



Тема: Этика и деонтология в дерматовенерологии

для дерматовенерологов ИПО

**Доц. кафедры дерматовенерологии с курсом
косметологии и ПО им. проф. В.И.
Прохоренкова кмн Гузей Т.Н.**

2017

Цель лекции:

подготовить специалистов по методике работы с пациентами отделений, клиники ИППП и репродуктивного здоровья.

Задачи:

Представить основы консультирования, основы законодательства по данному разделу. Научить методике консультирования.

План:

1. Консультирование

Принципы консультирования

Клиент" и "пациент"

2. Этапы консультирования при оказании услуг в службах ИППП ("ПОМОГИ")

3. Навыки общения, которые используются при консультировании

4. Консультирование подростков

5. Консультирование работников коммерческого секса

6. Основы законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан

Статья 121. Заражение венерической болезнью

Статья 122. Заражение ВИЧ-инфекцией

Литература:

[Дерматовенерология](#) Дерматовенерология [Электронный ресурс] : сб. тестовых заданий с эталонами ответов для клинических ординаторов, обучающихся по специальности 040104 - Дерматовенерология. - Режим доступа: [http://krasgmu.vmede.ru/index.php?page\[common\]=elib&cat=&res_id=2053](http://krasgmu.vmede.ru/index.php?page[common]=elib&cat=&res_id=2053) сост. В. И. Прохоренков, Т. А. Яковлева Красноярск : КрасГМУ, 2011 ЭБС КрасГМУ

[Дерматовенерология](#) [Электронный ресурс] : сб. ситуационных задач с эталонами ответов для подготовки к сертификационному экзамену клинических ординаторов, обучающихся по спец. 140104 - Дерматовенерология. - Режим доступа:

[http://krasgmu.vmede.ru/index.php?page\[common\]=elib&cat=&res_id=28410](http://krasgmu.vmede.ru/index.php?page[common]=elib&cat=&res_id=28410)

сост. В. И. Прохоренков, Т. А. Яковлева, Р. Т. Казанбаев Красноярск : КрасГМУ, 2011. ЭБС КрасГМУ 3

[Дерматовенерология](#) [Электронный ресурс] : сб. тестовых заданий с эталонами ответов для подготовки к сертификац. экзамену клин. ординаторов, обучающихся по специальности 040104 - Дерматовенерология. - Режим доступа:

[http://krasgmu.vmede.ru/index.php?page\[common\]=elib&cat=&res_id=51625](http://krasgmu.vmede.ru/index.php?page[common]=elib&cat=&res_id=51625).

сост. Ю. В. Карачева, Т. А. Яковлева Красноярск : КрасГМУ, 2015 ЭБС КрасГМУ

[Дерматовенерология. Клиническая ординатура](#) Дерматовенерология. Клиническая ординатура [Электронный ресурс] : сб. метод. рекомендаций для преподавателя к практ. занятиям. - Режим доступа: [http://krasgmu.vmede.ru/index.php?page\[common\]=elib&cat=&res_id=36785](http://krasgmu.vmede.ru/index.php?page[common]=elib&cat=&res_id=36785) сост. Т. А. Яковлева Красноярск : КрасГМУ, 2013 ЭБС КрасГМУ

[Дерматовенерология. Клиническая ординатура](#) Дерматовенерология. Клиническая ординатура [Электронный ресурс] : сб. метод. указаний для обучающихся к практ. занятиям. - Режим доступа: [http://krasgmu.vmede.ru/index.php?page\[common\]=elib&cat=&res_id=36786](http://krasgmu.vmede.ru/index.php?page[common]=elib&cat=&res_id=36786). сост. Т. А. Яковлева Красноярск : КрасГМУ, 2013 ЭБС КрасГМУ

[Дерматовенерология. Клиническая ординатура](#) Дерматовенерология. Клиническая ординатура [Электронный ресурс] : сб. метод. указаний для обучающихся к внеаудитор. (самостоят.) работе к практ. занятиям. - Режим доступа:

[http://krasgmu.vmede.ru/index.php?page\[common\]=elib&cat=&res_id=36787](http://krasgmu.vmede.ru/index.php?page[common]=elib&cat=&res_id=36787). сост. Т. А. Яковлева Красноярск : КрасГМУ, 2013 ЭБС КрасГМУ

[Дерматовенерология. Методы и методики обследования и диагностики больных дерматозами и инфекциями, передаваемыми половым путем](#) : учеб. пособие для врачей В. И. Прохоренков, Т. А. Яковлева В. Г. Максименко Красноярск : КрасГМУ 2013

- Письмо Минздрава РФ №16-2/10/2-6455 от 26 августа 2014 года о включении модуля «терапия острой и хронической боли в реализуемые программы повышения квалификации и профессиональной переподготовки мед. специалистов»

- **Электронные ресурсы**

- 1. ЭБС Colibris
- 2. ЭБС Консультант студента
- 3. ЭМБ Консультант врача
- 4. ЭБС ibooks
- 5. НЭБ eLibrary
- 6. БД Scopus
- 7. БД Web of Science
- 8. БД Oxford University Press
- 9. БД SAGE Premier
- 10. ЭБС Bookup
- 11. СПС Консультант Плюс
-

- **Электронные ресурсы**

- 1. ЭБС Colibris
- 2. ЭБС Консультант студента
- 3. ЭМБ Консультант врача
- 4. ЭБС ibooks
- 5. НЭБ eLibrary
- 6. БД Scopus
- 7. БД Web of Science
- 8. БД Oxford University Press
- 9. БД SAGE Premier
- 10. ЭБС Bookup
- 11. СПС Консультант Плюс
-

• КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ

• Что такое консультирование?

