



КОНФЛИКТ

Выполнила студентка Байгутдинова К.

2 курс

специальность 050139

Изобразительное искусство и черчение



План

- Понятие конфликта
- Причины конфликта
- Виды конфликта
- Структура конфликта
- Формулы конфликта
- Стратегии и тактики поведения конфликта



Понятие конфликта

Конфликт (Conflictus) -

столкновение

противоположных позиций,
интересов, взглядов, мнений
субъектов взаимодействия,
сопровождающееся их
негативным переживанием

Возникновение конфликта

1. - Ваш проект не сможет оправдать наши затраты.

3. - Мы уже видели ваш бизнес план и уверены в том, что он не оправдает наши и ваши надежды.

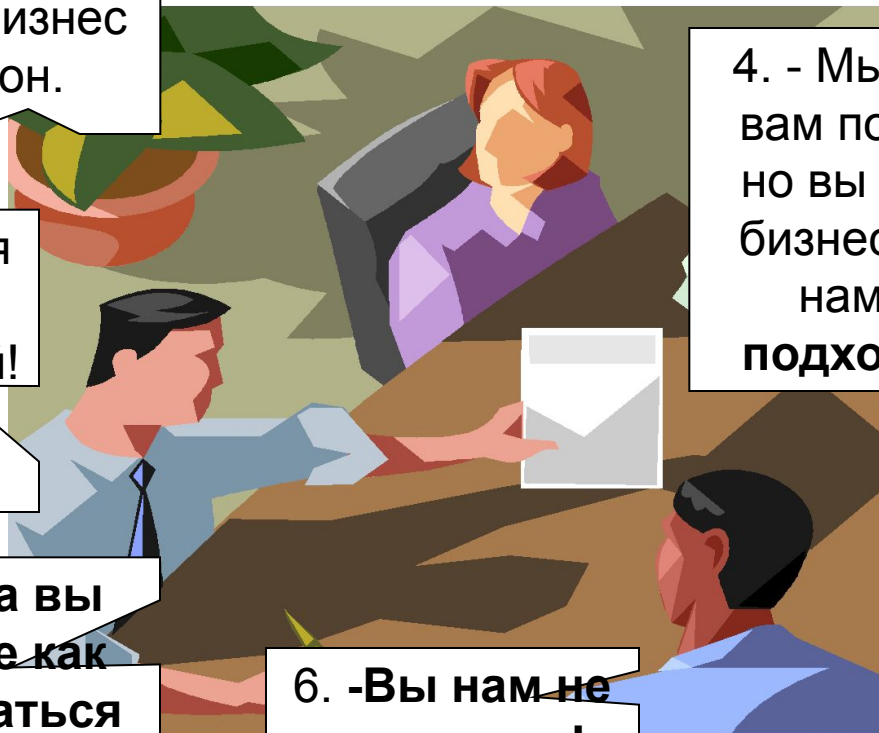
2. - Как не сможет? Я составил бизнес план. Вот он.

4. - Мы рады вам помочь, но вы и ваш бизнес план нам **не подходите!**


5. - Но как же я приложил столько усилий! И всё напрасно?

7. - **Да вы! Да вы все не знаете как нужно заниматься бизнесом вообще!**

6. - **Вы нам не подходите!**



Причины конфликта



Распреде
ление
ресурсов

Взаимозавис
имость
задач

Различия
в
целях

Различия в
способах
достижения
цели

Неудовлетворите
льные
коммуникации

Различия в
психологических
особенностях


Виды конфликта

ВНУТРИЛИЧНОСТНЫЙ –
СОСТОЯНИЕ НЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ
ЧЕЛОВЕКА КАКИМИ-ЛИБО
ОБСТОЯТЕЛЬСТВАМИ ЕГО ЖИЗНИ,
СВЯЗАННОЕ С НАЛИЧИЕМ У НЕГО
ПРОТИВОРЕЧАЩИХ ДРУГ ДРУГУ
ИНТЕРЕСОВ, СТРЕМЛЕНИЙ,
ПОТРЕБНОСТЕЙ, ПОРОЖДАЮЩИХ
АФФЕКТЫ И СТРЕССЫ

МЕЖЛИЧНОСТНЫЙ – ТРУДНОРАЗРЕШИМОЕ
ПРОТИВОРЕЧИЕ, ВОЗНИКАЮЩЕЕ
МЕЖДУ ЛЮДЬМИ
И ВЫЗВАННОЕ НЕСОВМЕСТИМОСТЬЮ ИХ
ВЗГЛЯДОВ, ИНТЕРЕСОВ, ЦЕЛЕЙ
И ПОТРЕБНОСТЕЙ.



СТРУКТУРА КОНФЛИКТА



КОНФЛИКТОГЕН – СЛОВА,
ДЕЙСТВИЯ ИЛИ
БЕЗДЕЙСТВИЕ
СПОСОБСТВУЮЩИЕ
ВОЗНИКНОВЕНИЮ И РАЗВИТИЮ
КОНФЛИКТА

КОНФЛИКТНАЯ СИТУАЦИЯ –
НАКОПИВШИЕСЯ
ПРОТИВОРЕЧИЯ СОДЕРЖАЩИЕ
ИСТИННУЮ
ПРИЧИНУ КОНФЛИКТА

ИНЦИДЕНТ – СТЕЧЕНИЕ
ОБСТОЯТЕЛЬСТВ ЯВЛЯЮЩИХСЯ
ПОВОДОМ
ДЛЯ КОНФЛИКТА

КОНФЛИКТНЫЕ ДЕЙСТВИЯ –
ДЕЙСТВИЯ, КОТОРЫЕ
ОСУЩЕСТВЛЯЮТСЯ
В КОНФЛИКТЕ



ФОРМУЛЫ КОНФЛИКТА

$$КС + И = К$$

$$КС + КС + КС + \dots = К$$

РАЗВИТИЕ КОНФЛИКТА

Возникновение разногласий

Возрастание напряженности
в отношениях

Осознание ситуации как
конфликтной

Собственно конфликтное
взаимодействие,
сопровождающееся
возрастанием или понижением
эмоционального напряжения

Разрешение конфликта



СТРАТЕГИИ ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТЕ

НАПОРИСТОСТЬ

-
ХАРАКТЕРИЗУЕТСЯ
РЕАЛИЗАЦИЕЙ
СОБСТВЕННЫХ
ИНТЕРЕСОВ,
СТРЕМЛЕНИЕМ К
ДОСТИЖЕНИЮ
СОБСТВЕННЫХ
ЦЕЛЕЙ

ПАРТНЕРСТВО

-
ХАРАКТЕРИЗУЕТСЯ
ОРИЕНТАЦИЕЙ
НА УЧЕТ
ИНТЕРЕСОВ
И
ПОТРЕБНОСТЕЙ
ПАРТНЕРОВ

