это противоборство, противоречие из-за отсутствия согласия, которое ведёт к преобразованию отношений.



Психологический опыт, проведенный учеными

*Люди хотели развить
в себе качества:*

- уверенности,
решительности - 46% опрошенных
- выдержки, уравновешенности - 30 %
- целеустремлённости, силы воли - 30%
- терпимости - 12%
- доброжелательности - 10%



*Окружающим людям
все хотели бы добавить:*

- доброты, человечности - 50% опрошенных
- честности, порядочности - 30 %
- взаимопонимания, сочувствия - 22%
- терпимости - 16%
- щедрости - 12%



Причины конфликтов

- несовпадение целей, желаний, оценок;
- неуважение к другим;
- неумение общаться



Типы конфликтов

внутриличностный между межгрупповой

личностью
и группой

межличностный



В чём же вред конфликтов?



- От конфликтов страдает достоинство человека.
- На каждую минуту конфликта приходится 20 минут последующих переживаний, когда и работа не ладится, всё валится из рук.
- Страдает физическое здоровье - поражаются нервы, сердце, сосуды. Поэтому нужно обязательно научиться предотвращать такие конфликты.

Тест «Оценка собственного поведения в конфликтной ситуации»

Часто- 3 балла

От случая к случаю- 2

Редко- 1

1. Угрожаю или дерусь.

2. Стараюсь принять точку зрения противника, считаюсь с ней как со своей.

3. Ищу компромиссы.

4. Допускаю, что не прав, даже если не могу поверить в это окончательно.

5. Избегаю противника.

6. Желаю во что бы то ни стало добиться своих целей.

7. Пытаюсь выяснить, с чем я согласен, а с чем- категорически нет.

8. Иду на компромисс.

9. Сдаюсь.

10. Меняю тему...

11. Настойчиво повторяю одну мысль, пока не добьюсь своего.

12. Пытаюсь найти исток конфликта, понять, с чего все началось.

13. Немножко уступлю и подтолкну тем самым к уступкам другую сторону.

14. Предлагаю мир.

15. Пытаюсь обратить все в шутку.

Обработка результатов теста.

Подсчитайте количество баллов под номерами **1,6,1** это тип поведения «А» и т. д.

тип «А»-**1,6,11**

тип «Б»- **2,7,12**

тип «В»- **3,8,13**

тип «Г»- **4,9,14**

тип «Д»- **5,10,15**

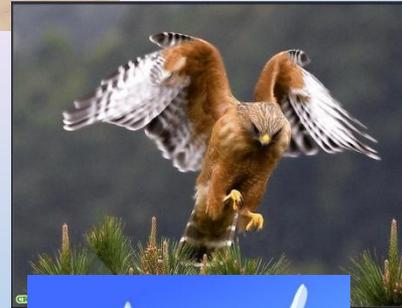
Если вы набрали больше всего баллов под буквами:

- **«А»-** это **«жесткий»** тип решения конфликтов и споров. Вы до последнего стоите на своем, защищая свою позицию. Во что бы то ни стало стремитесь выиграть. Это тип человека, который всегда прав.
- **«Б»-** это **«демократичный»** стиль. Вы придерживаетесь мнения, что всегда можно договориться. Во время спора вы пытаетесь предложить альтернативу, ищите решения, которые удовлетворяли бы обе стороны.
- **«В»-** **«компромиссный»** стиль. С самого начала вы согласны на компромисс.
- **«Г»-** **«мягкий»** стиль. Своего противника вы **«уничтожаете»** добротой. С готовностью вы встаете на точку зрения противника, отказываясь от своей.
- **«Д»-** **«уходящий»** стиль. Ваше кредо- **«вовремя уйти»**. Вы стараетесь не обострять ситуацию, не доводить конфликт до открытого столкновения.

Как разрешать конфликтные ситуации?

4 стратегии:

- Приспособление
- Избегание
- Соперничество
- Сотрудничество



Способы разрешения конфликтов

- ▣ **Идти до конца**
- ▣ **Уклонение (стремление уйти от конфликта)**
- ▣ **Привлечение к разрешению конфликта третьей стороны**
- ▣ **Сотрудничество**
- ▣ **Юмор**
- ▣ **Уступка**
- ▣ **Угроза, насилие**
- ▣ **Грубость, унижение**
- ▣ **Уход от решения проблемы**
- ▣ **Разрыв отношений**
- ▣ **Компромисс-соглашение, достигнутое путём взаимных уступок.**



Если бы наше общество жило по
закону "око за око",
весь мир был бы незрячим.



<http://bscltd.com.ua/>

ПОЖЕЛАНИЯ:

- 1. Чтобы контролировать ситуацию, надо оставаться спокойным.
- 2. В споре умей выслушивать собеседника до конца.
- 3. Уважай чувства других людей.
- 4. Любую проблему можно решить.
- 5. Будь внимателен к людям, с которыми общаешься.
- 6. Не сердись, улыбнись.
- 7. Начни свой день с улыбки.
- 8. Будь уверен в себе.
- 9. Раскрой своё сердце, и мир раскроет свои объятия.
- 10. Будь обаятелен и добр.
- 11. Извинись, если ты не прав.
- 12. Взгляни на обидчика – может, ему просто нужна твоя помощь.
- 13. Не забывай выражать свою благодарность.
- 14. Выполняй свои обещания.
- 15. Не критикуй постоянно других.





Человек, который совершает не очень хороший поступок, рискует остаться в одиночестве и вызвать осуждение окружающих. И наоборот, бывают поступки, которые возвышают людей в глазах других. И в том, и в другом, находясь перед выбором, прежде чем что-то сделать, подумай о последствиях. И пусть решение окажется верным.



Спасибо за общение!