• Консультирование в службе здравоохранения можно определить как конфиденциальное двухстороннее общение с пациентом/клиентом с целью помочь ему: 1) принять определенные решения и/или 2) справиться с чувствами, связанными непосредственно с его/ее состоянием или ситуацией.

• «Двухстороннее общение» означает, что человек, предоставляющий услуги, и клиент играют активную роль в обсуждении. При консультировании, особенно по вопросам, касающимся репродуктивного здоровья, врач понимает, что проблемы клиента не ограничиваются только медицинскими и признает, что социальные и возможно, экономические взаимоотношения прямым образом влияют на создавшуюся ситуацию.

•

- **Цель консультирования при оказании услуг в службе ИППП**
- Большинство людей считают, что при оказании услуг в службе ИППП у клиента имеется небольшая возможность принятия решения или выбора. Они считают, что врач определяет причину заболевания и затем назначает лечение. Но в действительности у клиента есть выбор, какой объем информации о половых партнерах предоставить врачу, рассказать ли партнерам о заболевании и необходимости проведения их лечения и придерживаться ли безопасного сексуального поведения для предупреждения инфицирования в будущем.
- Другая задача консультирования - помочь клиенту справиться с чувствами, связанными с заболеванием

- **Принципы консультирования**
- Первым принципом является уважение к личности каждого клиента. Это означает, что врач рассматривает клиента как достойный уважения объект, вне зависимости от его или ее прошлого, заболевания или социального статуса..

- Одним из способов показать уважение к личности клиента является соблюдение конфиденциальности между врачом и клиентом. Это означает, что информация, предоставленная клиентом врачу, не будет передана другим клиентам или другим врачам, за исключением тех случаев, когда это необходимо для диагностики, лечения или консультирования. По этой причине предпочтительно проводить консультирование в уединенном месте. Присутствие медицинской сестры или какого-то другого наблюдателя может затруднять общение врача и клиента. Однако, если присутствие постороннего человека необходимо, нужно объяснить клиенту причину этого и спросить разрешения на присутствие третьего лица во время разговора.

- Другим важным принципом консультирования является уважение права индивидуума на принятие решения. И вновь это может быть трудным, особенно для врача, обучавшегося быть "экспертом" в медицине, который должен принимать все решения по диагностике и лечению.

- Третьим принципом консультирования является уважение способности индивидуума принимать решение. Врачи часто допускают ошибку, думая, что клиенты не способны понять медицинские аспекты, и отказывают им в предоставлении информации об их заболевании или необходимости специфического лечения. Клиенты принимают решения, основываясь на том, что имеет значение для них. Задача и обязанность врача объяснить клиенту ситуацию так, чтобы он понял ее.

Этапы консультирования при оказании услуг в службах ИППП ("ПОМОГИ")

- Приветствие: Поздоровайтесь с клиентом; представьтесь; предложите ему/ ей сесть; спросите имя клиента и чем Вы можете ему быть полезным в настоящий момент.
- Оценка потребностей: Спросите клиента о его потребностях в сфере репродуктивного здоровья; спросите, что он/она знает о своем состоянии, об ИППП, их лечении и предупреждении.
- Медицинское просвещение: Заполните пробелы в знаниях клиента об ИППП и внесите, если необходимо, поправки в его неправильные представления об этих заболеваниях.

- Описание и объяснение: Опишите лабораторное обследование и лечение, необходимые при имеющемся у клиента заболевании; объясните важность оповещения и лечения половых партнеров.
- Говорите: Обсудите менее опасные и безопасные виды секса и помогите клиенту выработать план по предупреждению заражения ИППП и возможной нежелательной беременности в будущем.
- Информация о повторном визите: Договоритесь с клиентом о повторном визите или о направлении его при необходимости к другим специалистам.

КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ ПОДРОСТКОВ

Особого внимания заслуживает профилактическая работа с подростками. Причины высокого риска заражения ИППП: часто незащищенные половые контакты, биологически более восприимчивы к инфицированию, находят множество препятствий для обращения за медицинской помощью.

Максимальное значение при консультировании подростков придается конфиденциальности и доброжелательности, обращается особое внимание на факторы риска - беспорядочную половую жизнь и употребление наркотиков.

КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ РАБОТНИКОВ КОММЕРЧЕСКОГО СЕКСА

Привлекать негосударственные организации; задача государственных организаций - координация различных программ. Принципы работы основаны на соблюдении прав человека, с применением нетрадиционных методов работы. Метод работы- аутрич, направленный на профилактику ИППП, включая ВИЧ-инфекцию, в сфере коммерческого секса.

Основы законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан

Статья 30. Права пациента

Статья 31. Право граждан на информацию о состоянии здоровья

Статья 61. Врачебная тайна

- **Статья 30. Права пациента**
- При обращении за медицинской помощью и ее получении пациент имеет право на:
 - 1) уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала;
 - 2) выбор врача, в том числе семейного и лечащего врача, с учетом его согласия, а также выбор лечебно-профилактического учреждения в соответствии с договорами обязательного и добровольного медицинского страхования;
 - 3) обследование, лечение и содержание в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

- 4) проведение по его просьбе консилиума и консультаций других специалистов;
- 5) облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными способами и средствами;
- 6) сохранение в тайне информации о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, в соответствии со статьей 61 настоящих Основ;
- 7) информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство в соответствии со статьей 32 настоящих Основ;

- 8) отказ от медицинского вмешательства в соответствии со статьей 33 настоящих Основ;
- 9) получение информации о своих правах и обязанностях и состоянии своего здоровья в соответствии со статьей 31 настоящих Основ, а также на выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- 10) получение медицинских и иных услуг в рамках программ добровольного медицинского страхования;
- 11) возмещение ущерба в соответствии со статьей 68 настоящих Основ в случае причинения вреда его здоровью при оказании медицинской помощи;
- 12) допуск к нему адвоката или иного законного представителя для защиты его прав;

- **Статья 31. Право граждан на информацию о состоянии здоровья**
- Каждый гражданин имеет право в доступной для него форме получить имеющуюся информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения.
- Информация о состоянии здоровья не может быть предоставлена гражданину против его воли. В случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания информация должна сообщаться в деликатной форме гражданину и членам его семьи, если гражданин не запретил сообщать им об этом и (или) не назначил лицо, которому должна быть передана такая информация.

- Гражданин имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать консультации по ней у других специалистов. По требованию гражданина ему предоставляются копии медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, если в них не затрагиваются интересы третьей стороны.

- **Статья 61. Врачебная тайна**
- Информация о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья гражданина, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении, составляют врачебную тайну. Гражданину должна быть подтверждена гарантия конфиденциальности передаваемых им сведений.
- Не допускается разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, лицами, которым они стали известны при обучении, исполнении профессиональных, служебных и иных обязанностей, кроме случаев, установленных частями третьей и четвертой настоящей статьи.

- С согласия гражданина или его законного представителя допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну, другим гражданам, в том числе должностным лицам, в интересах обследования и лечения пациента, для проведения научных исследований, публикации в научной литературе, использования этих сведений в учебном процессе и в иных целях.
- Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия гражданина или его законного представителя допускается:

- 1) в целях обследования и лечения гражданина, не способного из-за своего состояния выразить свою волю;
- 2) при угрозе распространения инфекционных заболеваний, массовых отравлений и поражений;
- 3) по запросу органов дознания и следствия, прокурора и суда в связи с проведением расследования или судебным разбирательством;
- 4) в случае оказания помощи несовершеннолетнему в возрасте до 15 лет для информирования его родителей или законных представителей;
- 5) при наличии оснований, позволяющих полагать, что вред здоровью гражданина причинен в результате противоправных действий.

Статья 121. ЗАРАЖЕНИЕ ВЕНЕРИЧЕСКОЙ БОЛЕЗНЬЮ

1. Заражение другого лица венерической болезнью лицом, знавшим о наличии у него этой болезни, наказывается штрафом в размере от двухсот до пятисот минимальных размеров оплаты труда или в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период от двух до пяти месяцев либо исправительными работами на срок от одного года до двух лет, либо арестом на срок от трех до шести месяцев.

2. То же деяние, совершенное в отношении двух или более лиц либо в отношении заведомо несовершеннолетнего, наказывается штрафом в размере от пятисот до семисот минимальных размеров оплаты труда или в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период от пяти до семи месяцев либо лишением свободы на срок до двух лет.

- Врачи служб ИППП не имеют ни достаточной подготовки, ни достаточно времени, чтобы полностью взять на себя разрешение эмоциональных и социальных проблем, которые могут быть у клиентов с ИППП. Скорее, они должны обладать способностью адаптировать и использовать ключевые навыки по консультированию для более эффективного общения со своими клиентами.
- Подлинным навыком, которым необходимо овладеть врачу, является выяснение социальных и эмоциональных потребностей клиента и реагирование на них в рамках постановки диагноза, лечения и профилактики и при службе, в которых готовы удовлетворить эти потребности.

- ЗАКЛЮЧЕНИЕ

- Таким образом, консультирование является важным «инструментом» для врача с целью более эффективной диагностики, лечения и контроля за распространением ИППП. В то же время важно сознавать ограничения консультирования при оказании услуг в службах ИППП. За исключением тех случаев, когда люди проходят специальный углубленный тренинг по консультированию, они не должны рассматривать себя как «консультантов».

Спасибо за внимание!

